



Sécuriser vos projets

Assurance Qualité ou Revue de vos projets en contexte de crise

Notre accompagnement pour sécuriser vos projets

Une prise de décisions complexifiée par le contexte

L'urgence pousse à gérer les impacts immédiats de la crise : beaucoup d'organisations vont être amenées à réduire leurs investissements pour dégager la trésorerie permettant de passer la période de turbulences. Les projets lancés sont reconsidérés pour couper les dépenses non prioritaires, et assurer la continuité de l'activité. Ceux qui perdurent doivent être adaptés pour prendre en compte de nouvelles contraintes de dotation budgétaire, de disponibilité des ressources, de travail à distance, d'interaction avec les tiers, etc.



La prise de décision éclairée est complexifiée par plusieurs facteurs :

- La pertinence stratégique des investissements doit être réévaluée très rapidement,
- Les ressources internes sont fortement mises sous pression pour assurer la continuité de l'activité alors qu'une partie des collaborateurs peut être en activité partielle ou en télétravail,
- L'équipe du projet, souvent impliquée de longue date dans les travaux, manque de recul pour faire preuve de frugalité et estimer l'effort d'adaptation du dispositif,
- Les porteurs des projets peuvent craindre les conséquences d'une réduction de leur périmètre de responsabilités.

Dans ce contexte et pour préserver au mieux les intérêts de votre organisation, KPMG est à vos côtés pour vous aider à sécuriser vos projets en cours grâce à notre offre de revue de projet indépendante et notre méthodologie d'assurance qualité.

KPMG vous accompagne pour sécuriser le chemin critique de vos projets

KPMG dispose d'une approche d'accompagnement à la revue des projets construite par nos experts en se basant sur de multiples expériences clients. Nous vous proposons une solution de revue et d'accompagnement modulable, à déployer dans un délai très court et à toutes les étapes du cycle de vie d'un projet. Cette méthodologie permet de :

- Revoir le chemin critique pour identifier les livrables clés de vos projets,
- Réaliser les revues, évaluer la qualité et émettre des recommandations pour anticiper les dérapages,
- Vous assister dans le contrôle du retour sur investissement au gré des arbitrages.

Les équipes KPMG vous assistent également dans vos projets de transformation : Business, Digitale, Agile, Réglementaire, Post deal et Program Recovery ; mise en place de vos solutions technologiques (ERP, EPM, MDM, BI, SIRH,...).



Fabien Margueron
 Associé, Risk Consulting
 Mob:+33628424050
 fmargueron@kpmg.fr

Notre accompagnement pour sécuriser vos projets

Notre approche

Nous pouvons, à chacune des phases critiques de vos projets de transformation ou de digitalisation relatifs à vos métiers ou fonctions supports, vous apporter notre expertise et notre regard indépendant. L'approche que nous mettons en œuvre s'adapte à votre contexte et à votre organisation afin de vous aider à vous sécuriser dans vos prises de décisions.

Veiller à la qualité de vos projets



Identification du périmètre cible et des acteurs clés



Planification des revues et exécution des contrôles à chaque étape du projet



Restitution des constats, risques et recommandations



Selon les besoins et le contexte de votre projet de transformation, la récurrence de nos restitutions peut varier :

- **Accompagnement continu** « end to end »
- Restitution ponctuelles **aux moments clés du projet** (jalons, principaux livrables...)
- Restitutions **périodiques** (mensuelles, trimestrielles, semestrielles...)

UNE APPROCHE STRUCTURÉE EN 5 ETAPES

1 / ANALYSE ET CONTRÔLE DES JALONS SUR L'ENSEMBLE DU PROJET

- **Identifier le chemin critique** des projets et **assurer la mise en place d'un dispositif de revue régulière**
- **Diagnostiquer et évaluer les priorités** en se basant sur la criticité, les interdépendances avec les phases et jalons nécessaires à la continuité du projet et les impacts financiers en cas de retard

2 / REVUE D'ASSURANCE QUALITÉ ADAPTÉE AU CHEMIN CRITIQUE DU PROJET

- **Définir et planifier** les revues de qualité en fonction des jalons (quality gate) et du **chemin critique** afin d'adapter l'approche de suivi continu la plus pertinente et **permettant la meilleure réactivité** des acteurs du projet

3 / EXAMEN À 360° DE RÉSULTATS ATTENDUS POUR LES PROCHAINS JALONS : QUALITY GATE

- **Réviser les objectifs des jalons à venir**
- Suivre l'avancement de tous les livrables pour anticiper et alerter en cas de retard critique
- Evaluer la qualité de tous les livrables à échéance avec une collecte quantitative de données (exemple : tests de qualité adaptés aux livrables)
- **Restituer les constats, les risques et les recommandations liés pour valider le(s) jalon(s)**

4 / REVUE AD HOC POUR LES ÉLÉMENTS CRITIQUES DU PROJET (SERVICE, PHASE, LIVRABLE)

- **Réviser les objectifs et l'attendu** des éléments critiques du projet
- **Identifier les ressources** clés impliquées selon l'élément analysé : service, phase, livrable
- Evaluer la qualité des éléments en fonction de leur avancement, et avec une collecte de données qualitatives (entretiens) et quantitatives (livrables)
- **Restituer les constats, risques et recommandations**

5 / CONTRÔLE DU RETOUR SUR INVESTISSEMENT (ROI) POUR L'ENSEMBLE DU PROJET

- **Vérifier la bonne mise en place d'un système de suivi de la performance**, l'évaluer et le renforcer, le cas échéant
- **Accompagner la mise en place d'indicateurs** de suivi de la performance fiables et d'un suivi budgétaire renforcé permettant le pilotage par la valeur
- **S'assurer de la réalisation des objectifs** révisés et de leur conformité aux nouvelles exigences de performance définies en phase de diagnostic
- **Accompagner dans la mise en œuvre des recommandations** visant à redresser les déviations par rapport au plan

Exemple de projets ayant fait appel à notre méthodologie



Projet d'implémentation d'une solution unique bout-en-bout pour un leader de la grande distribution



Projet d'implémentation d'un ERP pour un grand groupe pharmaceutique

Contacts



Patricia Vasio Cochet
Directeur, Management Consulting
 Mob: +33604533060
 pvasiocochet@kpmg.fr



Cindy Joseph
Senior Manager, Risk Consulting
 Mob: +33610295337
 cindyjoseph@kpmg.fr

L'étendue et la nature des services détaillés dans ce document sont soumis aux règles déontologiques de la profession, selon que nous sommes commissaires aux comptes ou non de votre entité ou de votre groupe. Les informations contenues dans ce document sont d'ordre général et ne sont pas destinées à traiter les particularités d'une personne ou d'une entité. Bien que nous fassions tout notre possible pour fournir des informations exactes et appropriées, nous ne pouvons garantir que ces informations seront toujours exactes à une date ultérieure. Elles ne peuvent ni ne doivent servir de support à des décisions sans validation par les professionnels ad hoc. KPMG S.A. est le membre français de l'organisation mondiale KPMG constituée de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, une société de droit anglais (« private company limited by guarantee »). KPMG International et ses entités liées ne proposent pas de services aux clients. Aucun cabinet membre n'a le droit d'engager KPMG International ou les autres cabinets membres vis-à-vis des tiers. KPMG International n'a le droit d'engager aucun cabinet membre.

© 2021 KPMG S.A., société anonyme d'expertise comptable et de commissariat aux comptes, membre français de l'organisation mondiale KPMG constituée de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, une société de droit anglais (« private company limited by guarantee »). Tous droits réservés. Le nom et le logo KPMG sont des marques utilisées sous licence par les cabinets indépendants membres de l'organisation mondiale KPMG.