



# Morgendagens udvikling i AI

## Sådan rådgiver vi danske virksomheder

Bent Dalager, NewTech

April 2025





## Bent Dalager

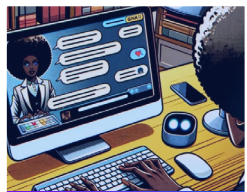
*Partner, KPMG NewTech*

# Hvem er jeg?

- Partner and founder of KPMG NewTech
- Global Head of KPMG Quantum hub
- Head of Innovation at KPMG Denmark
- MSc Computer Science (AI/Cognitive Science)
- BSc Mathematical Economics
- CD Business Administration
- + Harvard and MIT studies
- AI-arbejde for Nordea, Lego, TDC, Danske Bank, Carlsberg, Nets, Erhvervsstyrelsen, Novo Nordisk etc. etc.
- **Podcast host: Tech Talk KPMG**
- Fintech/AI Committee member @Finanstilsynet
- External lecturer in AI at CBS Board Education and at INSEAD Exec MBA
- Head of IT-branchen NewTech Policy Board
- Digital Wiseperson at Academy of Science (ATV)
- Co-founder of the professional ethical council
- Co-founder and Board of Danish Quantum Community

# GenAI sender produktivitet, kvalitet og arbejdsglæde til nye højder

## 01 GenAI Out of the box



**+22%**

Øget produktivitet



**+53%**

Øget kvalitet



**+49%**

Følte sig gladere med GenAI

## 02 GenAI Agenter



**50x**

Hurtigere fra idé til værdi

- Competitor Insights GPT
- Write like me Agent
- Project management agent
- Patient Feedback Analyzer
- KYC Onboarding Copilot
- ESG Compliance GPT
- Supply Chain Monitor
- Scientific Literature Summarizer
- Pharma PR Copilot
- Medical Licensing Verifier
- Investor Relations GPT
- Adverse Event Reporter
- Sales Pitch Generator
- Pharma Deal Evaluator

## 03 E2E AI processer- NewPractice

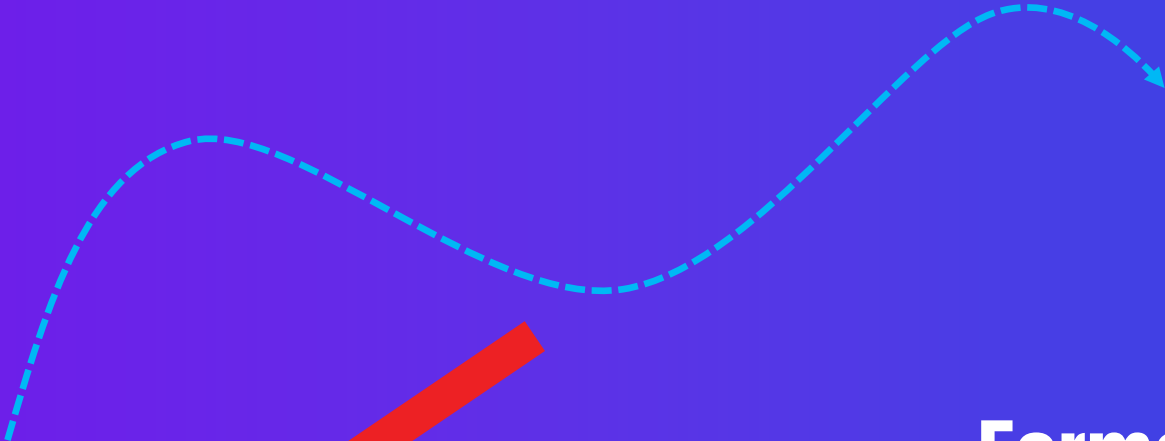


**+30%**

NewPractice redesign af AI-drevne processer skaber 30%-100% automatisering

# Men mange virksomheder kæmper stadig med at skalere værdien fra GenAI

*Hvorfor?*



~~Use case-først  
mentalitet~~

Formel 1 før alle kører bil  
Topdown -> Manglende  
ejerskab af løsninger  
Langsom generel adoption  
Langsom værdiskabelse

# Skalering af AI handler om ValueCapture

## 01 Out of the box



Opnår bred AI-viden

Hurtig produktivitetsstigning

## 02 Agenter



Høj idé-kvalitet  
Hurtig værdiskabelse

## 03 E2E level - NewPractice



Reel transformation  
Massiv værdiskabelse

01

# Generel adoption med ValueCapture



# Generel AI-adoption sikrer bred AI-viden og øger produktiviteten og opdagelsen af end-to-end-løsninger



**+22%**

Gennemsnitligt  
øget produktivitet



**+53%**

Gennemsnitligt  
øget kvalitet



**+49%**

“Stigning i  
jobtilfredshed”

# Etablering af baseline og målinger : En vane-tracker

| Before Copilot |                              |                               | After Copilot |                             |
|----------------|------------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------------|
| it             | Quality of work before GenAI | Type of GenAI work done       | Weekly time   | Quality of work after GenAI |
|                | 2                            | Specific use interacting with | 8             | 4                           |
|                | 2                            | Other AI Ideas using vision   | 8             | 3                           |
|                | 4                            | Specific use interacting with | 16            | 2                           |
|                | 3                            | Other AI Ideas using vision   | 8             | 5                           |
|                | 2                            | Specific use interacting with | 8             | 3                           |
|                | 4                            | Other AI Ideas using vision   | 16            | 4                           |
|                | 3                            | General use                   | 8             | 4                           |
|                | 2                            | General use                   | 8             |                             |
|                | 4                            | General use                   | 24            |                             |
|                | 2                            | General use                   | 8             |                             |
|                | 4                            | Other AI Ideas using vision   |               |                             |
|                | 3                            | Specific use interacting with |               |                             |
|                | 2                            | Other AI Ideas using vision   |               |                             |
|                | 2                            | General use                   |               |                             |
|                | 4                            | General use                   |               |                             |
|                | 2                            | General use                   |               |                             |
|                | 2                            | General use                   |               |                             |



## Personlig måling resulterer i

**01** Habit tracking

**02** Og viser hvor der kan opnås mest værdi – med ejerskab!

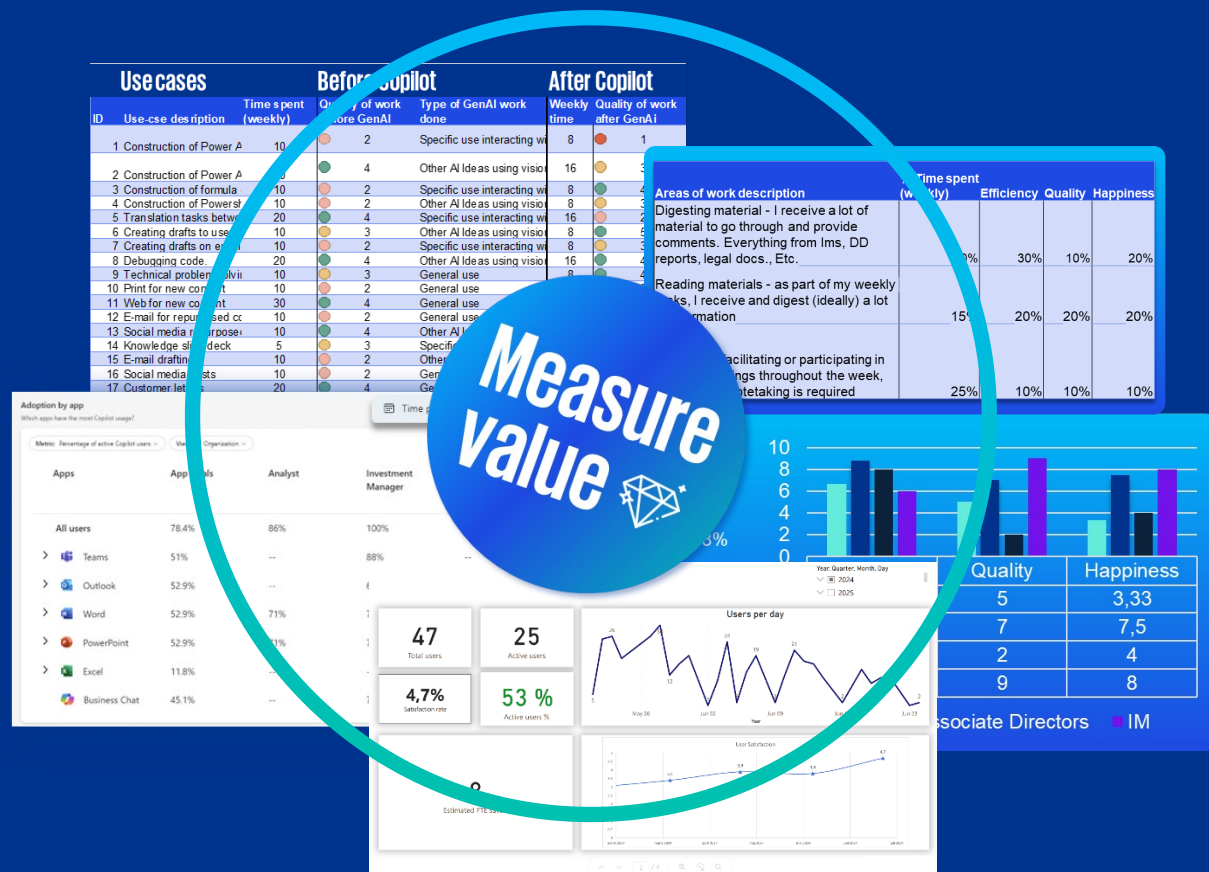


**15%**  
E-mails



**52%**  
Compliance review

# Løbende ledertræning kombineret med ValueCapture-møder er afgørende for værdirealisering



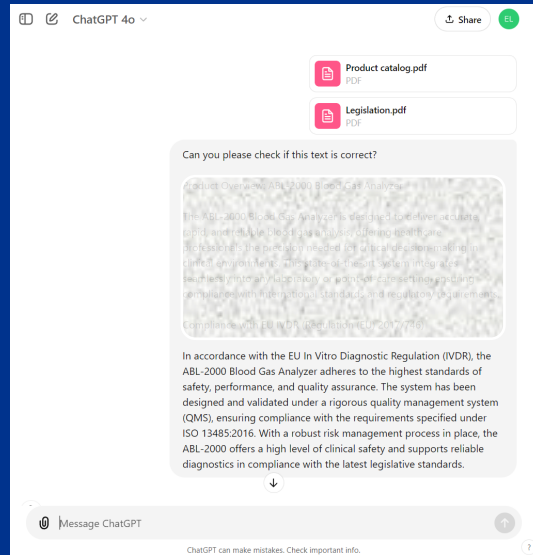
Sparring blandt ledere

Diskuter målt værdi

Oversæt til forretningsresultater

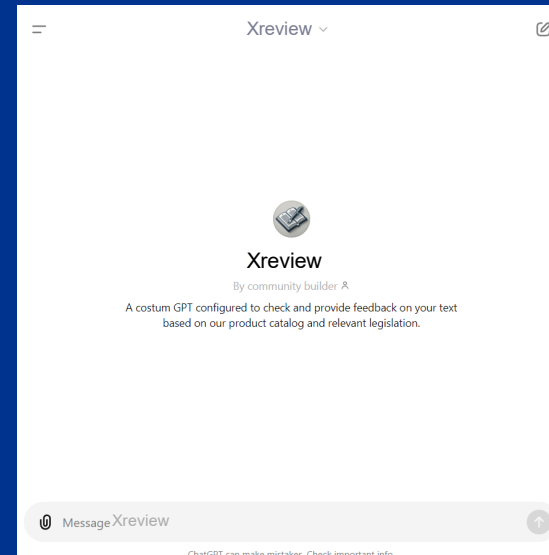
# Når en virksomhed har et højt niveau af adoption, vil medarbejderne bygge agenter og få bedre idéer til E2E løsninger

## 01 General level



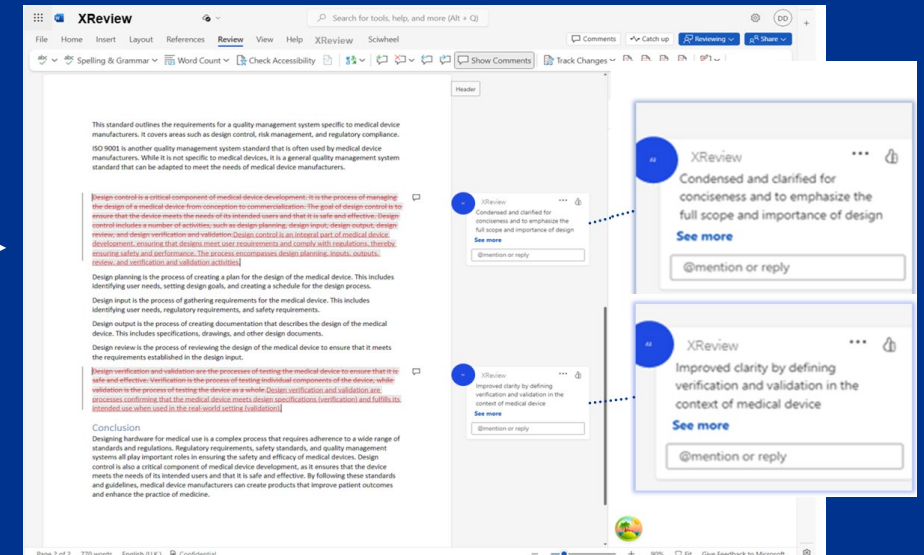
Manuel prompting og filopload til en generel chat

## 02 Specific level



Brugerdefineret agent med indbygget system-prompting

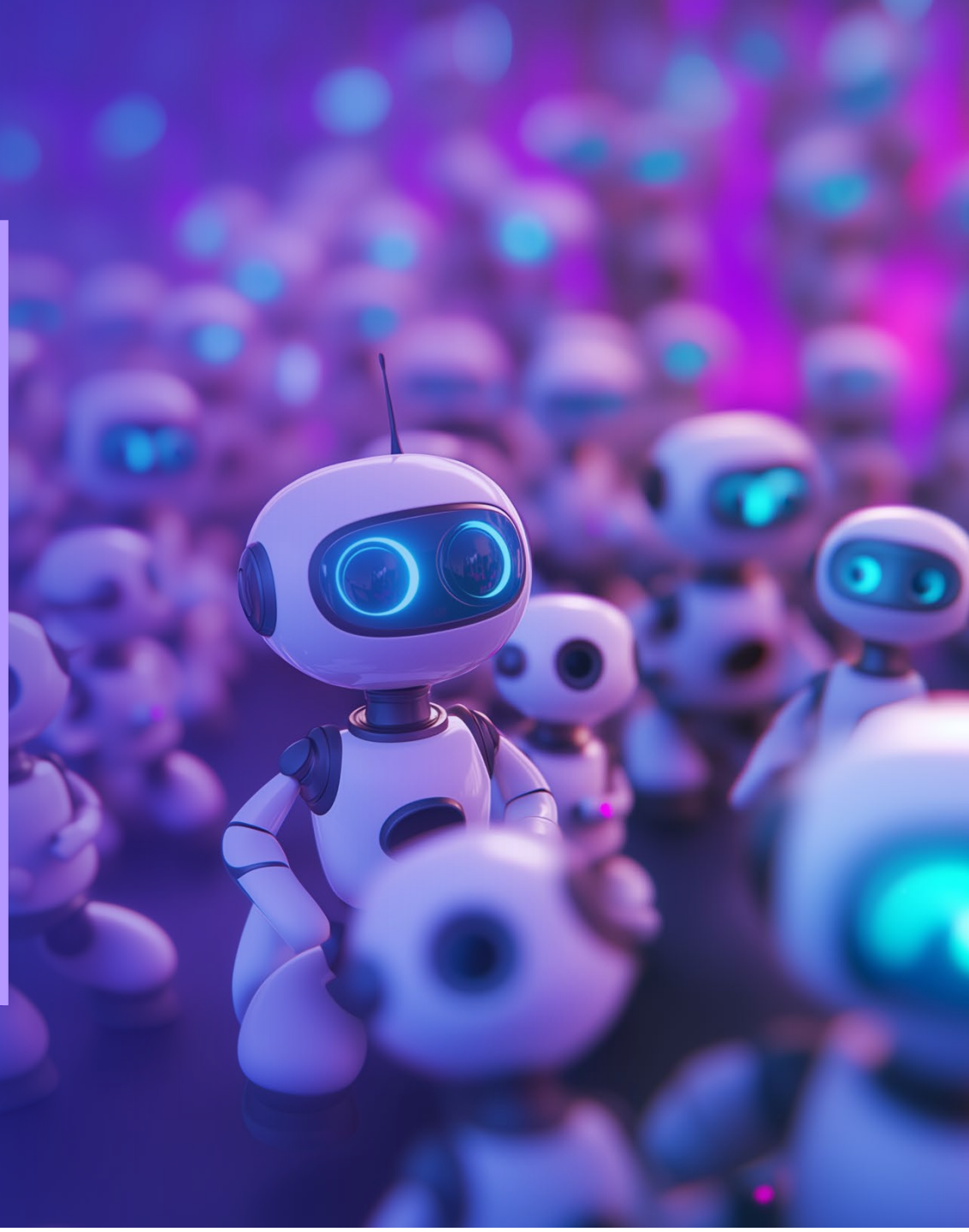
## 03 E2E level - NewPractice



Integreret AI-lag, der interagerer med forskellige systemer og lever i den eksisterende software

02

# Agenter



# Bred adoption vil føre til, at flere idéer bliver omsat til værdifulde agenter, og at de bedste bliver skaleret til flere brugere

## Idéer oversat til værdi



**50x**

Hurtigere  
idé til værdi

- Competitor Insights GPT
- Write like me Agent
- Project management agent
- Patient Feedback Analyzer
- KYC Onboarding Copilot
- ESG Compliance GPT
- Supply Chain Monitor
- Scientific Literature Summarizer
- PR Copilot
- Medical Licensing Verifier
- Investor Relations GPT
- Adverse Event Reporter
- Sales Pitch Generator
- Deal Evaluator

## Agenter skaleret til flere brugere

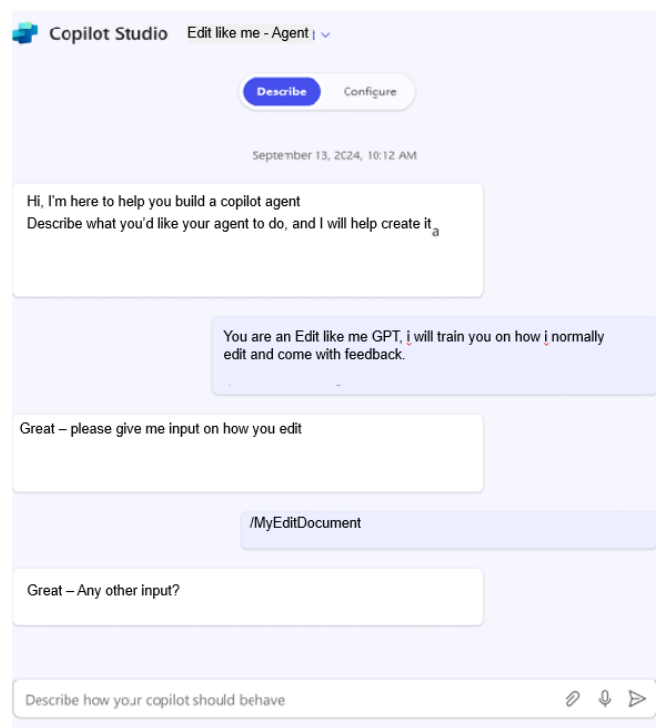
**Eksempel:**

### Projektledelesesagent

Fra ét projektteam – til værdi for alle projektledere

# Træn løbende ledere i at bygge og bruge agenter, vis den identificerede værdi, og forbind den med forretningsresultater

## *Leder-agenter "Edit like me!"*



## *Fortsæt med at måle værdien af agenter*



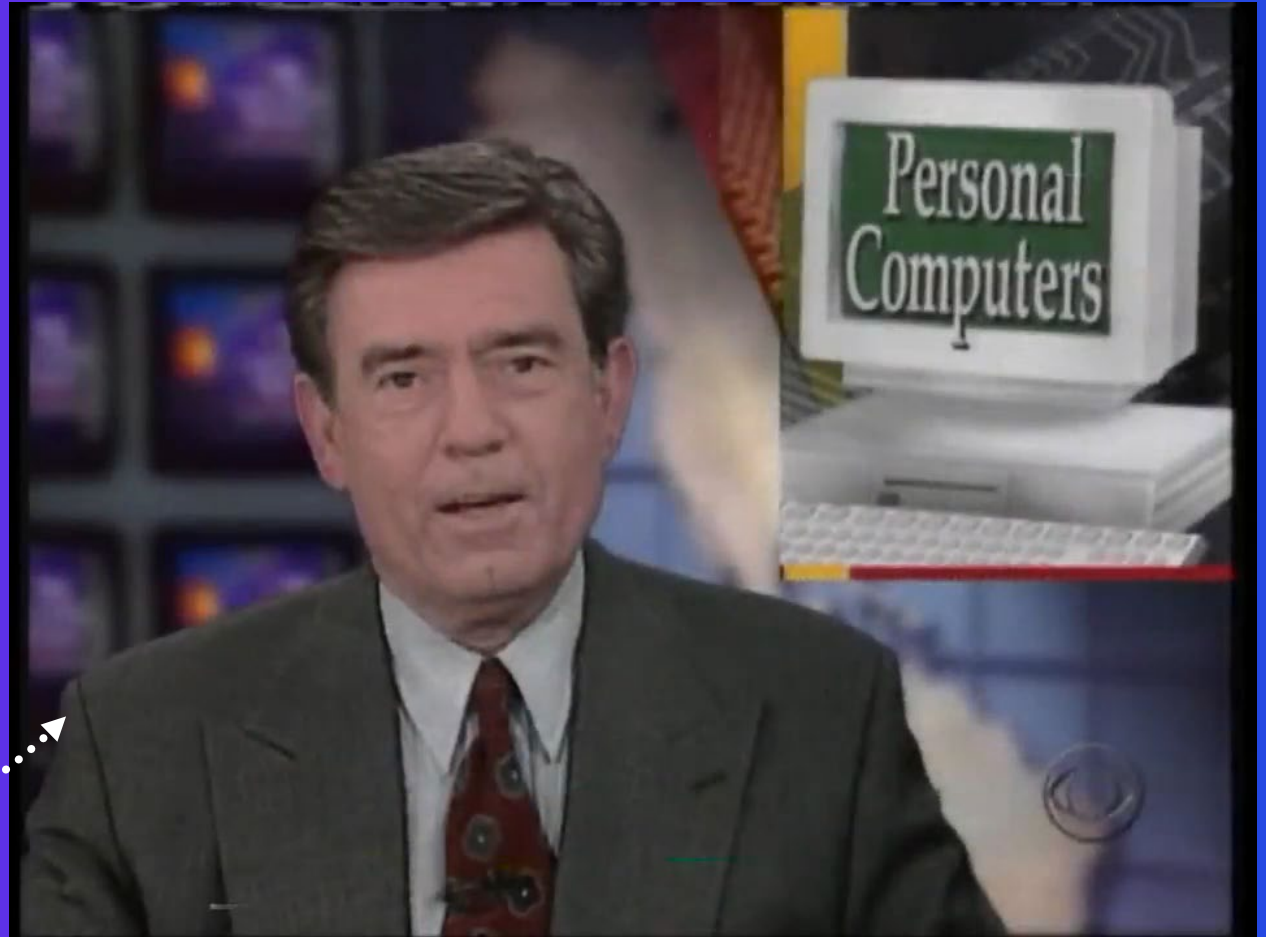
# Den brede adoption giver et bredt løft af produktivitet hurtigt og baner vejen for den videre AI-udvikling via agenter og NewPractice



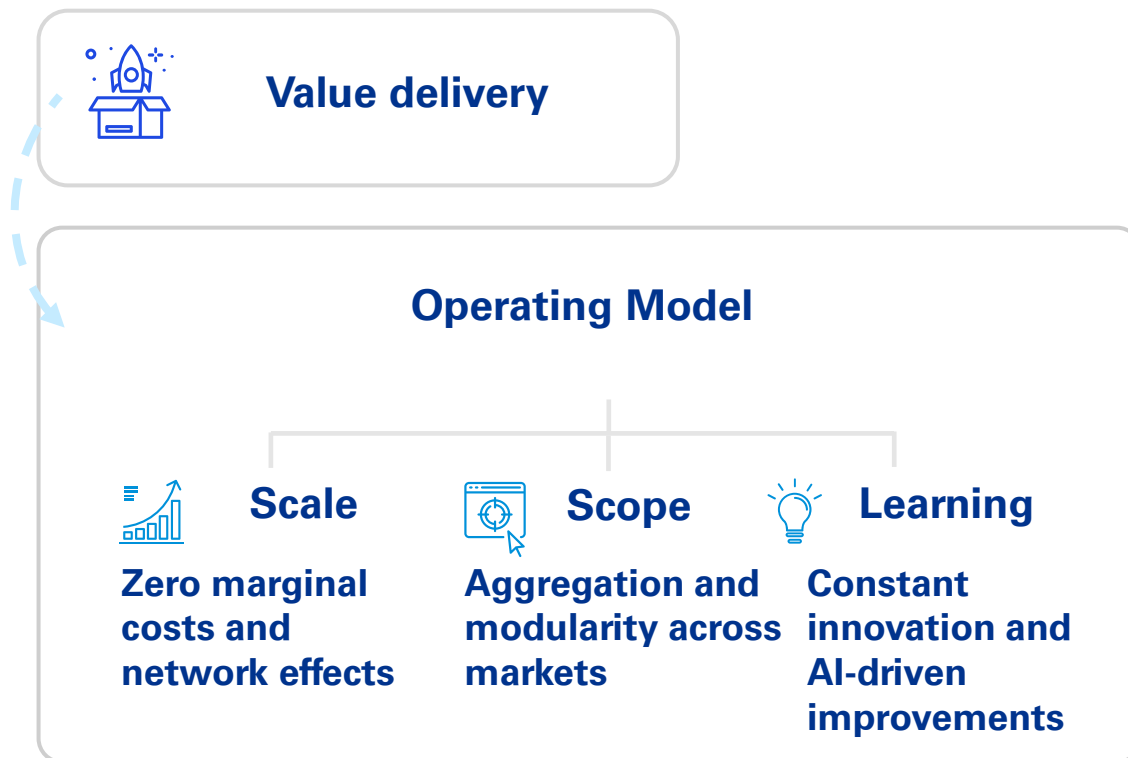
# 03 End-to-end løsninger med NewPractice



# **“Old Practice” Udfordringerne ved AI kan sammenlignes med frustrationerne over pc’er i 1995**

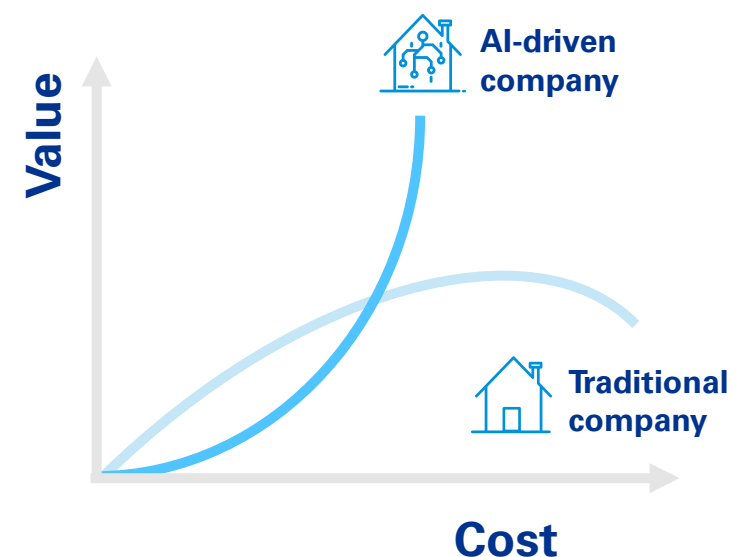


# AI-drevne virksomheder overgår klassiske erfaringsdrevne virksomheder ved lave skaleringsomkostninger og agilitet



Iansiti, Marco, and Karim R. Lakhani. *Competing in the Age of AI: Strategy and Leadership When Algorithms and Networks Run the World*. Boston: Harvard Business Review Press, in press.

 **Gain: Increasing returns to scale, scope and learning**

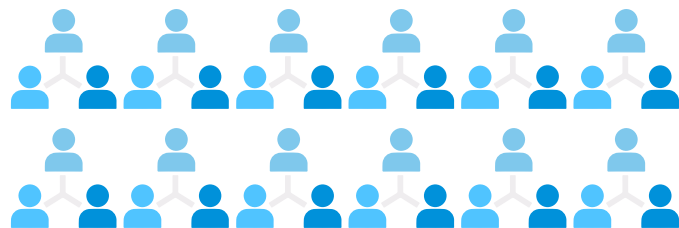


# NewPractice flytter basisarbejde til AI fremfor mennesker

## As-is (menneske-baseret)

- Flytning til lavtlønsområder
- Knowhow bundet til enkeltpersoner
- Koordinationsomkostninger vokser med skala / antal ansatte

**Nuværende arbejdsstyrke: transaktionel**

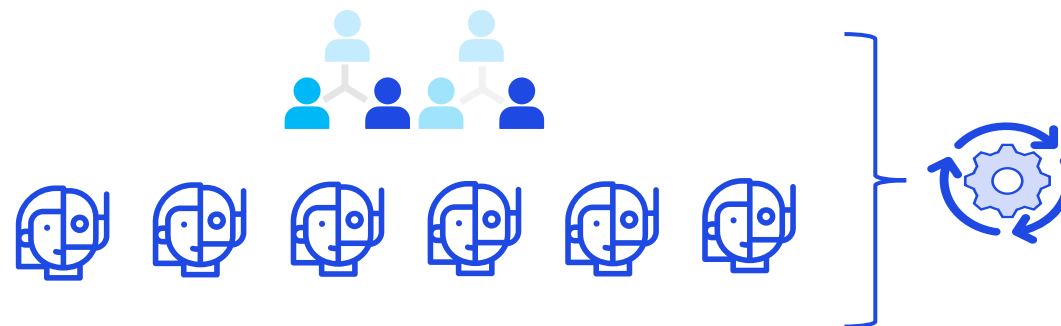


IT-systemer

## To-be (tech-baseret)

- Lave transaktionsomkostninger sammenlignet med mennesker
- Fuld kontrol og knowhow
- “Nul” skaleringsomkostninger

**Fremtidens arbejdsstyrke: mennesker (overvågning), teknologi (transaktionel og orkestrerende)**



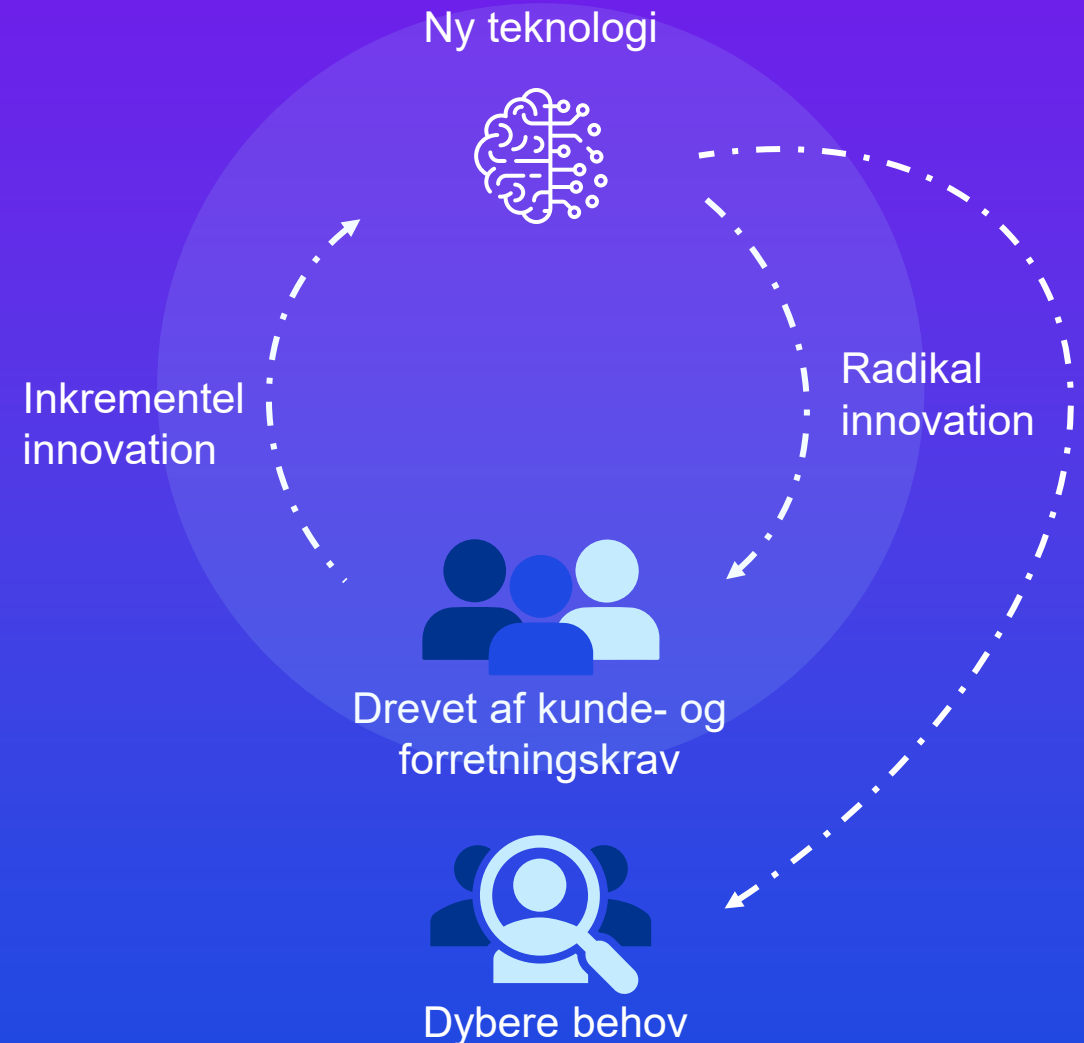
IT-systemer

# NewPractice er baseret på radikal innovation med udgangspunkt i den nyeste teknologi

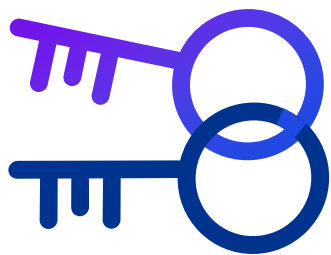


© 2025 KPMG P/S, a Danish limited liability partnership and a member firm of the KPMG global organisation of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

## Nye måder at skabe værdi på

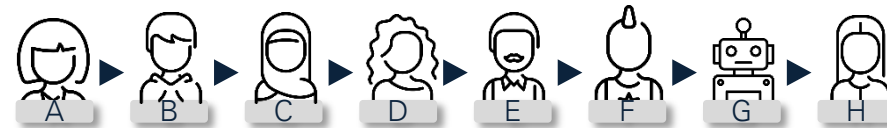


# NewPractice er nøglen til at skabe AI-drevne processer

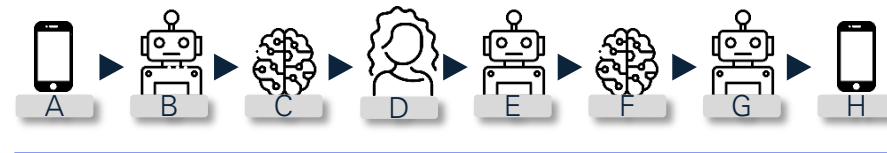


**NewPractice**

**As-is**

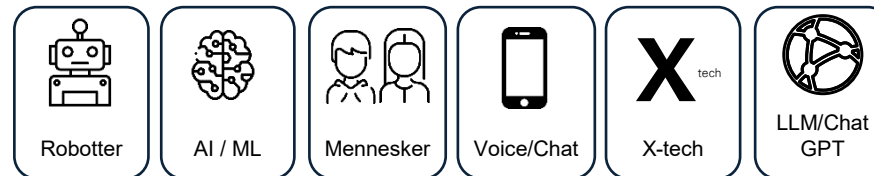
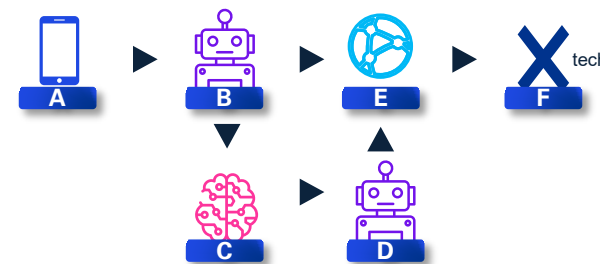


**Best  
Practice**



5-15%  
Automatisering

30-100%  
Automatisering



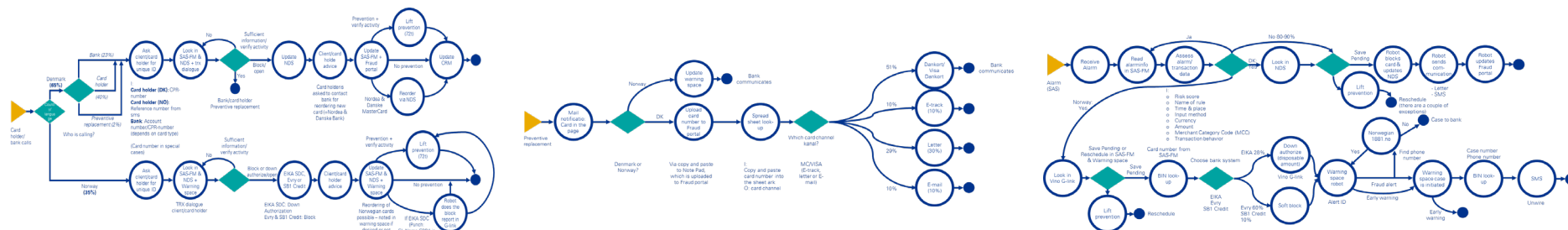


# *NewPractice* *Eksempel*

# Eksempel - NewPractice brugt i en proces

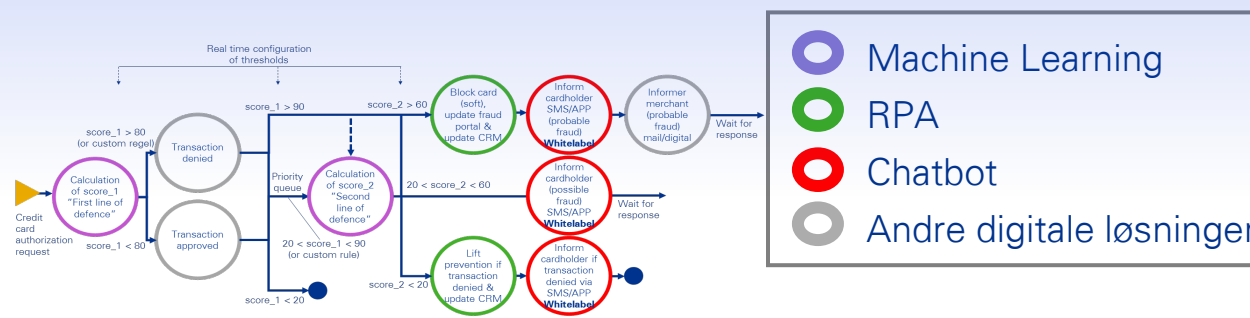
## As-Is proces

En menneskebaseret proces, der er svær at udvide og skalere



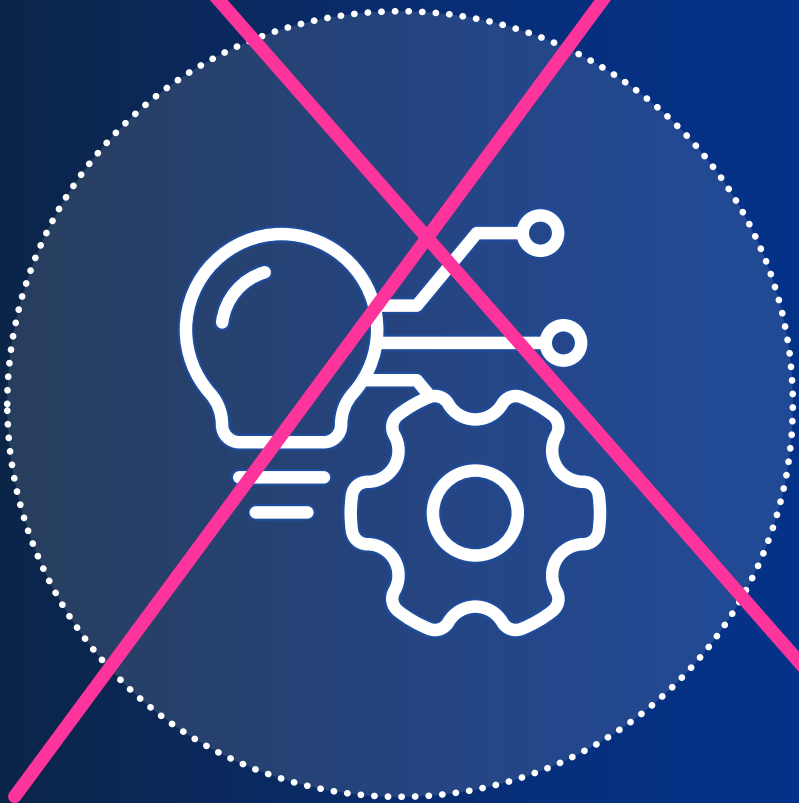
## NewPractice proces

En selvlærende AI-baseret proces



66% FTE besparelse  
40% kvalitetsforøgelse

# Use case-først mentalitet



# ValueCapture-først mentalitet



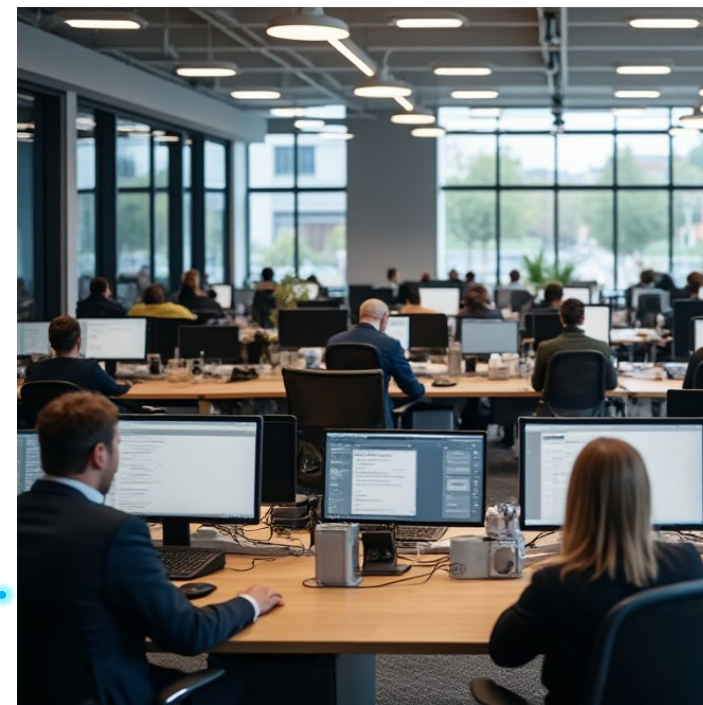
# Og husk: Succesfuld AI-implementering i en organisation kræver kommunikation, handling og ejerskab på C-niveau

CEO kommunikerede vigtigheden af AI →  
Call for action



**Resultater: 20% af opgaverne var automatiseret**

Ingen C-level kommunikation, alt arbejde blev igangsat af medarbejdere → Mangel på sammenhængskraft



**Resultater: 1% af opgaverne var automatiseret, på trods af stort automatiseringsteam**

# Sign up for at få chancen for at deltage i et ValueCapture Kick-Off



Mere info på din flyer

# Let's Connect



**Bent Dalager**

*Partner, KPMG NewTech*



## Vil du høre mere?



**TechTalk KPMG Podcast**  
om fremtidens teknologier...