

# Cómo acelerar la excelencia de procesos y reducir el riesgo

## Inteligencia de procesos con KPMG y Celonis



KPMG y CELONIS han firmado una alianza para optimizar los procesos, monitorizarlos y automatizarlos. Con el objetivo de reducir costes, excelencia operativa, reducir riesgos y mejorar la experiencia de cliente.

Las innovaciones tecnológicas y el aumento de las exigencias normativas generan nuevas incertidumbres y agravan el nivel general de complejidad de los procesos empresariales, lo que, a su vez, suele provocar un incremento de los costes e ineficiencias y errores ocultos en las operaciones, o incluso pueden desembocar en actos deliberados de incumplimiento. Todo ello puede ocasionar un perjuicio para la reputación y/o pérdidas financieras a las organizaciones. Gracias a sus capacidades combinadas, KPMG y Celonis están ofreciendo una solución de minería de procesos que permite a los clientes alcanzar la excelencia obteniendo datos desde sistemas subyacentes, identificando ineficiencias y facilitando conocimientos, acciones y automatización para reducir la fricción en los procesos empresariales.

*“Juntos ofrecemos un enfoque diferenciado e innovador para abordar los obstáculos que debe salvar el cliente y que están asociados con el continuo cambio de procesos, riesgos y tecnologías, con el propósito de ayudar a alcanzar los resultados deseados para clientes, empleados y órganos reguladores”,* explica Eva García San Luis, socia responsable de Lighthouse de KPMG en España.



### Cómo sacar partido al potencial de la inteligencia de procesos

La inteligencia de procesos ayuda a las empresas a impulsar su resultado neto alineando, potenciando y transformando operaciones para mejorar la ejecución y el producto de la actividad, haciendo posible que los usuarios pasen a la acción para mejorar los procesos de negocio dinámicamente y obtener el producto deseado de la actividad. La tecnología de Celonis unifica datos provenientes de sus sistemas de TI, como por ejemplo Oracle, Workday, SAP y

ServiceNow, y reconstruye el verdadero estado *as-is* (en su condición presente) de los procesos empresariales ejecutados por dichos sistemas.



### ¿Son transparentes sus procesos?

- ¿Es capaz de identificar fácilmente cómo ahorrar costes?
- ¿Sufre retrasos en la entrega de bienes y servicios a los clientes?
- ¿Sabe qué áreas podrían presentar el mayor riesgo?
- ¿Tiene pleno conocimiento de cómo ocupan su tiempo sus empleados?
- ¿Puede identificar de manera efectiva sus áreas de automatización?
- ¿Está seguro de que sus procesos cumplen los requisitos normativos?
- ¿Conoce a fondo la manera en que los datos transitan por su organización?
- ¿Dónde se desvían sus procesos de la norma?
- ¿Cuándo no se están siguiendo sus procesos?
- ¿Por qué no está cobrando a tiempo las sumas en efectivo?
- ¿Cómo pueden reducirse las demoras de sus proveedores?

### Algunos posibles casos prácticos:

- ✓ Excelencia operativa
- ✓ Implantación de ERP
- ✓ Auditoría/Cumplimiento interno
- ✓ Centros de servicios compartidos
- ✓ Externalización
- ✓ Automatización de procesos o controles
- ✓ Gestión de procesos empresariales
- ✓ Fusiones y adquisiciones
- ✓ Tributación
- ✓ Servicios de *Forensic*
- ✓ Transformación financiera
- ✓ Optimización de la cadena de suministro



### Enfoque orientado a los datos

La minería de procesos puede emplearse para analizar y mejorar una amplia diversidad de procesos, desde las tareas administrativas y las operaciones hasta los procesos de atención al cliente.

La alianza de KPMG con Celonis nos permite utilizar el *software* de Celonis, que entiende los procesos empresariales, detecta la fricción y adopta medidas para suprimir los obstáculos que impiden alcanzar todo el potencial de ejecución.



### Principales atributos del software de Celonis:

**Descubrimiento de procesos**, permite una visión multi dimensional de sus procesos reales para identificar desviaciones con causas de origen.

**Verificación de conformidad**, le permite comparar su proceso previsto con el proceso real.

**Comparación**, puede realizarse en diversas dimensiones (entidades, proveedores, etc.) o KPI sectoriales para estandarizar o mejorar procesos.

**Análisis de tiempo**, representa el tiempo de producción entre actividades, lo que le permite perfeccionar sus procesos y reducir costes.

**Comportamiento de la organización**, analiza la interacción del usuario a lo largo del proceso para identificar puntos de congestión o segregación de conflictos de obligaciones.

**Cuadros de mando de supervisión de procesos**, permiten obtener conclusiones rápidas y la supervisión continua de indicadores clave de rendimiento.

**Motor de acción**, hace posible la automatización de acciones basada en señales de fricción y predicción de procesos.



### Posibles ventajas del uso de la Tecnología Inteligente de KPMG

KPMG cuenta con uno de los mayores equipos de científicos y consultores de datos especializados en inteligencia de procesos, y goza de una amplia experiencia en proyectos de inteligencia de procesos en diversos dominios. KPMG puede prestar asistencia en varias áreas de su negocio, desde las de logística y producción, pasando por contabilidad y finanzas, hasta servicios de TI y RR. HH. KPMG aporta un enfoque multidisciplinar e integrado, que abarca experiencia en diversos sectores, así como en auditoría interna, procesos de negocio, cumplimiento normativo y análisis de datos.

La alianza entre KPMG y Celonis aporta los siguientes posibles beneficios para su organización, por ejemplo:

- Mejora del cumplimiento y los controles mediante auditoría y supervisión continuas, al tiempo que se reduce el riesgo y las oportunidades de fraude.
- Refuerza la transformación empresarial en el entorno de la nube.
- Mejora la experiencia del cliente reduciendo errores y el intervalo hasta la resolución.
- Mejora el ciclo de vida de los procesos de principio a fin reduciendo la duración de los ciclos.
- Mejora la toma de decisiones mediante la transparencia de los procesos.
- Mejora la calidad reduciendo la ineficiencia de los procesos, los puntos de congestión y la duplicación del trabajo.
- Ofrece visibilidad sobre integración de datos, acceso a sistemas y procesos durante la instalación de nuevos sistemas.
- Establece y gestiona objetivos y KPI para un resultado basado en los procesos.
- Impulsa la confianza y la fiabilidad en los procesos y los datos.
- Supervisa y gestiona las labores de automatización de procesos.

## Connected. Powered. Trusted.

Los equipos de consultoría de KPMG aportan un enfoque fundamentado en el sector y centrado en el cliente para la transformación de la empresa que alinea las áreas administrativas, operativa y de atención al cliente para lograr eficiencia, agilidad y crecimiento rentable. Las soluciones, marcos, aceleradores y herramientas de nuestra cartera *Connected. Powered. Trusted.* han sido diseñados y concebidos para una innovación continua y un rendimiento elevado y sostenible en un entorno digital que avanza rápidamente.

### **KPMG Connected Enterprise**

Connected Enterprise es un enfoque centrado en el cliente, para todos los ámbitos de la empresa, de transformación digital que dirige todas las funciones, procesos y relaciones empresariales hacia un único propósito, sacando partido del poder y el potencial de los clientes para impulsar un crecimiento rentable y sostenible.

### **KPMG Powered Enterprise**

Powered Enterprise es el enfoque de KPMG para una transformación funcional y orientada a resultados que combina profundos conocimientos funcionales, capacidad de ejecución probada y tecnologías vanguardistas para lograr un cambio sostenible, un mejor rendimiento y un valor duradero.

### **KPMG Trusted Enterprise**

Las soluciones de riesgo de KPMG para todos los ámbitos de la empresa cumplen la promesa hecha al cliente mediante interacciones seguras, fiables y uniformes, lo que le permite inspirar confianza a sus grupos de interés.



# Pónganse en contacto con nosotros

## **Eva García San Luis**

**Socia**

**Spain-Digital Lighthouse**

**E:** evagarcia1@kpmg.es

## **José Angel Alonso Cuervo**

**Socio**

**Spain-Digital Lighthouse**

**E:** joseangelalonso@kpmg.es

## **David Sanz**

**Director**

**Spain-Digital Lighthouse**

**E:** davidsanz@kpmg.es

## **José Luis Palermo**

**Director**

**Spain-Digital Lighthouse**

**E:** joseluispalermo@kpmg.es

Es posible que la totalidad o algunos de los servicios descritos aquí no puedan prestarse cuando se trate de clientes de auditoría de KPMG y de sus entidades afiliadas o vinculadas.

[kpmg.com/socialmedia](https://kpmg.com/socialmedia)



La información aquí contenida es de carácter general y no va dirigida a facilitar los datos o circunstancias concretas de personas o entidades. Si bien procuramos que la información que ofrecemos sea exacta y actual, no podemos garantizar que siga siéndolo en el futuro o en el momento en que se tenga acceso a la misma. Por tal motivo, cualquier iniciativa que pueda tomarse utilizando tal información como referencia, debe ir precedida de una exhaustiva verificación de su realidad y exactitud, así como del pertinente asesoramiento profesional.

© 2021 KPMG Asesores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada y firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, sociedad inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. KPMG y el logotipo de KPMG son marcas registradas de KPMG International Limited, sociedad inglesa limitada por garantía.