

TIME TO ADAPT

COVID-19

Garder la maîtrise des coûts IT



Contexte

La crise sanitaire augmente significativement les besoins IT dont les impacts sur la dépense doivent rapidement être appréhendés :

En tenant un rôle clé dans la résilience de l'entreprise, la DSI doit notamment faire face à de nouveaux enjeux financiers, parmi lesquels :

Impacts sur les projets

Coûts projets additionnels induits par les arrêts ou les retards des projets et nouveaux besoins liés au contexte (ex. renforcement des canaux digitaux)

Impacts sur les services

Augmentation du coût des services, notamment par la mise à l'échelle des infrastructures et réseaux et la mise en place de nouveaux services de collaboration

Nouveaux services Cloud

Souscriptions additionnelles à des solutions Cloud (ex. plateformes de communication collaborative)



Effectuer une revue du portefeuille de projets IT



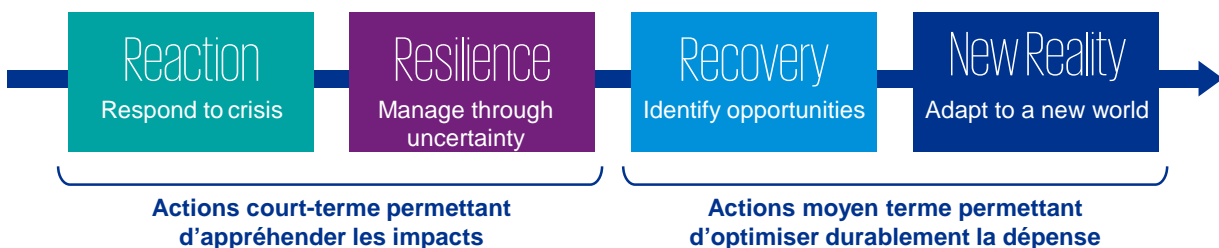
Optimiser la performance des services IT



Maîtriser le recours au Cloud

Les coûts supplémentaires doivent être rapidement et durablement mis sous contrôle :

Pour faire face à la situation, la DSI doit mener les actions de court terme permettant d'appréhender l'impact de la crise et préparer les actions de moyen terme permettant d'absorber ces nouveaux besoins sans dérive des coûts.



Plan d'action pour faire face

Pour vous aider à maîtriser les coûts IT dans cette période de crise, KPMG a identifié les 3 leviers suivants :

1 Effectuer une revue du portefeuille de projets IT

RETOUR D'EXPÉRIENCE CLIENT

“ 75%

des projets en cours impactés par la crise actuelle

“ 21%

des projets en cours annulés ou reportés à une date ultérieure

- **Revue et mise à jour du portefeuille de projets**, ainsi que des plans financiers et de capacité pour l'année en cours
- **Priorisation des projets clés**, notamment ceux permettant de poursuivre l'activité métier essentielle, de renforcer la résilience et de préparer la reprise des activités, en privilégiant les **livraisons rapides** et l'optimisation de la capacité
- Mise en place d'une **gestion agile du portefeuille**, basée notamment sur l'évaluation de la valeur des projets (ROI, valeur d'usage) et le Time to Market, afin de permettre des ajustements réguliers du portefeuille compte-tenu de l'évolution de la situation

2 Optimiser la performance des services IT

- **Evaluation du Total Cost of Ownership (TCO) des services IT** avec le calcul du coût complet des services et des applications et la mise en place d'une transparence des coûts pour une prise de décision rapide, conjointement avec le métier
- **Amélioration de l'efficacité des services** : transformation de la chaîne de support (shift-left, self-service, chatbots), automatisation des tâches et des processus IT (outillage ITSM & DevOps)
- Mise en place d'une approche de **Service Level Management (SLM)** afin d'adapter les niveaux de services aux besoins réels des métiers (ex. réduction du niveau de service pour les services IT non essentiels)

EXEMPLES DE GAINS POTENTIELS

“ ↑ 20%

Amélioration de la productivité IT grâce à l'industrialisation des processus et au self-service

“ ↓ 10%

Réduction du délai moyen de résolution des incidents, notamment grâce à l'aide à la décision

3 Maîtriser le recours au Cloud

Jusqu'à

“ 45%

des dépenses dans le Cloud peuvent être optimisées grâce au FinOps

- **Revue des éventuelles souscriptions multiples et directes** par les métiers (Shadow IT) pour optimiser les surcoûts qui en résultent
- **Mise sous contrôle de dépenses Cloud** par la mesure et le pilotage des usages et de la consommation (right-sizing), l'optimisation de l'achat d'instances réservées vs on-demand
- **Accélération du « Move to the Cloud »** : analyse et identification des systèmes éligibles en privilégiant l'optimisation du TCO, définition d'une approche industrielle de migration et des outils associés

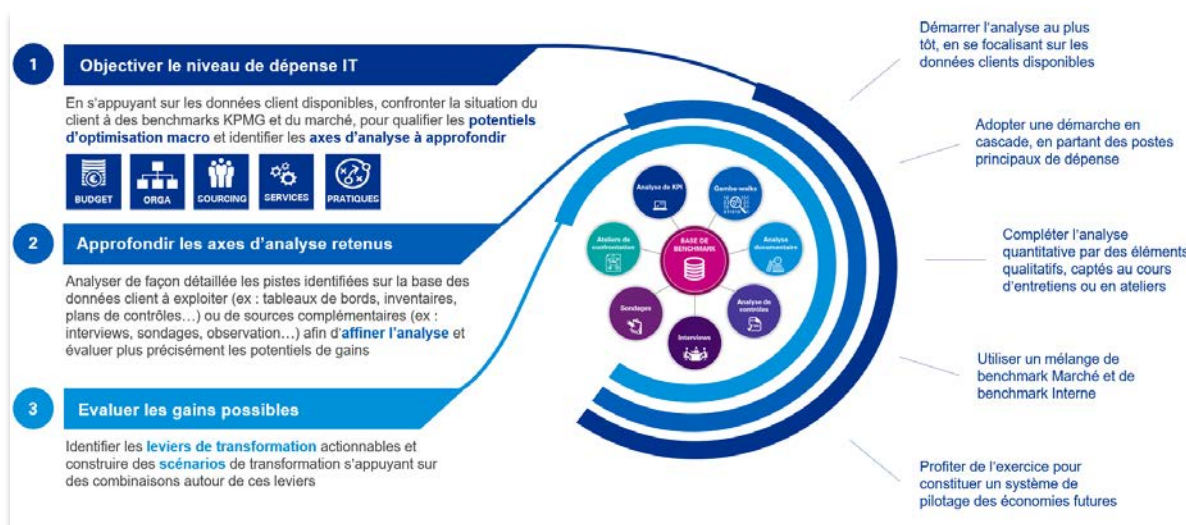
Les décisions de court terme ont été prises, restent les arbitrages difficiles

- La mise sous contrôle des dépenses peut s'avérer cruciale pour vous aider à traverser les mois qui viennent
- Nos équipes sont à même d'intervenir rapidement pour établir un diagnostic de la situation actuelle, reposant sur une revue du portefeuille de projets, de la performance des services et des dépenses Cloud

Préparer l'après-crise

- Cette crise renforce le besoin de transparence des coûts et d'agilité entre les fonctions Métier & IT, qui passe par la mise en place de dispositifs (Gestion agile du portefeuille, Pilotage du TCO des services, Programme « Move to the Cloud ») pour améliorer la capacité à prendre conjointement des décisions de manière efficace et continue
- Une fois passée l'urgence, les enjeux de transformation digitale reviendront au premier plan et les entreprises doivent dès à présent s'interroger sur leurs nouvelles priorités et les projets associés

Fortes de leurs diverses références multisectorielles sur la maîtrise et l'optimisation des coûts IT, nos équipes sont à même d'intervenir rapidement afin d'établir un diagnostic de vos coûts IT et mettre en œuvre un plan d'actions associé pour vous accompagner dans cette période exceptionnelle :



Contacts



Laurent Gobbi
Partner, IT Advisory Services
Tel : +33 1 55 68 74 41
Mob : +33 6 14 58 91 00
Email : lgobbi@kpmg.fr



Yann Camenen
Partner, IT Advisory Services
Tel : +33 1 55 68 85 03
Mob : +33 6 86 28 38 38
Email : ycamenen@kpmg.fr



Thomas Schaumburg
Partner, IT Advisory Services
Tel : +33 1 55 68 33 92
Mob : +33 6 20 94 38 87
Email : tschaumburg1@kpmg.fr