

Quel projet de mandature après la crise sanitaire ?

Elus / Direction générale

Les premiers mois qui vont suivre la sortie du confinement seront moins une épreuve qu'un tournant pour les collectivités territoriales. A la crise sanitaire risque de s'ajouter une crise sociale profonde, une crise économique sans doute majeure ainsi qu'une redistribution des cartes entre les institutions locales. Nous sommes convaincus, chez KPMG secteur public, qu'il sera important de :

1. Mesurer les impacts de la crise dans toute leur dimension (politique, financière, organisationnelle).
2. Repenser votre budget en conciliant décision devant être prise dans l'urgence et stratégie de long terme, de connecter cette nouvelle stratégie à la capacité de vos services à la mettre en place

Nous mettons à la disposition des décideurs publics une offre globale qui intègre une méthodologie de mesures d'impacts et d'aide à la décision sur l'ensemble des volets de l'action publique : [Finances / Ressources](#) - [Organisation / Management](#) / [Outils numériques et Politiques publiques](#).

Notre offre s'organise autour de quatre séquences duplicables sur chaque volet :

- 1 Retour d'expérience : nous vous aidons à recueillir et capitaliser sur les initiatives construites ces dernières semaines, mais également recenser les points de douleurs mis à jour ;
- 2 Evaluation des impacts : pour tout ou partie des axes de votre projet de mandature, nous identifions les impacts de la crise sur votre territoire, l'évolution des besoins, l'évolution de la réglementation, l'évolution des usages, l'évolution du positionnement de vos partenaires ;
- 3 Formalisation des enjeux : fort d'un travail autour de ces impacts croisés, nous vous proposerons un ensemble d'outils spécifiques pour poser les enjeux et redéfinir les priorités de votre projet de mandature ;
- 4 Accompagnement de la mandature : nous partagerons ces évolutions et la révision de vos axes de stratégie de politiques publiques avec votre équipe de direction, nous déployons un ensemble d'outils spécifiques pour limiter les impacts de la crise.

Chacune de ces étapes est construite à partir :

- D'indicateurs objectifs de l'impact de la crise ;
- De phases d'échange avec l'encadrement et vos partenaires pour cibler les principales difficultés secteur par secteur ;
- D'une analyse stratégique des évolutions que devra ou pourra connaître votre projet mandature et/ou votre projet de territoire ;
- D'un échange avec les élus autour des enjeux et des réponses qui peuvent être apportés.

Les principaux champs de questionnements pour les équipes qui vont se mettre en place

- Quelles actions de soutien à l'économie locale mettre en place et comment peuvent-elles s'inscrire dans une politique cohérente à long terme ?
- Quelles re-priorisations des projets d'investissement de la collectivité au regard des nouvelles contraintes budgétaires et des nouvelles attentes des administrés ?
- Comment mettre en place une politique en urgence compatible avec des projets à moyen et long terme ?
- Comment capitaliser sur les enseignements de la crise pour développer la capacité de transformation de l'administration (méthodes de travail issues de la gestion de crise, développement de l'organisation du travail à distance, dématérialisation des processus, etc.) ?
- Comment développer des stratégies de Gestion prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) permettant d'outiller les collectivités sur les fonctions stratégiques (développement économique, numérique, digitalisation, etc.) et contribuer à la maîtrise des dépenses de fonctionnement ?
- Comment accélérer l'utilisation du numérique dans la collectivité: pour les agents dans le cadre de leur travail et pour les administrés pour le recours aux services publics ? (inscription dans les écoles...) ?
- Comment soutenir les acteurs locaux et permettre la pérennité des événements culturels, sportifs ou touristiques postérieurement à la crise ?

Nos différentes briques d'outils pour y répondre

Au-delà d'une approche globale sur les impacts de la crise et sur les capacités de résilience de votre territoire, nous pouvons :

- Estimer précisément l'impact de la crise sur les finances locales et/ou
- Réaliser un travail de prospective démographique afin d'adapter vos services et vos équipements aux besoins de la population sur cinq et dix ans et/ou
- Réaliser un audit financier et de performance de l'ensemble de vos dépenses, sécuriser vos ressources et/ou
- Déployer des actions de soutien à l'économie locale par l'utilisation de plateforme d'échange et de market-place et/ou
- Vous accompagner sur l'élaboration d'une nouvelle stratégie numérique afin de mieux équiper votre administration et déployer de nouveaux services plus sobres et plus efficaces et/ou
- Vous accompagner dans la négociation de vos contrats de DSP et/ou
- Réaliser une enquête auprès de tous vos agents sur leur ressenti à la sortie de la crise sanitaire (retour d'expérience) et/ou
- Organiser des séminaires avec vos agents sur les nouveaux modes de management suite aux enseignements de la crise et/ou
- Vous accompagner dans l'adaptation de vos politiques sociales et dans le développement d'une politique santé en lien avec les besoins de votre territoire.

Toutes ces offres sont complémentaires. Elles sont assurées par des équipes en proximité qui disposent d'experts en politiques publiques, en finances locales, en organisation et management, en IT et en droit public.

À propos de KPMG Secteur public, nous accompagnons les collectivités territoriales depuis 30 ans. Les 200 consultants qui se sont enrichis du Groupe Enéis, sont implantés au cœur des territoires, et pleinement en mesure d'appréhender et d'accompagner les mouvements de fond et les dynamiques qui vont demain les traverser.

kpmg.fr - secteurpubliclocal@kpmg.fr