



Ακολουθήστε τον δοκιμασμένο και αποτελεσματικό δρόμο προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό

KPMG Powered Enterprise enabled by Microsoft Dynamics 365 for Finance

Η ταχύτητα στις αποφάσεις και η προσαρμοστικότητα στην αλλαγή είναι τα νέα νομίσματα των επιχειρήσεων. Παραδοσιακά, οι Οικονομικοί Διευθυντές (CFOs) έχουν κύριο ρόλο στη διαρκή ανάπτυξη των εταιριών υποστηρίζοντας την λήψη αποφάσεων σε αυστηρά οικονομικά δεδομένα. Πλέον, στο νέο επιχειρηματικό περιβάλλον, καλούνται να δημιουργούν επιχειρηματική υπεραξία βασιζόμενοι στην ποιοτική ανάλυση των εταιρικών δεδομένων, την ταχύτητα και την προσαρμογή των οργανισμών στις διαρκείς αλλαγές. Η λύση είναι μονόδρομος: Ψηφιακός Μετασχηματισμός. Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός δημιουργεί επιχειρηματική αξία με άξονες τον ανασχεδιασμό των διαδικασιών και των οργανωτικών δομών, στοχεύοντας στη λειτουργία των επιχειρήσεων βάσει των βέλτιστων πρακτικών με όχημα την υλοποίηση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων. Οι νέες τεχνολογικές λύσεις από μόνες τους δεν ξεκλειδώνουν την αξία που κρύβουν αν δεν συνδυαστούν με την απαιτούμενη αλλαγή στην κουλτούρα του ανθρώπινου δυναμικού και τον ανασχεδιασμό στις λειτουργίες των οργανισμών (όπου κρίνεται απαραίτητο). Για να δημιουργηθεί επιχειρηματική αξία είναι απαραίτητο να

συνδυαστούν το ανθρώπινο δυναμικό, οι εταιρικές διαδικασίες, και η τεχνολογία με τον βέλτιστο τρόπο. Η KPMG και η Microsoft ενώνουν τις δυνάμεις τους για να δώσουν αξιόπιστη απάντηση με την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών υψηλής αξίας. Η KPMG έχει δημιουργήσει ένα ισχυρό δίκτυο συνεργασιών με τις καλύτερες εταιρείες παγκοσμίως στο χώρο της τεχνολογίας για την υποστήριξη του μετασχηματισμού των εταιριών. Ο επιτυχημένος μετασχηματισμός αντί να ξεκινάει με την ανάλυση της υφιστάμενης λειτουργίας πρέπει να βασίζεται σε ένα δοκιμασμένο και επιτυχημένο λειτουργικό μοντέλο, το οποίο ορίζει τον βέλτιστο τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις πρέπει να λειτουργούν. Η KPMG έχει δημιουργήσει το μελλοντικό επιχειρηματικό μοντέλο (Target Operating Model) βασιζόμενο σε έξι δομικά στοιχεία της επιχειρηματικής λειτουργίας, αξιοποιώντας βέλτιστες πρακτικές και τεχνολογία αιχμής ώστε οι εταιρίες να είναι έτοιμες να απαντήσουν στις νέες προκλήσεις και να υλοποιήσουν τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό τους. Το μοντέλο που ονομάζεται KPMG Powered Enterprise χρησιμοποιεί την πλατφόρμα Microsoft Dynamics 365 για να υλοποι-

ηθεί και να επιτευχθεί η επιχειρηματική αλλαγή. Η πλατφόρμα Microsoft Dynamics 365 παρέχει σήμερα τεχνολογία του μέλλοντος και είναι ένα νέο αξιόπιστο περιβάλλον λειτουργίας. Το νέο μοντέλο πρέπει να δίνει μια ξεκάθαρη εικόνα τι σημαίνουν οι βέλτιστες πρακτικές για τους παρακάτω επιχειρηματικούς άξονες:

1. Εταιρικές Διαδικασίες
2. Ανθρώπινο δυναμικό
3. Μοντέλο παροχής υπηρεσιών
4. Τεχνολογία
5. Δεδομένα και Διαθεσιμότητα Πληροφορίας
6. Εταιρικά Διακυβέρνηση & Έλεγχος



Το μοντέλο KPMG Powered Enterprise που αξιοποιεί την πλατφόρμα Microsoft Dynamics 365 δίνει αξιόπιστα αποτελέσματα και οι επιχειρήσεις που έχουν ακολουθήσει την προσέγγισή μας για τον μετασχηματισμό τους ενδεικτικά έχουν πετύχει:

45% μείωση στο κόστος λειτουργίας της οικονομικής διεύθυνσης	15% βελτίωση στο κεφάλαιο κίνησης	20% μείωση σε προβλέψεις και προϋπολογιστικές δαπάνες	50% μείωση σε συμφωνίες δεδομένων (Manual reconciliations)
--	---	---	--

Έξι βήματα για έναν επιτυχημένο ψηφιακό μετασχηματισμό

Αναπτύξαμε το θεωρητικό υπόβαθρο του επιτυχημένου ψηφιακού μετασχηματισμού, ποια όμως είναι τα βήματα που διαχωρίζουν τις δοκιμασμένες και επιτυχημένες υλοποιήσεις από τις υπόλοιπες προσπάθειες;

- 1. Συμφωνήστε και επιβεβαιώστε το στόχο**
Εμπνευστείτε από τις βέλτιστες πρακτικές και στοχεύστε σε ευέλικτα μοντέλα λειτουργίας για το μέλλον. Αξιολογήστε που βρίσκεστε σήμερα σε κάθε περιοχή – από την τεχνολογία μέχρι την εξυπηρέτηση και τα εταιρικά δεδομένα. Επιβεβαιώστε τα λειτουργικά κόστη σας και αναγνωρίστε τα αναμενόμενα οφέλη από την επεξεργασία αλλαγή.
- 2. Αποκτήστε μια αξιόπιστη και λειτουργική λύση**
Αφού σχεδιάσετε το νέο σας μοντέλο (target operating model), επιβεβαιώστε ότι μπορεί να υλοποιηθεί από το πληροφοριακό σύστημα που θα επιλέξετε. Καθορίστε τους δείκτες μέτρησης της απόδοσης και τους τρόπους υπολογισμού τους καθώς και τα σημεία ελέγχου που θα επιβεβαιώσουν την αξιοπιστία του νέας πλατφόρμας.
- 3. Ενημερώστε για τις επικείμενες αλλαγές και αξιοποιήστε από νωρίς όλα τα στελέχη και τους συνεργάτες σας.**
Επιβεβαιώστε ότι όλοι οι εμπλεκόμενοι, ανεξαρτήτως ιεραρχί-

Του ΜΙΧΑΗΛ ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ, Senior Manager, Consulting, KPMG

ας, συμμετέχουν εξ αρχής σε όλες τις φάσεις του μετασχηματισμού ενεργά για την υλοποίηση του τελικού στόχου.

4. Υλοποιήστε τον μετασχηματισμό σας αναβαθμίζοντας τις λειτουργίες σας με την λιγότερη δυνατή επίπτωση στην λειτουργία του οργανισμού σας

Στοχεύστε σε αποδεδειγμένα κορυφαίες πρακτικές και αποφύγετε όσο το δυνατόν περισσότερο τους αυτοσχεδιασμούς. Αν ακολουθήσετε αυτή τη προσέγγιση, θα έχετε τη δυνατότητα να δείτε άμεσες και δραστικές μειώσεις στα λειτουργικά κόστη, αυξήσεις στην εξοικονόμηση χρόνου και την ικανοποίηση των στελεχών σας.

5. Βασιστείτε σε συνεργάτη που διαθέτει ομάδα με εξειδίκευση και τεχνογνωσία τόσο στη τεχνολογία όσο και στην λειτουργία των επιχειρήσεων

Αναζητήστε υποστήριξη από συμβούλους με δεξιότητες σε θέματα λειτουργιών και τεχνολογικών εφαρμογών. Βεβαιωθείτε ότι έχετε πρόσβαση στην απαιτούμενη τεχνογνωσία ούτως ώστε το τελικό αποτέλεσμα να σας ικανοποιήσει.

6. Σχεδιάστε και εφαρμόστε τις αλλαγές με μακροπρόθεσμο ορίζοντα

Επιλέξτε μια σύγχρονη πλατφόρμα διαθέσιμη στο νέφος (cloud) που προσφέρει λειτουργικότητα χωρίς την ανάγκη για δαπανηρές προσθήκες και προσαρμογές. προκειμένου να επωφεληθείτε όσο το δυνατόν περισσότερο από τις αναμενόμενες βελτιώσεις του.

Πώς μπορεί να βοηθήσει η KPMG

Η KPMG στηριζόμενη στην μεγάλη τεχνογνωσία και εμπειρία που έχει, από όλο τον κόσμο, στον σχεδιασμό εταιρικών διαδικασιών και λειτουργιών, έχει δημιουργήσει πρότυπα εταιρικά μοντέλα στην πλατφόρμα Microsoft Dynamics 365 for Finance τα οποία υποστηρίζουν την υλοποίηση των έργων που αναλαμβάνουμε. Η ομάδα μας απαρτίζεται από συμβούλους ψηφιακού μετασχηματισμού, ειδικούς σε τεχνολογίες Microsoft μαζί με διαχειριστές έργων και εξειδικευμένους εμπειρογνώμονες. Η πλατφόρμα Microsoft Dynamics 365 for Finance είναι ένα σύγχρονο σύστημα διαχείρισης ενδοεταιρικών πόρων (ERP) και παράλληλα συνεργάζεται με όλη την λειτουργικότητα που προσφέρει η Microsoft (office365, AI, robots, Power platform, κλπ.), ώστε να διευκολύνει και να εξυπηρετεί την «καθημερινότητα» των χρηστών. Η KPMG υποστηρίζει πλήρως το ταξίδι του ψηφιακού μετασχηματισμού και σας βοηθάει να εκμεταλλευτείτε στο έπακρο την νέα πλατφόρμα Microsoft Dynamics 365 for Finance αναβαθμίζοντας/βελτιώνοντας παράλληλα το λειτουργικό σας μοντέλο.

INFO

Στρατηγού Τόμπρα 3,
Αγία Παρασκευή, Τ.Κ. 153 42
T: +30 210 6062 100
www.kpmg.com/gr
E: info@kpmgr.gr

