



# Baromètre du développement des PME

- Vague 31 -

Focus sur l'investissement

---

Sondage Ifop pour KPMG et la CPME

N° 114427

Contact Ifop :

Flore-Aline Colmet Daâge - Directrice d'Etudes

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

[flore-aline.colmet.daage@ifop.com](mailto:flore-aline.colmet.daage@ifop.com)

Tél. : 01 45 84 14 44

Février 2017



# Sommaire

## 1 - La méthodologie

## 2 - Les résultats de l'étude

- A – L'impact du contexte économique sur les demandes et l'accès au crédit des PME
- B – Les PME et la croissance dans le contexte de l'élection présidentielle

## 3 - Les principaux enseignements

# 1 | La méthodologie



## Etude réalisée par l'Ifop pour KPMG et la CPME

### Echantillon



Echantillon de **402** dirigeants d'entreprise, représentatif des **entreprises françaises de 10 à 500 salariés**.

### Méthodologie



Afin de disposer d'effectifs suffisants par secteur et taille d'entreprise, l'échantillon a été raisonné, puis chaque catégorie a été ramenée à son poids réel lors du traitement informatique des résultats. L'échantillon a été stratifié par région.

### Mode de recueil



Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées du 6 au 13 Février 2017.

#### Rappel Méthodologie des précédentes vagues d'enquête :

**Septembre 2016** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 19 au 26 septembre 2016

**Juin 2016** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 15 au 21 juin 2016

**Avril 2016** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 6 au 18 avril 2016

**Janvier 2016** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 7 au 13 janvier 2016

**Septembre 2015** : Etude réalisée auprès de 400 dirigeants d'entreprise, du 7 au 15 septembre 2015

**Mai 2015** : Etude réalisée auprès de 403 dirigeants d'entreprise, du 18 au 22 mai 2015

**Mars 2015** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 16 au 20 mars 2015

**Janvier 2015** : Etude réalisée auprès de 400 dirigeants d'entreprise, du 5 au 9 janvier 2015

**Septembre 2014** : Etude réalisée auprès de 400 dirigeants d'entreprise, du 11 au 18 septembre 2014

**Mai 2014** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 12 au 16 mai 2014

**Janvier 2014** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 8 au 16 janvier 2014

**Septembre 2013** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 16 au 23 septembre 2013

**Mai 2013** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 21 au 28 mai 2013

**Mars 2013** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 11 au 15 mars 2013

**Décembre 2012** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 10 au 14 décembre 2012

**Septembre 2012** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 17 au 21 septembre 2012

**Juin 2012** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 29 mai au 05 juin 2012

**Mars 2012** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 20 au 26 mars 2012

**Décembre 2011** : Etude réalisée auprès de 403 dirigeants d'entreprise, du 13 au 19 décembre 2011

**Septembre 2011** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 14 au 20 septembre 2011

**Mai 2011** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 23 au 30 mai 2011

**Mars 2011** : Etude réalisée auprès de 401 dirigeants d'entreprise, du 14 au 18 mars 2011

**Décembre 2010** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 09 au 14 décembre 2010

**Septembre 2010** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 13 au 17 septembre 2010

**Juin 2010** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 07 au 10 juin 2010

**Mars 2010** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 22 au 26 mars 2010

**Janvier 2010** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 06 au 12 janvier 2010

**Septembre 2009** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 14 au 21 septembre 2009

**Juin 2009** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 27 mai au 05 juin 2009

**Février 2009** : Etude réalisée auprès de 402 dirigeants d'entreprise, du 16 au 20 février 2009

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
Et si l'effectif est...	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
50	6,2	8,5	11,3	13,0	13,9	14,1
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
250	2,8	3,8	5,1	5,8	6,2	6,3
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
350	2,3	3,2	4,3	4,9	5,2	5,3
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
450	2,1	2,8	3,8	4,3	4,6	4,7
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
4000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
10000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

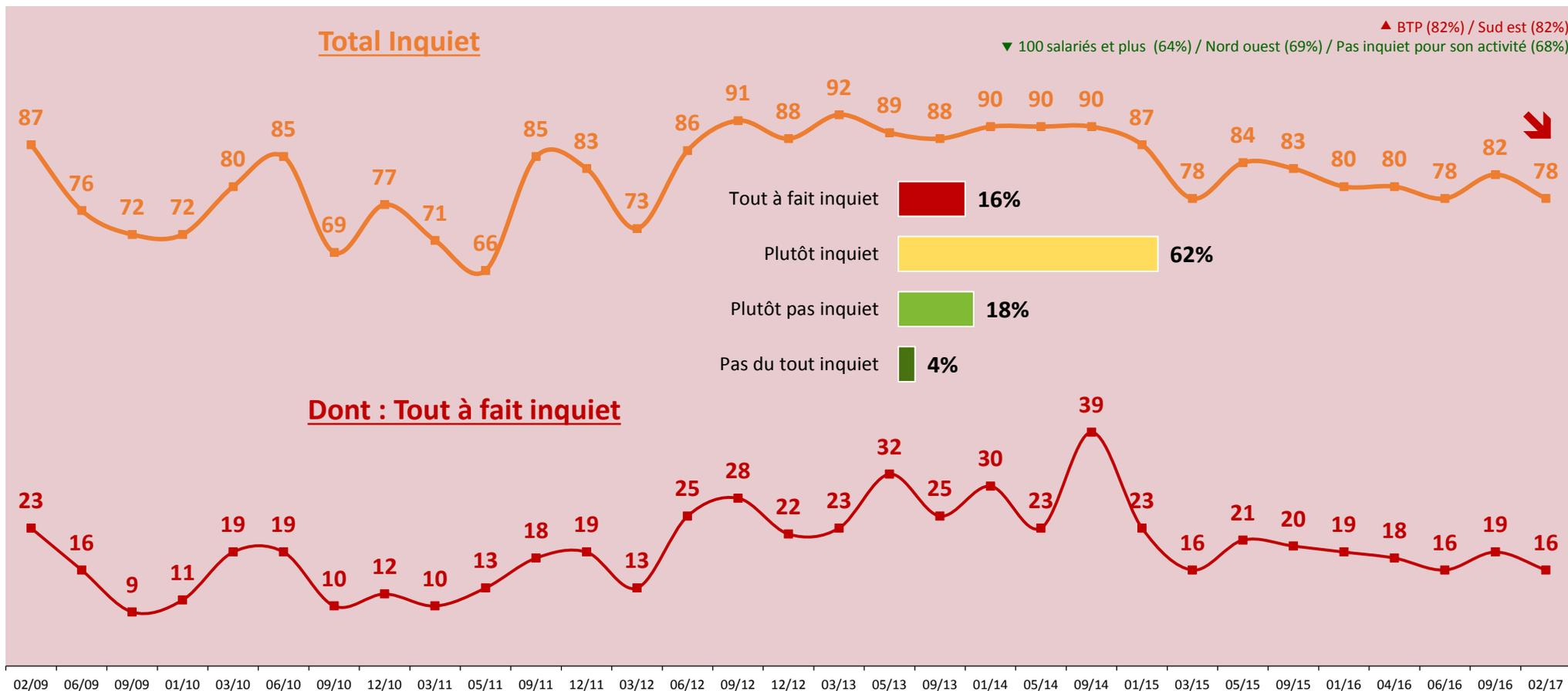
**Exemple de lecture du tableau** : dans le cas d'un échantillon de **400** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **3**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 7% et 13%.

## 2 | Les résultats de l'étude



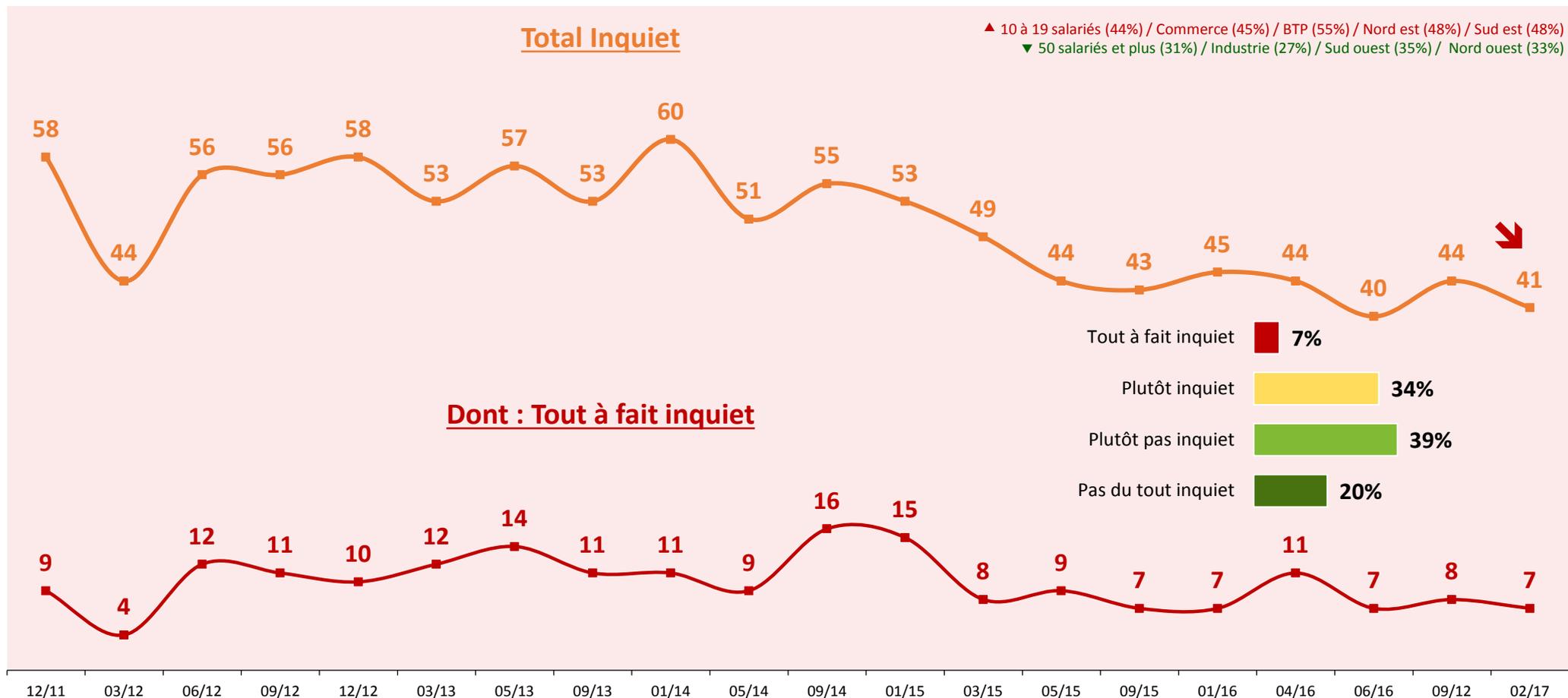
# A | L'impact du contexte économique sur les demandes et l'accès au crédit des PME

Question : Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet **pour l'économie française** ?



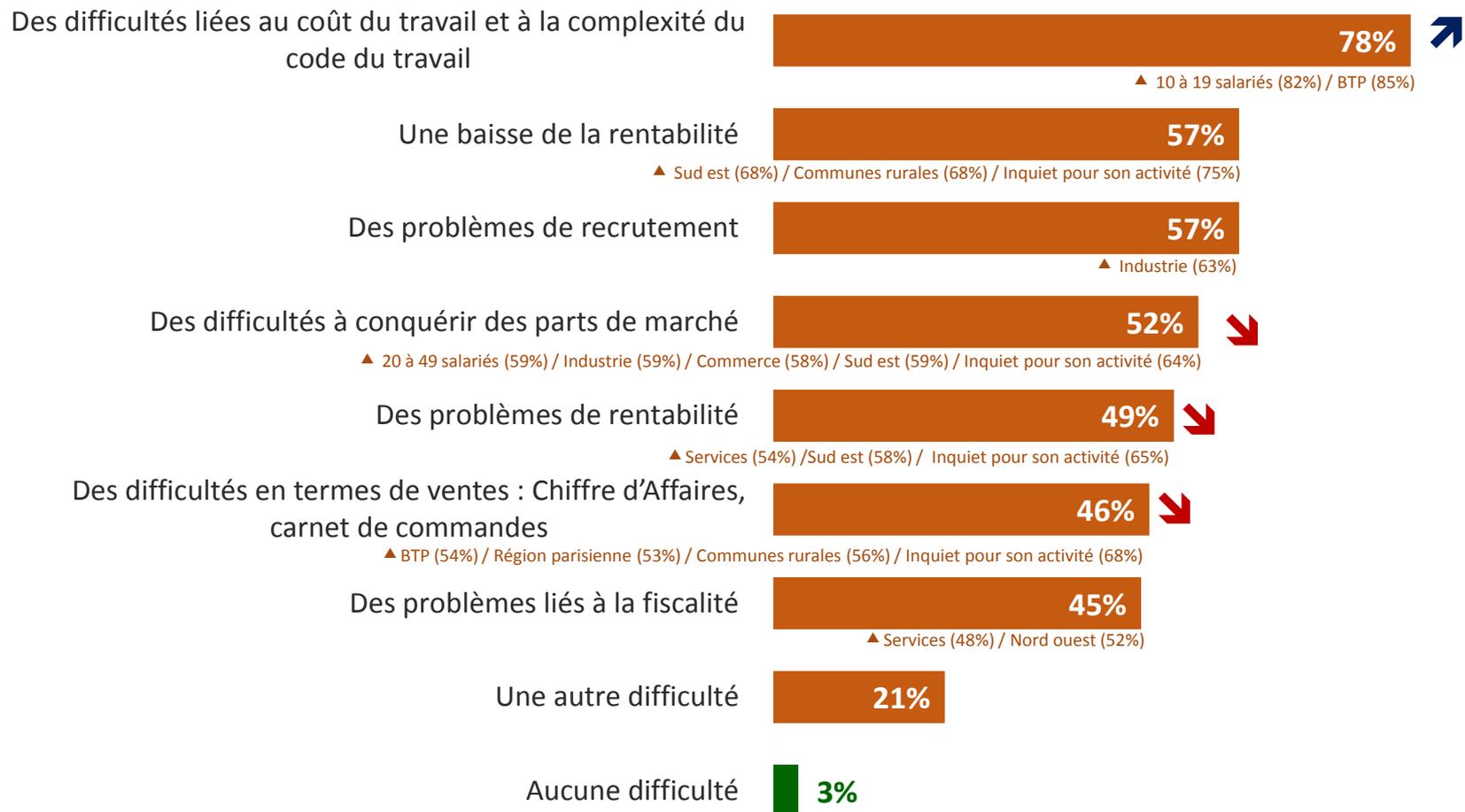
(\*) Jusqu'en juin 2010 l'intitulé exact de la question était : « Vous personnellement, en pensant à la crise actuelle, diriez-vous que vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet pour l'économie française ? »

**Question :** Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet pour votre activité pour les mois à venir ?(\*)



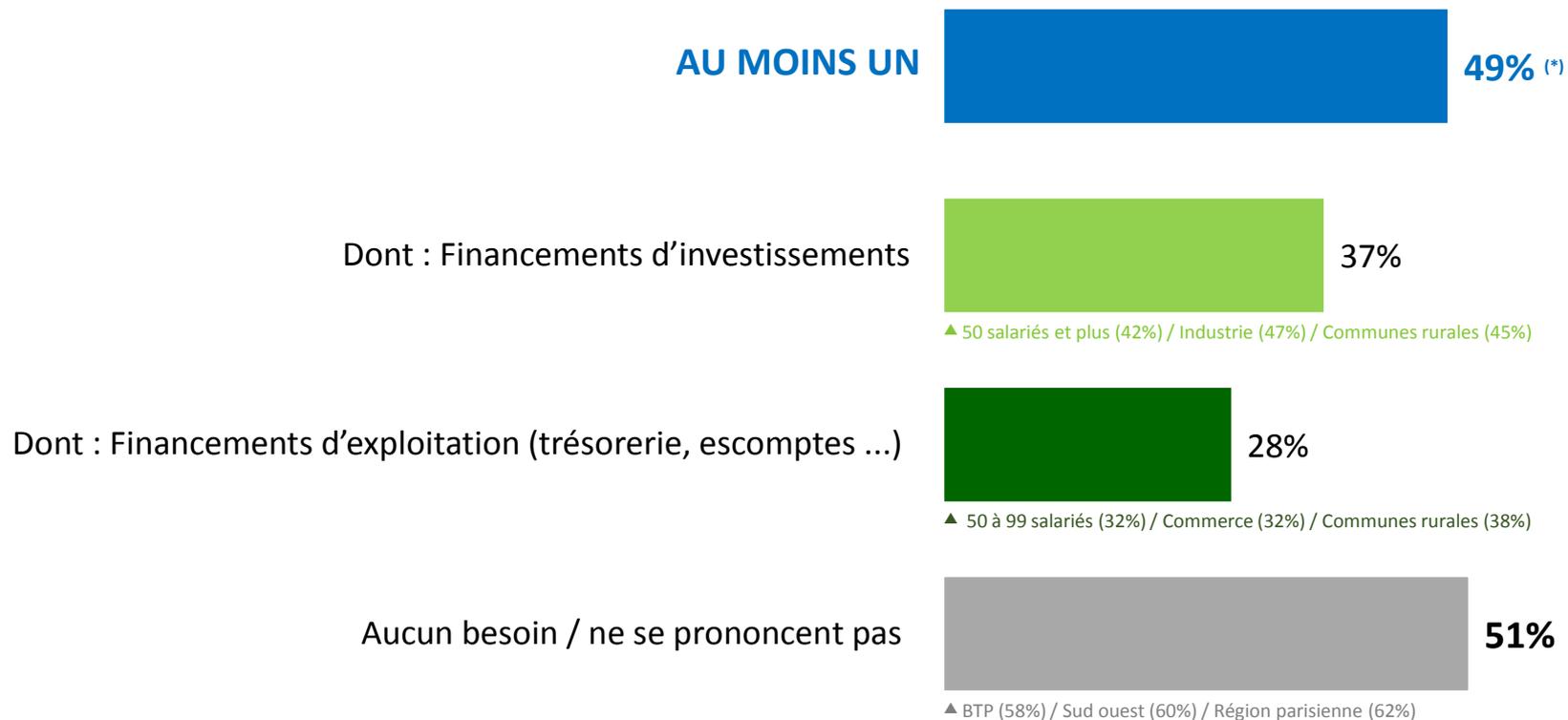
(\*) Jusqu'en juin 2010 l'intitulé de la question était : « Vous personnellement, en pensant à l'année 2012, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout inquiet pour votre activité ? »

Question : Quelles sont les principales difficultés que votre entreprise rencontre aujourd'hui ?



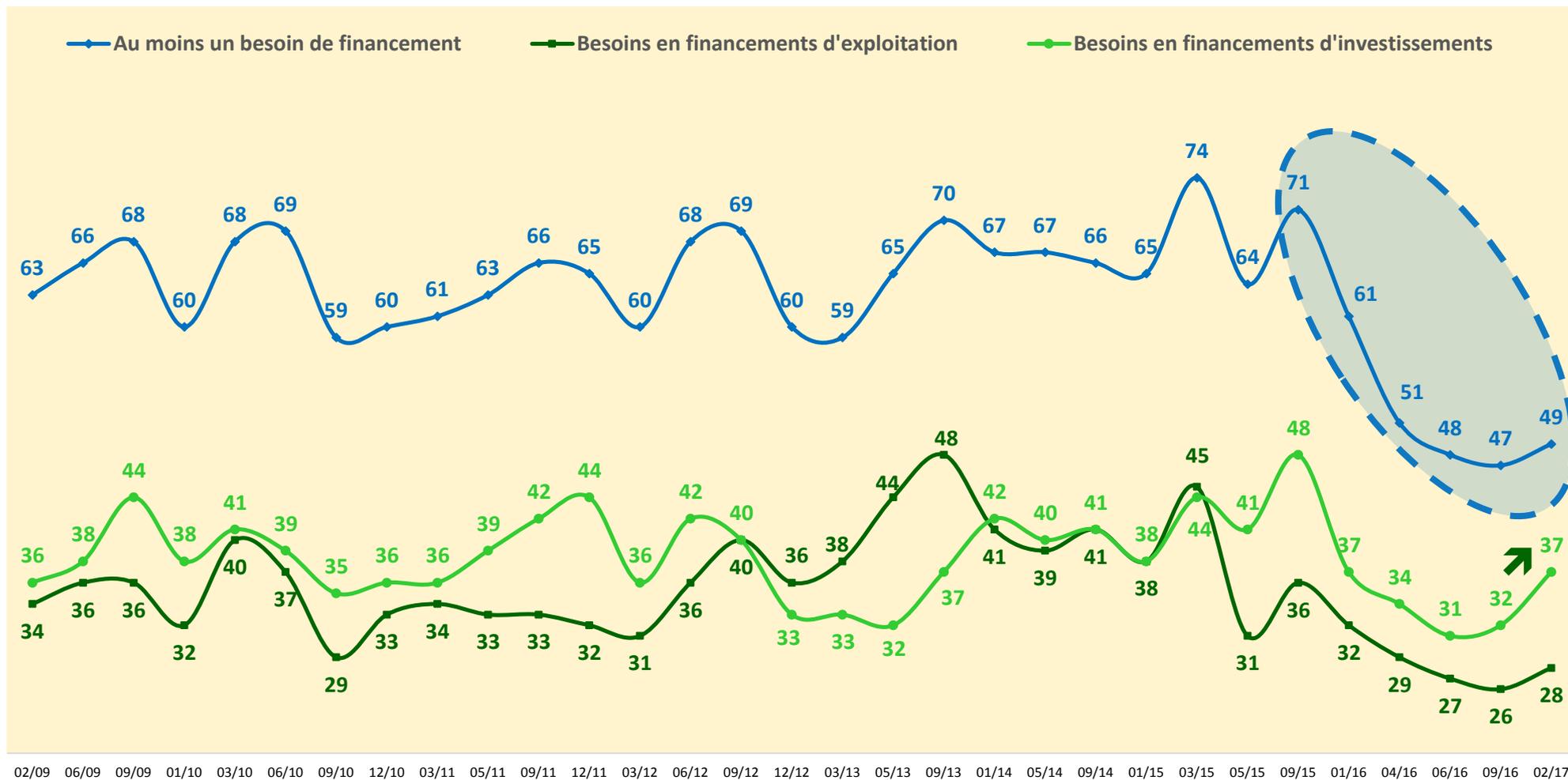
	Rappel Septembre 2016	Rappel Juin 2016
Des difficultés liées au coût du travail et à la complexité du code du travail	71	72
Une baisse de la rentabilité	57	56
Des problèmes de recrutement	54	54
Des difficultés à conquérir des parts de marché	63	NP
Des problèmes de rentabilité	54	49
Des difficultés en termes de ventes : Chiffre d'Affaires, carnet de commandes	52	50
Des problèmes liés à la fiscalité	44	44
Une autre difficulté	21	16
Aucune difficulté	1	4

Question : Quels sont actuellement vos besoins de financements ?

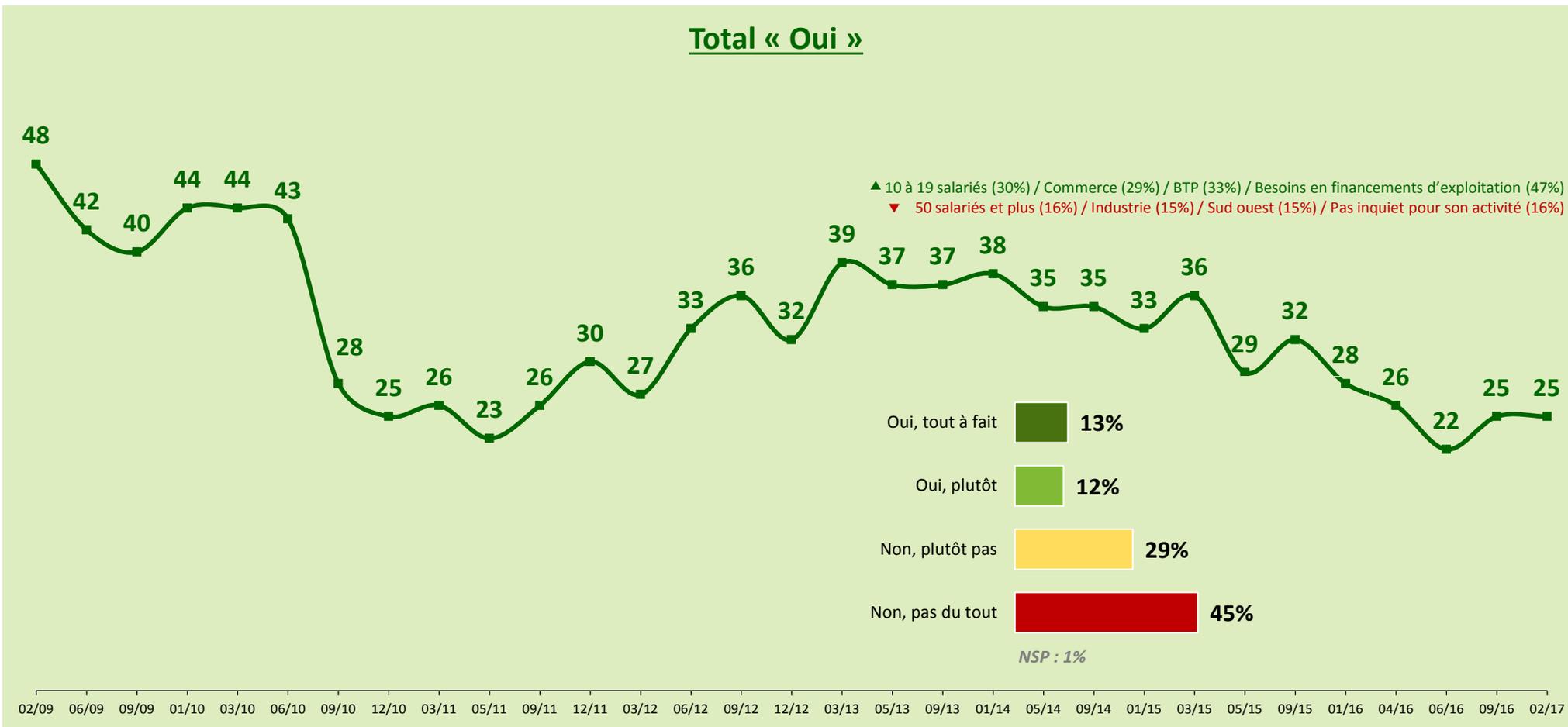


(\*) Score correspondant à un sous-total logique de réponses, les interviewés pouvant avoir à la fois des besoins en financements d'exploitation et en financements d'investissements

Question : Quels sont actuellement vos besoins de financements ?



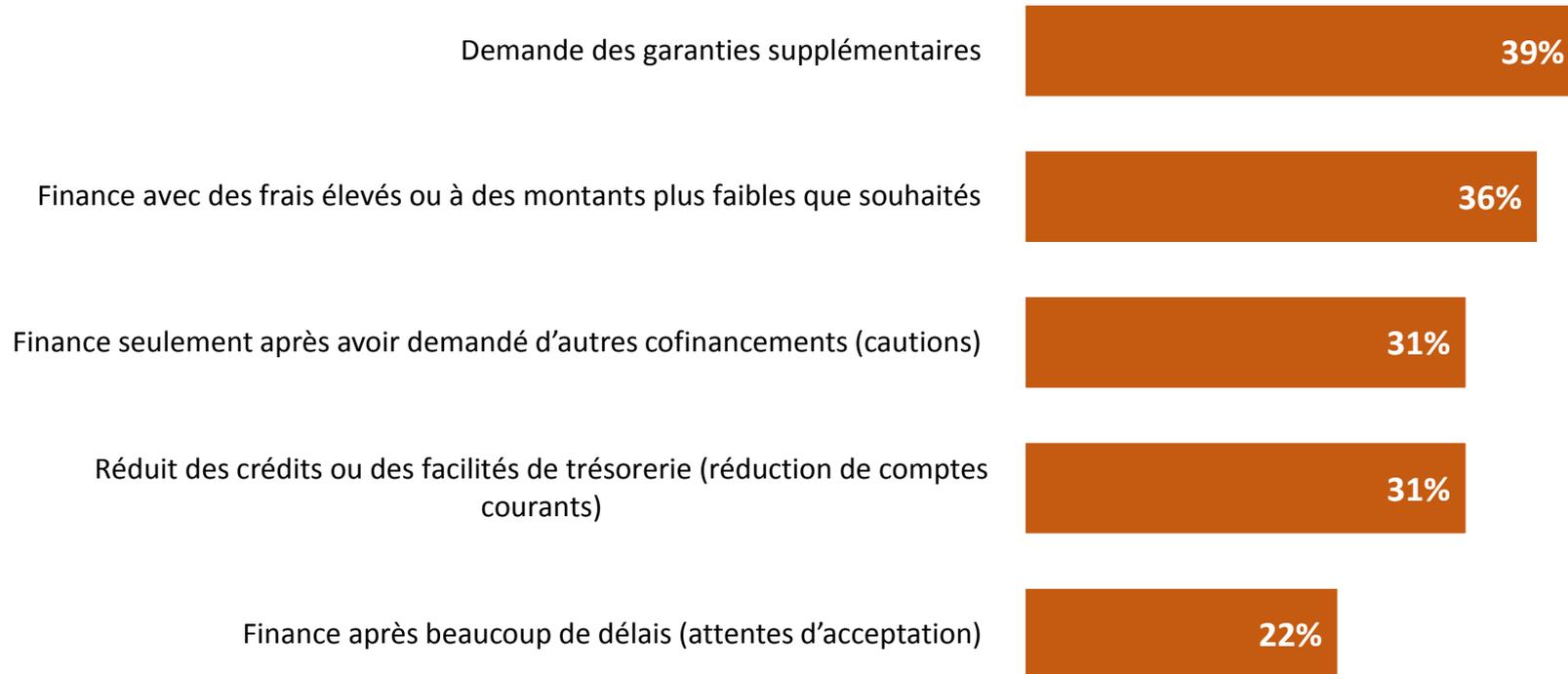
Question : Diriez-vous que vous vous restreignez dans vos investissements et vos demandes de financements auprès de votre (vos) banque(s) en raison des difficultés d'accès au crédit(\*) ?



(\*) Lors des vagues précédentes, l'intitulé exact de la question était : « Est-ce que, en raison de difficultés d'accès au crédit, vous vous restreignez dans vos investissements et vos demandes auprès de votre (vos) banque(s) ? »

Question : Est-ce que votre banque ... ?

## Total oui

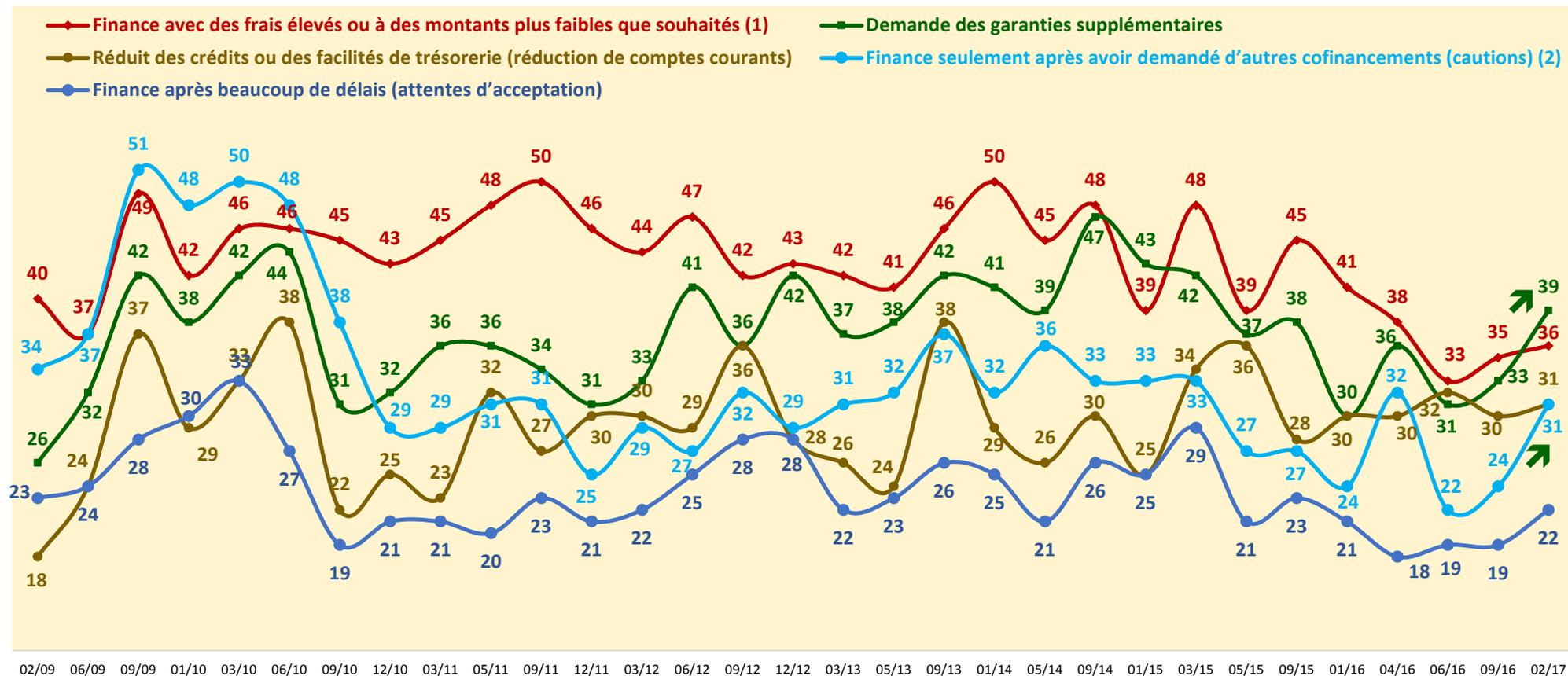


**Au moins une mesure de durcissement : 70%**

▲ 10 à 19 salariés (75%) / Commerce (75%) / Services (74%) / Au moins un besoin de financements (81%)  
▼ 100 salariés et plus (54%) / Industrie (64%) / BTP (60%) / Sud ouest (52%)

Question : Est-ce que votre banque ... ?

## - Récapitulatif : Oui -

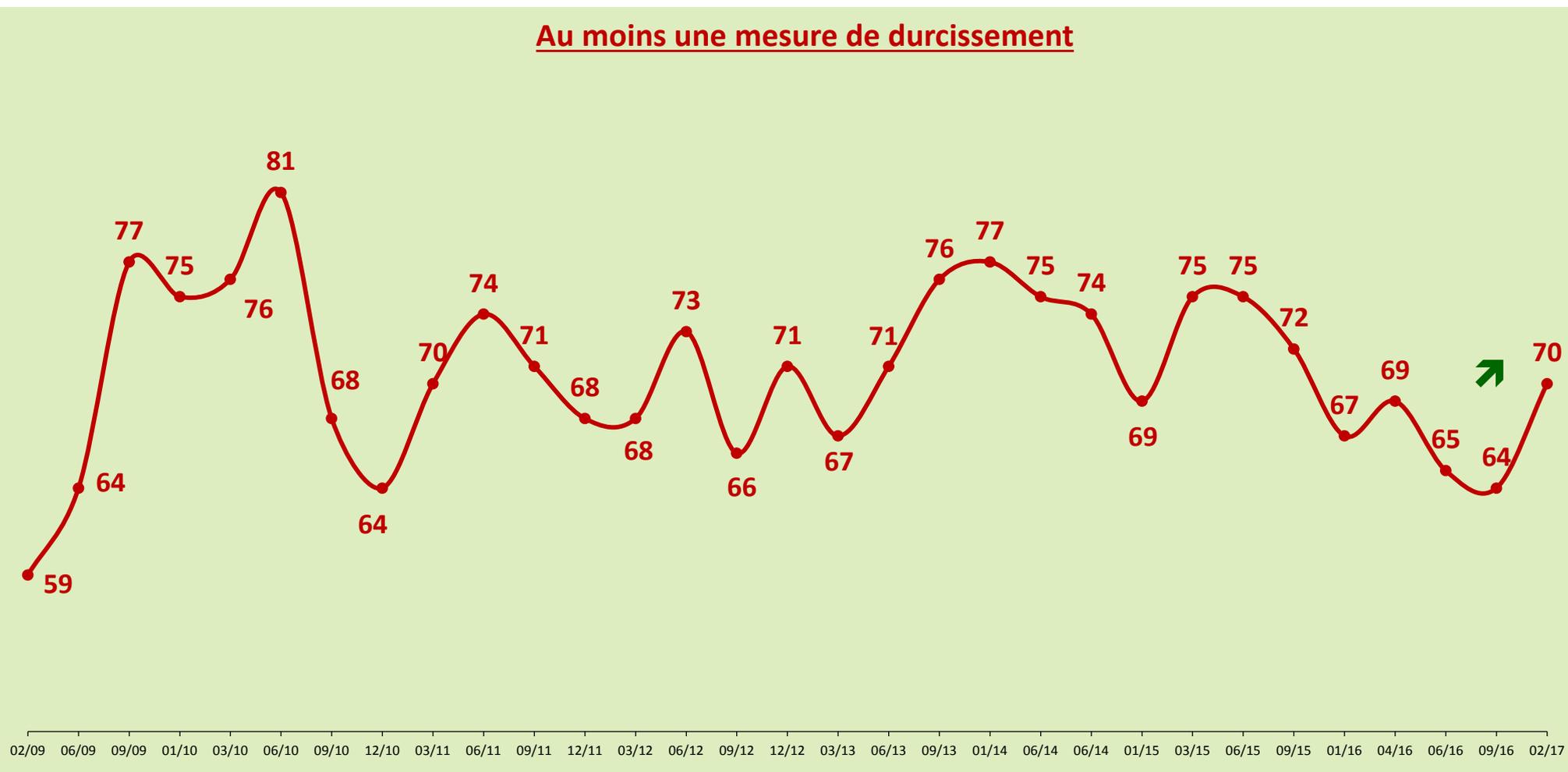


(1) Jusqu'en mars 2010, l'intitulé exact était : « Finance avec des taux ou frais élevés ou à des montants plus faibles que souhaités. »

(2) Jusqu'en juin 2010, l'intitulé exact était : « Finance seulement après avoir demandé d'autres cofinancements ou des garanties (cautions) »

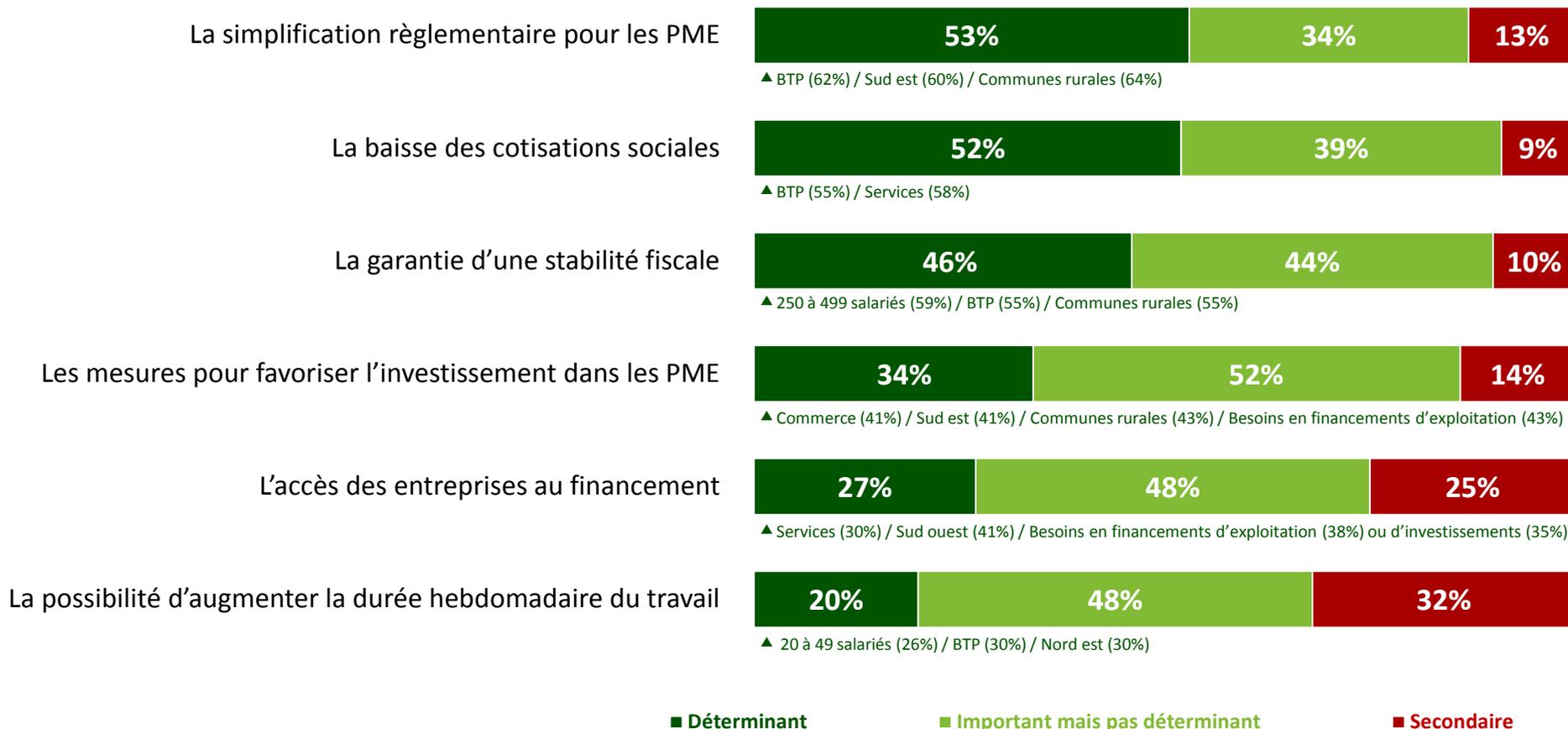
Question : Est-ce que votre banque ... ?

## Au moins une mesure de durcissement



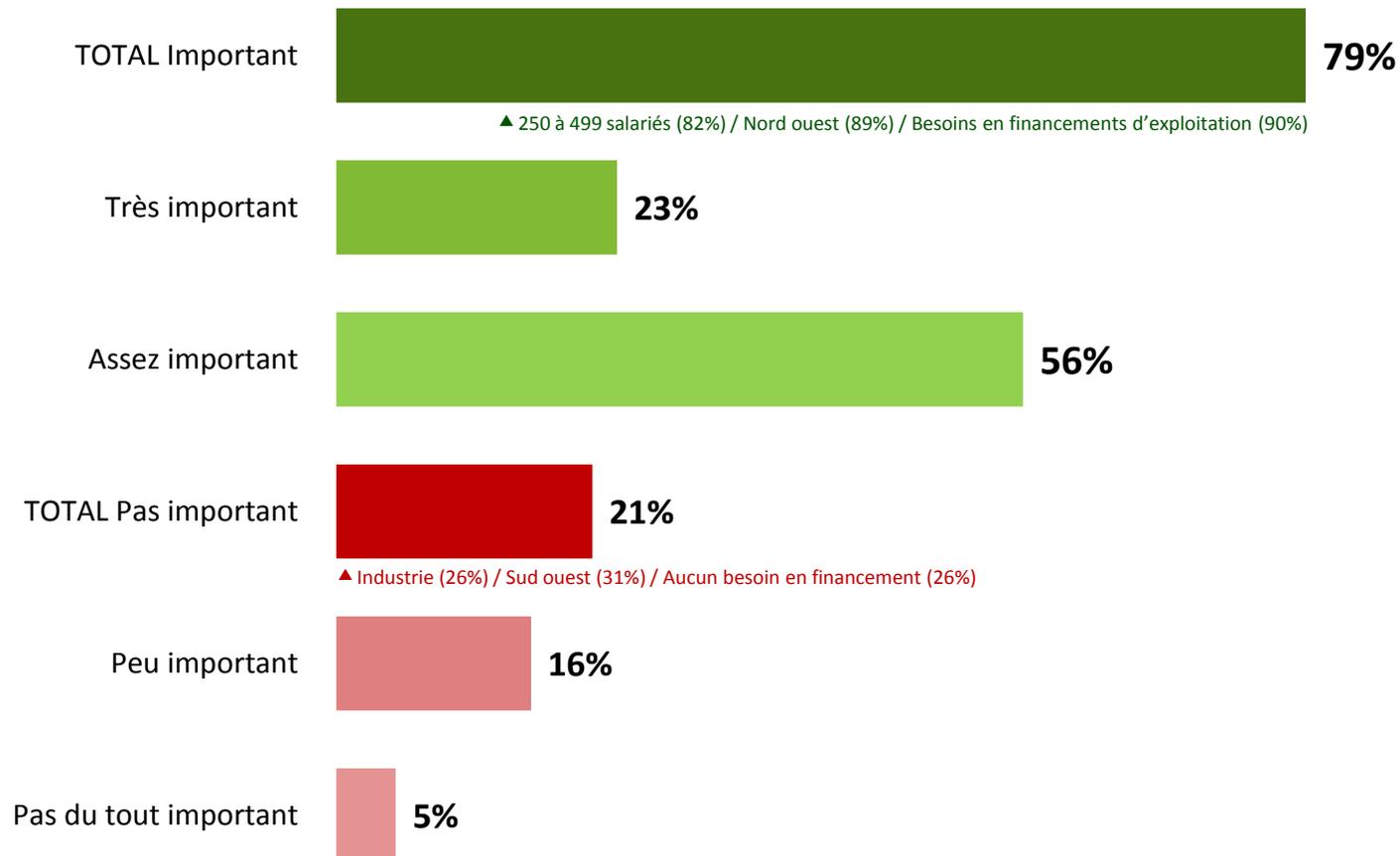
# **B** | Les PME et l'investissement dans le contexte de l'élection présidentielle

Question : Diriez-vous de chacun des enjeux économiques suivants qu'il jouera un rôle déterminant, important mais pas déterminant ou secondaire dans votre vote lors de la prochaine élection présidentielle qui aura lieu les 23 avril et 7 mai 2017 ?

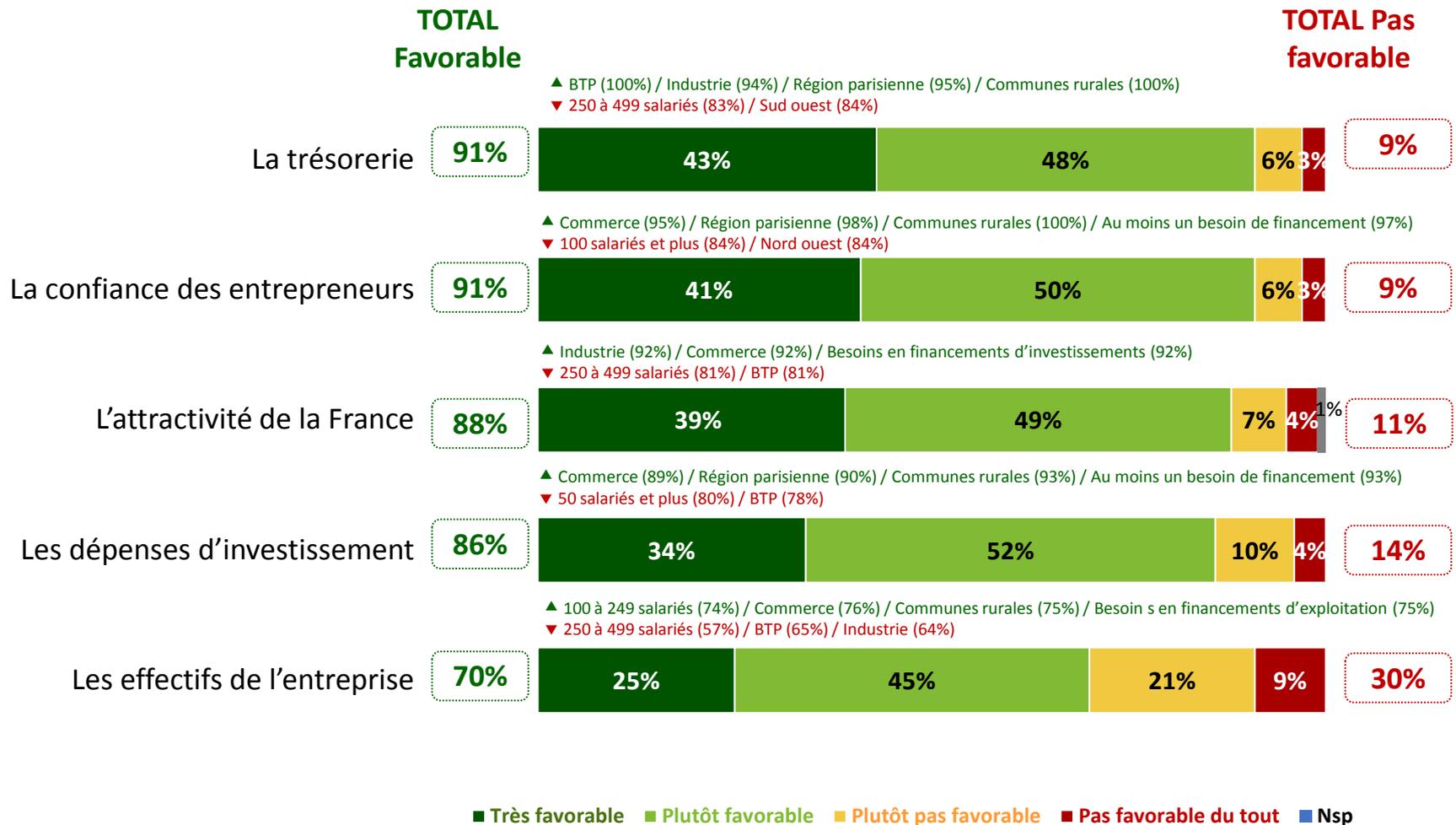


# L'obstacle à l'innovation représenté par le principe de précaution

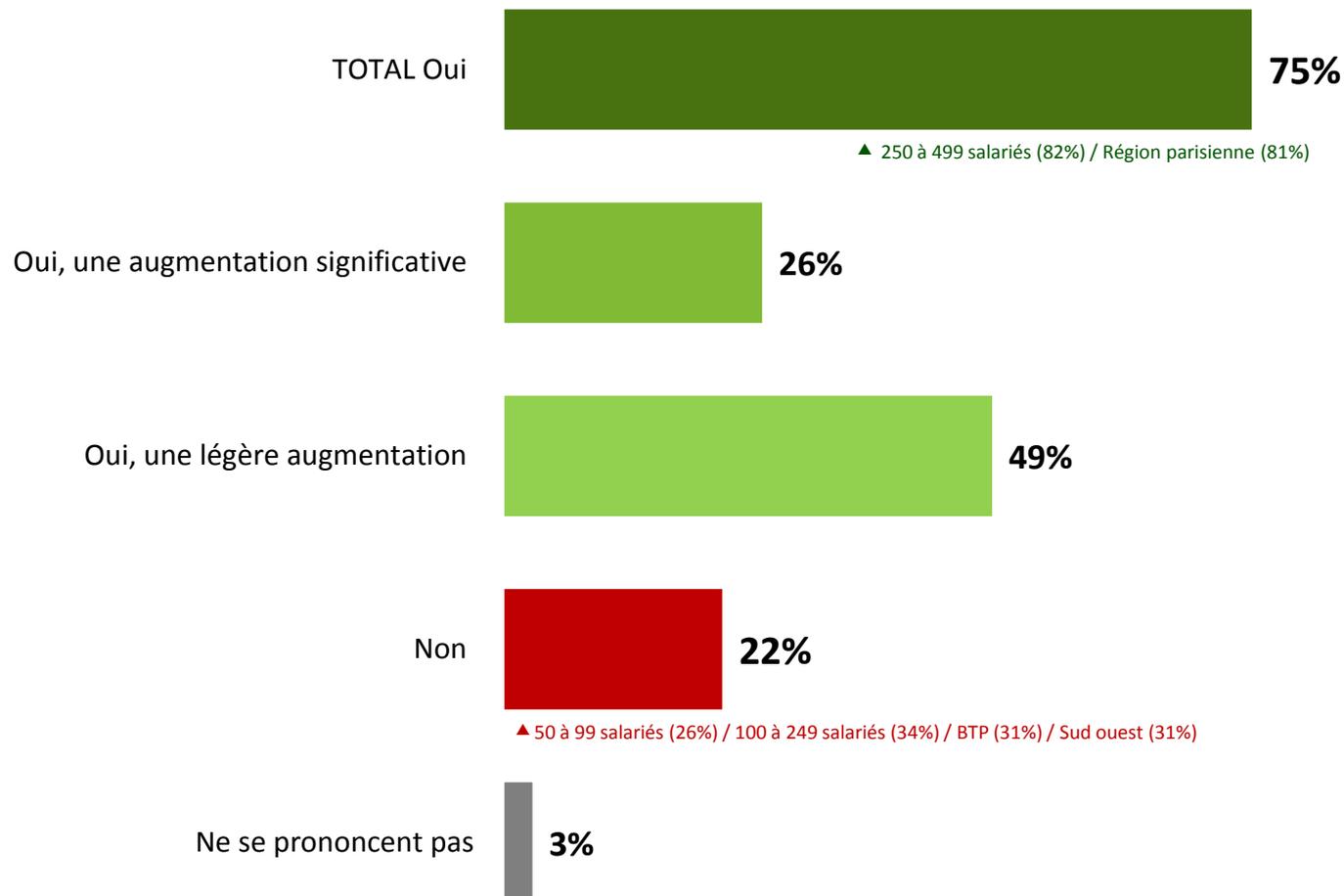
Question : Diriez-vous que le principe de précaution ou de prudence en matière d'investissement représente un obstacle important ou pas important à l'innovation ?



Question : Diriez-vous qu'une baisse de l'impôt sur les sociétés à 25% pour l'ensemble des entreprises aurait un impact favorable ou non sur ... ?



Question : Selon vous, un relèvement des seuils sociaux pour les entreprises permettrait-il une augmentation des créations d'emplois ?



Question : Etes-vous favorable ou non à la mise en place des référendums d'entreprise à l'initiative de l'employeur pour déterminer les règles applicables sur le temps de travail dans l'entreprise ?

