



Eesti KPMG jätkusuutlikkuse aruanne 2014/2015

KPMG Baltics OÜ

kpmg.com/ee





Juhtkonna sõnum

Eesti KPMG nagu iga äriühingu eesmärk on olla edukas, see tähendab teenida kasumit ja luua ettevõttele lisandväärtust. Samas on meie jaoks väga oluline, kuidas me seda saavutame, milliseid vahendeid ja ressursse kasutame ning millise jälje meie tegevus jätab meid ümbritsevale keskkonnale.

Vastutustundlik ja jätkusuutlik ettevõtlus on osa meie ärimudelist ning see kajastub kõigis meie tegemistes ja äriotsustes. Meie äri põhineb neljal olulisel sambal: esiteks, meie inimesed; teiseks, eetiline, läbipaistev ja sõltumatu tegevus; kolmandaks, meie kliendid, äripartnerid ja meie kogukonnad ning neljandaks, looduseskkond, kus tegutseme.

Oma järjekorras teises jätkusuutlikkuse aruandes anname ülevaate Eesti KPMG kui vastutustundliku ettevõtte tegevusest 2014/2015. majandusaastal.

Eesti KPMG jaoks oli 2014/2015. majandusaasta üsna edukas ja tulevast jätkusuutlikku kasvu silmas pidades märgiline. KPMG Baltics OÜ juhatus uuenes ja noorenes 2015. aasta septembris märkimisväärselt. Pikaajagsed partnerid ja juhatuse liikmed Andres Root ja Taivo Epner lahkusid ettevõttest ning uuteks juhatuse liikmeteks nimetati partnerid Eero Kaup ja Indrek Alliksaar.

2014/2015. majandusaastal kasvas meie müügitulu ligi 8% võrreldes eelmise majandusaastaga. Konsultatsiooni- ja audititeenuste turul on see väga korralik tulemus. Oleme värvanud kogemustega konsultante nii tehingute nõustamise, IT-nõustamise, siseauditi ja riskijuhtimise teenusvaldkondadesse kui ka advokaadibüroosse. See on võimaldanud meil täiendada võimekust kõigis konsultatsioonivaldkondades ja seetõttu vaatame tulevikku suure optimismiga.

2014/2015. majandusaastal tulime turule mitme uue teenusega, näiteks tehingute nõustamine, jätkusuutlikkuse nõustamine, pakendiaruannete auditeerimine ja muud kindlustandvad audititeenused.

Eelmise majandusaasta üheks oluliseks teetähiseks oli KPMG Advokaadibüroo loomine 2013. aasta oktoobris. Tänu advokaadibüroole saime aruandeaastal pakkuda KPMG klientidele rohkem lisandväärtust veelgi kvaliteetsema ja laiema õigusteenuste valiku ning turu- ja äri vajadustele vastavate terviklikumate teenusepakettide kaudu. KPMG Advokaadibüroo kasvatas 2014/2015. aastal oma käivet 40%, olles sellega üks kiiremini kasvavaid advokaadibüroosid Eestis.

Oleme sõnastanud oma strateegilised eesmärgid järgnevateks aastateks. Pöörame suurt tähelepanu oma töö kvaliteedile ning inimeste pühendumusele ja motiveeritusele. Töötajate kaasatus ja rahulolu on meie tegevuse edukuse olulisemaid mõõdupuid ning jätkuvalt peame väga oluliseks investeerimist oma inimestesse. 2014/2015. majandusaastal täiustasime veelgi oma motivatsioonipakette ning panustasime meie inimeste koolitusse ja arendamisse.

Me tahame olla ambitsioonikas suunanäitaja Eesti turul, pakkudes innovatiivseid lahendusi nii ärinõustamise kui ka audititeenuste vallas. Selleks mitmekesistame oma nõustamisteenuste ja kindlustandvate teenuste portfelli. Aitame klientidel ennetada ja lahendada probleeme, luues sealjuures klientidele reaalselt ärilist väärtust.

Lisaks sellele, et jätkusuutlikkuse aruanne annab meile hea võimaluse tutvustada oma huvigruppidele, millele tuginedes me pikas perspektiivis väärtust loome, aitab aruande koostamine meil ka paremaks muutuda – nii oma ettevõtte siseste protsesside juhtimisel kui ka klientide ootustele vastamisel. KPMG jätkusuutlikkuse ja vastutustundliku ettevõtluse nõustajad on mitmele ettevõttele olnud toeks aruande sellisel koostamisel, mis annab väärtuslikku sisendit juhtimisotsuste tegemiseks, aitab tugevdada ettevõtte kuvandit ja täiustada kommunikatsiooni huvigruppidega. Omaenda aruandeid koostades saame hulgaliselt praktilisi ja kasulikke kogemusi, mis aitab meil veelgi kinnistada oma rolli jätkusuutliku ettevõtluse nõustamise eestvedajana Eestis.

Täna kogu juhtkonna nimel, et loete meie jätkusuutlikkuse aruannet. Usume, et leiate siit nii mõndagi huvitavat ja kasulikku. Kui teil on kommentaare või soovitusi, palun andke sellest meile teada ja aidake meil veelgi läbipaistvust suurendada. Oleme meelsasti valmis arvestama Teie ettepanekuid ja vastama küsimustele.

Meeldivate kohtumisteni!



Andris Jegers

KPMG Baltics OÜ seeniorpartner, tegevjuht

Me tahame olla
ambitsioonikas
suunanäitaja Eesti
turul, pakkudes
innovatiivseid
lahendusi nii
ärinõustamise kui
ka audititeenuste
vallas.

Meie visioon

KPMG on jõuliselt arenev jätkusuutlik äriühing, kes loob oma töötajate jaoks keskkonna kõrgete sihtide saavutamiseks ja on turul ambitsioonikas suunanäitaja.

Meie väärtused

- Anname eeskuju
- Austame isiksust
- Töötame üheskoos
- Suhtleme avatult ja ausalt
- Tugineme faktidele ja toome selgust
- Edendame ühiskonda
- Tegutseme usaldusväärselt

Meie strateegia

- Inimesed
- Müük
- Protsessid
- Kvaliteet

Meie juhtmõte

Sisendame usaldust. Aitame muutuda.

Aruandest

Tuginedes oma kogemusele koostööst eri majandussektorite äriilidritega oleme kindlad, et jätkusuutlikkuse teadlik juhtimine muutub üha aktuaalsemaks nii kogu maailmas kui ka Eestis.

Ettevõtte pikaajaline äriedu sõltub sellest, kuidas suudame hakkama saada selliste äritegevust mõjutavate teguritega nagu rahvastiku muutused, töötajate pühendumus, seadusemuudatused, läbipaistev ja aus turukäitumine jne. Nende mõjutegurite tundmaõppimine aitab meil langetada paremaid äriotsuseid. Lisaks annab äristrateegia mitterahaliste aspektidega tegelemine ning tulemuste hindamine ja avalikustamine olulist infot ka meie huvigruppidele.

Tahame olla jätkusuutlikkust käsitleva aruandluse eestvedaja Eestis ja seepärast peame omaenda aruannet koostades oluliseks järgida kõrgeimaid kutsestandardeid. Eesti KPMG jätkusuutlikkuse aruanne on koostatud vastavalt globaalse aruandlusalgatuse (Global Reporting Initiative, GRI) jätkusuutlikkuse aruande juhiste „G4 Sustainability Reporting Guidelines“ avalikustamise Core taseme nõuetele.

Kuna KPMG globaalsesse võrgustikku kuuluvatel ettevõtetel KPMG Baltics OÜ ja KPMG Advokaadibüroo OÜ on ühesugused väärtushinnangud ja mõlemad lähtuvad KPMG globaalsest eetikakoodeksist ning riskijuhtimise ja kvaliteedi nõuetest, koostavad ettevõtted oma sotsiaalset vastutust kajastava jätkusuutlikkuse aruande koos. Samas on oluline juhtida tähelepanu sellele, et **KPMG Baltics OÜ ja KPMG Advokaadibüroo OÜ on iseseisvad ja sõltumatud äriühingud**. Jätkusuutlikkuse aruandes on kajastatud KPMG Baltics OÜ ja tema tütaretevõtte KPMG Raamatupidamisteenused OÜ ning KPMG Advokaadibüroo OÜ andmed 1. oktoobril 2014 alanud ja 30. septembril 2015 lõppenud majandusaastal.

Soovitame jätkusuutlikkuse aruandele lisaks tutvuda ka meie auditi, äri- ja maksunõustamise valdkonna ning KPMG Baltics OÜ tütaretevõtte KPMG Raamatupidamisteenused OÜ finantsandmeid sisaldava KPMG Baltics OÜ konsolideeritud aastaaruande, KPMG Advokaadibüroo OÜ aastaaruande ning [KPMG Baltics OÜ läbipaistvusaruandega](#).

Oleme esimene
rahvusvahelisse
võrgustikku
kuuluv ettevõtte
Eestis, kes on
välja andnud
kohaliku tasandi
jätkusuutlikkuse
aruande vastavalt
rahvusvaheliselt
tunnustatud GRI
suunistele, mida
kasutab oma
aruandluses
pea 2/3 maailma
juhtivatest
ettevõtetest.



Eesti KPMG

KPMG on ülemaailmne auditi-, maksu- ja nõustamisteenuseid pakkuvate ettevõtjate võrgustik. Tegutseme 155 riigis ja meie liikmesfirmades üle maailma töötab kokku enam kui 174 000 inimest. KPMG võrgustiku sõltumatud liikmesettevõtjad on lepinguliselt seotud Šveitsi ühingu KPMG International Cooperative (KPMG International).



KPMG International

KPMG võrgustik loodi 1987. aastal, kui ühinesid Peat Marwick International ja Klynveld Main Goerdeler.

KPMG International on Šveitsi ühing, kes koordineerib KPMG sõltumatute ettevõtjate võrgustiku liikmete tegevust. KPMG International ei osuta teenuseid klientidele. Seda teevad KPMG liikmesfirmad ja muud sõltumatud ettevõtjad, kellele KPMG liikmesfirma on andnud litsentsi KPMG nime kasutamiseks. Kõik KPMG liikmesfirmad on juriidiliselt eraldiseisvad üksused. Liikmesfirmade klientideks on äriettevõtjad, riikliku ja avaliku sektori üksused ja mittetulundusorganisatsioonid.

KPMG struktuur aitab tagada teenuste ühtlase kvaliteedi ning järgida meie väärtusi sõltumata sellest, millises riigis või maailmajaos liikmesfirma tegutseb.



KPMG Kesk- ja Ida-Euroopas

KPMG Kesk- ja Ida-Euroopa piirkond on jätkuvalt üks kõige edukamalt ja kiiremini kasvavaid KPMG regioone maailmas. Meil on Kesk- ja Ida-Euroopas kokku 4 900 partnerit ja töötajat ning kontorid 19 riigis – Albaanias, Bosnias ja Hertsegoviinas, Bulgaarias, Eestis, Horvaatias, Kosovos, Leedus, Lätis, Makedoonias, Moldovas, Montenegros, Poolas, Rumeenias, Serbias, Slovakkias, Sloveenias, Tšehhi Vabariigis, Ungaris ja Valgevenes.

Et paremini vastata rahvusvaheliste ja kohalike klientide ootustele, kasutame Kesk- ja Ida-Euroopa maades asuvate KPMG kontorite töö koordineerimiseks ühtset äristruktuuri. Ühised tip keskused ja ühine taristu aitavad tagada, et klienditeenindus oleks ühtlaselt heal tasemel nii igas riigis eraldi kui ka piirkonnas tervikuna.



KPMG Baltikumis ja Valgevenes

Baltikumi ja Valgevene KPMG-d on osa Kesk- ja Ida-Euroopa KPMG-st. Aruandeaastal tegutsesid Eesti, Läti, Leedu ja Valgevene KPMG kontorid seadustes lubatud ulatuses ühise juhtimise all ja see võimaldas meil klientidele pakkuda ühtset teenust, kasutades nelja riigi spetsialistide erialaseid, tehnilisi, keele- ja kultuuriteadmisi ning oskusi.



KPMG Eestis

KPMG Baltics OÜ ja KPMG Advokaadibüroo (aruandes edaspidi KPMG või Eesti KPMG) on KPMG ülemaailmse võrgustiku Eestis asuvad liikmesfirmad, mis teevad teenuste pakkumisel omavahel tihedat koostööd. KPMG Baltics OÜ ja KPMG Advokaadibüroo OÜ on iseseisvad ja sõltumatud äriühingud.

Eestis on KPMG tegutsenud alates 1992. aastast, olles esimene rahvusvahelisse võrgustikku kuuluv audiitorfirma, kes avas oma kontori Eestis. Aruandeaasta lõpus oli Eesti KPMG-l kokku 114 töötajat.

Eesti KPMG meeskond koosneb inimestest, kellel on mitmekülgne ja pikaajaline erialane kogemus ning põhjalikud teadmised meie majanduskeskkonnast. Tänu eri valdkondade asjatundjate koostööst tekkivale sünergiale suudame pakkuda uuenduslikke, kliendi vajadustest lähtuvaid terviklahendusi.

Anname eeskuju – tegutseme alati nii, et meie käitumine võiks olla eeskujuks nii kaastöötajatele kui ka klientidele.

Austame isiksust – peame lugu inimesest sellisena, nagu ta on, tunnustame igaühe teadmisi, oskusi ja kogemusi nii üksikisiku kui ka meeskonnaliikmena.

Töötame üheskoos – toome välja üksteise parimad omadused ning loome tugevad ja tulemuslikud töösuhted.

Suhtleme avatult ja ausalt – anname õigeaegselt teavet, selgitusi ja nõu ning pakume välja edasiviivaid lahendusi, keerukates olukordades talitame otsusekindlalt ja otsekoheselt.

Tugineme faktidele ja toome selgust – eelduste paikapidavust kontrollides ja faktidesse süvenedes kinnistame oma mainet usaldusväärse ja erapooletu ärinõustajana.

Edendame ühiskonda – tegutseme oma ettevõtte vastutustundlike esindajatena ning ühiskonnas töötamise kaudu täiendame oma oskusi, kogemusi ja arusaamu.

Tegutseme usaldusväärselt – järgime oma töös alati kõrgeimaid kutsestandardeid, anname asjalikku nõu ja säilitame kindlalt oma sõltumatuse.

Meie juhtmõte ja väärtused

Meie juhtmõte

Maailm muutub ja KPMG aitab muutuda. Veerand sajandit kogemust võimaldab meil näha majanduse tervikpilti ja olulisi detaile selle taga. Meil on tugev meeskond ja head suhted inimeste vahel. Me oskame küsida vajalikke küsimusi ja kuulata vastuseid. Ühendades kliendi vajadused ja kogemused meie ekspertide süvateadmiste ja uuendusmeelse mõtlemisega, suudame uued võimalused ära kasutada ja leiame hästi toimivad lahendused. Koostööst KPMG-ga tekib sünergia, mis loob usaldust ja aitab muutuda.

Meie audiitorid annavad tõelise kindlustunde nii igale meie kliendile eraldi kui ka turule tervikuna. Maksu- ja ärinõustajad aitavad ettevõtteid restruktureerida ja seeläbi suurendada lisaks muule ka nende äritegevuse positiivset mõju ümbritsevale.

**Loomes usaldust.
Aitame muutuda.**

Meie jaoks on alati olnud väga oluline mitte üksnes see, MIDA me teeme, vaid KUIDAS me seda teeme. Just see mida-kuidas seos on meid alati teistest eristanud. Niisiis – see, kuidas meie inimesed tegutsevad ja omavahel koostööd teevad, ning sellest tulenev kogemus, mille kliendid saavad meiega töötades, moodustabki meie põhiolemuse.

**Meie inimesed on harukordsed.
Avalikkus usaldab meid.
Meie kliendid näevad,
et erinevad teistest.**

Meie väärtused

KPMG töötajaid kogu maailmas ühendavad ühesugused väärtused, mis määravad ära selle, kes me oleme ja kuidas käitume nii oma klientide kui ka üksteisega. Meie väärtused aitavad meil üheskoos tulemuslikult tegutseda ja tunda end globaalse organisatsiooni liikmena. KPMG väärtused on kirjas ka meie globaalses eetikakoodeksis. Eetikakoodeksiga saab tutvuda KPMG Global kodulehel [siin](#).

Valitsemine

KPMG Baltics OÜ on Eesti osaühing, mille registreeritud aadress on Narva mnt 5, Tallinn. Aruandeaastal olid KPMG Baltics OÜ omanikeks Eesti vandeaudiitorid Andris Jegers (tegevusluba nr 171), Taivo Epner (tegevusluba nr 167), Andres Root (1956 – 2016) ning KPMG CEE Holdings Limited, kõik osalusega 25%. KPMG Baltics OÜ tegevust reguleerib Eesti seadusandlus.

Eesti, Läti, Leedu ja Valgevene KPMG liikmesfirmad tegutsesid aruandeaastal ühise ärinime ja juhtimise all.

Nimetatud nelja riigi KPMG seeniorpartner oli Stephen Young, kes kuulus koos kohaliku tasandi partneritega KPMG Baltics OÜ juhatusse. Seeniorpartner ja kõigi nelja riigi partnerid koostasid Eesti, Läti, Leedu ja Valgevene ühtse äristrateegia, lähtudes KPMG globaalsest ning Kesk- ja Ida-Euroopa piirkonna strateegiast.

Eesti KPMG strateegia väljatöötamise ja elluviimise eest vastutab KPMG Baltics OÜ juhatus. Majandusaasta lõpus muutus KPMG Baltics OÜ juhatuse koosseis. Andres Rooti ja Stephen Youngi asemel nimetati uuteks juhatuse liikmeteks auditipartnerid Eero Kaup ja Indrek Alliksaar.

Juhatus tegevust toetab juhtrühm, kuhu lisaks partneritele kuuluvad teenusliinide (audit, ärinõustamine, maksunõustamine, raamatupidamisteenused) juhid, personalijuht, turundusjuht ja kliendisuhete juht. Juhtrühma ülesanne on aidata juhatusel langetada ettevõtte strateegiat ja juhtimist puudutavaid otsuseid. Aruandeaastal pöörasime suurt tähelepanu oma uue strateegia väljatöötamisele (strateegiast lähemalt allpool).

KPMG Advokaadibüroo OÜ on Eesti äriühing, mille registreeritud aadress on Narva mnt 5, Tallinn. Aruandeaastal oli KPMG Advokaadibüroo OÜ 100% omanikuks vandeadvokaat Risto Agur.

Meie visioon ja strateegia

Meie äritegevust mõjutab majanduskeskkond ja turg, kus tegutseme, õigusaktid, rahvastiku trendid jne. Seepärast on oluline toimuvaga kursis olla. Lähtudes väliskeskonna muutustest ja ettevõttesisestest tulevikuootustest, oleme sõnastanud oma visiooni ja strateegia.

Meie visioon

Meie visioon on olla jõuliselt arenev jätkusuutlik äriühing, kes loob oma töötajate jaoks keskkonna kõrgete sihtide saavutamiseks ja on turul ambitsioonikas suunanäitaja. Visioon kätkeb endas mitmeid aspekte, mida peame väga oluliseks.

- **Jõuline areng.** Tahame kasvatada oma äritegevust ning parim kasvupotentsiaal on meie ärinõustamise valdkonnal. Pühendame palju jõudu ja energiat nimetatud

teenusvaldkonna arendamisse. Soovime näidata, et me ei ole ainult auditifirma. Investeerime tehingute nõustamise ja muude ärinõustamisteenuste arendamisse. Siiski jäävad audititeenused meie põhitegevusvaldkonnaks ning seoses ELi auditireformi ja meie endi kasvuplaanidega jääb üheks meie prioriteediks suureneva auditibaasi tulemuslik ja kvaliteetne teenindamine.

- **Jätkusuutlikkus.** KPMG on Eestis tegutsenud juba alates 1992. aastast ning me kavatseme turul osaleda veel pikki aastaid. Strateegilisi otsuseid langetades peame kindlalt silmas ettevõtte jätkusuutlikkust ning tahame sellega anda eeskuju oma klientidele. Olles ise jätkusuutlik, aitame ka klientidel paremini vältida ja lahendada probleeme, luues neile seeläbi tõelist ärilist väärtust. Üheks sammuks jätkusuutliku strateegia kujundamisel on jätkusuutlikkuse aruande koostamine, mis annab meile parema ülevaate sellest, kus me praegu asume ja millised valdkonnad vajavad kõige enam täiustamist.
- **Töötajad.** Meie teenuste sisu ja kvaliteet sõltub meie spetsialistidest ning seepärast on meie inimesed meie jaoks väga olulised. Meie töötajad on andekad, motiveeritud ja ambitsioonikad ning meie ülesanne on toetada nende pidevat arengut. Loomes õhustiku, kus kõigi meie inimeste anne saaks täies mahus avalduda – pakume häid töötingimusi, motiveerivat tasustamist, huvitavaid tööülesandeid jne.
- **Ambitsioonikas suunanäitaja.** Tahame olla turul tuntud kui edasipürgiv suunanäitaja, kes pakub oma klientidele innovatiivseid lahendusi nii ärinõustamise kui ka kindlustandvate teenuste vallas. Klientidega töötades püüame leida uusi teid ja võimalusi. Arendame pidevalt oma teenuseid ja lisame juurde uusi. Mõnikord nõuab täiesti uue teenusliini turule tulek ka otsusekindlat ja kiiret tegutsemist. Nii näiteks oleme välja töötanud jätkusuutlikkuse nõustamise teenusliini, samuti pakume mitut eri valdkonda (nt tehingute, maksu- ja õigusnõustamine) hõlmavaid teenuseid.

Meie visioon

Oleme jõuliselt arenev jätkusuutlik äriühing, kes loob oma töötajate jaoks keskkonna kõrgete sihtide saavutamiseks ja on turul ambitsioonikas suunanäitaja.

Meie strateegia

Eesti KPMG strateegia neli nurgakivi on

- Inimesed
- Müük
- Protsessid
- Kvaliteet

Oleme sõnastanud oma strateegilised eesmärgid järgnevateks aastateks. Meie eesmärk on kasvatada käivet, suurendada auditi valdkonna turuosa ning mitmekesistada oma ärinõustamisteenuste portfelli. Pöörame suurt tähelepanu oma töö kvaliteedile ning inimeste pühendumusele ja motiveeritusele. Keskendume pikaajalisele jätkusuutlikkusele ning investeerime sellesse, et teha parimat tööd parimatele klientidele.

Me tahame pakkuda parimat kvaliteeti ning olla parim tööandja parimatele töötajatele ja parim koostööpartner parimatele klientidele.

Meie teenused

Tänu tihedale koostööle klientidega ja kohalikul turul saadud laialdastele kogemustele ning KPMG globaalse võrgustiku toele on meil põhjalikud teadmised klientide äritegevusest ja majandusvaldkondadest, mis aitab meil vastata väga eriliimeliste klientide ootustele ja sageli neid ootusi ületada.

Meie põhiturg on Eesti, kuid osaleme sageli ka Leedu ja Läti projektides, samuti teeme koostööd KPMG globaalse võrgustiku teiste liikmesfirmadega.

Kuigi on selge, et auditi- ja ärinõustamisturul tegutsedes tuleb pidevalt kohaneda muutuvate oludega ja olla kursis uute ärivaldkondadega, on meie tähelepanu keskmes eelkõige finantsteenused, transport ja logistika, energeetika ja loodusvarad, avalik sektor ning taristu. Meie klientideks on suured ja keskmise suurusega ettevõtted ning rahvusvaheliste kontsernide tütarettevõtted, riigiasutused ja ka eraisikud.

AUDITITEENUSED

Finantsaruande audit

- IFRS ja muude raamatupidamisstandardite kohaselt koostatud finantsaruannete auditid
- Raamatupidamise aasta- ja kvartaliaruannete ülevaatused

Muud kindlustandvad teenused ja arvestusalane nõustamine

- Audiitorkontrolli aruanded aktsiate esmaemissiooni (IPO) ja börsil noteerimise tarbeks koostatud finantsinformatsiooni kohta
- Kindlustandvad töövõtted seoses vastavusega seadusest tulenevatele ja lepingulistele nõuetele (sh Euroopa Liidu ja muude toetuste auditid)
- Tulude mõõtmisega seotud kindlustandvad töövõtted
- Tulevikku suunatud finantsinformatsiooni ja prognoosidega seotud kindlustandvad töövõtted
- Jätkusuutlikkuse aruannetega seotud kindlustandvad töövõtted
- Muud kindlustandvad teenused vastavalt kliendi vajadustele
- Finantsarvestuse alane nõustamine ja kokkuleppelised protseduurid

ÄRINÕUSTAMINE

JUHTIMIS- JA RISKINÕUSTAMINE

– Juhtimisnõustamine

- Äriprotsesside ümberkorraldamine
- Muudatuste juhtimine
- Strateegia
- Efektiivsus ja kuluarvestus

– Siseaudit ja riskinõustamine

– Siseaudit, riskijuhtimine ja õigusnormide järgimine

- Siseauditi üksuse loomine, selle tegevuse täiustamine
- Siseauditi täielik või osaline sisseostmine
- Siseauditi üksuse töö hindamine
- Organisatsiooni valitsemise hindamine
- Ettevõtte riskijuhtimine ja õigusnormide järgimine

– Pettuste uurimine ja kohtuvaidlused

- Pettuste uurimine
- Pettuseriskide juhtimine
- Korruptsiooni tõkestamine
- Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine
- IT-lahendused pettuste uurimisel
- Taustauuringud
- Vaidluste lahendamine

– IT-nõustamine

- IT-strateegia ja analüüs
- Infoturve (informatsiooni kaitsmine ja talitluspidevus)
- IT-audit (vastavus- ja sertifitseerimisaudit)
- IT-juhtimise nõustamine

– Jätkusuutlikkuse nõustamine

- Jätkusuutlikkuse aspektid, riskid ja võimalused
- Strateegia arendamine ja elluviimine
- Aruandlus
- Analüüsid (*due diligence*, *ROI*)
- Audit ja kindlustandvad teenused
- Standardite rakendamine

TEHINGUTE NÕUSTAMINE

- Ettevõtete ostu- ja müügitehingute nõustamine (M&A)
- Ettevõtte rahandus
- Restruktureerimine
- Tehingueelne analüüs (*due diligence*)
- Hindamised
- Äriplaanide koostamine

MAKSUNÕUSTAMINE

- Ettevõtte tulumaks
- Ühinemised ja ülevõtmised
- Siirdehinnad
- Kaudsed maksud
- Tööjõu piiriülene liikumine
- Maksuriskide hindamine
- Suhtlemine maksuhalduriga
- Maksuvaidlused

RAAMATUPIDAMINE

- Raamatupidamisteenused
 - Finantsraamatupidamine ja -aruandlus
 - Eelarve jälgimine
 - Eriraamatupidamine ja -aruandlus
 - Aastaruannete koostamine
 - Normatiivdokumentide koostamine
 - Ettevõtte raamatupidamisarvestuse korraldamine
 - E-raamatupidamisteenus
- Palgaarvestusteenus
- Sekretäriteenus

Lisaks pakume **tõlketeenust** (finantstõlge, üldine majandustõlge, audiitortegevusega seotud tõlked eesti keelest inglise keelde ja inglise keelest eesti keelde), samuti tekstide keelelist toimetamist.

KPMG Advokaadibüroo pakub ÕIGUSTEENUSEID järgmistes valdkondades:

- Äriühinguõigus
- Ühinemised ja ülevõtmised
- Pangandus- ja finantsõigus, kindlustusõigus
- Kinnisvara- ja ehitusõigus
- Tööõigus
- Maksejõuetusõigus
- Maksu- ja tolliõigus
- Riigi- ja haldusõigus
- Vaidluste lahendamine



Ülevaade meie teenusliinidest



Indrek Alliksaar
auditivaldkonna juht

Auditi valdkonnas on üks olulisemaid eesmärke audiitorite poolt pakutava teenuse lisandväärtuse suurendamine. Seoses majanduskeskkonnas ja ettevõtetes toimuvate muutuste ulatuse ja kiirusega on finantsaruannete lugejate huvi minevikku käsitleva finantsinformatsiooni vastu vähenemas. Üha rohkem väärtustatakse tulevikku puudutavat informatsiooni. Samas on audiitorite tegevus seni suuresti keskendunud ettevõtete minevikku peegeldava teabe õigsuse kontrollimisele.

KPMG osaleb tulevikuga seotud informatsiooni auditeerimise alases diskussioonis võrgustiku poolt määratud esindajate kaudu ja investeerib klientide ootustele vastavate lahenduste rakendamisesse. Auditeeritava ettevõtte juhtkonnale tavapärase finantsauditi käigus esitatavad kommentaarid, kus audiitorid analüüsivad sisekontrollisüsteemi efektiivsust ja tulevikus aset leidvaid finantsarvestust mõjutavaid sündmusi, on KPMG auditiga kaasnev selge lisandväärtus.

Lisandväärtuse kõrval on meie klientide jaoks oluline ka audititeenuste hindade stabiilsus ja teenuste ostuga seotud kulude kontrolli all hoidmine. Et audititeenuste maksumus jääks klientidele vastuvõetavaks, tuleb meil pidevalt investeerida uutesse töövahenditesse ja efektiivsematesse lahendustesse, tegemata seejuures allahindlusi kvaliteedis. Selleks et investeerimisel tehtavad valikud oleksid õiged, on Balti riikide KPMG kontorid moodustanud ühise parimatest professionaalidest koosneva tugiüksuse (Department of Professional Practice), kelle ülesanne on arendustegevuse jälgimine ja prioriteetide seadmine uute investeringute tegemisel. Üks olulisemaid arendustegevuse valdkondi on suurte andmemahitude töötlemiseks mõeldud tarkavara ja lahenduste rakendamine.

Me tahame pakkuda parimat kvaliteeti ning olla parim tööandja parimatele töötajatele ja parim koostööpartner parimatele klientidele.

Meie tegevust mõjutavad suuremal või väiksemal määral ka mitmesugused auditi reformid ja regulatsioonid, mis vähendavad ettevõtete auditeerimiskohustust või näevad ette audiitorifirmade rotatsiooni. Samas kasvab nõudlus muude kindlustandvate teenuste ja arvestusalase nõustamise järele. Koos äri- ja maksunõustajatega pakume oma klientidele kindlustunnet, mida tavapärane finantsaudit anda ei pruugi. Näiteks oleme üha suuremas matus hakanud tegelema Euroopa Liidu vahendite kasutamise kontrollimisega. 2015. aastal muutus kohustuslikuks pakendiregistrile esitatavate andmete audiitorikontroll, mis aitab suurendada pakendiregistrile esitatavate andmete täpsust ning toetab pakendiettevõtete vahelist ausat konkurentsi. Eelmisel majandusaastal olime selleski valdkonnas oma klientidele toeks ning jätkame seda ka tulevikus.

Audiitorite poolt pakutava lisandväärtuse suurendamise ja uute teenuste juurutamise eelduseks on edukas värbamine. Tulenevalt sündimuse langusest eelmise sajandi 90-ndatel aastatel on nõudlus suure arengupotentsiaaliga töötajate järele suur ja konkurents turul raevukas. Seetõttu alustame auditi valdkonna värbamise planeerimist ligikaudu kümme kuud enne järjekordse hooaja algust ja hoolitseme selle eest, et meie poolt pakutavad tingimused oleksid parimate kandidaatide jaoks atraktiivsed.



Andris Jegers
ärinõustamisteenuste juht

Üks meie prioriteete on **ärinõustamise** meeskonna ja teenuste arendamine, et aidata oma klientidel efektiivselt tegutseda, kasvada, laieneda ning edu saavutada kiiresti muutuva turuolukorra ning vähenevate tööjõu ja muude ressursside tingimustes.

Meie tugevus on teenuste vaheline sünergia ning võime kombineerida kompetentse ja pakkuda kliendile terviklahendusi. Meie ärinõustajate meeskond teeb edukalt koostööd KPMG muude valdkondade (maksunõustamine, audit, KPMG Advokaadibüroo) spetsialistidega. Balti riikides tegutseme ühtse tiimina, jagades eksperte ja kogemusi, lisaks oleme kaasatud ka globaalsema haardega rahvusvahelistesse projektidesse.

Oleme jätkuvalt tugevad finantssektori ärinõustamises, aidates ettevõtetel toime tulla uute, järjest karmimaks muutuvate õigusaktide, aga ka andmekaitse ja infoturbe nõuetega.

Käivitasime edukalt tehingute nõustamise valdkonna. Eristume teistest Eesti Big4 ettevõtetest sellega, et koostöös KPMG maksuvaldkonna ja KPMG Advokaadibürooga suudame pakkuda tervikpaketti ettevõtete müügi- ja ostuprotsessi või kapitali kaasamise nõustamisel.

Tahame olla usaldusväärne ja kompetentne koostööpartner ka avalikule sektorile ja energiasektorile. Selleks oleme täiendanud ärinõustajate meeskonda ning loonud koostöövõrgustiku väiksemate konsultatsiooniettevõtetega, mis võimaldab meil pakkuda avalikule sektorile järjest mitmesugusemaid konsultatsioone.

Oleme turuliidrite hulgas riskijuhtimise teenuste, IT-konsultatsioonide ja siseauditi teenuste pakkujana. Siseauditi valdkonnas oleme kasvatanud endale tugeva püsiklientide portfelli, seda eriti finants- ja avalikus sektoris.

Väga oluliseks peame IT-nõustamise valdkonna ja meeskonna arengut, kuna IT ja infoturbe küsimused on järjest tähtsamad ettevõtete kõigi oluliste protsesside muutmisel. Meie IT-nõustajad on edukalt omandanud mitmesuguseid erialaseid sertifikaate. Tulevikus tahame koostöös KPMG Advokaadibürooga rohkem tegeleda ka andmekaitse teemadega.

“Teistes riikides võetakse meid tõsiselt kohe, kui viitan KPMG IT-auditile.”

(Kliendi tagasiside)



Joel Zernask
maksuvaldkonna juht

Maksuvaldkonna tööd mõjutab klientide järjest suurenev riskiteadlikkus ning välisinvestorite kasvav huvi Eesti vastu, samas ka üha tugevnev konkurents ja sellega kaasnev hinnasurve. Kliendid on hakanud maksudega seotud riske rohkem teadvustama ning panustavad üha enam riskide ennetamisse. Seetõttu tajume klientide suuremat huvi ning meid kaasatakse sobilike lahenduste väljatöötamisse proaktiivselt.

KPMG maksunõustamine koosneb paljudest teenusliinidest ning meie maksunõustajad pakuvad klientidele tuge väga mitmesugustel maksuteemadel.

Meie M&A maksumeeskond koos KPMG tehingute nõustamise osakonna ja KPMG Advokaadibürooga on nõustanud väga suuri nn esikaanetehinguid. Kuna maksuhaldur pöörab üha enam tähelepanu Eesti ettevõtjate poolt tehtavatele laenu- ja deposiiditehingutele (nn jaotamata kasumi väljalaenamine), aitame oma klientidel korrastada asjassepüütavat dokumentatsiooni, leida tehingute kohta võrdlusandmeid ning suhelda maksuhalduriga. Meie maksuaidluste spetsialistid tegelevad suuremahuliste vaidlustega käibemaksu ja üksikisiku tulumaksu üle, oleme olnud edukad ka riigikohtu tasandil.

Koos oma koostööpartneritega töötasime aruandeaastal välja mitteresidentidest tööandjatele ja Eestisse investeerivatele ettevõtjatele atraktiivse terviklahenduse *All Inclusive Business Relocation Service*, mis hõlmab värbamise, ümberpaiknemise, immigratsiooni, maksu- ja tööõiguse alast nõustamist ning kontoripinna pakumist. Tahame vähendada klientide halduskoormust, et nad saaksid rohkem keskenduda oma põhitegevusele. Kaudsete maksude spetsialistid on keskendunud peamiselt avalikule ja finantssektorile. Kuna meil on selles vallas rikkalikud kogemused, oskame oma klientidele välja pakkuda turvalisi, samas innovatiivseid lahendusi.

Tugeva konkurentsi tingimustes peame oma trumbiks kompromissitut kvaliteeti, mille tulemusena on meil paljudes teenusliinides kindel kliendibaas ning võimekus pakkuda laia teenustepaketti nõustamisest kohtuvaidlustes esindamiseni.

“KPMG inimestega on lihtne suhelda ja huvitav arutada, suurepärase teenus.”

(Kliendi tagasiside)



Maike Leppik
raamatupidamisteenuste juht

KPMG Raamatupidamisteenustes olid 2014/2015. majandusaastal olulisemateks teemades e-lahendused, kutsekvalifikatsiooni tõstmine ja koostöö idufirmadega.

Tänu e-lahendustele on meie raamatupidamisteenuste klientidel olenemata kohast ja ajast võimalik jälgida oma igapäevaseid finantstoiminguid ja raamatupidamise seisu reaalajas.

Oleme aktiivselt panustanud automatiseerimisse. Paberkandjal dokumentide asemel edastavad kliendid meile jooksva kuu dokumendid meilitsi või veelgi innovatiivsemalt, e-arve keskkonna kaudu, kus sisestatud dokumendid jõuavad otse raamatupidamisprogrammi. Raamatupidaja peab vaid kontrollima dokumentide õigsust ja kulukoha kirjeldust. Dubleerivaid tegevusi ettevõtte ja raamatupidamisteenuste vahelises suhtluses jääb järjest vähemaks. See vähendab oluliselt ja ressursikulu, samuti aitavad e-lahendused märgatavalt vähendada paberikulu. Uue aruandeaasta alguses võtame kasutusele tšekiäpi, mis aitab klientidel oma tšekimajandust kontrolli all hoida ning enam pole vaja muretseda kassatšekkide säilitamise pärast. Kliendil tuleb vaid tšekid nutitelefoni pildistada ja pilveserverisse edastada ning raamatupidaja koostab nende põhjal e-arved raamatupidamissüsteemi kannete tarvis.

Meie kliendid vajavad sageli raamatupidamisteenust, mis hõlmab ka finantsjuhi igapäevaseid kohustusi. Et klientide kasvavate vajadustega sammu pidada, tahame saavutada kõrgeima raamatupidaja kutsekvalifikatsiooni taseme. Aruandeaastal omandas kaks meie raamatupidajat Euroopa kvalifikatsiooniraamistiku (EQF) 6. tasemele vastava vanemraamatupidaja ning üks raamatupidaja 5. taseme raamatupidaja kutsetunnistuse. Kahel meie töötajal on Eesti raamatupidamise kutsekvalifikatsiooni I taseme kutsetunnistus.

Peame oluliseks koostööd idufirmadega. KPMG oli üks idufirmade võistluse ClimateLaunchpad 2015 peatoetajaid. Lisaks muude KPMG teenuste kasutamise võimalusele sisaldas võistluse peaaühind ka võimalust kasutada pool aastat meie raamatupidamisteenust.

Pakume oma klientidele paindlikke lahendusi, muutume ise ja aitame ka oma klientidel muutuda vastavalt teisenevale majanduskeskkonnale.



Risto Agur
KPMG Advokaadibüroo juhtivpartner

Õiguse valdkonnas on jätkuvalt kuum teema märkimisväärsed finantsregulatiivsed muudatused (neljas AMLi direktiiv, MiFID2 jne), mis paneb finantsturu osalisi tugevalt panustama n-ö compliance valdkonda ehk seadusenõuete järgimisse. Samuti on lisandumas suuri muutusi isikuandmete kaitse regulatsioonides Euroopa tasandil lähiajal tõenäoliselt saavutatava kokkuleppega isikuandmete kaitse reformi küsimustes. See puudutab praktiliselt kõiki ettevõtjaid, kes peavad seetõttu hakkama ümber tegema mitmeid oma äriprotsesse, sisekordasid ja kommertslepinguid.

Endiselt on tugev nõudlus väga hea äri- ja tööõigusabi ning vaidluste lahendamise teenuse järele. Maksejõuetusõiguse reformi vajadusest on Eestis räägitud aastaid ja tõenäoliselt on lähiaastatel ette näha mitmeid olulisi muudatusi selles valdkonnas. Jõudsalt kasvavate loome- ja infotehnoloogiaettevõtete turg areneb üha kiirenevas tempos ja sellega seoses suureneb ka vajadus pädeva õigusnõu järele (intellektuaalomandi) ja IT-valdkonnas. Samuti võib ennustada turu kasvavat huvi ärinõustamise terviklahenduste vastu, kus üheks tervikuks on põimitud õigus-, maksu- ja finantsnõustamine.

Alates KPMG Advokaadibüroo loomisest 2013. aasta oktoobris oleme saavutanud turu parimatega võrreldava kompetentsi ja kogemuse ühinguõiguse, ühinemiste ja ülevõtmiste, finantsõiguse ning tehingute nõustamise vallas. Selle kinnituseks on kõrge koht maailma väljapaistvamate õigusturgete analüüsivate väljaannete hulka kuuluva The Legal 500 Eesti reitingutes – 2015. aastal paigutas The Legal 500 KPMG Advokaadibüroo tipptasemel õigusnõustajate hulka nii äriühinguõiguse ja M&A (ühinemised ja ülevõtmised) kui ka panganduse ning finants- ja kapitaliturgude valdkonnas.

Meie büroo pakub õigusnõustamist koostöös KPMG Baltics OÜ maksu- ja finantsnõustamise teenuste spetsialistidega ning see eristab meid selgelt n-ö traditsioonilistest advokaadibüroodest. Et vastata turu vajadustele, plaanime järgmisel majandusaastal investeerida kohtuvaidluste lahendamise ja IT/IO õigusnõustamise võimekuse kasvu ning kaasata oma meeskonda nende valdkondade asjatundlikke ja kogenud advokaate.

Meie tarneahel

Meie põhitegevus ei eelda olulisi füüsilisi sisendeid ning seetõttu on tarneahela keskmis töäjõud. Meie töö seisneb informatsiooni töötlemises, oskusteabe rakendamises, seoste loomises ning uute teadmiste ja oskuste klientidele edastamises. Oma erialase tegevuse kaudu soovime luua lisandväärtust ärikeskkonnale ja ühiskonnale tervikuna.

Klientidele paremate äriotsuste langetamiseks vajalikku informatsiooni ning tuge ja kindlustunnet andes peame väga oluliseks säilitada oma sõltumatus, usaldusväärsus, läbipaistvus ja eetika. Seega keskendume oma tarneahela analüüsimisel ettevõttesisestele aspektidele, st sellele, kuidas meie spetsialistid klientidele väärtust loovad. Samas oleme omakorda muude tarneahelate lõppkasutajad. Infotehnoloogiaseadmete, kontoritarvete, elektri- ja soojusenergia, puhastus-, transpordi-, toitlustus- ja muude teenuste ning koolituste jmt ostmisel peame oluliseks teha koostööd tarnijatega, kellel on hea maine ning meiega ühesugused väärtushinnangud.

Teeme koostööd tarnijatega, kellel on hea maine ja meiega ühesugused väärtushinnangud.

Finantstulemused

Meie kasum sõltub eelkõige töö kvaliteedist, kuna sellest oleneb meie maine, klientide lojaalsus ja uute klientide huvi meie vastu. Kasumlik tegutsemine on oluline kõigi meie huvigruppide jaoks. Partnerid on huvitatud finantskasumist, töötajad soovivad õiglast töötasu, riik ootab meilt maksude tasumist, kogukonda tehtud investeeringute kaudu panustame ühiskonna arengusse.

KPMG Baltics OÜ majandustulemused

2014/2015. majandusaastat võib KPMG Baltics OÜ-le lugeda edukaks. Majandusaasta konsolideeritud müügitulu oli 4,49 miljonit eurot, mis on eelmisest aastast 9% suurem. Majandusaasta müügitulu mõjutasid peamiselt järgmised asjaolud:

- Mitme uue teenuse edukas turuletoomine (nt tehingute nõustamine, jätkusuutlikkuse nõustamine, muud kindlustandvad audititeenused jne)
- Audititeenuste käibe kasv 8%
- Ärinõustamisteenuste käibe kasv 10%

2015/2016. majandusaastaks näeme head kasvuperspektiivi. Investorite aktiivsus erasektoris ja avaliku sektori hangete rohkus loovad meile head eeldused ärikasvuks. Meie tugevad ja pikaajalised kliendisuhet, meie töö kõrge kvaliteet ning järjest mitmekesistuv teenusteportfell tugevdavad meie positsiooni ärinõustamisteenuste turul.

KPMG panustab jätkuvalt eri valdkondade asjatundjate koostöösse. Meie rahvusvahelisus annab meile märkimisväärse võimaluse klientidele kvaliteetsete terviklahenduste pakkumiseks. Aastaks 2015/2016 prognoosime käibe kasvu üle 10%. Investeeringute peamiselt töötajate koolitamisest ning IT tark- ja riistvara uuendamisse.



Finantstulemused (tuhandetes eurodes)*		
	2014/ 2015**	2013/ 2014**
Loodud otsene majanduslik väärtus		
Müügitulu	4 487	4 112
Muu äritulu	206	353
Majandusliku väärtuse jaotumine		
Tegevuskulud	2 215	1 812
Töötajate töötasud ja hüvitised	1 836	1 717
Maksed omanikele	112	99
Maksud***	621	584
Investeeringud kogukonda	4	3,7
Kumulatiivne majanduslik väärtus	-95	249

* Nimetatud tulemused sisaldavad KPMG Baltics OÜ ja KPMG Raamatupidamisteenused OÜ andmeid.

** Meie majandusaasta algab 1. oktoobril ja lõpeb 30. septembril.

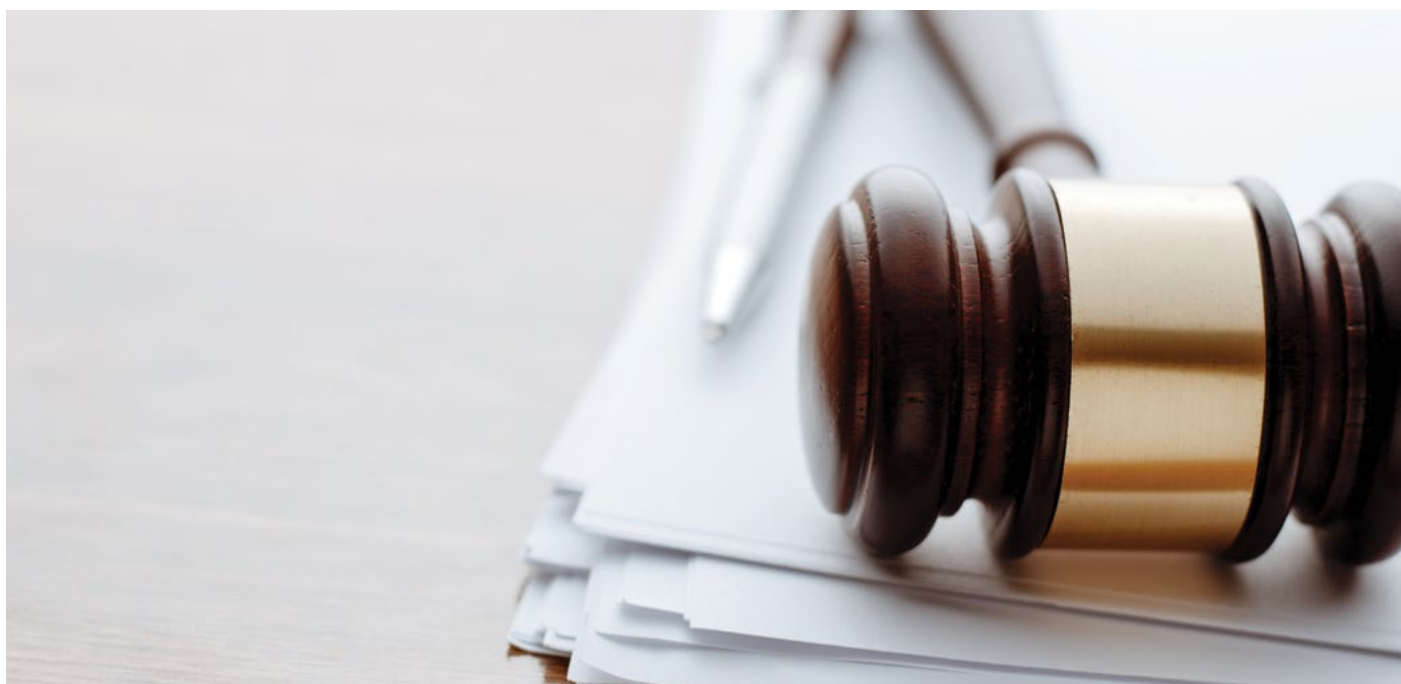
*** Maksud ei sisalda dividendidelt tasutud tulumaksu, kuna tulumaksu maksis meie Leedu tütarettevõtja. Meil ei ole kinnisvara. Käajastatud summa tähistab sotsiaalmaksu.

KPMG Advokaadibüroo OÜ majandustulemused

KPMG Advokaadibüroo teine majandusaasta oli väga edukas. Plaanime kiiret kasvu ka järgmiseks majandusaastaks, pakkudes klientidele jätkuvalt tipptasemel õigusteenust, laiendades nõustamisvaldkondi, investeerides kliendisuhete ja KPMG võrgustiku sisese koostöö arendusse ning palgates kogenud spetsialiste, et täiendada oma olemasolevat meeskonda.

Finantstulemused (tuhandetes eurodes)		
	2014/ 2015*	2013/ 2014*
Loodud otsene majanduslik väärtus		
Müügitulu	415	297
Muu äritulu	0	0
Majandusliku väärtuse jaotumine		
Tegevuskulud	193	114
Töötajate töötasud ja hüvitised	148	117
Maksed omanikele	19	0
Maksud	50	39
Investeeringud kogukonda	0	0
Kumulatiivne majanduslik väärtus	5	27

* Majandusaasta algab 1. oktoobril ja lõpeb 30. septembril.





Meie arusaam jätkusuutlikkusest

Ettevõtte sotsiaalne vastutus ja jätkusuutlikkus on osa KPMG organisatsioonikultuurist ning see kajastub kõigis meie tegemistes ja äriotsustes. Oleme veendunud, et meie käitumine peab olema eetiline, me peame kaitsma looduskeskkonda ning looma vastastikku rikastavaid sidemeid meid ümbritsevate kogukondadega.

KPMG liikmesfirmade vastutustundliku käitumise alustugi on KPMG globaalne eetikakoodeks (KPMG Global Code of Conduct), kus on kirjas eetilise käitumise KPMG standardid. Kõik KPMG partnerid ja töötajad kogu maailmas, sõltumata positsioonist või ametinimetusest, juhivad KPMG-s töötamise ajal globaalsest eetikakoodeksist. Koodeksis on kirjas meie eetilise käitumise põhimõtted ning juhised, mis aitavad nimetatud põhimõtteid mõista ja järgida.

2002. aastal ühines KPMG International ka ettevõtte sotsiaalset vastutust käsitleva ÜRO ülemaailmse kokkuleppega (Global Compact).

Eesti KPMG kui jätkusuutlik ettevõte

Eesti KPMG-s ei ole koostatud eraldi strateegiat jätkusuutliku ja vastutustundliku tegevuse juhtimiseks. Me lähtume põhimõttest, et väärtuspõhisus ja jätkusuutlikkus peavad olema integreeritud kõigesse, mida teeme, ning seda kajastab ka meie ettevõtte üldine äristrateegia.

Meie jaoks on väga oluline esiteks, tagada eetilisus, läbipaistvus, sõltumatus ning töötajate ja looduskeskkonna vastutustundlik kohtlemine oma igapäevatoos ja teiseks, anda oma panus ettevõtluskeskkonna ja laiemalt Eesti majanduse ning kogu ühiskonna edendamisesse.

Oleme analüüsinud oma äristrateegiat, lähtudes meie jaoks oluliste jätkusuutlikkust kujundavate mõjukohtade maatriksist ning sellest, kui edukad oleme olnud nende fookusteemade juhtimisel (sh eelmises jätkusuutlikkuse aruandes kajastatud tulemusnäitajate põhjal). Mõjukohtade maatriksi analüüsimine on andnud meile kasulikku sisendit oma üldise äristrateegia kujundamiseks.

Eesti KPMG ühiskondliku vastutuse alaste tegevuste koordineerimise ja kogukonnaprojektide elluviimise eest vastutab kommunikatsioonijuht. Jätkusuutlikkusega seotud personali- ja riskijuhtimise tegevuste koordineerimine on vastavate valdkondade juhtide ülesanne.

KPMG Baltics OÜ on Eesti Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi liige ning aastaid toetanud Vastutustundliku Ettevõtluse Indeksi koostamist.

Keskendumine olulistele küsimustele

Me tahame vastata oma huvigruppide ootustele. Seepärast peame teadma, mida meie huvigrupid oluliseks peavad, mida ootavad meilt kui ettevõtelt tervikuna ja igalt meie töötajalt. Suhtleme oma huvigruppidega pidevalt, küsime tagasisidet oma klientidelt ja töötajatelt ning osaleme võrgustike ja liitude töös, et välja selgitada, mis on iga huvigrupi ootused seoses meie tegevusega.

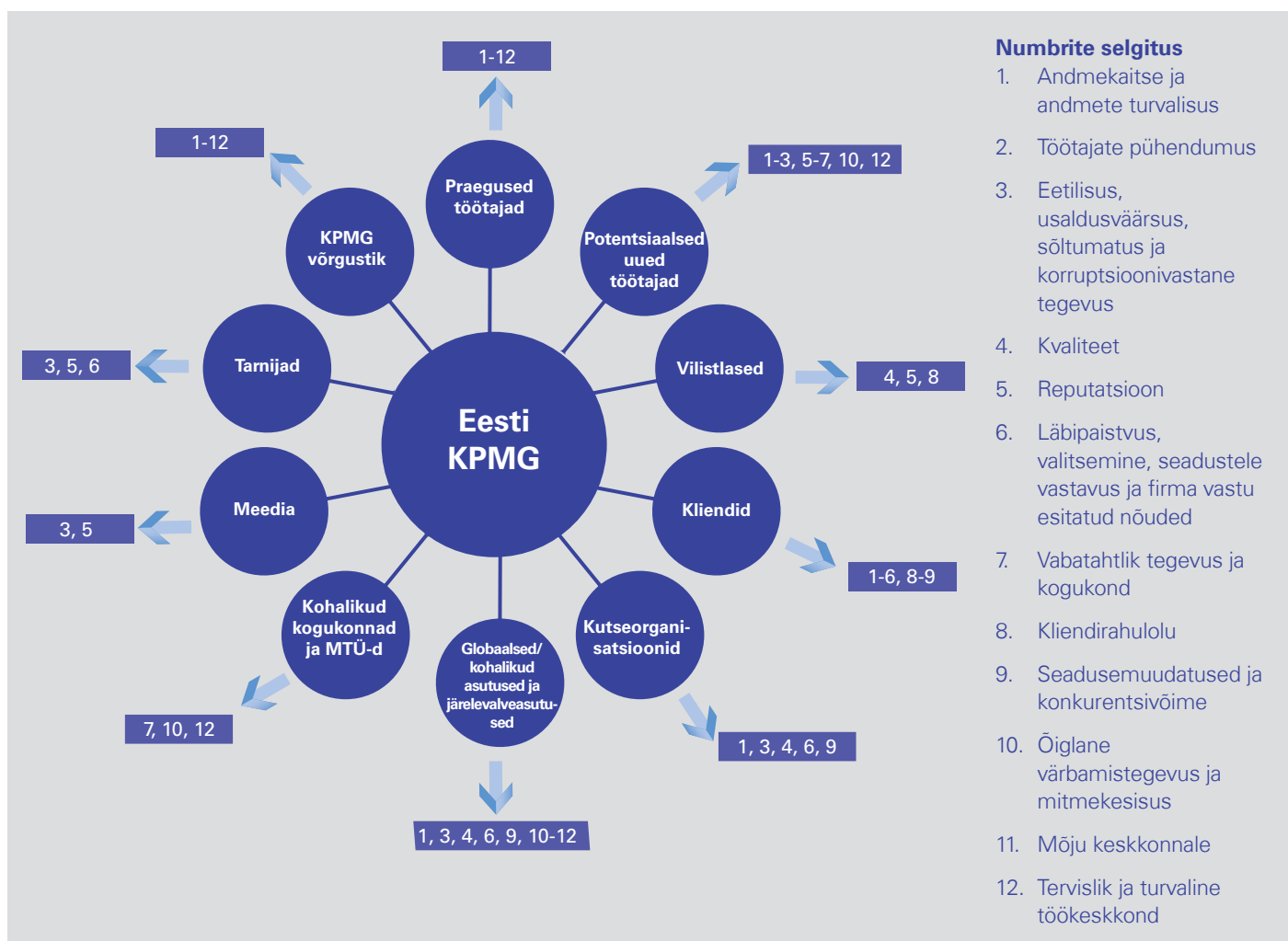
Nagu kõigil ettevõtetel, on ka KPMG-l mitmeid huvigruppe, keda KPMG tegevus mõjutab ja kes ise KPMG tegevust mõjutavad. Lähtudes sellisest huvigrupi definitsioonist selgitasime oma esimest, 2013/2014. majandusaasta jätkusuutlikkuse aruannet koostades välja oma peamised huvigrupid ja nende jaoks olulised aspektid. Seejärel hindasime oluliste aspektide mõju meie äritegevusele ning koostasime oluliste aspektide maatriksi. (Lähemalt saab huvigruppide väljaselgitamise ja maatriksi koostamisega tutvuda meie esimeses, ingliskeelses aruandes [siin](#).) 2014/2015. majandusaastal jäid meie huvigrupid ja oluliste aspektide maatriks samaks.

Meie huvigrupid

Meie huvigrupid ning nende jaoks olulised aspektid on esitatud joonisel 1. Joonisel on aspektid tähistatud numbritega, numbrite selgitused on kirjas joonise kõrval. (Vaata ka oluliste mõjukohtade maatriksit joonisel 2).

Rohkem tähelepanu on pööratud huvigruppidele, kes on äritegevuse seisukohast väga olulised (nt praegused töötajad, kliendid/sihtrühmad ja järelevalveasutused). Aruanne annab ülevaate sellest, kuidas nimetatud huvigruppidega suhtleme ja millised aspektid on nende jaoks kõige olulisemad.

Joonis 1: Eesti KPMG oluliste mõjukohtade maatriks

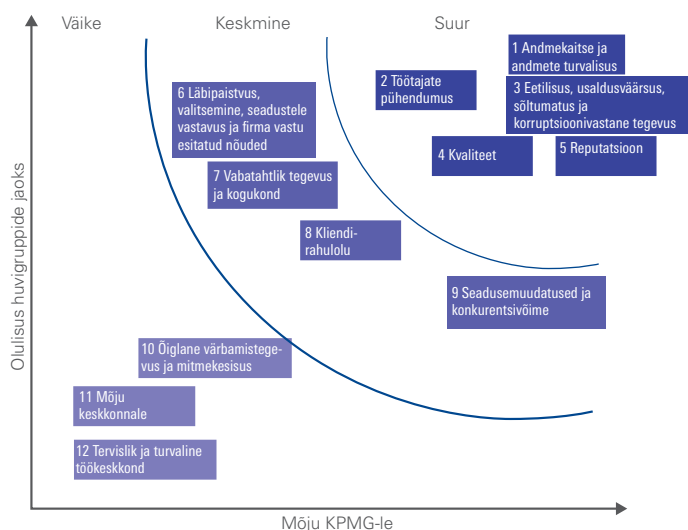


Oluliste mõjukohtade analüüsi tulemused on kajastatud joonisel 2, kus on näha olulisena tuvastatud aspektide jaotus maatriksil, mille telgedeks on olulisus huvigruppide jaoks ja mõju KPMG-le.

Meie töötajate ja partnerite jaoks on olulised kõik maatriksis nimetatud teemad. Ettevõtteväliste huvigruppide jaoks olulised aspektid on kajastatud joonisel 1.

Kõiki maatriksis kajastatud olulisi aspekte käsitleme põhjalikumalt allpool.

Joonis 2: Eesti KPMG oluliste mõjukohtade maatriks



Kuigi maatriksi alumisse ossa paigutatud kolm aspekti asuvad olulisuse hierarhia madalamal astmel, on need siiski nii meie kui ka meie huvigruppide jaoks olulised.





Turukeskkond

Riskijuhtimine, sõltumatus, kvaliteet

Meie peamine müügiartikkel on usaldus. Meie kliendid ja nende omanikud ning teised huvigrupid ootavad meilt sõltumatut ja asjatundlikku, faktidel põhinevat arvamust. Et olla turul edukas, peame jääma sõltumatuks ja tagama kvaliteetse töö. Seepärast on KPMG-s kehtestatud kvaliteedikontrolli, riskijuhtimise ja õigusnormide järgimise põhimõtted ja protseduurid nii globaalsel kui ka kohalikul tasandil.

Kõik KPMG töötajad lähtuvad oma töös seadustest ning muudest meie tööd reguleerivatest õigusaktidest ja standarditest. Eesti KPMG-s vastutab kvaliteedikontrolli ja riskijuhtimise ning seadustele vastavuse eest riskijuhtimise eest vastutav partner, kelle ülesanne on kehtestada kogu ettevõtte riskijuhtimise ja kvaliteedikontrolli põhimõtted ning jälgida seadusenõuete järgimist. Iga töötaja vastutab selle eest, et tema tegemiste või tegemata jätmistega ei kaasneks ohtu ettevõtte sõltumatusele ja mainele. Uute töötajate värbamisel võetakse lisaks kandidaatide kutseoskustele ja erialasele ettevalmistusele arvesse ka nende isiksust ja meelsust ning võimet ja valmisolekut jagada meie väärtusi.

Eetika, usaldusvärsus, sõltumatus ja läbipaistvus

Läbipaistvusel on oluline roll usaldusvärsuse säilitamisel. Seepärast oleme kõigi oma huvigruppidega suheldes avatud ja ausad.

Meie suhted huvigruppidega ning kommunikatsiooni- ja turundusstrateegiad on kooskõlas eetika, usaldusvärsuse ja sõltumatuse põhimõtetega, mis on kirjas kolmes põhidokumendis – „Global Code of Conduct” (KPMG globaalne eetikakoodeks), „Global Marketing Compliance” (KPMG globaalsed turundusjuhised) ja „Quality & Risk Management Manual” (KPMG globaalne kvaliteedi- ja riskijuhtimise käsiraamat).

Eetikat, usaldusvärsusust ja sõltumatust käsitlevaid juhiseid tutvustatakse töötajale nii intraneti kaudu kui ka töötajate koolitustel ja infopäevadel. Kõik töötajad peavad igal aastal läbima globaalsed sõltumatuse ja riskijuhtimise e-koolitused ning andmekaitse e-kursused. Uued töötajad läbivad sellised kursused kolme kuu jooksul alates tööle asumisest. Eetika ja sõltumatuse e-kursus „Acting with Integrity” on kohustuslik iga kahe aasta tagant. Kõik meie töötajad läbisid aruandeperioodil kohustuslikud koolitused.

Oleme kõigi oma huvigruppidega suheldes avatud ja ausad.

Kohustuslik audiitorfirma rotatsioon

Vastavalt Eesti audiitortegevuse seadusele võib vandeaudiitor olla avaliku huvi üksuse (AHÜ) auditi allkirjastajaks kuni seitsmel järjestikusel aastal. 2016. aasta juunis jõustunud Euroopa Liidu auditireform näeb ette AHÜ audiitorettevõtja rotatsiooni vähemalt iga 10 kuni 24 aasta tagant, sõltuvalt sellest, millal audiitorettevõtja esimest korda AHÜ audiitoriks nimetati.

Sellest lähtume ka meie oma tegevust kavandades. Kui soovite rohkem teavet selle kohta, kuidas ELi auditireform meie tegevust mõjutab, võtke meiega ühendust. Kontaktandmed leiate aruande lõpust.

Eetiline, vastutustundlik ja sõltumatu tegutsemine tähendab, et ei ettevõttel tervikuna ega ka ühelgi meie töötajal ei tohi olla keelatud finantshuve seoses KPMG võrgustiku auditiklientide, nende juhtide või omanikega, samuti ei tohi meil olla keelatud suhteid nimetatutega.

Eesti KPMG eetika ja sõltumatuse eest vastutav partner ning tema tugimeeskond peavad tagama KPMG-s globaalselt kehtestatud sõltumatuse põhimõtete kindla ja järjepideva rakendamise ettevõttes ning jälgima, et täpselt järgitaks selleks vajalikke protseduure ja tööprotsesse. Aasta jooksul toimuvaid muudatusi eetikat ja sõltumatust puudutavates põhimõtetes tutvustatakse töötajale e-kirjade kaudu ning töötajate infopäevadel.

Lisaks sellele rakendab Eesti KPMG muid kvaliteedikontrolli süsteeme, mis on kooskõlas Eesti Audiitorkogu ja muude järelevalveasutuste ning Eesti seadusandjate poolt kehtestatud reeglite ja standarditega.

Korruptsioonivastane tegevus

Seaduste, õigusaktide ja standardite järgimine on iga KPMG töötaja põhivastutus. Meie erilise tähelepanu all on korruptsioon, mille suhtes KPMG-s valitseb null-tolerants. KPMG on seisukohal, et altkäemaks ja korruptsioon on ebaeetilised ja lubamatud ning vastuolus meie väärtuste ja globaalse eetikakoodeksiga.

KPMG International on välja töötanud ulatusliku programmi korruptsioonivastaseks tegevuseks. Programmis on kehtestatud kõigile KPMG liikmesfirmadele ja töötajale kohustuslikud reeglid seoses koolituste, õigusnormide järgimiseks rakendatavate protseduuride ning vihjeliiniga. Korruptsioonivastase tegevuse alane koolitus moodustab ühe osa KPMG Internationali kursusest „Acting with Integrity”, mis sisaldab muu hulgas selliseid moduleid nagu seaduste, muude õigusaktide ja kutsestandardite järgimine ning globaalne eetikakoodeks.

Vähemalt kord kahe aasta jooksul peavad kõik klienditööga seotud töötajad tegema läbi seaduste ja õigusaktide (sh korruptsioonivastast tegevust käsitlevate seaduste ja õigusaktide), kutsestandardite ning KPMG eetikakoodeksi järgimist käsitleva koolituse. Uued töötajad peavad sellise koolituse läbima kolme kuu jooksul alates tööle asumisest. Lisaks peavad korruptsioonivastast tegevust käsitleval erikoolitusel osalema ka osad finants-, müügi- ja turundusosakonna manageri või kõrgema karjääritasandi töötajad, kes otseselt kliente ei teeninda. Aruandeperioodil osalesid korruptsioonivastase tegevuse põhimõtteid käsitlevatel koolitustel kõik selleks kohustatud töötajad.

Aus konkurentsivõitlus

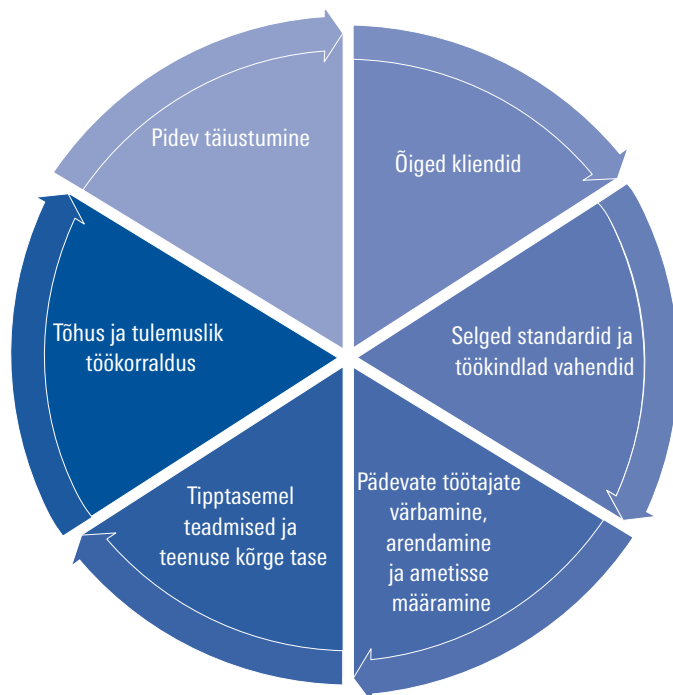
Me järgime seaduses ette nähtud ausa konkurentsivõitluse põhimõtteid. Aruandeperioodil ei olnud meie vastu algatatud ühtki kohtumenetlust seoses konkurentsireeglite eiramise või konkurentsi ja monopoolset käitumist käsitlevate seaduste rikkumisega.

Kvaliteet

Meie töö kvaliteet kajastub otseselt KPMG maines ning kvaliteedi eest vastutavad kõik meie ettevõtte töötajad. See tähendab, et iga töötaja peab põhjalikult tundma KPMG-s kvaliteedi tagamiseks kehtestatud põhimõtteid ja protseduure ning järgima neid oma igapäevaseid tööülesandeid täites.

KPMG Internationali koostatud kvaliteediraamistik on kajastatud seitse peamist tegurit, mis mõjutavad meie töö kvaliteeti. Kuigi algselt välja töötatud auditi töövõtte silmas

Joonis 3 KPMG kvaliteediraamistik



pidades, annab raamistik kõigile KPMG liikmesfirmadele, kõigile valdkondadele ja kõigile töötajale selge arusaama töövõtte kvaliteedi tagamiseks olulistest tegureist.

Kvaliteedikontroll

Eesti KPMG rakendab KPMG Internationali kvaliteedikontrolli põhimõtteid ja protseduure ning muid kvaliteedikontrolli süsteeme, mis on kooskõlas Eesti Audiitorkogu ja muude järelevalveasutuste ning Eesti seadusandjate poolt kehtestatud reeglite ja standarditega.

Ettevõttesisene järelevalve

KPMG võrgustiku kõigile liikmesfirmadele kohustuslikud KPMG Internationali kvaliteedikontrolli põhimõtted tuginevad rahvusvahelise auditeerimise ja kindlustandvate töövõtte standardite komitee IAASB poolt välja antud rahvusvahelisele kvaliteedikontrolli standardile ISQC1 („International Standard on Quality Control”) ja rahvusvahelise arvestuseksperptide eetikakoodeksite nõukogu IESBA poolt välja antud kutseliste arvestuseksperptide eetikakoodeksile („Code of Ethics for Professional Accountants”). Üksikasjaliku ülevaate Eesti KPMG-s toimunud ettevõttesisestest kvaliteedikontrollidest saab meie [läbipaistvusaruandest](#).

Ettevõtteväline järelevalve

Alates 8. märtsist 2010 kehtib Eestis audiitortegevuse seadus, mis jõustas Euroopa Liidu direktiivi 2006/43/EÜ. Vastavalt seadusele kontrollib Audiitorkogu avaliku huvi üksusega kliendilepingu sõlminud audiitorettevõtja töö kvaliteeti iga kolme aasta tagant. KPMG Baltics OÜ-s toimus viimane Audiitorkogu kvaliteedikontroll 2015. aasta sügisel.

Kliendi konfidentsiaalsete andmete kaitse

Kogu meie töö põhineb usaldusel. Saame edukad olla vaid siis, kui klient meid usaldab. Kliendiandmete konfidentsiaalsus on meie jaoks väga oluline, seda kajastab meie eetikakoodeks, seda rõhutame nii isikliku juhendamise käigus kui ka koolitustel ning see väljendub kinnituses, mille meie ärivaldkonna töötajad peavad igal aastal andma.

Iga töötaja töölepingus on kirjas punkt, mis kohustab hoidma klientide ja endiste klientide andmeid saladuses. Meil on auditidokumentide ja muude töövõtteudega seotud paberite säilitamiseks kehtestatud eeskirjad, mis on kooskõlas IESBA ja muude järelevalveorganite standardite ja reeglitega.

Samuti on meil selgelt sõnastatud infoturbe eri aspekte käsitlevad põhimõtted ning andmete salastatust ja isikuandmete töötlemist reguleerivad eeskirjad. Kõik KPMG töötajad peavad läbima vastavad koolitused.

Infoturbe põhimõtetes on kirjas IT-seadmetele esitatavad nõuded, süsteemidele juurdepääsu võimaldamise reeglid, seaded ja turvanõuded. Kasutame krüpteeritud kõvakettaid ja mälu pulki, et vältida andmete sattumist kõrvaliste isikute kätte seadmete varastamise või kaotsimineku korral. Piirame juurdepääsu kliendi informatsioonile lähtudes põhimõttest „Ainult nii palju, kui vajalik”.

Hoolitsemise ka oma töötajate ja seadmete füüsilise turvalisuse eest. Töötajad pääsevad kontorisse vaid uksekaardiga ja külalistele avab ukse sekretär. Arvutid on kinnitatud turvatrosside abil ning kliendi juurde sõitmiseks kasutame hoolikalt valitud teenusepakkujaid.

Teatud aja tagant vahetame välja oma IT-seadmed, et pidada sammu tehnoloogia arenguga. Kui meie kasutuses olnud IT-seadmete kasulik eluiga on läbi, utiliseeritakse seadmed vastavalt eeskirjadele.

Infoturbe juhtimine toimub Baltikumi tasandil ning selle eest vastutab KPMG Baltikumi IT-turbe spetsialist, kes teeb tihedat koostööd Eesti KPMG IT-teenuste, kvaliteedi- ja riskijuhtimise meeskonna, globaalse IT-turbe spetsialisti ja globaalse infokaitse valdkonna juhiga.

Meil on välja töötatud protseduurid talitlushäirele reageerimiseks, et nii palju kui võimalik vähendada turvanõuete rikkumise või andmekao mõjusid. Aruandeperioodil ei olnud meil ühtki sellist juhtumit ning meile ei esitatud ühtki kaebust seoses kliendiandmete konfidentsiaalsuse nõuete rikkumisega.

Meie töötajad on kohustatud hoidma klientide ja endiste klientide andmeid saladuses.

Täpsemalt saab riskijuhtimisest ning eetika, sõltumatuse ja kvaliteedi tagamisest lugeda meie läbipaistvusaruandest.

Järjepidev teenuste kvaliteedi tõstmine

Laitmatu klienditöö on üks meie peamisi eesmärke. Tahame, et meie töö vastaks alati klientide vajadustele ja ootustele. Klientidelt saadud tagasiside põhjal tehtud järeldused aitavad meil täiustada oma teenuseid ning süvendada oma oskusi ja teadmisi.

Et teada saada, mida kliendid meilt ootavad, intervjuerime igal aastal vähemalt kümnet meie kõige olulisemat klienti. Valimisse kuuluvad meie uued auditikliendid ja kliendid, kelle puhul meie pilgu läbi ei ole kõik sujunud päris ideaalselt, näiteks toimusid töövõtu ajal muutused meie meeskonnas või kliendi juures, oli erimeelsusi jne.

Silmast silma intervjuudel vestleb kliendi esindajatega sõltumatu töörühmaväline KPMG hindaja. Vestluses puudutame muu hulgas selliseid teemasid nagu suhted ja kommunikatsioon, kliendi vajaduste mõistmine ja arvestamine, teenuse kvaliteet ja väärtus kliendi jaoks. Intervjuerija koostab vestluse kohta aruande koos üksikasjalike soovitustega töövõtu eest vastutavale partnerile ja tema meeskonnale. Projektimeeskond lähtub uut projekti planeerides kliendi tagasisidest ja soovitustest.

Intervjuude tulemusena oleme saanud väga hea ülevaate oma kliendisuhetest, klientide vajadustest, kliendilojaalsusest, klientide hinnangust osutatud teenuste ja kliendisuhtluse kvaliteedile ning kvaliteedi ja hinna suhtele. Intervjuud on meie jaoks väga oluline sisend oma töö analüüsimisel ja edasiste tegevuste kavandamisel.

Ka 2014/2015. aasta kliendiintervjuudes hindasid kliendid meie tööd väga kõrgelt. Tegime 13 intervjuud ja nende tulemuste põhjal oli keskmine hinne meie tööle 8,4 punkti 10-st (2014: 8,8 punkti). Enam kui pooled intervjueritutest andsid mõnes kategoorias 10 punkti 10-st.

Kõige enam maksimumpunkte anti sellistes kategooriates nagu

- Kommunikatsiooni efektiivsus
- Üldised suhted
- Koostöö lihtsus

Lisaks andsid meie kliendid 10 punkti ka järgmistes kategooriates:

- Meeskonna oskused ja töö kvaliteet
- Kliendi ärivaldkonna mõistmine
- Pakkumiste tase
- Auditi teenuse kvaliteet
- Maksuteenuse kvaliteet
- Hinna ja kvaliteedi suhe

Tegevusvaldkondade arendamine

See, et meid tunnustatakse kui oma valdkonna juhtivaid ettevõtteid, tuleneb muu hulgas ka sellest, et peame oma kohuseks panustada Eesti majanduse üldisesse arengusse.

Osalemine kutseliitides ja muudes organisatsioonides

Eesti KPMG on üsna mitme kutseliidu ja muu organisatsiooni liige. Peame seda oluliseks kolmel põhjusel:

- 1) Organisatsioonid saavad kasu meie spetsialistide osalemisest, kuna koosolekutel, aruteludes ning töötubades jagavad meie inimesed oma teadmisi ja kogemusi.
- 2) Liikmeteks olevad KPMG töötajad ning nende kaudu ka KPMG tervikuna saavad juurde teadmisi ning hoiavad end kursis ühiskondlike trendide ja turuvajadustega.
- 3) Meie kliendid võivad meie põhjalikumatest teadmistest ja laialdasemast erialasest oskusteabest.

Oleme liikmeks sellistes organisatsioonides nagu

- Eesti Teenusmajanduse Koda
- FinanceEstonia
- Siseaudiitorite Kutsekomisjon
- Vastutustundliku Ettevõtluse Foorum
- Eesti Kaubandus- ja Tööstuskoda
- Eesti Ameerika Kaubanduskoda
- Briti-Eesti Kaubanduskoda
- Eesti-Vene Ettevõtjate Koda
- Rahvusvahelise Maksuõiguse Ühing (IFA Eesti)
- Eesti Maksumaksjate Liit
- Eesti Personalijuhtimise Ühing

KPMG Raamatupidamisteenuste OÜ on Eesti Raamatupidajate Kogu liige.

Kõik meie audiitorid on Eesti Audiitorkogu liikmed.

KPMG Advokaadibüroo advokaadid on Eesti Advokatuuri liikmed.

Lisaks sellele osalevad meie inimesed Eesti erialaliitude juhtorganite (nt Eesti Audiitorkogu) ning rahvusvaheliste erialaorganisatsioonide (Rahvusvaheline Siseaudiitorite Instituut (IIA), Infosüsteemide Audiitorite Ühing (ISACA) jt) Eesti üksuste töös.

Teadmiste jagamine

Iga klienditöö annab meile lisaks muule ka palju uusi teadmisi ja kogemusi, mida tahame omakorda jagada, et aidata kaasa Eesti majanduskeskkonna arengule.

Kõik 2015. aastal intervjueritud ärijuhid soovitasid KPMG teenuseid teistele ettevõtjatele.

Korraldame regulaarselt seminare ja töötubasid, kus anname organisatsioonidele väärtuslikku teavet ning kasulikku praktilist nõu, samuti esinevad meie spetsialistid sageli konverentsidel. Aruandeaastal andsime välja uudiskirju ja juhtimisajakirja Foorum, et tuua Eesti ettevõtjateni eri valdkondade teemasid, nt IT ja riskijuhtimisega seonduv, aga ka maksu- ja õigusvaldkonna ning finantsarvestuse sõlmküsimused ja võimalikud lahendused.

Samuti anname oma klientidele edasi KPMG globaalsest võrgustikust saadud teadmisi muutuste ja uute trendide kohta ärimaastikul. Usume, et aitame kaasa organisatsioonide ja nende töötajate arengule, pakkudes sisukate koolituste kaudu uusi teadmisi, oskusi ja ideid.

Foorum. Kaks korda aastas ilmuvas juhtimisajakirjas leiavad käsitlust otsustajatele huvipakkuvad teemad. Ajakirja valmimisse annavad panuse KPMG nõustajad ja audiitorid, kellel on praktiline töökogemus ja põhjalikud erialateadmised ning kes tunnevad hästi kohalikke ettevõtteid. Lisaks artiklitele ja nõuannetele avaldame ajakirjas intervjuusid oma heade klientide ja koostööpartneritega. Aruandeaastal ilmunud ajakirjanumbrites kirjutasime muu hulgas sellistel teemadel nagu EL-i auditireform ja auditi tulevik, jätkusuutlik ja vastutustundlik ettevõtlus, maksundus, pereettevõtted ja golfitraditsioon Baltikumis, äripettused, energiaturg jne. Ajakiri ilmus kõigis kolmes Balti riigis ning neljas keeles – eesti, inglise, leedu ja läti keeles.

InfoKuller. Igakuine uudiskiri annab lühikärgelise ettevõtjatele olulisematest seadusemuudatustest ja huvitavamatest maksundust puudutavatest kohtulahenditest.

“ **KPMG InfoKuller on täiuslik - loen ise, jagan kolleegidega ja salvestan arhiivi.** ”

(Kliendi tagasiside)

Uudiskiri juhtidele. Uudiskiri kajastab valdkondi, mis on olulised nii Eesti kui ka kogu maailma ärijuhtide jaoks. Aruandeaastal käsitlesime muu hulgas selliseid teemasid nagu rahapesu ja terrorismi vastu võitlemine digitaalmaailmas, kindlustusandjad küberkurjategijate märklauana, suunatud andmepüügi küberrünnakud, äripartneritega seotud riskid, rahvusvahelistel turgudel tegutsemisega seotud probleemid ja palju muud.

Majanduse Pulss. Alates 2010. aastast on KPMG igal aastal korraldanud uuringu, mille käigus palutakse eri riikide äriilidritel avaldada arvamust majanduskasvu väljavaadete, välisinvesteeringute, maksukeskkonna ning ettevõtte töötasustamise ja personalijuhtimise põhimõtete kohta.

Eesti KPMG väljaannetega saab tutvuda meie kodulehel [siin](#).

Uuringud ja süvaanalüüsid. Kesk- ja Ida-Euroopa regiooni eri majandussektorites tehtud juhtimist ja majandust käsitlevad KPMG uuringud annavad meile võimaluse tutvustada värskeimaid trende ja hinnanguid ka Eesti ettevõtjatele. Samuti teeme ülevaateid maailma majanduskeskkonna olulisematest suundumustest. KPMG uuringutega saab tutvuda KPMG Global [siin](#).

Ärihommikud ja seminarid võtmeklientidele. Aruandeaastal toimunud seitsmel Vitamiinihommikul oli kokku 206 osalejat. Käsitlesime selliseid ettevõtjate jaoks aktuaalseid teemasid nagu

- Maksumuudatused 2015 ja värske kohtupraktika
- Omakapitali saldo deklareerimine
- Auditikomitee - mis ja milleks?
- Pakendiaruande audiitorkontroll
- Töötajate piiriülene liikumine: olulised küsimused tööandja jaoks

Konverentsid

KPMG maksukonverents. 2015. aasta märtsis korraldasime maksukonverentsi „Eilest homsesse”, kus lisaks KPMG maksunõustajatele esinesid rahandusminister Maris Lauri, maksu- ja tolliameti peadirektor Marek Helm ning paljud teised. Aktuaalsete maksuküsimuste ja praktiliste lahenduste kõrval arutleti selle üle, kuidas maksukeskkonda arendades suurendada Eesti atraktiivsust nii välis- kui ka siseinvestorite jaoks.

Koostöös ettevõttega Corpore Konverentsid korraldasime **riskijuhtimise aastakonverentsi**.

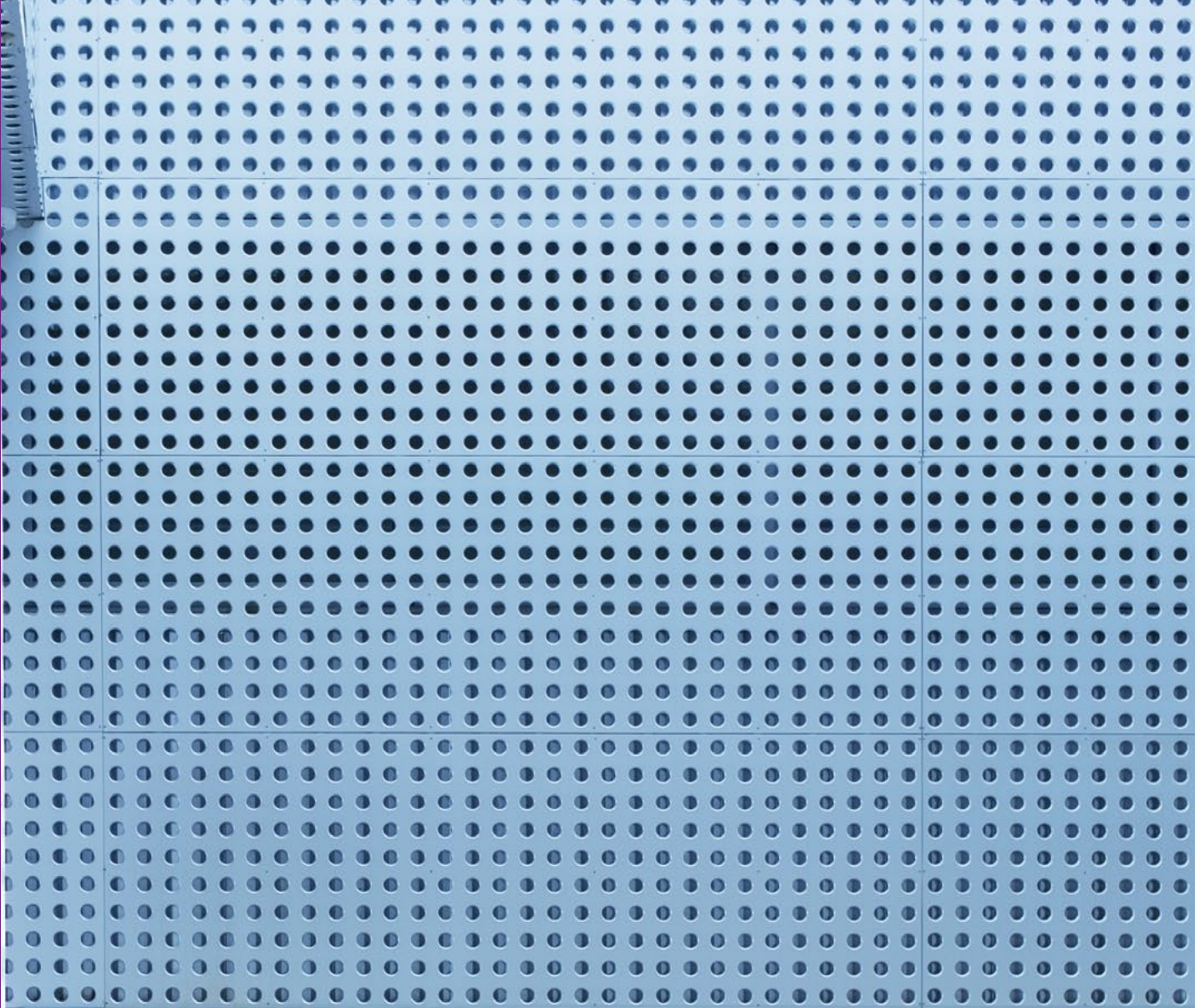
Samuti panustasime **Pärnu finantskonverentsi** ja **Pärnu juhtimiskonverentsi** korraldamisse (peakorraldaja Pärnu Konverentsid). Koos teiste suuremate auditi- ja nõustamisfirmadega valime igal aastal kõige mõjukama finantsjuhi, kelle nimi kuulutatakse välja Pärnu finantskonverentsil.

Panustame jätkusuutlikku majandusse

Me usume, et läbipaistev ja vastutustundlik äritegevus on ainus võimalik viis ettevõtlusega tegeleda. Seetõttu oleme otsustanud panustada vastutustundliku ja jätkusuutliku ärikultuuri arendamisse. Üheks konkreetseks sammuks on meie koostöö Eesti Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumiga (VEF). 2013. aastal sõlmitud hea tahte koostööleppe kohaselt otsime koos VEF-iga võimalusi vastutustundliku ja jätkusuutliku ettevõtluse edendamiseks Eestis.

Alates 2012. aastast oleme VEF-il aidanud analüüsida VEF-i korraldatavas Eesti vastutustundliku ettevõtluse indeksis osalevaid ettevõtteid. Indeks on ettevõtete enesehindamise tööriist, mille kaudu ettevõtjad saavad tagasisidet oma tugevate ja nõrkade külgede kohta ühiskondliku vastutuse juhtimisel. Eesti KPMG tegevus on aidanud avalikku indekseerimist läbipaistvamaks ja tulemusi usaldusväärsemaks muuta ning andnud intervjuueeritud ettevõtjatele täiendavat sisendit vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse paremaks juhtimiseks.

Alates 2015. aastast kuulume VEF-i ettevõtete võrgustikku, mis annab meile võimaluse aktiivselt kaasa rääkida ettevõtete ühiskondlikku vastutust puudutava keskkonna arendamisel Eestis.



Töokeskkond

Meie töötajad

Aruandeaasta lõpu seisuga oli meil kokku 114 töötajat, kellest aruandeaastal osales aktiivselt Eesti KPMG töös 106 inimest, sh viis KPMG Advokaadibüroo töötajat (kuus töötajat oli lapsehoolduspuhkusel ja kaks inimest töötas teistes KPMG kontorites). Meie töötajate keskmine vanus oli 31,2 aastat.

Töötajate arv karjääritasemete kaupa			
	Mehed	Naised	Kokku
Partner	3	0	3
Director, senior manager	7	4	11
Manager	7	16	23
Assistant manager, senior adviser	3	11	14
Senior, adviser, associate	5	10	15
Senior assistant, junior adviser	3	9	12
Assistant	13	23	36
Kokku	41	73	114

Karjääritasemete loetelu algab juhtkonna kõrgeimast karjääritasemest. Tabelis olevad ingliskeelsed karjääritasemete nimetused on kasutusel kõigis KPMG võrgustikku kuuluvates liikmesfirmades.

Aruandeaastal lahkus KPMG-st 23 töötajat, neist 9 meest ja 14 naist (2013/2014. majandusaastal oli lahkujaid 31). Tööjõu voolavus moodustas 23% töötajate 12 kuu keskmisest arvust (2013/2014. majandusaastal 33%). 2014/2015. majandusaastal asus KPMG-s tööle 31 uut töötajat, neist 16 meest ja 15 naist.

Kuna võtame inimesi tööle otse ülikoolist, oleme sageli nende andekate noorte esimene erialane töökoht ja karjääri hüppelaud. Kõik meie auditiassistendid teevad läbi põhjaliku teoreetilise ja praktilise koolituse ning osalevad kliendiprojektides, seega saavad nad meie juures väga hea kogemuse, mis valmistab neid ette tööks mitmesugustel finantsvaldkonna ametikohtadel. Osad meile tööle tulnud noored avastavad mõne aja möödudes, et audit ei ole nende tõeline kutsumus. Sellest hoolimata oleme me neile tänulikud aja eest, mille nad meie ettevõttele pühendasid.

Meie töötajail on võimalus proovida töötamist ka mõnes välisriigis. Aruandeaastal oli töölahetusel KPMG teiste riikide kontoris kaks meie töötajat.

Tööjõu volavust mõjutab ka auditi- ja raamatupidamisvaldkonna töö pingelisus tipphooajal, seepärast oleme välja töötanud terve hulga meetmeid, mis aitavad meie inimestel tööpingega paremini hakkama saada. Vt „Isikliku elu ja töö tasakaal“ lk 32

Kuna KPMG auditi- ja raamatupidamisvaldkonna tööde kõrgega jääb enam-vähem kalendriaasta esimesse kvartalsisse, võib töötajate koguarv jaanuarist aprillini erineda tavapärasest, kuna sel perioodil kasutame sageli ajutist tööjõudu (lepingu alusel töötajaid ja praktikante). See aga ei mõjuta töölepingu alusel töötavate inimeste arvu.

Uued töötajad ja töölt lahkunud		
	Uued töötajad	Töölt lahkunud
Alla 25-aastased	13	4
25–34-aastased	11	17
35–44-aastased	6	2
45–54-aastased	1	0
Üle 55-aastased	0	0
Kokku	31	23

Värbamine ja mitmekesisus

Värbamine

Me tahame kasvada, seda nii teenuste kvantiteedilt kui ka kvaliteedilt. Auditi ja nõustamise valdkonnas on üsna tavapärane, et soov karjääriredelil edasi liikuda toob endaga kaasa ka üsna suure töötajate volavuse. Seepärast tuleb meil palju tegeleda uute inimeste värbamisega.

Oleme andekate noorte karjääri esimene hüppelaud.

Otsime endi hulka andekaid inimesi, kes on ambitsioonikad, koostöövalmis ja asjatundlikud. Õigete inimeste otsimis- ja värbamistöös on meie peatähelepanu all kolm sihtühmu:

- **Praktikandid.** Meie juures töötades osalevad tudengid klienditöös, st meie juures praktiliselt ei jälgita spetsialiste kõrvalt, vaid saavad kliendiprojektides osaledes praktilise ja väga väärtusliku töökogemuse. KPMG initsiatiivil algatatud praktika eest makstakse praktikatasu. Üliõpilaste kaasamine praktika kaudu annab meile ühtlasi võimaluse tagada endale jätkusuutliku andekate töötajate baasi. Aruandeaastal oli meil praktiliselt 11 tudengit, kelle praktikaperiood varieerus ühest kuust üheksa kuuni. Tegime neljale neist tööpakkumise ning kõik neli võtsid meie pakkumise vastu.

- **Kõrgkoolide lõpetajad.** Tööle tulijad läbivad põhjaliku koolitusprogrammi (sh rahvusvahelised koolitused), mis aitab tagada klienditöö kvaliteedi ning annab noortele andekatele inimestele võimaluse kiiresti tõsta oma kutsealaseid oskusi ja teadmisi ning karjääriredelil edasi liikuda. Võimalus töötada välismaal ning elurõõmus, nooruslik ja sportlik meeskond on tegurid, mis kõrgkooli lõpetajaid KPMG juures paelub. 2014/2015. aruandeaastal võtsime tööle 31 uut inimest, kellest 42% olid nooremad kui 25 aastat.

Kogenud spetsialistid. Inimestele, kes on endale juba nime teinud oma kutsetöös, pakume paindlikke töötingimusi, toetavat keskkonda, kus oma kutseoskusi igakülgsest kasutada, ning hulgaliselt võimalusi suhelda ja teha koostööd nii Eesti kui ka teiste riikide juhtivate ettevõtjatega. Aruandeaastal ühines meiega 9 uut kogenud spetsialisti.

KPMG-I on hea maine majandustudengite hulgas. Globaalse uuringufirma Universum uuringu „The World’s Most Attractive Employers“* tulemuste põhjal oli KPMG 2015. aastal maailma ärivaldkonnas atraktiivsusest 5. tööandja.

*„The World’s Most Attractive Employers“
<http://universumglobal.com/rankings/world/>

Avaldame töökuulutusi oma kodulehel, tööportaalides ja Facebookis, samuti saadame e-kirju kõrgkoolide karjääriõppealustele tutvustavatele väljaannetele ja kutseliitudele. Osaleme ka karjäärimessidel ning esineme kõrgkoolides, tutvustades oma ettevõtet ja rääkides sellest, kes me oleme ja mida täpsemalt teeme. Kogenud spetsialistide värbamisel kasutame sageli sihtotsingut.

Kõik KPMG-sse tööle kandideerijad osalevad mitmest etapist koosneval konkursil, mis sisaldab kompetentsi-intervjuusid, meeskonnatöid, psühhomeetrilisi ja võimekusetest, lisaks uurime ka kandideerija tausta.

Meie jaoks on ilmselge, et värbamisprotsessi käigus kandidaatide kohta teatavaks saanud informatsioon on konfidentsiaalne ega kuulu avaldamisele. Samuti kehtib ka värbamisprotsessis KPMG globaalse eetikakoodeksi nõue austada isiksust ning hoiduda diskrimineerimisest ja ahistamisest. Me ei järgi sookvoote, küll aga jälgime, et tagatud oleks töötajate normaalne sooline tasakaal.

Hiljemalt kahe nädala jooksul peale värbamisprotsessi lõppu anname igale kandidaadile kirjalikult teada, millised on nende tulemused, ning vestleme kõigi kandidaatidega, kes on jõudnud intervjuude vooru.

Värbamisprotsessi edukust analüüsid ja sellele hinnangut andes võtame arvesse, milline oli n-ö kvaliteetsete kandidaatide osakaal kõigist avalduse esitanutest, kui põhjalik ja tulemuslik oli kogu protsess ning kui suur on tööjõu volavus esimest aastat töötavate inimeste seas.

Mitmekesisus ja võrdsed võimalused

Mitmekesisus rikastab iga meeskonda. Oleme kindlad, et erinevate oskuste, kogemuste, arvamuste ja taustadega inimestest koosnevad projektimeeskonnad, nagu ka organisatsioonid tervikuna, suudavad näha asju eri nurga alt, leida terviklahendusi probleemidele ja seetõttu saavutada ka paremaid tulemusi.

Seepärast on KPMG-s alati teretulnud väga mitmekesise taustaga inimesed. Kõigis oma tegevustes lähtume me KPMG väärtustest ja eetikakoodeksist. Me austame inimesi sellistena, nagu nad on. Me tegutseme objektiivselt ja eetilise. Meie tasustamispoliitika on aus ja õiglane. Meil on kaasav ja koostööd põhinev organisatsioonikultuur, kus ei ole kohta kiusamisel, diskrimineerimisel ega ahistamisel ning kus kõiki inimesi koheldakse austuse ja väärikusega.

Kuigi mitmekesisus ei ole meie jaoks eesmärk omaette, oleme me selles valdkonnas üsna edukad.

- KPMG on firma, kus noor inimene saab sageli oma esimese tõelise töökogemuse – 19% meie töötajatest on alla 25-aastased. Noori peetakse tööjõuturul üheks kõige suuremaks riskigrupiks. N-ö Ygeneratsiooni töölevõtmine tähendab seda, et peame töökohta käsitlevaid põhimõtteid kohandama inimestega, kes on oma loomult maailmakodanikud ning tahavad vabadust ja paindlikkust, keda motiveerib eelkõige mõttekas töö ning kes oskavad suurepäraselt infotehnoloogiat kasutada.

19% meie töötajatest on nooremad kui 25.

16% töötajatest on olnud KPMG-s 10 aastat või kauem. Kuuel inimesel on KPMG staaži 20 aastat või enam.

- Meie praktikantide ja uute töötajate sooline jaotus on tasakaalus – aruandeaastal oli 45% praktikantidest mehed ja 55% naised, uutest töötajatest 46% mehed ja 54% naised. Kokku moodustasid naised 64% kõigist meie töötajatest. Töötasu sõltub inimese kogemusest ja isiklikest töötulemustest, meeste ja naiste palgatasemes erinevusi ei ole.
- Meil on palju töötajaid (ka juhtivatel kohtadel), kelle emakeel ei ole eesti keel. Kõige sagedamini on selleks vene keel.
- Meil on piisavalt tehnoloogialahendusi, mis võimaldavad kaugtöötamist ja see on leidnud meie töötajate poolehoiu, eriti nende seas, kel kodus väikesed lapsed. Seitse meie töötajat kasutasid võimalust töötada osalise koormusega.
- Meile ei ole teada ühtki diskrimineerimise juhtu meie ettevõttes.

Töötajate arv sugude ja vanuserühmade lõikes				
	Mehed		Naised	
	Kokku	Sh juhatus	Kokku	Sh juhatus
Alla 30-aastased	21	0	39	0
30–50-aastased	19	2	32	0
Üle 50-aastased	1	1	2	0
Kokku	41	3	73	0

Töötajate kaasatus ja pühendumus

Töötajate pühendumus

On selge, et mida pühendunumad on töötajad, seda paremad on ettevõtte äritulemused. Seepärast on oluline, et juhtkond oleks kursis sellega, kuivõrd meie inimesed on valmis panustama KPMG edusse.

Iga kahe aasta tagant hindame töötajate pühendumust KPMG globaalse uuringu „Global People Survey” (GPS) tulemuste põhjal. Uuringu abil hinnatakse töötajate pühendumust (Employee Engagement Index, EEI) ning töö kvaliteeti ja tulemuslikkust (Performance Engagement Index, PEI).

Uuringu tulemused aitavad meil välja selgitada, mis on meie tugevad küljed ning mida tuleb järgmistel aastatel paremini teha.

Töötajate pühendumuse indeks EEI näitab töötajate motivatsiooni panustada organisatsiooni edusse ning valmisolekut võtta vastutus oma isiklike ülesannete täitmise eest ja aidata kaasa organisatsiooni eesmärkide saavutamisele. Viimaste aastate jooksul on meie töötajate pühendumuse indeks pidevalt tõusnud ning viimase, 2014. aasta uuringu kohaselt oli see 70%, mis on üsna hea tulemus.

Uuringu tulemuste kohaselt on enamik meie töötajaid veendunud, et KPMG tegutseb vastutustundlikult, töötajaid julgustatakse välja tulema uute ideedega ning nende ettepanekuid võetakse arvesse, töötajail on head võimalused oma oskusi ja võimeid rakendada ning nende töö on vajalik, juhtkonda usaldatakse ja juhtide ukseid on töötajail avatud ning töökaaslaste aitavad kaasa nende isiksuse ja karjääri arengule.

Töö kvaliteedi ja tulemuslikkuse indeks PEI näitab töötajate pühendumust teenuste kvaliteedile ja laitmatule tööle teenuste osutamisel. Ka PEI oli võrreldes eelmise uuringuga tõusnud ning

2014. aastal ulatus see 85%-ni. Uuringu tulemused näitavad, et meie inimesed peavad oma töökeskkonda motiveerivaks ning on veendunud, et kolleegid on koostöövalmis ja pühendunud heatasemeliste teenuste osutamisele. KPMG-s on selgelt sõnastatud töö tulemuslikkuse standardid ning loodud piisavad võimalused enese harimiseks ja arendamiseks. Ka on meie töötajad kindlad, et klientide probleemidega tegeletakse kiiresti ja tulemuslikult.

Töötajate kaasatuse indeks 70% Töö kvaliteedi ja tulemuslikkuse indeks 85%

Töötajatel on alati võimalik juhtida tähelepanu valdkondadele, mida nende arvates oleks vaja täiustada. Eelmise, 2012. aastal korraldatud töötajate pühendumuse uuringu tulemuste põhjal koostasime strateegia kõige olulisemate probleemidega tegelemiseks. Meil on heameel selle üle, et 2014. aasta uuringu tulemuste põhjal otsustades on meie järjepidev tegevus töökoormuse õiglasema jaotamise, tagasiside ja tunnustamise süsteemi ning tulemusjuhtimise ja hindamise täiustamise vallas kandnud vilja ja meist on saanud parem tööandja oma töötajatele ja hinnatum koostööpartner meie klientide jaoks. Seda suunda tahame kindlalt ka jätkata. Oma strateegias aastateks 2015–2018 paneme senisest enam rõhku heade töötajate väärtustamisele ja avalikule tunnustamisele.

Me tahame olla parim tööandja parimatele töötajatele.

Kaasatus ja kommunikatsioon

Üks põhilisi punkte Eesti KPMG strateegias aastateks 2015–2018 on töötajate kaasamine. Meil kehtib n-ö avatud uste poliitika, st et töötajail on alati võimalik rääkida murettekitavatest probleemidest ka väljaspool töötajate pühendumuse GPS uuringut. Samuti käsitletakse kerkinud probleeme ja arutletakse võimalike lahenduste üle valdkondade koosolekutel. Iga kahe nädala tagant ilmub siseinfo e-uudiskiri Insider, kus antakse lühiülevaade tehtud, võidetud ja kaotatud pakkumistest ning uutest klientidest, samuti jagatakse infot tulevaste ürituste, koolitusvõimaluste jmt kohta. Igas Insideri numbris on ka mõnd meie töötajat lähemalt tutvustav intervjuu.

Juhtkonna strateegilisi otsuseid tutvustatakse töötajate infopäevadel, mis toimuvad vähemalt kaks korda aastas. Infopäevadel saavad töötajad samuti tõstatada nende jaoks olulisi küsimusi.

Töölalastest muutustest teavitatakse töötajaid vastavalt Eesti seadustes ette nähtud korrale. Etteteatamise periood sõltub lisaks seadustele ka mõistlikkusest, st sellest, millal on juhtkonna hinnangul võimalik ja arukas muudatustest töötajatele teada

anda. Suuremate muudatuste korral teavitab seniorpartner sellest kõiki töötajaid e-kirja kaudu, kus selgitab, mis ja miks toimub. Isiklike teavituste puhul sõltub teavitusperiood ka inimese KPMG-s töötamise kestusest.

Hoolitsus töötajate tervise ja heaolu eest

KPMG soovib olla vastutustundlik tööandja, kes lisaks tööalastele küsimustele hoolib ka oma töötajate heaolust ja tervisest. Meie töötajad hindavad KPMG kui tööandja panust oma inimeste tervishoidu ning töö ja isikliku elu tasakaalu. See on üks põhjustest, miks tahetakse KPMG-s töötada.

Töötajate tervisest hooliv tööandja. Kuna oleme uhked oma sportlike töötajate üle ja tahame veelgi enam panustada nende füüsilisse heaolusse ja tervislikku elustiili, siis toetame töötajate tegelemist mitmesuguste spordialadega ja osalemist võistlustel. Ka meie suvine infopäev pakub mitmeid võimalusi sportlikuks tegevuseks. Oleme saavutanud kokkulepped paljude ümberkaudsete söögiikohtadega, kus meie töötajatel on võimalus soodsa hinnaga lõunatada. Iga kahe aasta tagant läbivad meie töötajad täieliku tervisekontrolli, töötajatele makstakse kompensatsiooni prillide ostmisel ja gripi vastu vaksineerimisel, samuti tasub KPMG töötajate reisi-, õnnetus- ja elukindlustusmaksed.

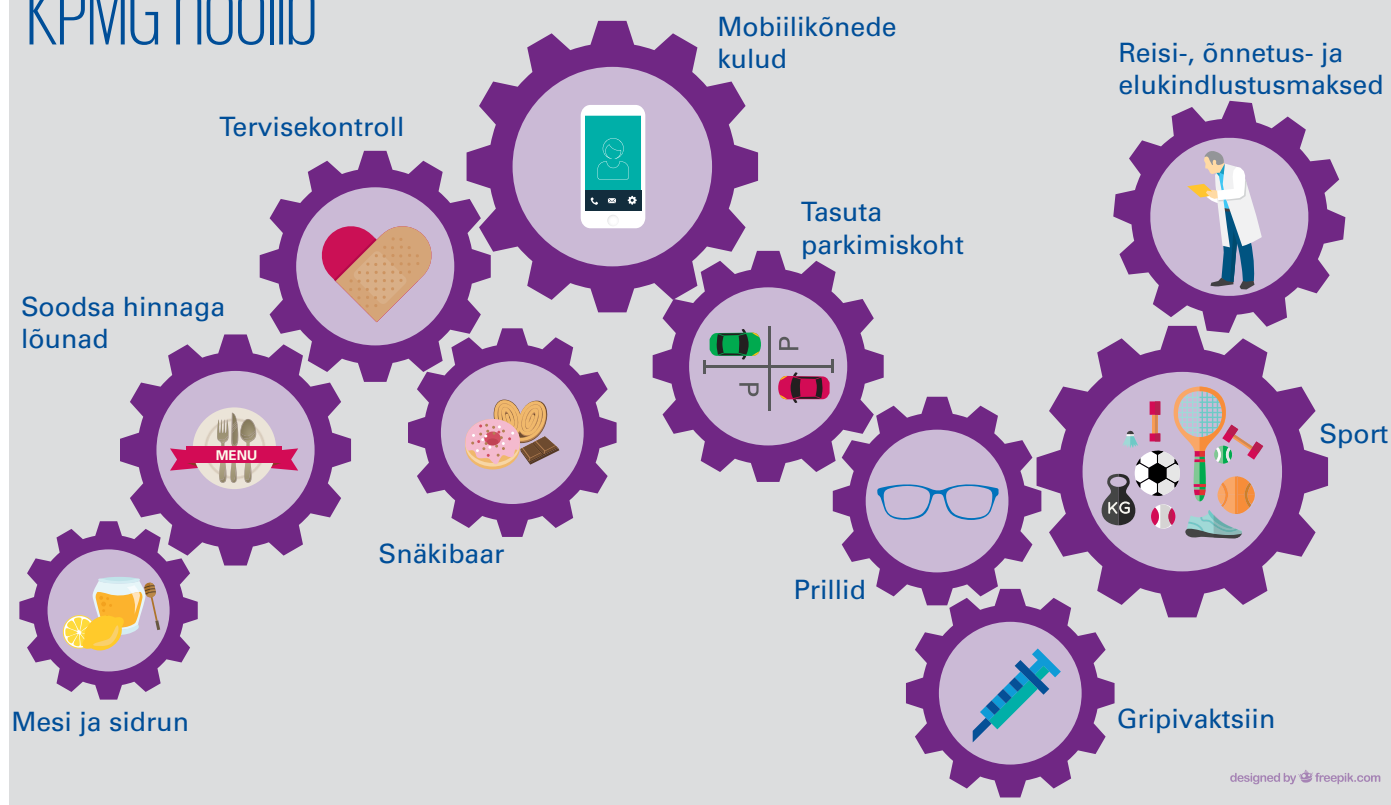
Töötervishoiu ja -ohutuse küsimustega aitavad juhtkonnal tegeleda töökeskkonnaspetsialist, kaks töötajate huve esindavat töökeskkonna volinikku ning kaks esmaabi spetsialisti. Kõik meie töötajad on läbinud töötervishoiu ja -ohutuse alased koolitused ning neid on instrueeritud, kuidas käituda tulekahju või muu ohu korral. Töötajaid on teavitatud kontoritöö ja istuva ametiga seotud riskidest ning kontoris on üles riputatud infoplatadid õige istumisasendi, silmade puhkamise jmt kohta. Korraldame ka tervise ning töö ja eraelu tasakaalu teemalisi koolitusi.

Aruandeaastal olid meie töötajad tervise tõttu töölt eemal kokku 232 tööpäeva, mis teeb ligikaudu 11 kuud täistööaega (2013/2014: 187 tööpäeva, st umbes 9 kuud). Üldine töölt tervise tõttu puudumise määr oli 0,9%. Vigastuste või kutsehaiguste tõttu töölt puudunud päevi ei olnud.

Töö ja eraelu tasakaal. Töö meie valdkonnas on väga pingeline. Oleme välja töötanud rea meetmeid, millega saame tööandjana aidata töötajatel leida tasakaalu töö- ja isikliku elu vahel. Sellisteks meetmeteks on muu hulgas

- Paindlik tööaeg
- Töötamine osalise koormusega
- Töötamine kodukontoris
- Tasustatud vabad päevad jõuluperioodil
- Reedesed lühendatud tööpäevad suvel
- Tervispäevad (lisaks seaduses ettenähtud päevadele)
- Lisapuhkus teatud karjääritasandist alates
- Mängutuba väikelastele
- Lemmikloomade lubamine kontoris

KPMG hoolib



Hüvitised. Vastavalt töö tulemuslikkusele maksame lisatasu, anname rahalist toetust ja/või võimaldame võtta tasulisi vabu päevi oluliste peresündmuste puhul (lapse sünd või adopteerimine, pulmad, pereliikme surm). Katame mobiiltelefonide kulud ning anname tasuta parkimiskoha meie otse südalinnas paikneva kontori all asuvas parklas.

Vabatahtlike tegevus. Et aidata oma inimestel järgida KPMG väärtusi, eriti seda, mis ütleb, et me edendame ühiskonda, on kõigil meie töötajatel igal aastal võimalik kasutada kolm tasuta tööpäeva heategevuseks või vabatahtlikuks tööks.

Iga-aastased üritused. Igal aastal tähistame koos majandusaasta lõppu, peame asutuse jõulupidu ja suvepäevi. Igale osakonnale on eraldatud teatud summa osakonna ürituste korraldamiseks (nt meeskonnatöö koolitused, strateegiapäevad jne). 2015. aasta kevadel toimusid nn purpose-õhtusöögid. Iga õhtusöögi seltskond koosnes kuni kümnest eri valdkonna töötajast ning ühest juhtkonna liikmest. Tagasiside õhtusöökidelt oli väga hea, osalejad said rohkem teada KPMG-st ja ettevõtte ambitsioonidest ning üksteisest ja sellest, miks keegi meist KPMG-sse tuli ja siin on.

Kõik täis- ja osalise ajaga töötajad saavad ühtmoodi osa meie motivatsioonisüsteemist, praktikantidel ja alltöövõtulepinguga töötajatel on samuti võimalik kasutada mõningaid soodustusi.

Koolitused ja eluaegse õppimise toetamine

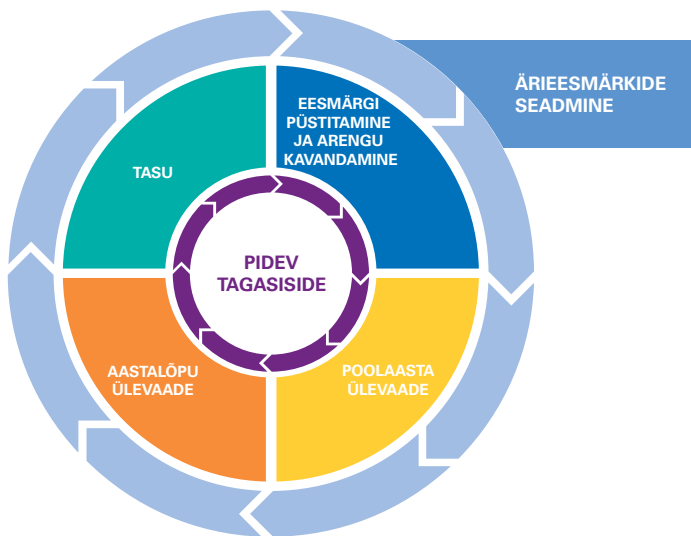
Investeeringime oma töötajate arengusse koolituste ja arendustegevuse kaudu, mis aitab nii töötajail kui ka ettevõttel tervikuna konkurentsivõimelises keskkonnas saavutada endale püstitatud ärieesmärke. Karjääri edendamist peavad meie inimesed väga oluliseks ja see on veel üks tegur, mis aitab meil andekaid inimesi leida ja meie juures hoida.

Tulemusjuhtimine

Kõik töötajad osalevad tulemusjuhtimise protsessis, mis kannab nime My Personal Development ehk MyPD. MyPD on KPMG aastaringne tulemusjuhtimise süsteem, mis võimaldab igal töötajal jälgida oma kutsealast arengut ning saada regulaarselt tagasisidet.

Igal töötajal on tulemusjuht (kõrgema karjääritasandi töötaja) ning igal aastal toimub MyPD raames kolm tulemusjuhi ja -juhitava ametlikku vestlust: esimesel kohtumisel püstitatakse tulemusjuhitavale ülesanded järgmiseks majandusaastaks, sellele järgneb poolaastavestlus, kus vaadatakse üle ja täpsustatakse seatud eesmärgid, ning viimasel kohtumisel analüüsitakse möödunud aasta tulemusi. Töö tulemuslikkuse lõplikul hindamisel võrreldakse tulemusjuhitava tulemusi valdkonna sama karjääritasandi teiste töötajate tulemustega.

Joonis 4 Tulemusjuhtimise iga-aastane protsess



MyPD protsessis vastutab tulemusjuht selle eest, et iga töötaja isiklikud eesmärgid oleksid kooskõlas valdkonna ja kogu ettevõtte eesmärkidega ning aitaksid kaasa KPMG strateegiliste eesmärkide saavutamisele.

Lisaks inimeste kutsealase arengu ja karjääriredelil edasi liikumise toetamisele annab MyPD ka väärtusliku sisendi koolitusvajaduste väljaselgitamiseks.

Koolitus

Koolitus mängib töötajate isiklikus arengus olulist rolli. Iga töötaja koolitusvajadused pannakse paika töötaja ja tema tulemusjuhi või valdkonnajuhi poolt ning need on kooskõlas meie äristrateegia ja eesmärkidega ning sooviga vastata järjest paremini meie klientide muutuvatele vajadustele.

Töötajaid koolitatakse nii tavapärasel kui ka veebipõhistel kursustel, firmasisestel ja väljastpoolt tellitud koolitustel. Uued töötajad saavad väljaõppe spetsiaalsetel kursustel ja sisseelamise perioodil juhendatakse uustulnukaid ka töö käigus.

KPMG koolitused võib jagada kolmeks: kutseoskuste, ärioskuste ja juhioskuste arendamiseks mõeldud kursused.

- **Kutseoskused.** Valdkonnaspetsiifilised ning riskijuhtimisele ja õigusnormide järgimisele keskenduvad kursused on mõeldud töötajate kutseoskuste täiustamiseks ning kvaliteedi- ja riskijuhtimise alaste teadmiste värskendamiseks ja süvendamiseks.

- **Ärioskused.** Et arendada olemasolevaid ja tulevasti kliendisuhteid, on töötajatel lisaks kutseoskustele ja klientide ärivaldkonna tundmisele vaja oskusi, mis aitaksid luua ja hoida suhteid. Ka need on ärioskused, mida tuleb töötajates arendada, et kliendikohtumised oleksid edukad ja KPMG äritegevus edeneks.
- **Juhioskused.** Siia alla kuuluvad kõik inimeste ja organisatsiooni juhtimise ning enesejuhtimise oskused nagu näiteks oskused intervjuuerida inimesi, kirjutada raporteid, artikleid jmt, teha esitlusi, IT-oskused jne, mida meie töötajad edukaks tegutsemiseks vajavad.

Enamik KPMG koolitusi on pühendatud kutseoskustele, mis on vajalikud klientide äritegevuse toetamiseks ja neile lisandväärtuse loomiseks. Pöörame suurt tähelepanu ka oma töötajate n-ö pehmete oskuste arendamisele. Selleks on meil välja töötatud koolitusprogrammid, mis aitavad kaasa töötajate äri- ja juhioskuste arendamisele.

Koolituste korraldamisel lähtume KPMG globaalsest koolituspoliitikast (koolitusele eelnevad tegevused, koolitus, jätkutegevused, nõuded koolitusele, vajalikkus KPMG jaoks jne).

KPMG koolitusprogrammide ja materjalide koostamisel osalevad nii KPMG võrgustiku kui ka välisekspertid ja koolitajad ning sel moel koostatud programme ja materjale kasutavad kõik KPMG võrgustiku ettevõtted. Ettevõttesisestele koolitajatele korraldame spetsiaalseid kursuseid, kus nad õpivad põhjalikult tundma koolitusmaterjale, saavad vastava tunnistuse ning seejärel korraldavad koolitusi juba oma kolleegidele Eestis ja Baltikumis.

Igale koolitusele annavad hinnangu nii koolitajad ise kui ka kursusel osalenud. Iga koolituse lõpus tehakse kokkuvõtte tulemustest. Üldine kokkuvõtte tehakse iga koolitusperioodi lõpus ning tulemused võetakse arvesse järgmise perioodi koolitusprogrammide täiendamisel või uute programmide koostamisel.

Kõik KPMG töötajad on kohustatud ennast pidevalt täiendama ning koolitusjuht peab arvet läbitud koolitustundide üle. Otseselt klientidega tegelevad töötajad peavad kolme aastaga läbima vähemalt 120 tundi koolitust (st vähemalt 40 koolitustundi aastas). Ühe valdkonna ühe ja sama karjääritasandi mees- ja naistöötajale kehtib täpselt ühesugune koolituspoliitika.

Aruandeaastal kasutasid meie töötajad (arvesse ei ole võetud ajutiselt tööst viibivaid töötajaid) keskmiselt 4% oma tööajast koolitusele.

Meie töötajad osalesid koolitustel üle kahe korra enam kui KPMG sisereeglid ette näevad.

Meie töötajate kutsetunnistused*

Vandeaudiitori tegevusluba –
12 inimest

Atesteeritud siseaudiitori
kutsetunnistus (CIA) –
1 inimene

Avaliku sektori üksuse atesteeritud
audiitori kutsetunnistus (CGAP) –
2 inimest

Infosüsteemide atesteeritud audiitori
kutsetunnistus (CISA) –
2 inimene

Vanemraamatupidaja kutsetunnistus
(EQF** 6. tase) –
2 inimest

Raamatupidaja kutsetunnistus
(EQF 5. tase) –
1 inimene

Eesti raamatupidamise
kutsekvalifikatsiooni I taseme
kutsetunnistus –
2 inimest

Vandeadvokaadi kutsetunnistus –
2 inimest

Vandeadvokaadi abi kutsetunnistus –
2 inimest

*Seisuga 30. september 2015

**EQF - Euroopa kvalifikatsiooniraamistik (European Qualifications Framework)

Koolitustunnid (keskmiselt töötaja kohta)		
	2014/2015	2013/2014
Audit	111	101
Nõustamine	55	72
Raamatupidamine	95	125
Maksunõustamine	71	45
Tugiteenused	62	61
KPMG Advokaadibüroo	58	NA
Kokku	89	86

Kõigist koolitustundidest kulus 69% kutseoskuste, 20% ärioskuste ja 11% juhioskuste arendamisele.

Väliskoolitused

Lisaks KPMG-sisestele koolitustele kasutame ka firmaväliseid võimalusi, näiteks võimaldame oma töötajatel osaleda konverentsidel ja tellime kursuseid koolitusfirmadelt ja väliskoolitajatelt. KPMG toetab aktiivselt töötajate erialase ettevalmistuse saamist, näiteks selliste kutseksamite nagu infosüsteemide atesteeritud audiitori (Certified Information Systems Auditor, CISA), atesteeritud siseaudiitori (Certified Internal Auditor, CIA), vandeaudiitori jmt kutseksamite sooritamist.

Samuti õhutame töötajaid osalema rahvusvahelises vahetusprogrammis, mis annab suurepärase võimaluse elada ja töötada mõnes KPMG võrgustiku 155 riigist. Aruandeaastal kasutas seda võimalust kaks meie töötajat.

Suhted vilistlastega

KPMG vilistlasklubi eesmärk on hoida sidet KPMG edusse panustanud endiste kolleegidega, arendada nendega ärisuhteid ning kaasata vilistlasi KPMG üritustele. Kaks korda aastas ilmuvas vilistlasklubi e-uudiskirjas Hoiame sidet! anname ülevaate KPMG uudistest, uuringutest ja väljaannetest, jagame infot klubi ettevõtmistest, samuti saab uudiskirjast lugeda põnevaid intervjuusid endiste kolleegidega.

Vilistlasklubi liikmeks saamiseks tuleb KPMG-st lahkunud töötajal täita vastav registreerimisvorm ning jätta KPMG-le oma kontaktandmed koos nõusolekuga infot saada.

Klubi liikmed saavad KPMG kaudu luua ja värskendada tutvusi ning lüüa kaasa klubi liikmetele suunatud ühistes ettevõtmistes. Neile kehtivad soodustused KPMG seminaridel ja konverentsidel, klubi liikmed saavad lugeda e-uudiskirja ja hoida end kursis KPMG-s toimuvaga.

Looduskeskkond

Kuna KPMG on allkirjastanud ettevõtte sotsiaalset vastutust käsitleva ÜRO ülemaailmse kokkuleppe Global Compact, on ka meie kui KPMG võrgustiku liikme kohus tegutseda keskkonnasäästlikult. Kuigi KPMG tegevusala on teenuste osutamine ja üldiselt on meie mõju looduskeskkonnale üsna väike, otsime siiski võimalusi, kuidas vähendada ressursside tarbimisest põhjustatud saastatust. Soovime, et meie hoiak oleks eeskujuks meie äripartneritele ja kogukondadele, kus me tegutseme.

Samuti usume, et saavutame suurima positiivse mõju keskkonnale, toetades kliente nende otsustes, mis aitavad neil paremini korraldada keskkonnaga seotud valdkondade juhtimist. Meie klientide seas on energeetikasektori ettevõtteid ning neist nii mõnegi mõju looduskeskkonnale on väga suur.

Oleme astunud samme, et kahandada oma tegevusest tulenevat negatiivset mõju keskkonnale.

- Lisaks tõhusamale auditeerimisele aitab meie eAudIT-i lahendus vähendada paberi tarbimist.
- Ettevõttesiseseks tarbimiseks mõeldud materjalide paljundamisel kasutame taaskasutatud materjalist toodetud paberit.
- Kasutame energiasäästlikke arvuteid, monitore ja printereid ning pilveservereid. Et varustust võimalikult efektiivselt kasutada, rendime enamiku oma IT-seadmetest.
- Asendame füüsilised serverid virtuaalsetega, mis tarvitavad vähem energiat.
- Reisimise vähendamiseks korraldame videokonverentse.
- Paljud meie töötajad eelistavad Baltikumi-sisestel tööreisidel bussi lennukile.
- Oleme välja kujundanud piisavad ja turvalised lahendused kaugtööks, et töötajad saaksid töötada kodukontoris, kui see on tööalaselt võimalik.
- Meie kontor asub hoones, kus kütte- ja ventilatsioonisüsteem reageerib välistemperatuurile ning kus rakendatakse päeva- ja öörežiimi.

Meie mõju keskkonnale

	Majandusaasta 2014/2015	Majandusaasta 2013/2014
Elektri tarbimine (tuhat kWh)	54,6	62
Vee tarbimine (m3)	420	470
Paberi tarbimine (tuhat lehte)	166	153
Sellest ökopaber (sh EU Ecolabel, Nordic Ecolabel, Blue Angel, Navigator)	98%	85%
Ümbertöödeldud paber (tuhat liitrit)	3	5
Lennureisid (tuhat km)	156	120
Bussireisid (tuhat km)	13	29
Autosõidud (tuhat km)	69	59

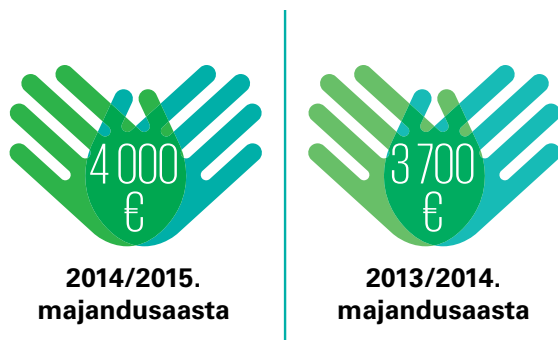
* Kuna meie käive ja töötajate arv ei ole võrreldes eelmiste aastatega oluliselt muutunud, saab majandusaastate tulemusi omavahel võrrelda.



Kogukond

Ühiskonna edendamine on üks KPMG väärtusi. Oleme võtnud endale ülesandeks panustada abivajajate heaolusse ning meid ümbritsevate kogukondade jätkusuutlikku tulevikku.

Joonis 5: Meie investeeringud kogukonda



Toetame noori

Peame väga oluliseks KPMG kui tugeva tööandja kuvandi levitamist ambitsioonikate ja andekate üliõpilaste seas. Aruandeaastal esines kolm meie teenusvaldkondade esindajat külalislektorina Eesti kõrgkoolides. Meie tegevjuht Andris Jegers on Tartu Ülikooli Sihtasutuse nõukogu liige. Sihtasutuse eesmärk on stipendiumide ja toetuste kaudu aidata kaasa Tartu Ülikooli üliõpilaste, õppejõudude ning teadustöötajate teadus- ja õppetööle.

Samuti võtame igal aastal praktikale üliõpilasi, kes kliendiprojektides osaledes saavad praktilise ja väga väärtusliku töökogemuse. Aruandeaastal oli meil praktiliselt 11 tudengit. Oleme pidevalt kontaktis kõrgkoolidega, et jagada informatsiooni praktika- ja töökohtadest.

KPMG on aastaid välja pannud stipendiumi Eesti kõrgkoolide andekatele ja ambitsioonikatele majandustudengitele. 2015. aasta kevadel sai meie stipendiaadiks Tartu Ülikoolis õppiv Uku Lilleväli.

Aruandeaastal pühendasime palju tähelepanu tööle idufirmadega. 2015. aasta suvel olime peamiselt *startup*-idele mõeldud rahvusvahelise ideekonkursi ClimateLaunchpad peasponsor.

Osaleme aktiivselt vabatahtlike töös ja heategevuses

Oleme alati avatud ja valmis jagama oma teadmisi ning osutama teenuseid mittetulundus-organisatsioonidele selle eest tasu võtmata. Kõigil meie töötajatel on võimalus kasutada igal aastal kolm tasulist tööpäeva vabatahtliku tööga tegelemiseks. See tähendab, et julgustame oma inimesi osalema nende endi poolt valitud või KPMG poolt väljapakutud projektides ja ettevõtmistes.

Üheks näiteks professionaalsest vabatahtlikkusest on meie suhted heategevusfondiga Minu Unistuste Päev. KPMG on üks fondi kuldsponsoritest ning meie auditipartner Indrek Alliksaar on fondi juhatuse liige. Meie raamatupidajad toetavad organisatsiooni tasuta raamatupidamisteenuste osutamise kaudu.

Oleme pikka aega teinud koostööd Oisu perekoduga. Ka aruandeaastal toimus kaks üritust, kus meie töötajat veetsid päeva perekodu lastega. Detsembris 2014 külastati koos City Arena seiklusparki ja käidi kinos, mais 2015 toimus KPMG vabatahtlike korraldatud reis Naissaarele.

KPMG on olnud viljakas pinnas Eesti ettevõtlike noorte koja JCI jaoks. See on ülemaailmne mittetulundusühing, mis ühendab endas aktiivseid noori vanuses 18 kuni 40, keda seob soov aidata kaasa ühiskonna arengule. Aastaid on KPMG töötajad olnud JCI-s juhtivatel kohtadel ning eestvedajaks ühiskonna edendamisele suunatud projektides. Samuti oleme JCI projekte rahaliselt toetanud. KPMG meeskond osaleb heategevusüritusel „Rat Race“.



Globaalse aruandlusalgatuse (GRI) indeksid

Avalikustatav üldinformatsioon Strateegia ja analüüs		Lk	Kommentaar
G4-1	Juhtkonna kinnitus	2-3	
Organisatsiooni profiil			
G4-3	Organisatsiooni nimi	5	
G4-4	Esmased kaubamärgid, tooted ja teenused	7, 10-12	
G4-5	Asukoht ja peakorter	7	
G4-6	Riigid, kus me tegutseme	7	
G4-7	Omandiline kuuluvus ja juriidiline vorm	9	
G4-8	Teenindatavad turud	10	
G4-9	Organisatsiooni mastaap	10-12, 16-17, 29	
G4-10	Töötajate profiil	29-31	Alaline leping Täistööajaga töötajad: 41 meest+66 naist; Osalise tööajaga töötajad: 7 naist. 5 juhendatavat töötajat (1 mees ja 4 naist). Sisuliselt kogu töö organisatsioonis tehakse palgatöötajate (mitte-FIE-de) poolt.
G4-11	Kollektiivlepingutega kaetud töötajate protsent	N/A	0%
G4-12	Tarneaabel	16	
G4-13	Olulised muutused aruandeaasta jooksul	9	Majandusaasta lõpus muutus KPMG Baltics OÜ juhatuse koosseis.
G4-14	Ettevaatusabinõud	37	
G4-15	Põhikirjad, põhimõtted või või muud algatused, millele organisatsioon on alla kirjutanud	19	
G4-16	Osalemine kutseliitudes	26	
Tuvastatud olulised aspektid ja nende piirid			
G4-17	Organisatsiooni konsolideeritud finantsaastaruandes või sellega võrdsetes dokumentides kajastatud üksused	5	

G4-18	Aruande sisu ja aspektide piiride kindlaksmääramise protsess ning aruandluse põhimõtete rakendamine aruande sisu kindlaksmääramisel	20-21	
G4-19	Tuvastatud olulised aspektid	20	
G4-20	Aspektide piir organisatsiooni sees	20	
G4-21	Aspektide piir organisatsioonist väljaspool	20	
G4-22	Eelmistes aruannetes esitatud informatsiooni korrigeerimine	N/A	
G4-23	Olulised mahu ja aspektide piiride erinevused võrreldes eelmiste aruandeperioodidega	N/A	
Huvigruppide kaasamine			
G4-24	Kaasatud huvigrupid	20	
G4-25	Huvigruppide tuvastamise ja valiku alus	20	
G4-26	Huvigruppide kaasamise viis ja sagedus	23-27, 30-32, 35	
G4-27	Peamised huvigruppide poolt tõstatatud teemad	23-27, 30-32, 35	
Aruande profiil			
G4-28	Aruandeperiood	5	
G4-29	Kõige viimase aruande kuupäev	N/A	2013/2014. majandusaasta aruanne, välja antud novembris 2015
G4-30	Aruandetsükkel	N/A	Kord aastas
G4-31	Kontaktandmed aruandega seotud küsimuste esitamiseks	46	
G4-32	Koostamisel järgitud juhised	5	
G4-33	Põhimõtted ja tegevused seoses aruande kohta ettevõttevälise kindlustandva teenuse kasutamisega	N/A	Ei kasutanud ettevõtteväliseid kindlustandvaid teenuseid.
Valitsemine			
G4-34	Organisatsiooni valitsemisstruktuur	9	
Eetika ja usaldusväärus			
G4-56	Organisatsiooni väärtused, põhimõtted, standardid ja käitumisnormid	8-10	
Avalikustatav spetsiaalse iseloomuga informatsioon			
Juhtimismeetodite kohta avalikustatav informatsioon ja vastavad näitajad		Lk	Kommentaar
Kategooria: majandus			
Aspekt: majandustulemused			
G4-DMA	Juhtimismeetod	16-17	
G4-EC1	Otsese majandusliku väärtuse jaotamine	16-17	

Kategooria: keskkond			
Aspekt: energia			
G4-DMA	Juhtimismeetod	37	
G4-EN3	Energia tarbimine organisatsioonis	37	Kuna meile esitatud arvetel on kajastatud sisuliselt kogu meie poolt tarbitud energia, on aruandes kajastatud energia kogutarbimine arvete põhjal. Meil puuduvad andmed soojusenergia tarbimise kohta, kuna seda ei saa arvete põhjal eraldi välja tuua. Me ei tegele energia müügiga.
Aspekt: vesi			
G4-DMA	Juhtimismeetod	37	
G4-EN8	Vee kogutarbimine allikate kaupa	37	Aruandes on kajastatud vee-ettevõtte kaudu tarbitud vee hulk meile esitatud arvete põhjal, kuna see katab sisuliselt kogu meie veetarbimise.
Aspekt: saasteemissioon			
G4-DMA	Juhtimismeetod	37	
G4-EN17	Muude kaudsete kasvuhoonegaaside (GHG) emissioon (3. kategooria)	37	Meil puudub metoodika tegevusandmete teisendamiseks GHG emissiooni ühikuteks, seetõttu kajastame aruandes vaid reisimisel läbitud kilomeetrid.
Aspekt: heitvesi ja heited			
G4-DMA	Juhtimismeetod	37	
G4-EN23	Heitmete kogukaal liikide ja realiseerimismeetodite kaupa	37	Meil puuduvad andmed majapidamisprügi kogukaalu kohta. Prügi kogub kokku prügikäitlusettevõtte. Kasutusest kõrvaldatud IT-seadmed saadetakse utiliseerimisele.
Aspekt: transport			
G4-DMA	Juhtimismeetod	37	
G4-EN30	Toodete ning muude organisatsiooni tegutsemiseks vajalike kaupade ja materjalide, samuti töötajate transportimisest tulenev oluline mõju keskkonnale	37	Meil puudub metoodika tegevusandmete teisendamiseks energia tarbimise ja GHG emissiooni ühikuteks, seetõttu kajastame aruandes vaid reisimisel läbitud kilomeetrid.
Kategooria: sotsiaalsus			
Ala-kategooria: tööjõuga tegelemine ja rahuldav töö			
Aspekt: tööhõive			
G4-DMA	Juhtimismeetod	32-33	
G4-LA1	Uute töötajate ja tööjõu voolavuse koguarvud ja määrad (vanusegruppide, sugude ja piirkondade kaupa)	29-31	
G4-LA2	Täistööajaga töötajatele pakutavad hüved, mida ei pakuta ajutistele või osalise ajaga töötajatele (oluliste tegevuskohtade kaupa)	32-33	
Aspekt: tööjõu/juhtkonna suhted			
G4-DMA	Juhtimismeetod	32-33	

G4-LA6	Vigastuste, kutsehaiguste liigid ja määrad, kaotatud ja töölt puudunud päevad ning tööga seotud surmajuhtumite koguarv (regioonide ja sugude kaupa)	32-33	
Aspekt: koolitus ja täiendõpe			
G4-DMA	Juhtimismeetod	32-35	
G4-LA9	Keskmine koolitustundide arv aastas töötaja kohta (sugude ja töötajate kategooriate kaupa)	33-35	
G4-LA11	Oma tulemuslikkusest ja karjääritasandi tõusust regulaarset ülevaadet saavate töötajate protsent (sugude ja töötajate kategooriate kaupa)	33-35	
Aspekt: mitmekesisus ja võrdsed võimalused			
G4-DMA	Juhtimismeetod	30-31	
G4-LA12	Valitsevate organite koosseis ja töötajate jagunemine töötajate kategooriate lõikes (sugude, vanusegruppide, vähemusgruppide ja muude mitmekesisuse näitajate kaupa)	30-31	
Aspekt: diskrimineerimisest hoidumine			
G4-DMA	Juhtimismeetod	30-31	
G4-HR3	Diskrimineerimisjuhtumite koguarv ja tegutsemise juhtumi lahendamisel	N/A	Aruandeaastal ei antud teada ühestki diskrimineerimise juhtumist.
Ala-kategooria:			
Aspekt: korruptsioonivastane tegevus			
G4-DMA	Juhtimismeetod	24	
G4-SO3	Korruptsiooniriskiga seoses kontrollitud tegevusvaldkondade koguarv ja protsent ning tuvastatud olulised riskid	23-24	Aruandeaastal hinnati korruptsiooniriski kõigis meie tegevusvaldkondades.
G4-SO4	Korruptsioonivastase tegevuse põhimõtetest ja protseduuridest teavitamine ja vastav koolitus	24	
G4-SO5	Kinnitust leidnud korruptsioonijuhtumid ja järgnev tegutsemine	N/A	Korruptsioonijuhtumeid ja korruptsiooniga seotud avalikke kohtuasju ei esinenud.
Aspekt: konkurentsivastane tegevus			
G4-DMA	Juhtimismeetod	24	
G4-SO7	Konkurentsivastase ja monopoolse tegevusega seotud õiguslike meetmete koguarv ja nende tulemused	24	
Aspekt: õigusnormide järgimine			
G4-DMA	Juhtimismeetod	23	

G4-SO8	Õigusenormidele mittevastavuse eest määratud oluliste trahvide rahaline väärtus ning mitterahaliste sanktsioonide koguarv	N/A	Aruandeperioodil ei määratud meile olulisi trahve või mitterahalisi sanktsioone õigusenormidele mittevastavuse eest.
Ala-kategooria: tootevastutus			
Aspekt: toodete ja teenuste markeerimine			
G4-DMA	Juhtimismeetod	26	
G4-PR5	Kliendirahulolu mõõtvate uuringute tulemused	26	
Aspekt: turunduskommunikatsioon			
G4-DMA	Juhtimismeetod	23	
G4-PR7	Turunduskommunikatsiooni, sh reklaami kampaaniaid, sponsorlust puudutavatest õigusaktidest ning ettevõttes kehtestatud eeskirjadest ja koodeksitest kõrvalekaldumiste koguarv (kõrvalekaldumise liikide kaupa)	N/A	Aruandeperioodil ei olnud õigusenormidele mittevastavuse juhtumeid, millega oleks kaasnenud trahv, karistus või hoiatus, samuti ei esinenud ettevõttes kehtestatud eeskirjade ja koodeksite rikkumisi.
Aspekt: Kliendiandmete konfidentsiaalsus			
G4-DMA	Juhtimismeetod	25	
G4-PR8	Kliendiandmete konfidentsiaalsusenõude rikkumise ja kliendiandmete kaotamisega seotud põhjendatud kaebuste koguarv	N/A	Aruandeperioodil ei esitatud meile ühtki põhjendatud kaebust seoses kliendiandmete konfidentsiaalsusenõude rikkumisega.
Aspekt: õigusnormide järgimine			
G4-DMA	Juhtimismeetod	23-25	
G4-PR9	Toodete ja teenuste tarnimise ja kasutamisega seotud õigusenormidele mittevastavuse eest määratud oluliste trahvide rahaline väärtus	N/A	Aruandeperioodil ei esitatud meile ühtki põhjendatud kaebust seoses toodete ja teenuste tarnimise ja kasutamisega.

Võtke meiega ühendust

Andris Jegers

seniorpartner, tegevjuht

T: +372 6 268 700

E: ajegers@kpmg.com

KPMG Baltics OÜ

Narva mnt 5

10117 Tallinn

T: +372 62 68 700

E: kpmg@kpmg.ee

kpmg.com/ee

kpmg.com/socialmedia



kpmg.com/app



Esitatud informatsioon on üldise iseloomuga ja ei ole mõeldud ühegi kindla füüsilise või juriidilise isiku probleemide lahendusena. Ehkki soovime anda täpset ja ajakohast informatsiooni, ei saa garanteerida, et esitatud informatsioon on täpne ka selle saamise hetkel või pärast seda. Ükski kasutaja ei tohiks esitatud informatsioonist lähtuda ilma konkreetse situatsiooni põhjalikul analüüsil põhineva professionaalse nõustamiseta.

KPMG nimi ja logo on KPMG International registreeritud kaubamärgid.

© 2016 KPMG Baltics OÜ, Eesti osühing ja Šveitsi ühinguga KPMG International Cooperative ("KPMG International") lepinguliselt seotud sõltumatute ettevõtete võrgustiku liige. Kõik õigused kaitstud.