



# Proposición de Ley de garantía del servicio de cajero automático en los municipios en riesgo de exclusión financiera

## Legal Alert

Junio 2022

-

[kpmgabogados.es](http://kpmgabogados.es)  
[kpmg.es](http://kpmg.es)



# Proposición de Ley de garantía del servicio de cajero automático en los municipios en riesgo de exclusión financiera

## El Congreso de los Diputados ha publicado la Proposición de Ley relativa a la garantía del servicio de cajero automático en los municipios en riesgo de exclusión financiera (en adelante, la “Proposición de Ley”).

Como consecuencia de la exclusión financiera que sufre una parte de la población española como consecuencia del cierre de oficinas bancarias y cajeros automáticos, el pasado 20 de mayo de 2022, el Congreso de los Diputados ha publicado una Proposición de Ley que tiene por finalidad garantizar el acceso a los servicios bancarios básicos a través de un servicio de cajero automático en los denominados “municipios en riesgo de exclusión financiera”.

La Proposición de Ley establece, entre otras cuestiones, el derecho de acceso al servicio de cajero automático, el régimen de instalación voluntaria y obligatoria de los cajeros automáticos en los municipios que no cuenten con uno o la creación de un fondo de garantía con las aportaciones de las entidades financieras.

A continuación, se identifican las principales novedades previstas por la Proposición de Ley:

### Principales novedades

#### • Derecho de acceso a los servicios bancarios

La Proposición de Ley establece que todas las personas tienen derecho a acceder a los servicios bancarios a través de un servicio de cajero automático de proximidad con independencia del municipio de residencia.

A estos efectos, los municipios que se encuentren en riesgo de exclusión financiera deberán disponer, como mínimo, de un cajero automático en su término municipal.

El cajero automático deberá prestar servicio de manera continuada las **24 horas del día, todos los días del año**, y prestará, como mínimo, las siguientes funciones:

- Retirada e ingreso de dinero en efectivo.
- Pago de recibos y tributos.

- Consultas de movimientos y saldos.
- Obtención de extractos.
- Realización de transferencias.

#### • Lista de municipios en riesgo de exclusión financiera

Los municipios en riesgo de exclusión financiera son aquellos **municipios que no disponen de cajero automático en su término municipal**.

Para determinar aquellos municipios que se encuentren en riesgo de exclusión financiera, el Banco de España y el Ministerio de Economía procederán a elaborar una **lista con la relación de estos municipios**.

La lista definitiva deberá estar publicada, oídos los ayuntamientos y comunidades autónomas, en un plazo máximo de 6 meses y medio desde la entrada en vigor del texto definitivo. Durante este plazo los ayuntamientos podrán proponer espacios públicos y privados para su instalación.

#### • Instalación voluntaria de los cajeros

En el plazo de un mes desde la publicación de la lista definitiva, **las entidades financieras podrán proponer al Ministerio de Economía la instalación** de uno o varios cajeros automáticos en los municipios en riesgo de exclusión financiera que consideren oportunos.

Los gastos derivados de la instalación, funcionamiento y mantenimiento del cajero automático irán a cargo de la entidad financiera.

#### • Instalación obligatoria mediante requerimiento previo

Respecto a los municipios en riesgo de exclusión financiera que no reciban ninguna propuesta de instalación voluntaria, **el Ministerio de Economía dictará resolución en virtud de la cual se requerirá a**

### **las entidades financieras para que procedan con la instalación** de forma obligatoria.

El criterio para determinar las entidades y el número de cajeros que deben instalar se basa en la cuota de mercado de las propias entidades.

El incumplimiento constituirá una infracción grave a los efectos de la Ley 10/2014, de 26 de junio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades de crédito.

Los gastos derivados de la instalación, funcionamiento y mantenimiento del cajero automático deberán ser asumidos por la entidad financiera.

- **Instalación obligatoria mediante ejecución subsidiaria**

En caso de que la instalación no pudiera efectuarse en los términos establecidos anteriormente, la instalación se llevará a cabo mediante la ejecución subsidiaria, de acuerdo con el artículo 102 de la Ley 39/2015. A estos efectos, **se licitarán los contratos del sector público necesarios** para la adquisición, instalación, funcionamiento y mantenimiento continuo del cajero automático.

Los cajeros instalados de acuerdo con este régimen se asignarán a una entidad financiera, denominada referente, que velará por el funcionamiento, mantenimiento y operatividad continuada del cajero. La determinación de las entidades financieras proveedoras referentes se realizará según el criterio de proximidad en relación con sus cajeros.

Si la instalación de los cajeros se realiza mediante este régimen, los gastos derivados de la adquisición, instalación, funcionamiento y mantenimiento del cajero correrán a cargo del fondo de garantía que se describe a continuación.

- **Fondo de garantía del servicio de cajero automático**

Una de las grandes novedades de esta Proposición de Ley es la creación del fondo de garantía del servicio de cajero automático en los municipios en riesgo de exclusión financiera.

Este fondo tiene por objeto **financiar las operaciones necesarias para la instalación, funcionamiento y mantenimiento de los cajeros automáticos** que se instalen de acuerdo con el régimen de instalación obligatoria mediante ejecución subsidiaria.

La dotación del fondo de garantía deriva de las **aportaciones de las entidades financieras** que se calcularán en función de su implantación provincial y su volumen de depósitos.

- **Prestación del servicio a través de cajeros automáticos móviles**

La Proposición de Ley también regula la posibilidad de cumplimiento a las obligaciones en ella contenidas mediante la prestación del servicio a través de cajeros automáticos móviles.

El requisito para considerar cumplida la prestación es que el cajero automático móvil preste el servicio durante un mínimo de **tres días semanales** y en el **horario de apertura al público** de las oficinas bancarias.

### **Próximos pasos**

La Proposición de Ley ha sido publicada en el Boletín Oficial de las Cortes Generales, estableciendo plazo de enmiendas por un periodo de quince días hábiles, que finaliza el día 7 de junio de 2022.

### **Documentos**

Por si resulta de su interés, les dejamos el link al texto de la Proposición de Ley:

- [Link](#)

# Contactos

**Francisco Uría**  
**Socio**  
**KPMG Abogados**  
**Tel. 91 451 30 67**  
[furia@kpmg.es](mailto:furia@kpmg.es)

**María Pilar Galán**  
**Socia**  
**KPMG Abogados**  
**Tel. 91 451 31 70**  
[mariapilargalan@kpmg.es](mailto:mariapilargalan@kpmg.es)

**Alfonso González-Espejo**  
**Socio**  
**KPMG Abogados**  
**Tel. 91 451 31 53**  
[agonzalezspejo@kpmg.es](mailto:agonzalezspejo@kpmg.es)

**Francisco Carrasco**  
**Socio**  
**KPMG Abogados**  
**Tel. 91 451 32 54**  
[franciscocarrasco@kpmg.es](mailto:franciscocarrasco@kpmg.es)

# Oficinas de KPMG en España

## A Coruña

Calle de la Fama, 1  
15001 A Coruña  
**T:** 981 21 8241  
**Fax:** 981 20 02 03

## Alicante

Edificio Oficentro  
Avda. Maisonnave, 19  
03003 Alicante  
**T:** 965 92 0722  
**Fax:** 965 22 75 00

## Barcelona

Torre Realia  
Plaça de Europa, 41  
08908 L'Hospitalet de Llobregat  
Barcelona  
**T:** 932 53 2900  
**Fax:** 932 80 49 16

## Bilbao

Torre Iberdrola  
Plaza Euskadi, 5  
48009 Bilbao  
**T:** 944 79 7300  
**Fax:** 944 15 29 67

## Girona

Edifici Sèquia  
Sèquia, 11  
17001 Girona  
**T:** 972 22 0120  
**Fax:** 972 22 22 45

## Las Palmas de Gran Canaria

Edificio Saphir  
C/Triana, 116 – 2º  
35002 Las Palmas de Gran Canaria  
**T:** 928 33 2304  
**Fax:** 928 31 91 92

## Madrid

Torre de Cristal  
Paseo de la Castellana, 259 C  
28046 Madrid  
**T:** 91 456 3400  
**Fax:** 91 456 59 39

## Málaga

Marqués de Larios, 3  
29005 Málaga  
**T:** 952 61 1460  
**Fax:** 952 30 53 42

## Oviedo

Ventura Rodríguez, 2  
33004 Oviedo  
**T:** 985 27 6928  
**Fax:** 985 27 49 54

## Palma de Mallorca

Edifici Ca'n de Segura  
Avda. del Comte de Sallent, 2  
07003 Palma de Mallorca  
**T:** 971 72 1601  
**Fax:** 971 72 58 09

## Pamplona

Edificio Iruña Park  
Arcadio M. Larraona, 1  
31008 Pamplona  
**T:** 948 17 1408  
**Fax:** 948 17 35 31

## San Sebastián

Avenida de la Libertad, 17-19  
20004 San Sebastián  
**T:** 943 42 2250  
**Fax:** 943 42 42 62

## Sevilla

Avda. de la Palmera, 28  
41012 Sevilla  
**T:** 954 93 4646  
**Fax:** 954 64 70 78

## Valencia

Edificio Mapfre  
Paseo de la Almeda, 35, planta 2  
46023 Valencia  
**T:** 963 53 4092  
**Fax:** 963 51 27 29

## Vigo

Arenal, 18  
36201 Vigo  
**T:** 986 22 8505  
**Fax:** 986 43 85 65

## Zaragoza

Centro Empresarial de Aragón  
Avda. Gómez Laguna, 25  
50009 Zaragoza  
**T:** 976 45 8133  
**Fax:** 976 75 48 96