Health-Check der Performance Ihres FM-Dienstleisters

Kennen Sie die nachfolgenden Fragestellungen und das ungute Gefühl?

Im Rahmen des Facility Managements kommen vielfältige und komplexe Aufgabengebiete zusammen, welche im Vertrag mit Ihrem Dienstleister geregelt werden. Vielleicht haben Sie sich selbst gefragt oder aus Ihrer Organisation folgende Fragen erhalten:

- Denken Sie auch, dass die tatsächliche Leistungserbringung massiv von den Ergebnissen des KPI Systems abweicht?
- Zweifeln Sie auch, dass Ihr Dienstleister alle operativen und kommerziellen Vereinbarungen aus dem Vertrag erfüllt?
- Haben Sie das Gefühl, dass die Rechnungen nicht immer vertragsgemäß gestellt werden?
- Vermissen Sie auch den Mehrwert von monatlichen/quartalsweisen Reportings Ihres Dienstleisters?
- Vermissen Sie Innovationen in den Services und denken Sie, dass sich die Performance Ihres Dienstleisters steigern lassen könnte?

Wenn Sie eine oder mehrere Fragen mit einem ja beantworten konnten, schlagen wir Ihnen vor, sich mit uns auszutauschen, wie wir Ihnen helfen können die Performance Ihres Dienstleisters zu erhöhen.

Welche Aspekte zeichnen einen sehr guten Dienstleister aus?

- **Gesamt-Performance**
- **Erreichbarkeit und Engagement**
- **Transparente Rechnungsstellung**
- **Qualität der Leistungen (KPIs)**
- **Effiziente Organisation**
- **Erfüllung der Vertragspflichten**

Unser Vorgehensweise zur Ermittlung Ihrer bestmöglichen FM-Performance

1. **Grundlagenschaffung** – Untersuchung der Verträge anhand unserer Checkliste
2. **Erwartungshaltung** – Erörterung Ihrer Erwartungshaltung und gemeinsame Verabschiedung der Zielsetzung
3. **Status quo-Analyse** – Durchführung des Soll-Ist-Vergleichs
4. **Ergebnisvorstellung** – Vorstellung und Abstimmung der Ergebnisse im Rahmen eines Workshop, Maßnahmendefinition zur Beseitigung festgestellter Abweichungen
5. **Umsetzungsvorbereitung** – Erarbeitung Umsetzungsplan inklusive Priorisierung, zeitlicher Umsetzung und möglicher monetärer Einspareffekte
6. **Umsetzungsbegleitung** – Auf Wunsch begleiten wir Sie bei der Umsetzung der empfohlenen Maßnahmen

© 2023 KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, eine Aktiengesellschaft nach deutschem Recht und ein Mitglied der globalen KPMG-Organisation unabhängiger Mitgliedsfirmen, die KPMG International Limited, einer Private English Company Limited by Guarantee, angeschlossen sind. Alle Rechte vorbehalten. Der Name KPMG und das Logo sind Marken, die die unabhängigen Mitgliedsfirmen der globalen KPMG-Organisation unter Lizenz verwenden.

Ansprechpartner

Dr. Sven Weberbauer

Director, Deal Advisory
Corporate Real Estate Management

M +49 160 7165054
sweberbauer@kpmg.com

Melanie Schüll

Senior Manager, Deal Advisory
Corporate Real Estate Management

M +49 151 5792 4521
melanieschuell@kpmg.com

www.kpmg.de

www.kpmg.de/socialmedia

Einige oder alle der hier beschriebenen Leistungen sind möglicherweise für KPMG-Prüfungsmandanten und deren verbundene Unternehmen unzulässig.

Die enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur und nicht auf die spezielle Situation einer Einzelperson oder einer juristischen Person ausgerichtet. Obwohl wir uns bemühen, zuverlässige und aktuelle Informationen zu liefern, können wir nicht garantieren, dass diese Informationen so zutreffend sind wie zum Zeitpunkt ihres Eingangs oder dass sie auch in Zukunft so zutreffend sein werden. Niemand sollte aufgrund dieser Informationen handeln ohne geeigneten fachlichen Rat und ohne gründliche Analyse der betreffenden Situation.

© 2023 KPMG AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, eine Aktiengesellschaft nach deutschem Recht und ein Mitglied der globalen KPMG-Organisation unabhängiger Mitgliedsfirmen, die KPMG International Limited, einer Private English Company Limited by Guarantee, angeschlossen sind. Alle Rechte vorbehalten. Der Name KPMG und das Logo sind Marken, die die unabhängigen Mitgliedsfirmen der globalen KPMG-Organisation unter Lizenz verwenden.