


**PAROLES D'EXPERT**
**L'accueil social inconditionnel, une nouvelle donne pour les CCAS dans leur rôle de proximité**

*Le mouvement des Gilets Jaunes a engagé un questionnement en profondeur sur la notion de proximité et de réponses locales aux besoins d'accompagnement dans l'ensemble des politiques publiques. Cette question a été, et est toujours, particulièrement vraie pour le champ des solidarités : de nombreux acteurs et modes d'accueil (physique, téléphonique, numérique) coexistent pour accompagner l'accès aux droits, créant une complexité pour l'utilisateur.*

*La crise sanitaire a rappelé récemment le besoin fort de réaffirmer le local et la proximité au service d'une réponse claire aux besoins exprimés.*

*Engager une réflexion relative à la mise en place de l'accueil social inconditionnel est donc une étape décisive pour l'ensemble des acteurs de proximité : les CCAS/CIAS y ont une place particulière. L'échelle communale ou communautaire est connue et identifiée par les usagers, la relation de confiance est d'autant plus forte que proche des bassins de vie : penser la mise en réseau de l'accueil et de l'accompagnement social, travailler les passerelles entre les acteurs de l'accès aux droits ou encore élaborer les principes partagés d'accueil entre institutions sont autant de défis pour la mise en œuvre de l'accueil inconditionnel.*

*Les perspectives d'évolution pour les CCAS/CIAS sont importantes et intéressantes car il est envisageable de construire les modèles de demain avec les acteurs d'aujourd'hui : dépasser l'accueil de guichet pour engager l'accueil des usagers, partager les outils d'analyse des besoins pour comprendre les contraintes des usagers et créer des dynamiques d'écoute communes entre acteurs des solidarités sont des défis majeurs pour lesquels les CCAS/CIAS ont un rôle clé à jouer.*


**SIMON LORCEY**

 SENIOR MANAGER CHEZ  
KPMG SECTEUR PUBLIC

**La semaine  
en ligne de l'**
**du 5/10 au 09/10/2020**
**CCAS & CIAS  
et les ressources humaines**
**unccas**  
Union Nationale  
des Centres Communaux d'Action Sociale

 en collaboration  
avec la

**MNT**  
GROUPE vvv

Une semaine avec différents formats à retrouver en ligne sur le site

**[www.unccas.org](http://www.unccas.org)**


Vidéo



Webinar en direct



Podcasts