



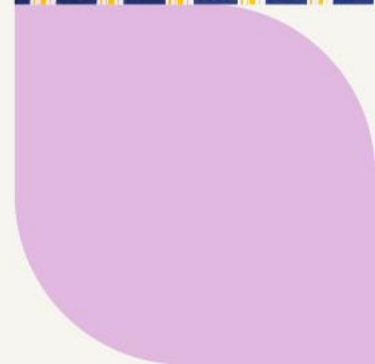
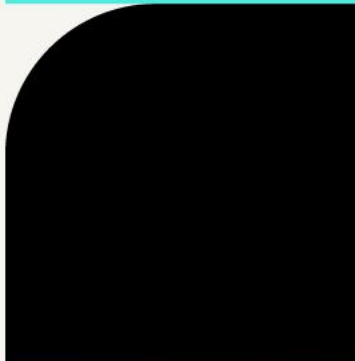
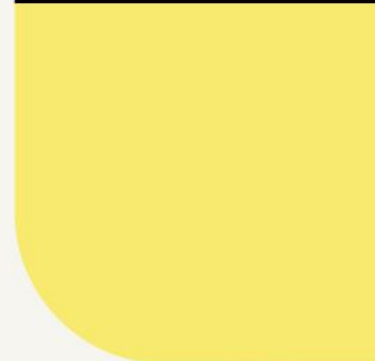
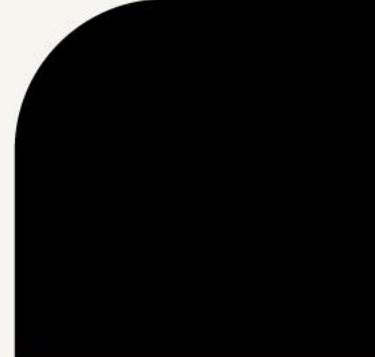
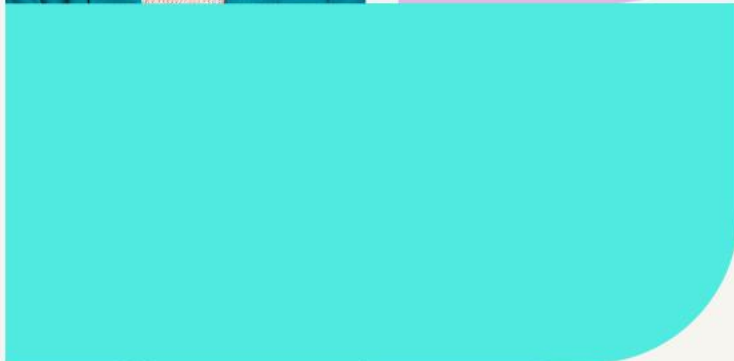
Σύνδεσμος
Διοίκησης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Ελλάδας

Πρωτοβουλία AdvantAge

advant
age

Πλεονέκτημα
σε κάθε ηλικία!

Ιούνιος 2023



advant
age

Πλεονέκτημα
σε κάθε ηλικία

Ατζέντα

AdvantAge

Έρευνα για
Ηλικιακές
Διακρίσεις

(Ωριμες ηλικιακά
ομάδες)

+

Προφίλ Ερευνών

+

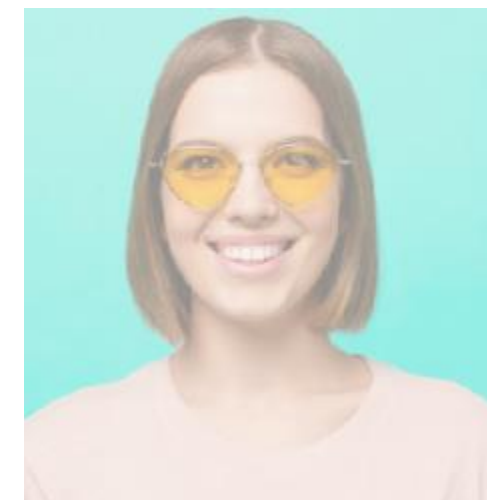
Θεματικές ενότητες ερευνών

+

Ανοιχτού τύπου σχόλια

+

Συμπεράσματα & Προτεινόμενες Ενέργειες



01

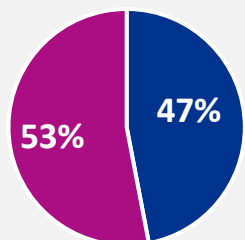
Προφίλ ερευνών

Προφίλ 2 Ερευνών

	Έρευνα Εργοδοτών	Έρευνα Εργαζομένων
Αριθμός Ερωτηματολογίων	166 εταιρείες	588 άτομα
Διάρκεια Έρευνας	Τετάρτη 23 Νοεμβρίου 2022 – Τετάρτη 7 Δεκεμβρίου 2022	Τρίτη 23 Μαΐου 2023 – Παρασκευή 9 Ιουνίου 2023
Μέσο που χρησιμοποιήθηκε για την υλοποίηση της έρευνας	Η έρευνα υλοποιήθηκε μέσω της εξειδικευμένης πλατφόρμας της KPMG	

Προφίλ Ερευνών: Έρευνα Εργοδοτών

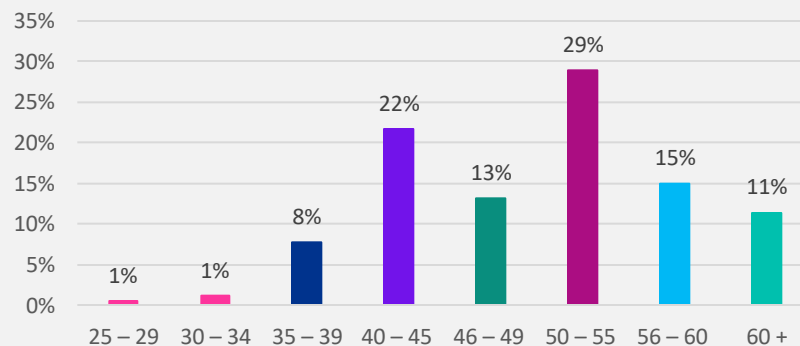
Φύλο



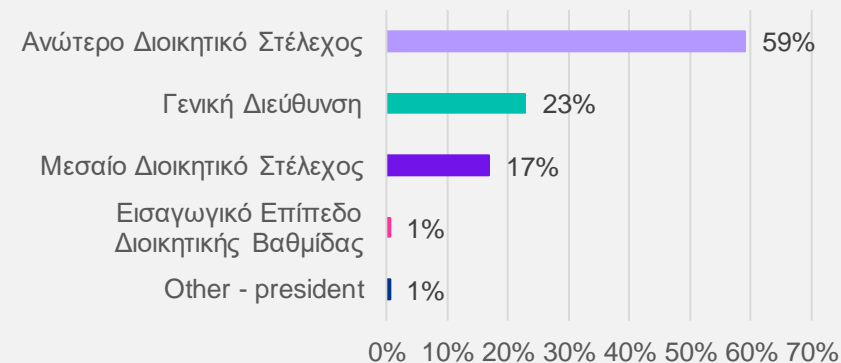
■ Άνδρας

■ Γυναίκα

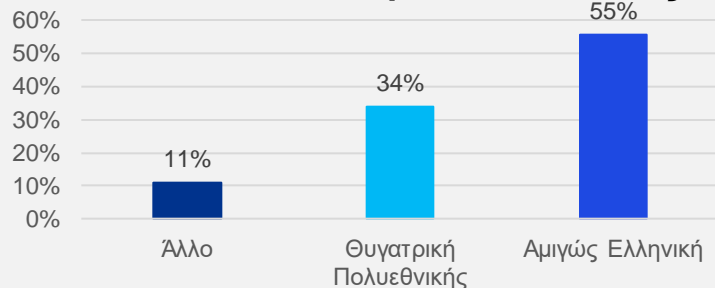
Ηλικιακή ομάδα



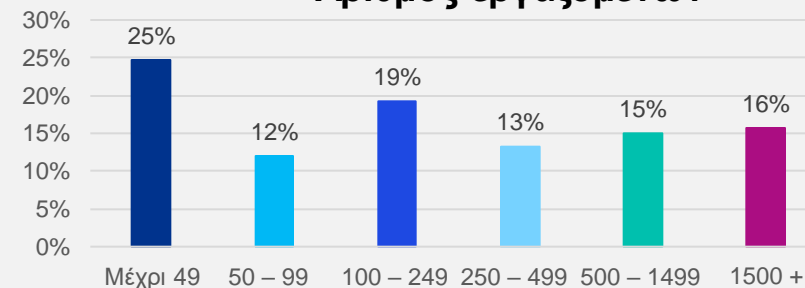
Θέση στην Ιεραρχία



Ιδιοκτησιακό καθεστώς

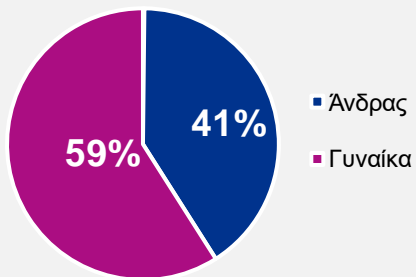


Αριθμός εργαζόμενων

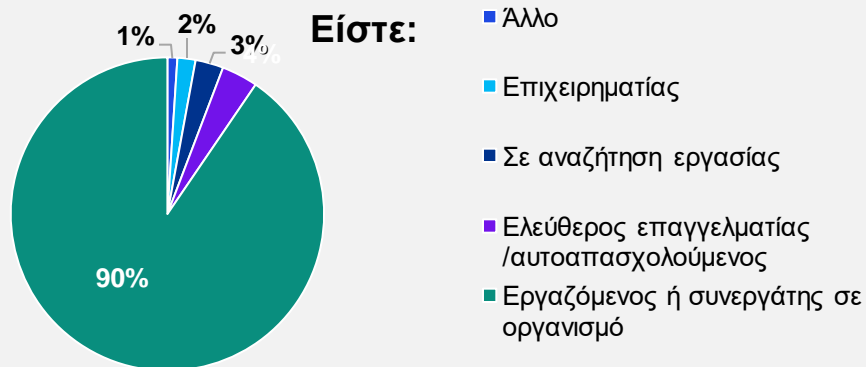


Προφίλ Ερευνών: Έρευνα Εργαζομένων

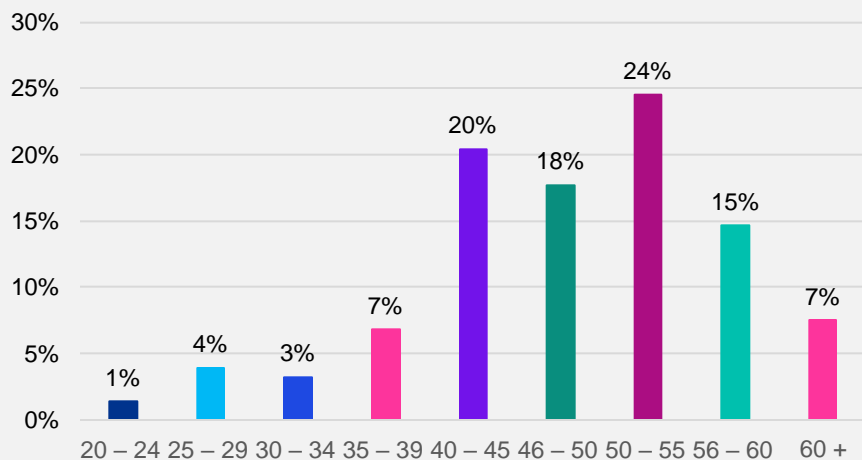
Φύλο



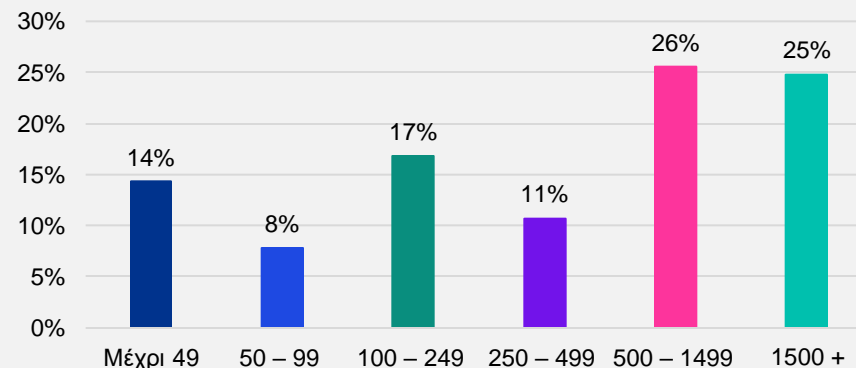
Είστε:



Ηλικιακή ομάδα



Αριθμός εργαζομένων



02

Θεματικές ενότητες ερευνών

Θεματικές ενότητες ερευνών

Προσδιορισμός ώριμης
ηλικιακής ομάδας

Καταγεγραμμένες πολιτικές
αντιμετώπισης ηλικιακής
διάκρισης

Επιλογή & Πρόσληψη

Εκπαίδευση
(Ίσες ευκαιρίες & Ενισχυτική εκπαίδευση)

Ανάπτυξη & Αξιολόγηση

Αποχώρηση / Συνταξιοδότηση
(Πρόωρη συνταξιοδότηση ή μη οικειοθελής
αποχώρηση / Προετοιμασία για συνταξιοδότηση)

03

Προσδιορισμός ηλικιακής ομάδας

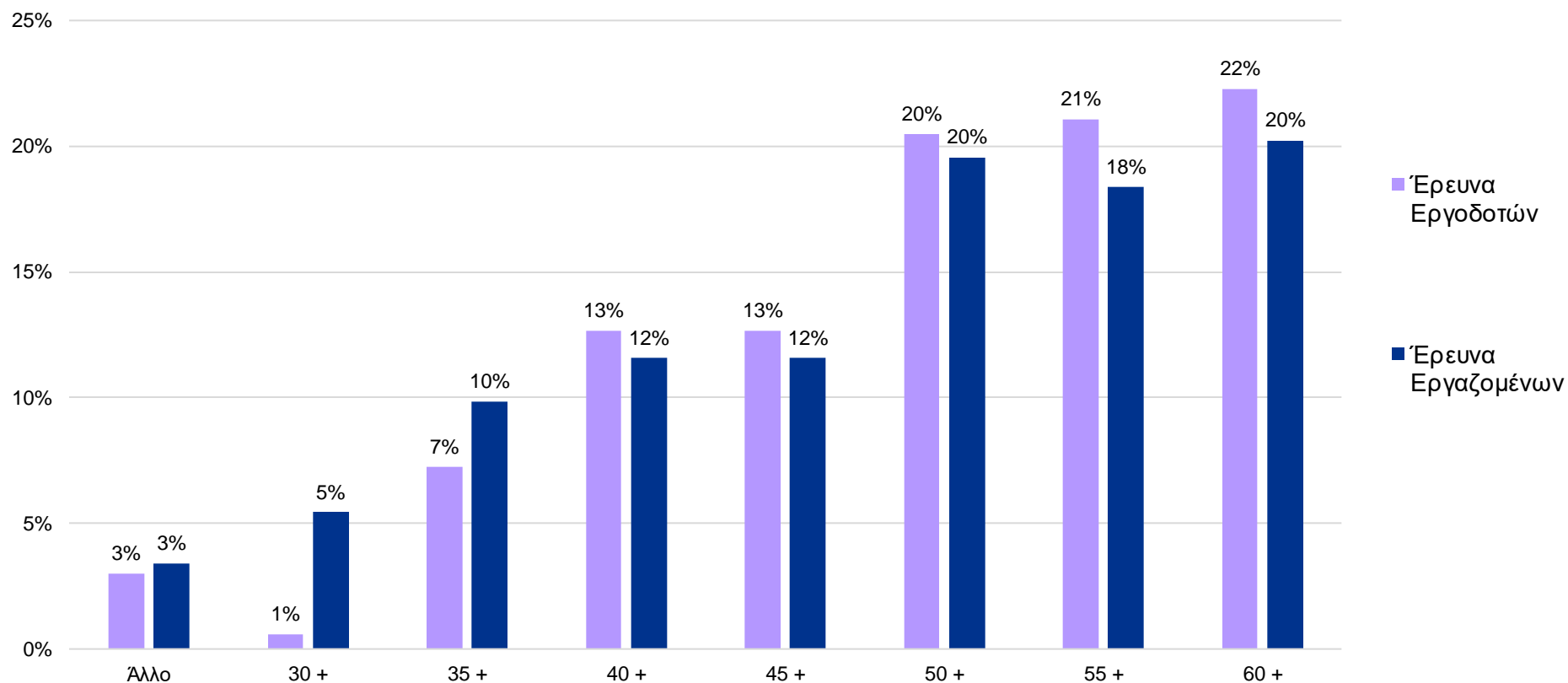
advant
age

Πλεονέκτημα
σε κάθε ηλικία!

Προσδιορισμός ώριμης ηλικιακά ομάδας

Έρευνα εργοδοτών & έρευνα εργαζομένων

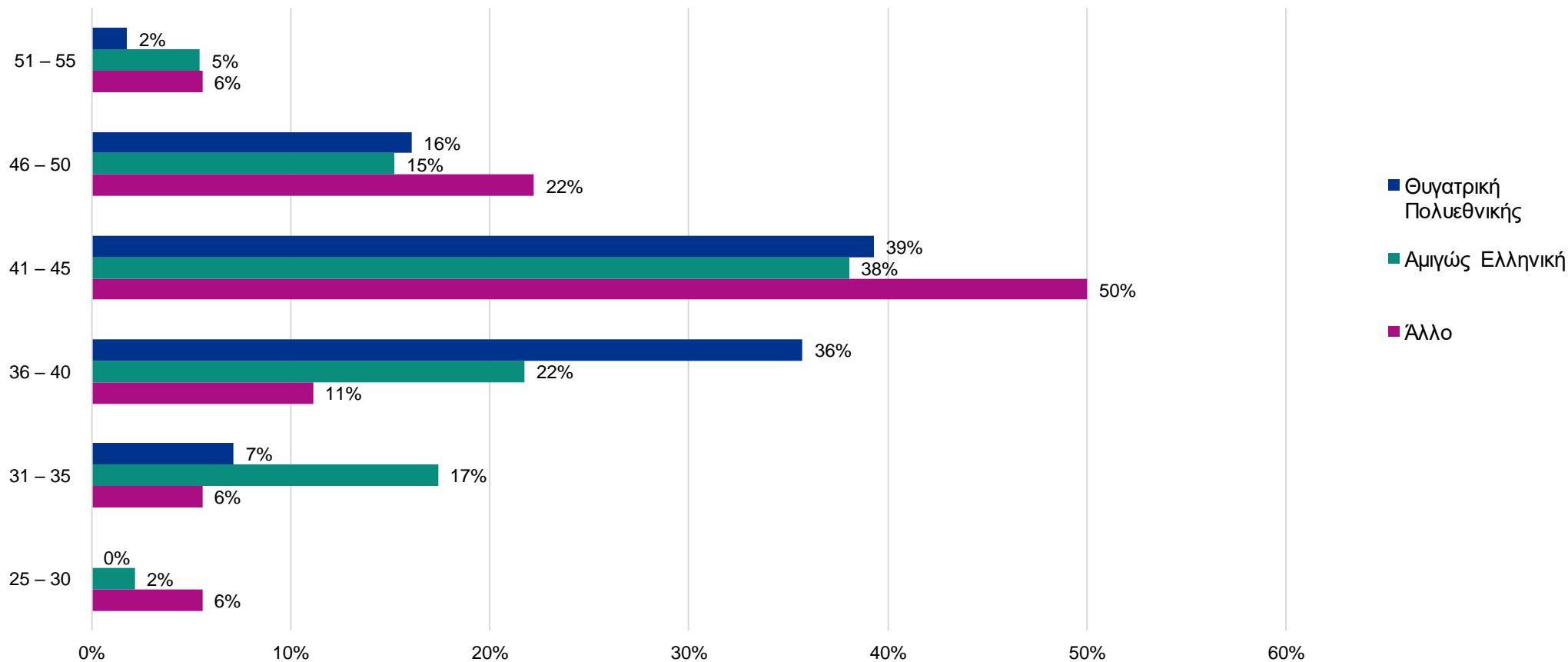
Ποια ηλικιακή ομάδα θεωρείται ώριμη ηλικιακά για τον χώρο εργασίας;



Ιδιοκτησιακό καθεστώς & μέσος όρος ηλικίας εργαζομένων

Έρευνα εργοδοτών

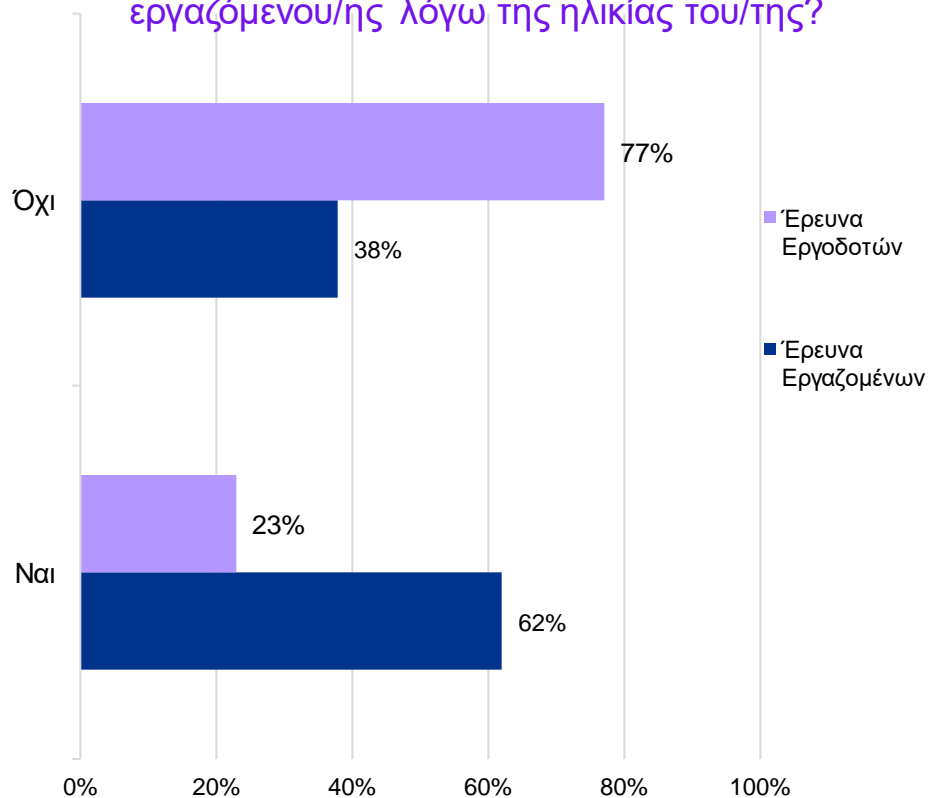
Ποιος είναι ο μέσος όρος ηλικίας εργαζόμενων στην εταιρεία;



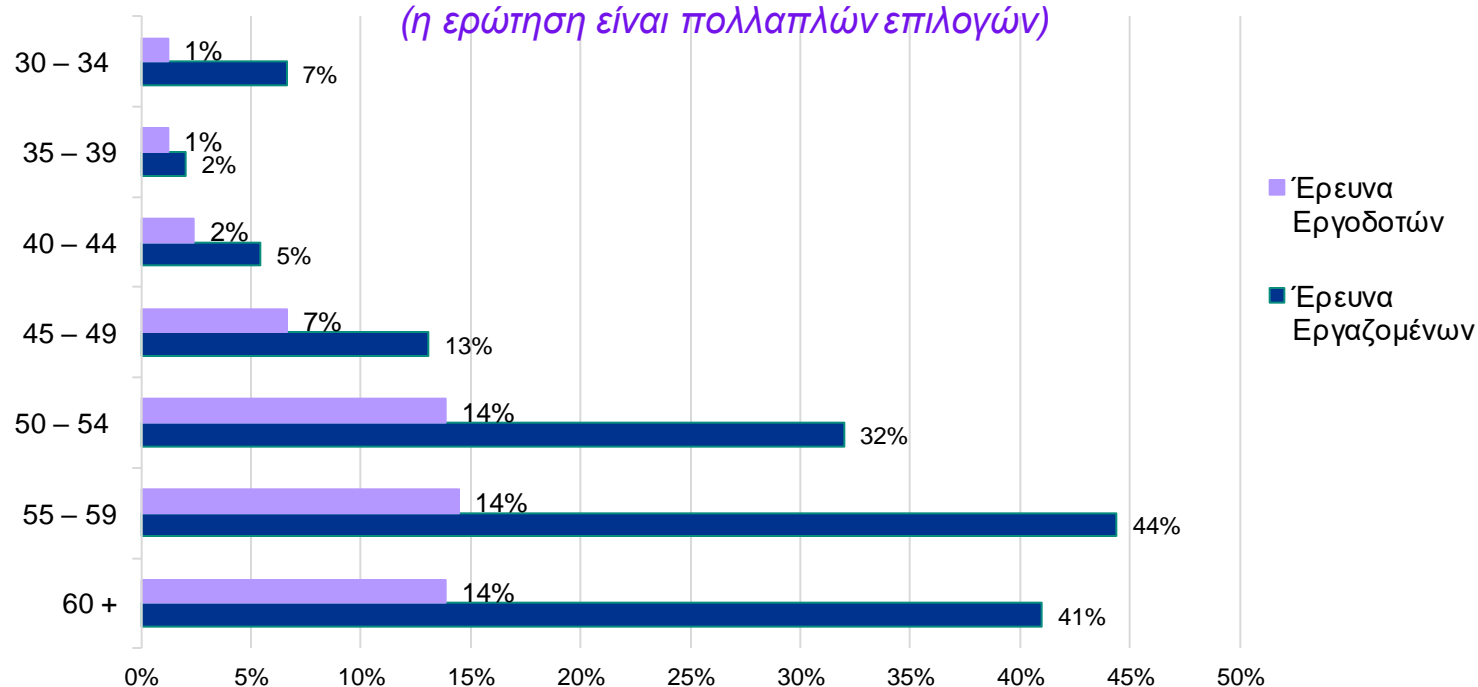
Περιστατικά διακρίσεων ανά ηλικιακή ομάδα

Έρευνα εργοδοτών & Έρευνα εργαζομένων

Έχετε παρατηρήσει περιστατικά διακρίσεων στη μεταχείριση κάποιου/ας εργαζόμενου/ης λόγω της ηλικίας του/της?



Σε ποιες από τις παρακάτω ηλικιακές ομάδες έχετε παρατηρήσει περιστατικά διακρίσεων στη μεταχείριση κάποιου/ας εργαζόμενου/ης λόγω της ηλικίας του/της; (η ερώτηση είναι πολλαπλών επιλογών)



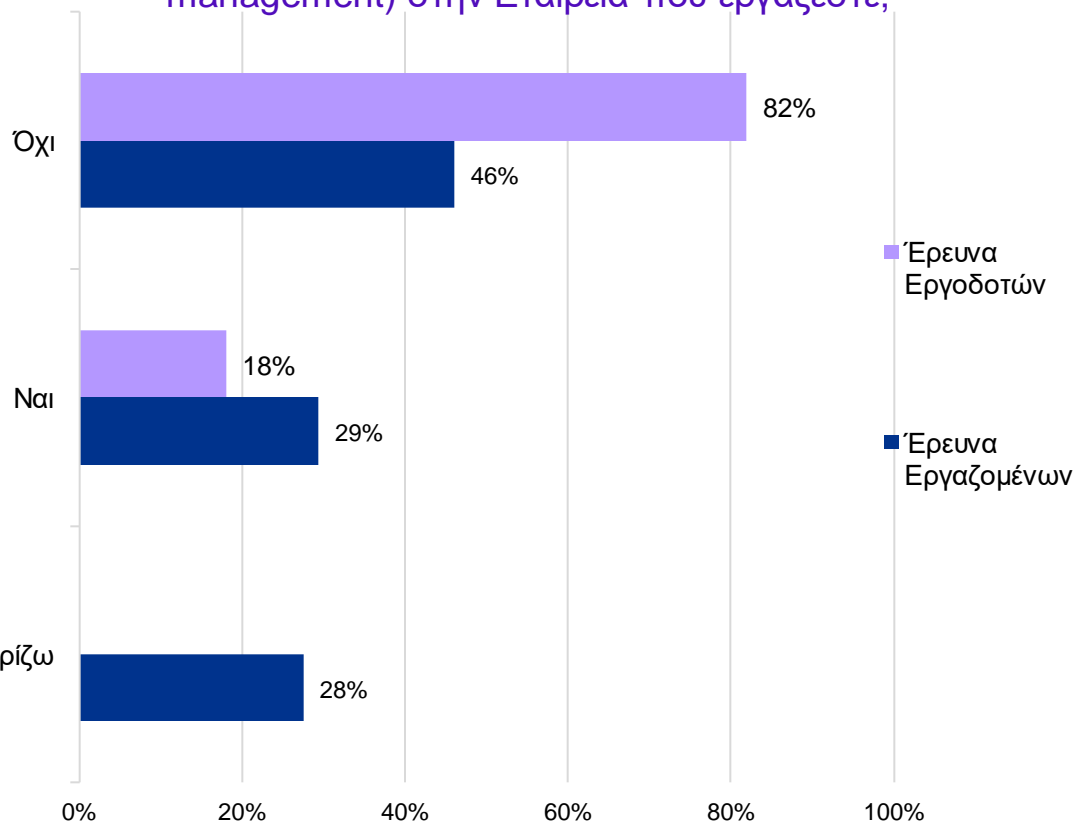
04

Καταγεγραμμένες πολιτικές αντιμετώπισης ηλικιακής διάκρισης

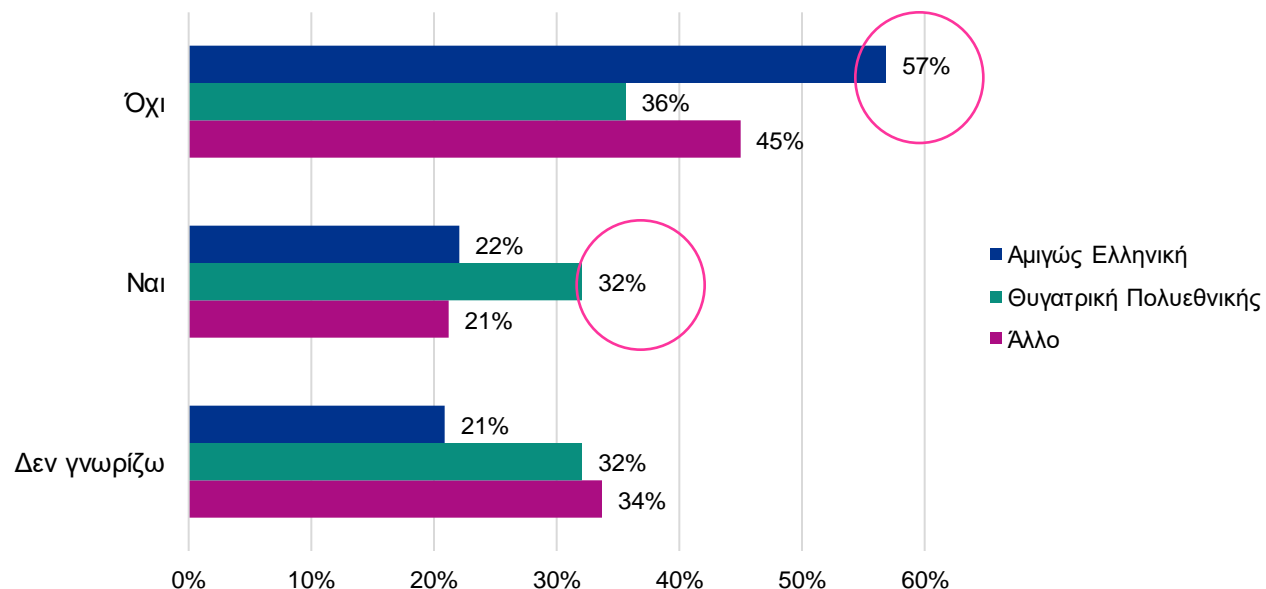
Υπαρξη καταγεγραμμένης πολιτικής

Έρευνα εργοδοτών & Έρευνα εργαζομένων

Υπάρχει καταγεγραμμένη πολιτική για τη διαχείριση της διαφορετικότητας σε σχέση με την ηλικία (ageism management) στην Εταιρεία που εργάζεστε;



Η εταιρεία στην οποία εργάζεστε έχει σαφή ή γραπτά διατυπωμένη πολιτική που σχετίζεται με την πρόληψη των διακρίσεων λόγω ηλικίας;



Υπαρξη καταγεγραμμένης πολιτικής

Έρευνα εργοδοτών

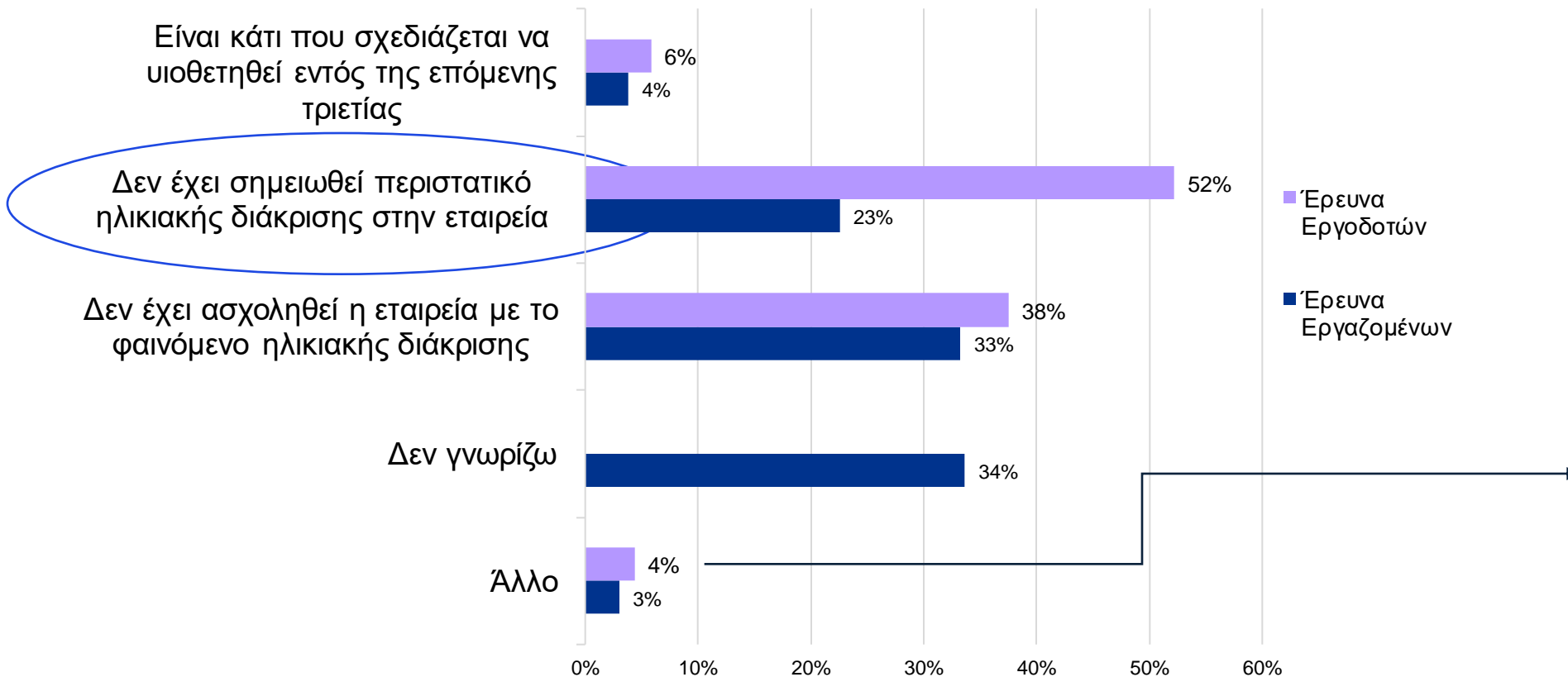
Ποιοι ήταν οι λόγοι που διαμορφώσατε πολιτική κατά της ηλικιακής διάκρισης στην εταιρεία;



Λόγοι μη εφαρμογής καταγεγραμμένης πολιτικής

Έρευνα εργοδοτών & Έρευνα εργαζομένων

Για ποιους λόγους πιστεύετε ότι η εταιρεία δεν έχει εφαρμόσει κάποια πολιτική;



Έρευνα εργοδοτών

Άλλο, παρακαλώ προσδιορίστε:

- Δεν ελέγχεται από κάποιο φορέα άρα δεν είναι ανάγκη να υπάρχει και το σχετικό Policy
- Δεν έχει ασχοληθεί η εταιρεία με το *ageism*
- Περιλαμβάνεται στην γενική πολιτική κατά των διακρίσεων (DE&I)
- Υπάρχει γενική πολιτική για τις διακρίσεις (αναφέρεται και η ηλικία εκεί αλλά χωρίς να υπάρχει ξεχωριστό Policy γι' αυτό)

05

Επιλογή & Πρόσληψη

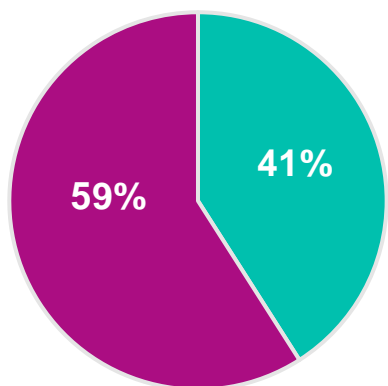
advant
age

Πλεονέκτημα
σε κάθε ηλικία!

Ιδιοκτησιακό καθεστώς & διαδικασία επιλογής εργαζομένων

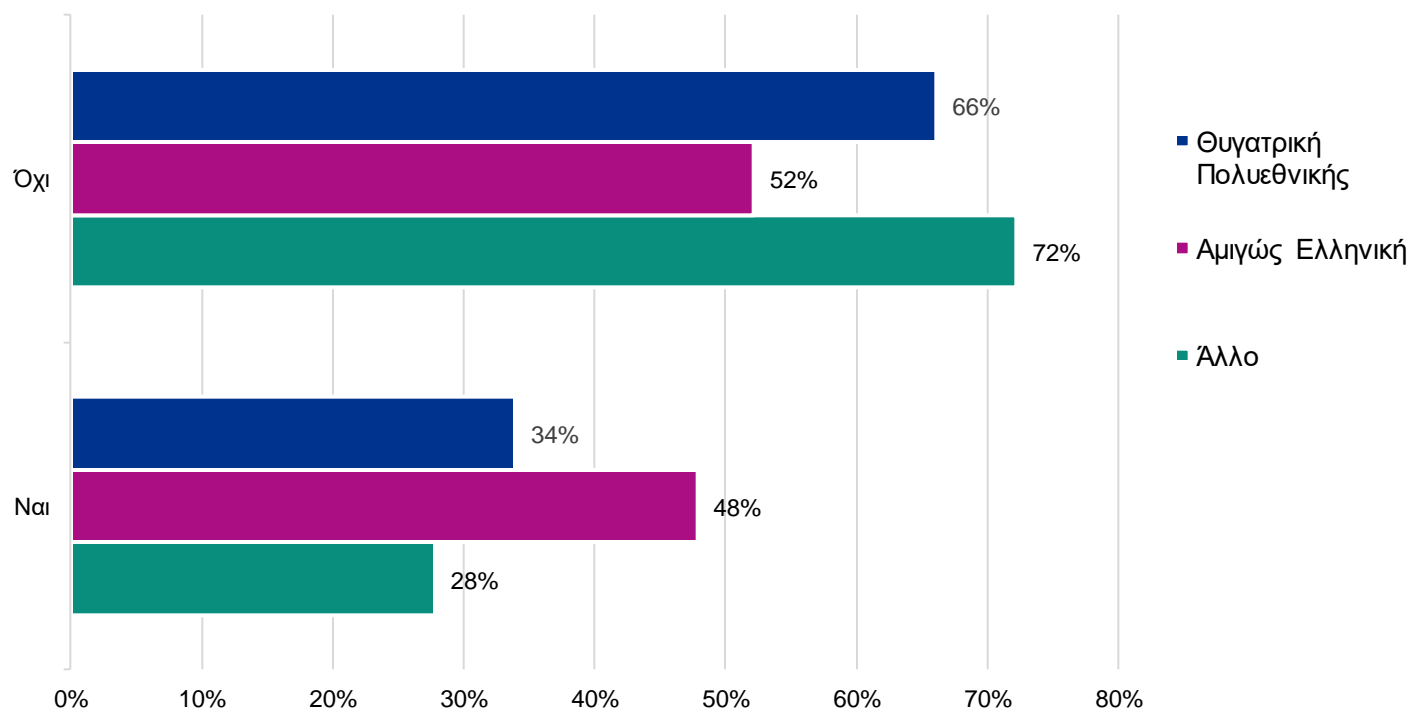
Έρευνα εργοδοτών

Κατά τη διαδικασία επιλογής εργαζομένων, **έχετε απορρίψει εργαζόμενους στο πρώτο στάδιο επιλογής (screening βιογραφικών)** επειδή ήταν μεγαλύτεροι



■ Ναι
■ Όχι

Κατά τη διαδικασία επιλογής εργαζομένων, **έχετε απορρίψει εργαζόμενους στο πρώτο στάδιο επιλογής (screening βιογραφικών)** επειδή ήταν μεγαλύτεροι;

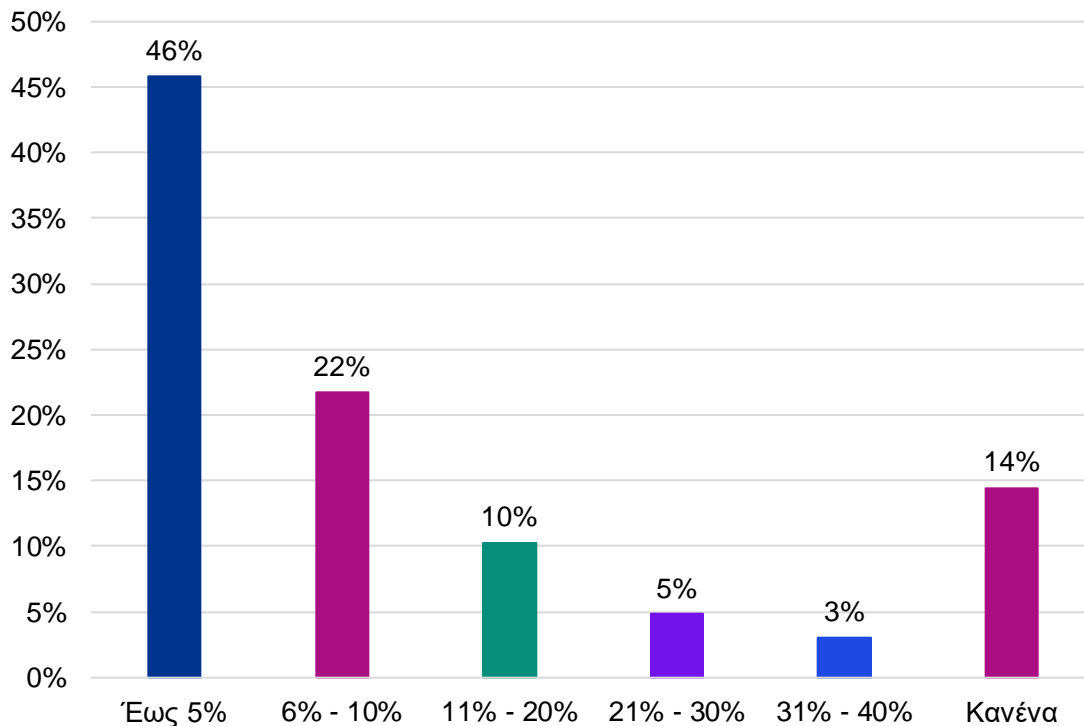


■ Θυγατρική Πολυεθνικής
■ Αμιγώς Ελληνική
■ Άλλο

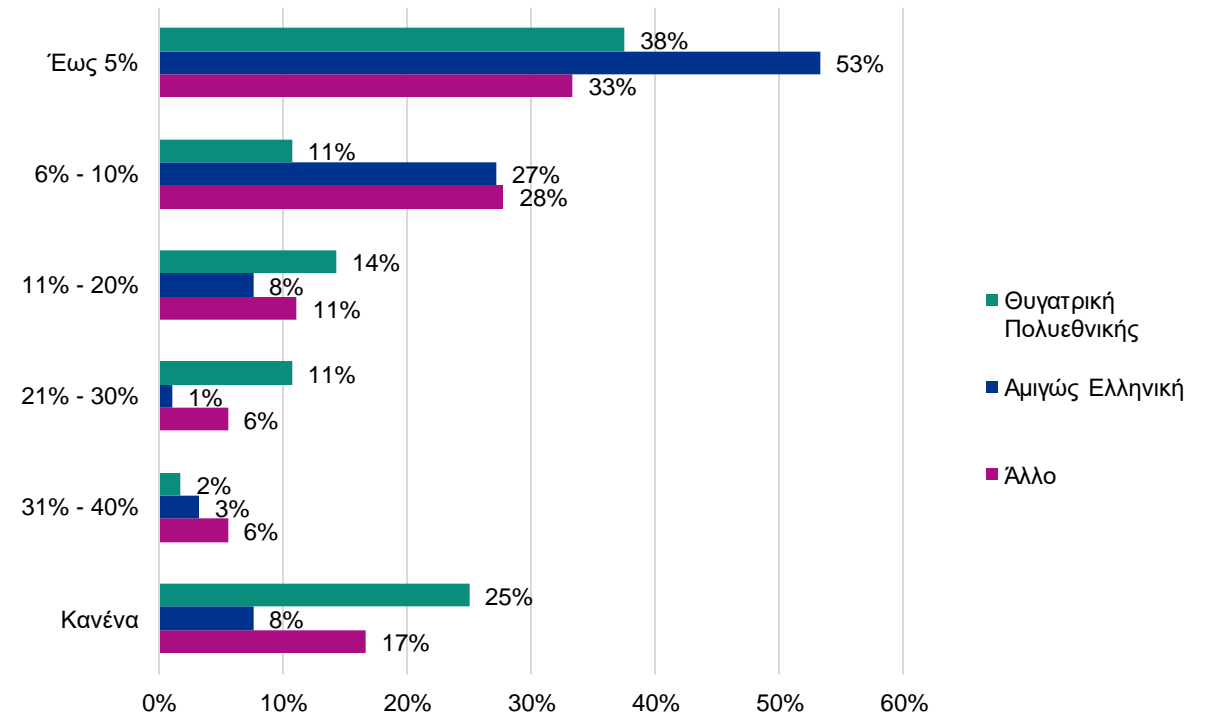
Ποσοστό προσλήψεων 50+ σε μη διευθυντικές θέσεις

Έρευνα εργοδοτών

Τι ποσοστό των προσλήψεών σας ήταν ηλικίας 50 ετών και άνω σε μη διευθυντικές θέσεις τα τελευταία 2 έτη;



Τι ποσοστό των προσλήψεών σας ήταν ηλικίας 50 ετών και άνω σε μη διευθυντικές θέσεις τα τελευταία 2 έτη; Ιδιοκτησιακό καθεστώς

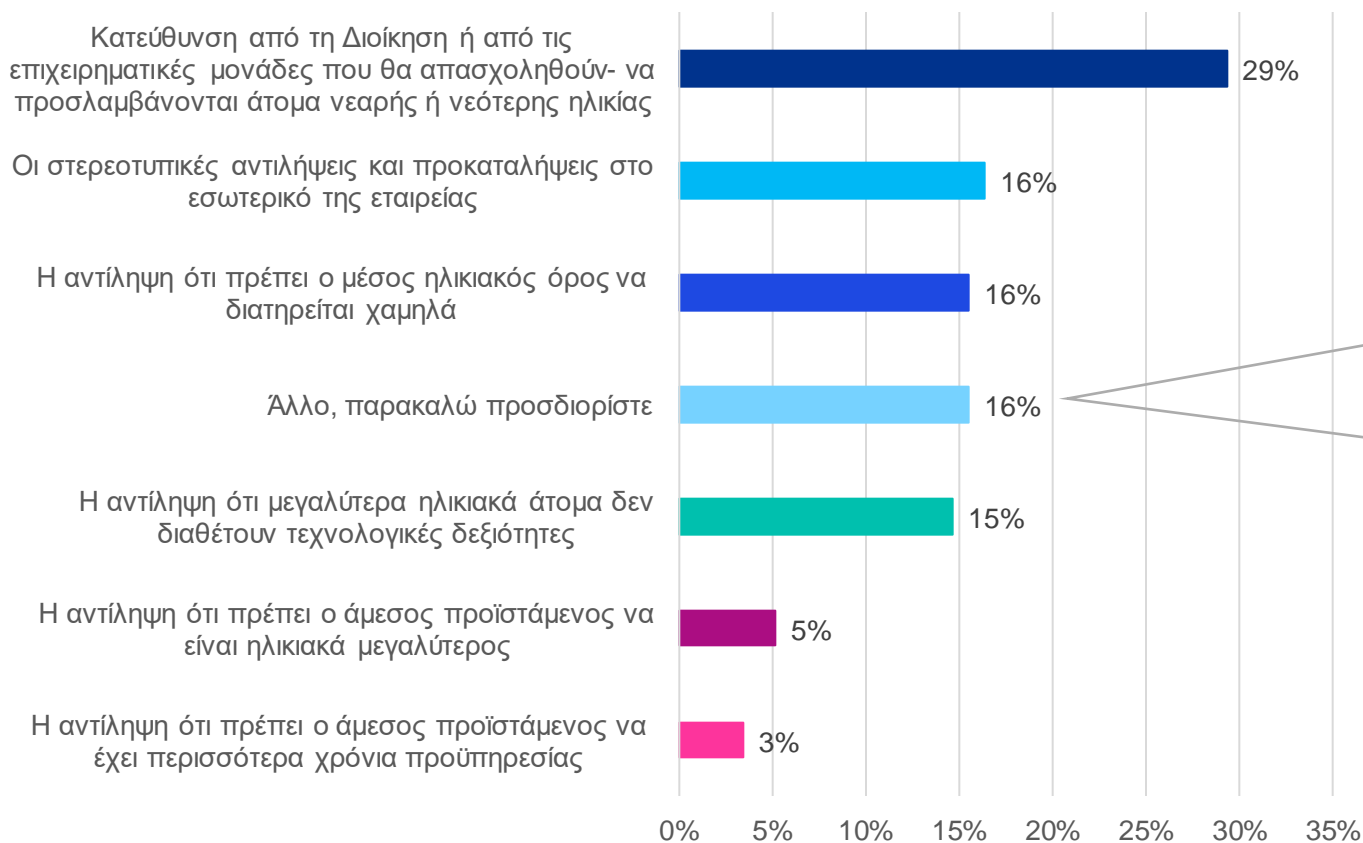


Οι μισές εταιρείες απάντησαν ότι έχουν προσλάβει μέχρι 5% σε μη διευθυντικές θέσεις εργαζόμενους άνω των 50 ετών

Προσέλκυση & Επιλογή

Έρευνα εργοδοτών

Αν έχετε απορρίψει εργαζόμενους στο πρώτο στάδιο επιλογής (screening βιογραφικών) επειδή ήταν μεγαλύτεροι, ποιοι λόγοι οδήγησαν την απόφασή σας;



Άλλο, παρακαλώ προσδιορίστε:

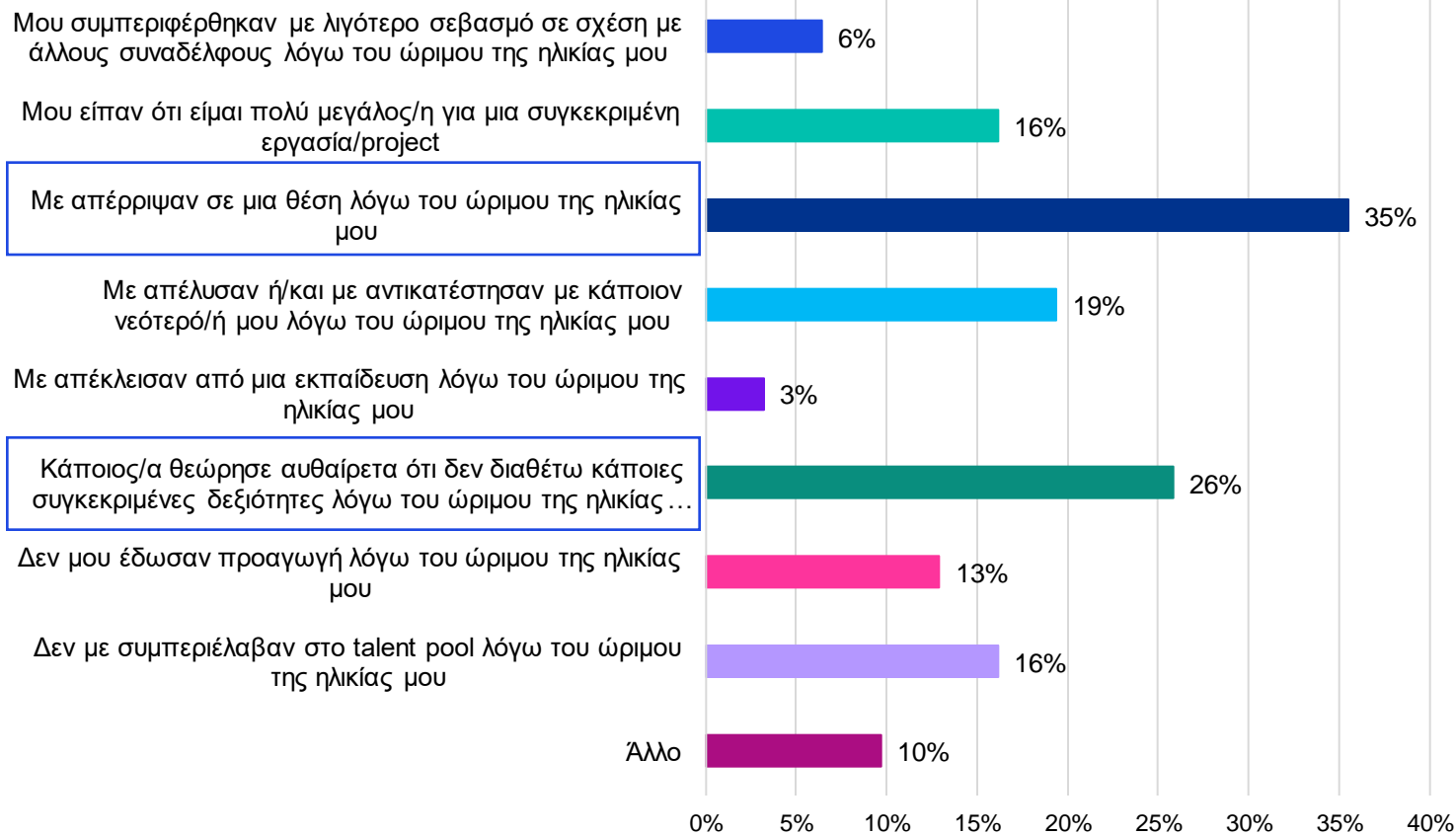
- Μισθολογικές απαιτήσεις και αποκλίσεις από το budget των θέσεων
- Το αντικείμενο της θέσης ταίριαζε σε άτομα νεαρότερης ηλικίας
- Υπήρχε ήδη μεγάλη ποσόστωση σε μεγαλύτερους ηλικιακά
- Θέλαμε να προετοιμάσουμε τη διάδοχη κατάσταση / ταλέντα για την επόμενη ημέρα
- Ανασφάλεια άλλων
- Λόγω της έντονης χειρωνακτικής εργασίας / Αντοχή στην ορθοστασία

Διάκριση στην εργασία (προσωπική εμπειρία)

Έρευνα εργαζομένων

Εάν απαντήσατε "Ναι, μία φορά" στην ερώτηση παρακαλώ, όπως επιλέξετε την/τις περίπτωση/εις που έχετε βιώσει έστω και μία φορά τις παρακάτω συμπεριφορές:

Έχετε εσείς προσωπικά υποστεί τα τελευταία 3 χρόνια διάκριση στην εργασία λόγω του ώριμου της ηλικίας σας;



06

Εκπαίδευση

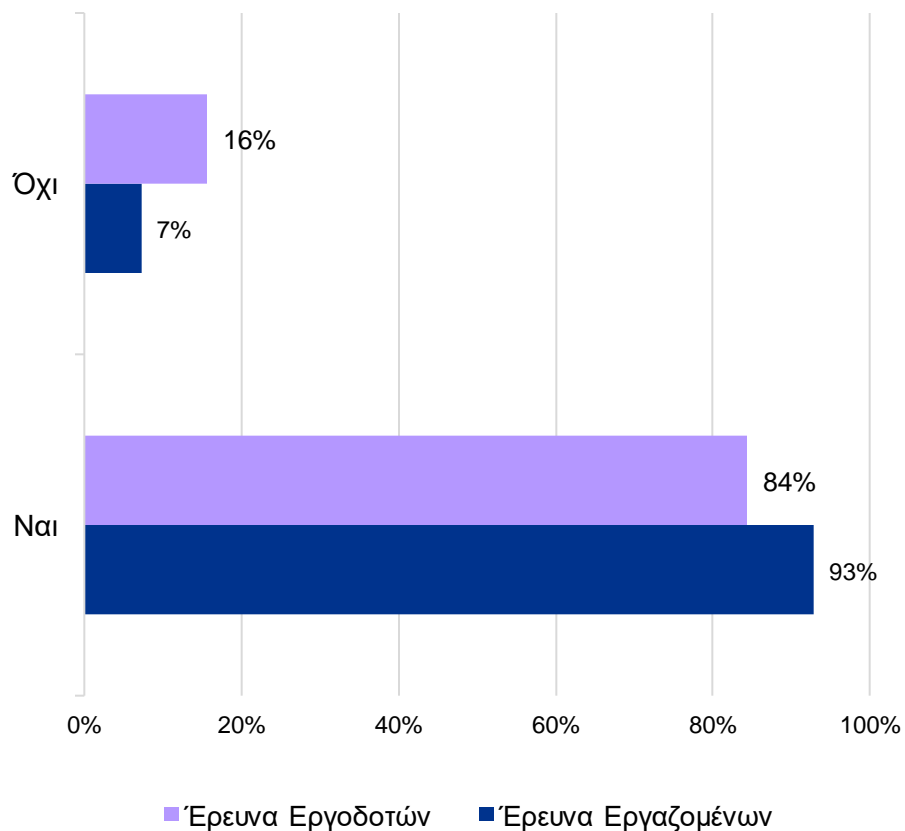
advant
age

Πλεονέκτημα
σε κάθε ηλικία!

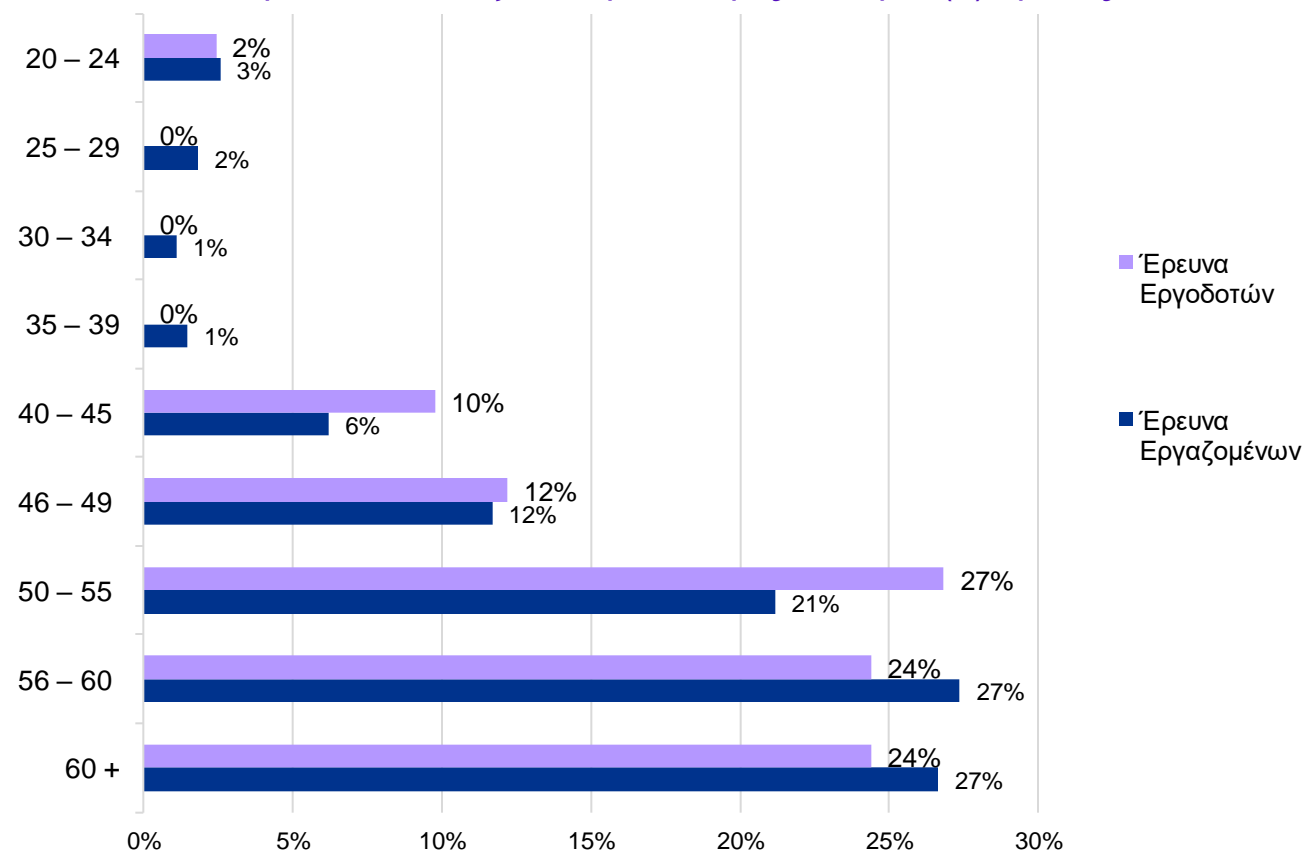
Παροχή ίσων ευκαιριών εκπαίδευσης (1/2)

Έρευνα εργοδοτών & Έρευνα εργαζομένων

Παρέχονται ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης σε όλες τις ηλικιακές ομάδες;



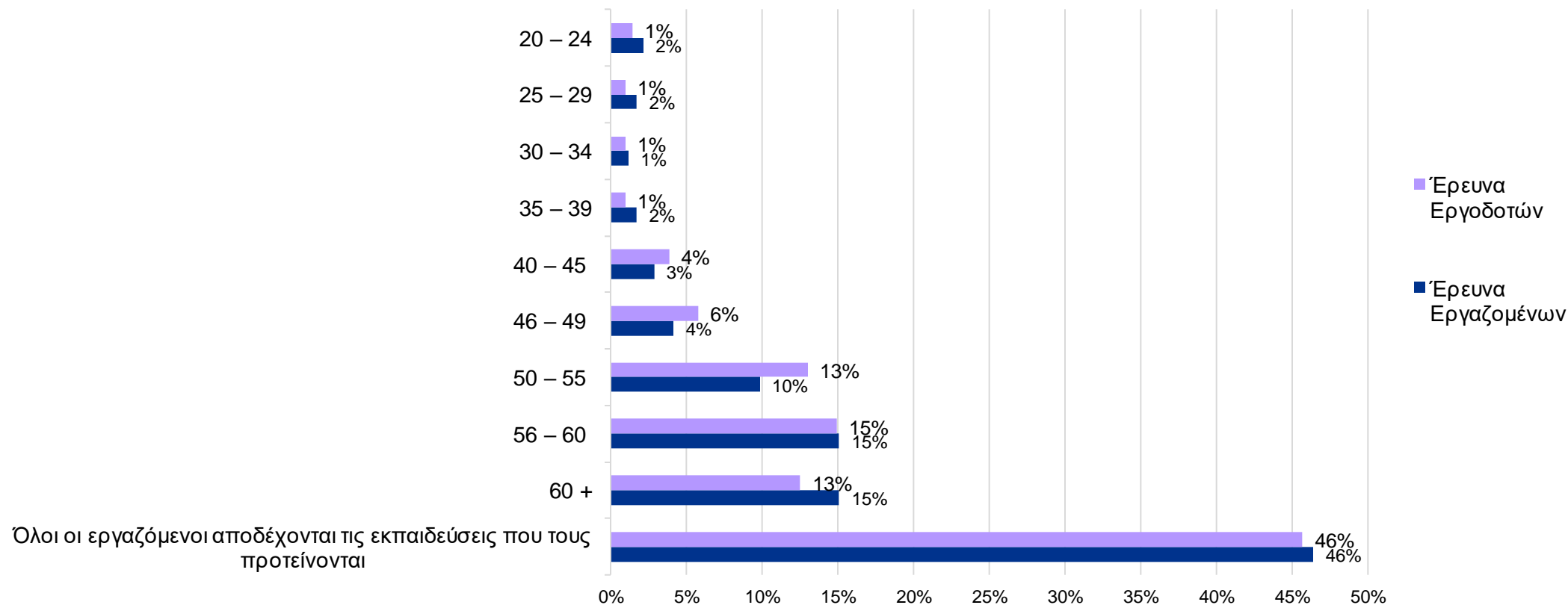
Εάν δεν παρέχονται ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης, σε ποιες από τις παρακάτω ηλικιακές ομάδες υπάρχουν περιορισμοί; Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία (1) ομάδες.



Παροχή ίσων ευκαιριών εκπαίδευσης (2/2)

Έρευνα εργοδοτών & Έρευνα εργαζομένων

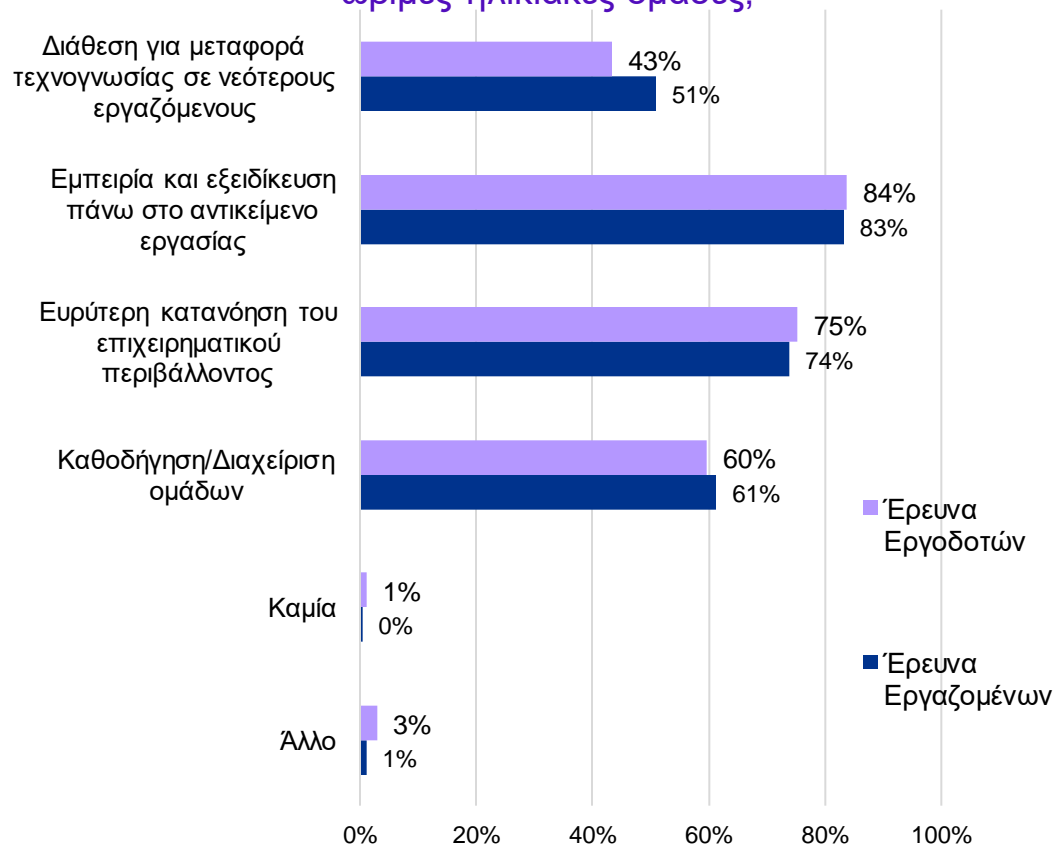
Εάν παρέχονται ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης, σε ποιες ηλικιακές ομάδες έχετε παρατηρήσει ότι οι εργαζόμενοι **δεν αποδέχονται τις εκπαιδεύσεις που τους προτείνονται;**



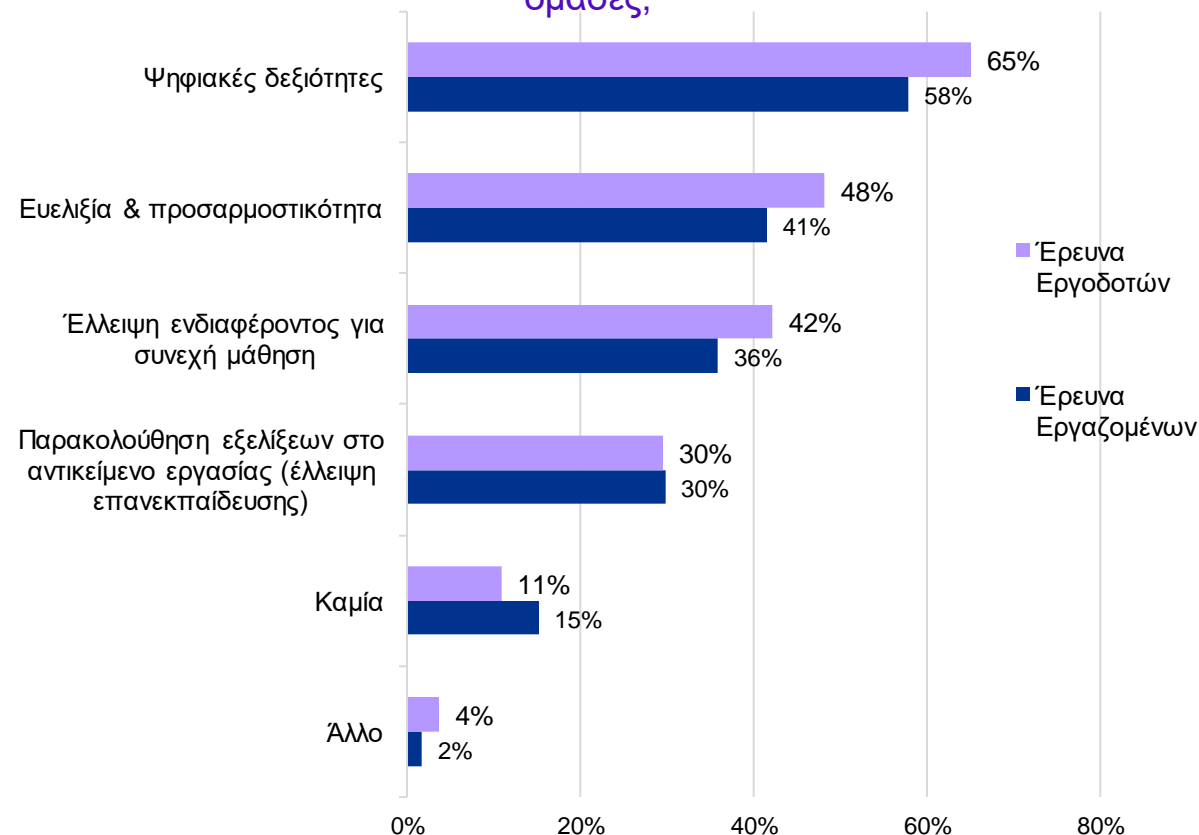
Δεξιότητες/ικανότητες/γνώσεις

Έρευνα εργοδοτών & Έρευνα εργαζομένων

Ποιες δεξιότητες/ικανότητες/γνώσεις, κατά την άποψή σας, **ενισχύονται** περαιτέρω με την ηλικία στις ώριμες ηλικιακές ομάδες;



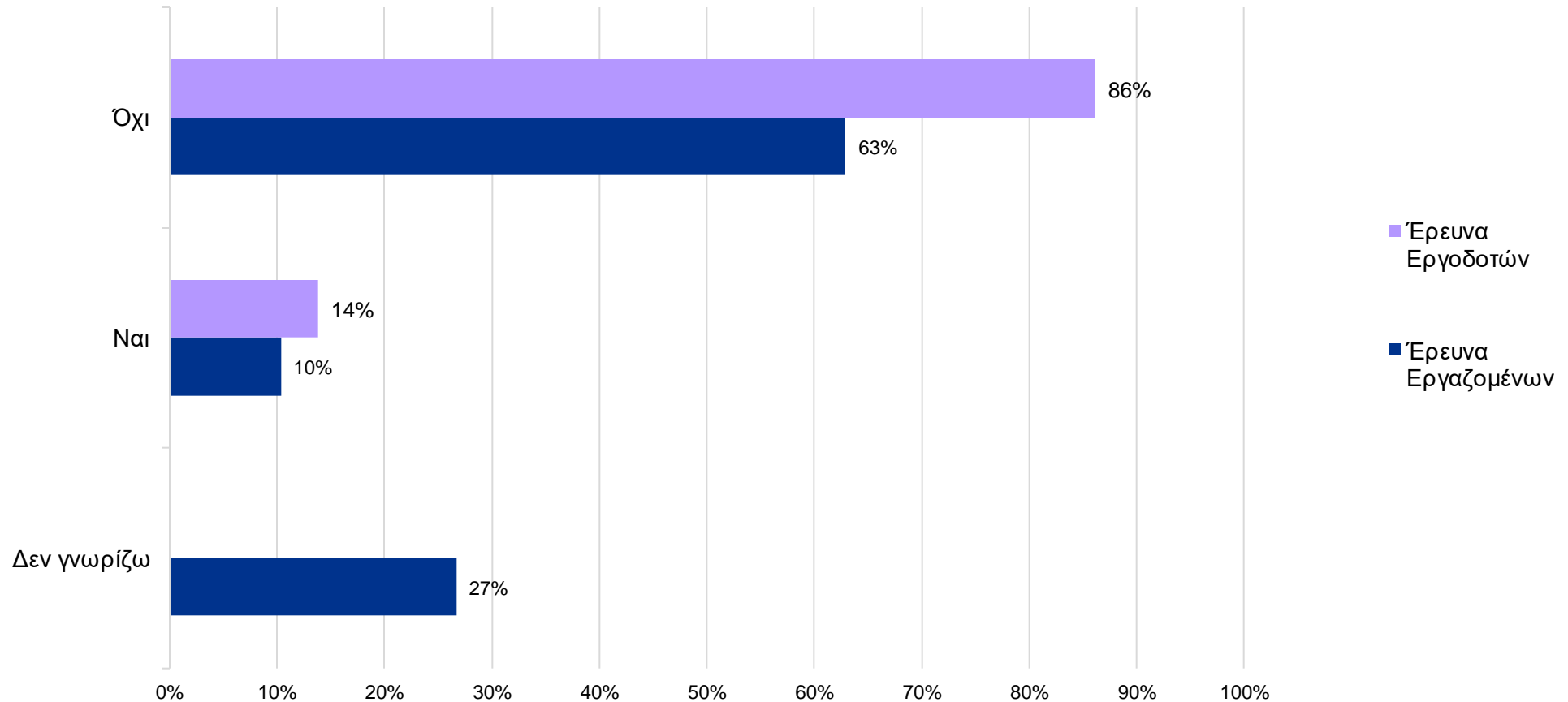
Ποιες δεξιότητες/ικανότητες/γνώσεις, κατά την άποψή σας, **αποδυναμώνονται** με την ηλικία στις ώριμες ηλικιακά ομάδες;



Παροχή ενισχυτικής εκπαίδευσης

Έρευνα εργοδοτών & Έρευνα εργαζομένων

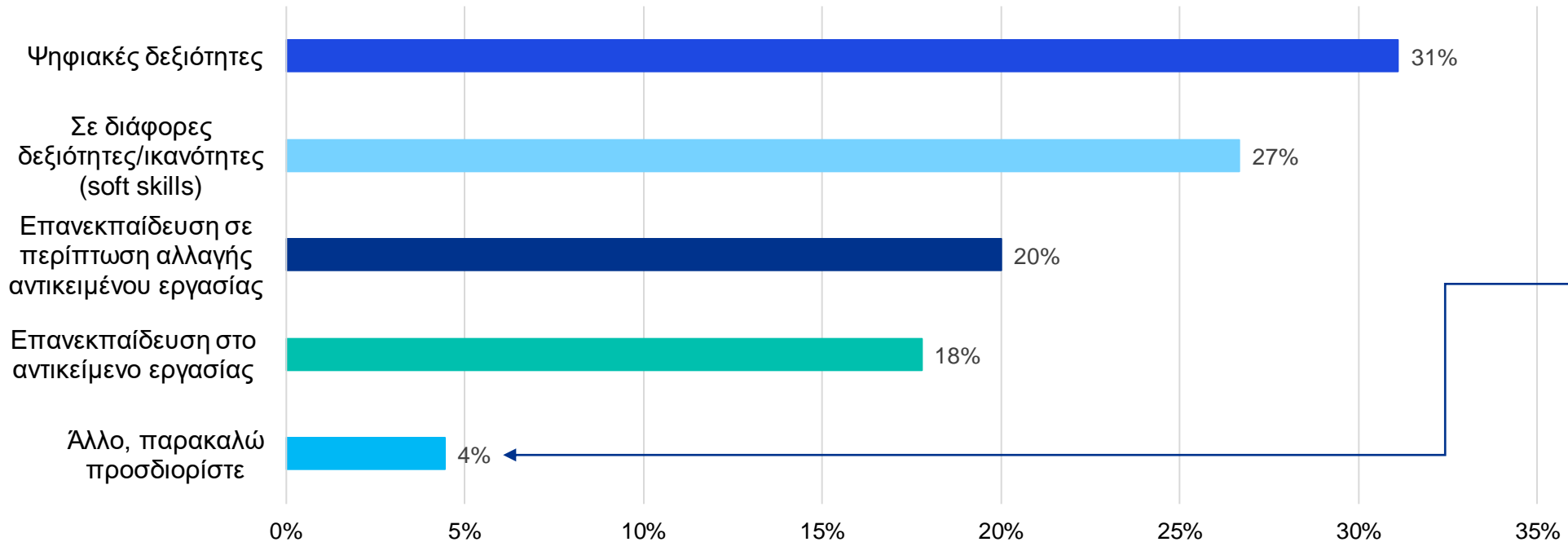
Στην εταιρεία την οποία εργάζεστε παρέχεται κάποιου είδους ενισχυτική εκπαίδευση σε ώριμους ηλικιακά εργαζόμενους;



Παροχή ενισχυτικής εκπαίδευσης

Έρευνα εργοδοτών

Εάν απαντήσατε "Ναι" στην ερώτηση παρακαλώ προσδιορίστε, τι είδους ενισχυτική εκπαίδευση παρέχετε σε ώριμους ηλικιακά εργαζόμενους;



Άλλο, παρακαλώ προσδιορίστε:

- Εκπαίδευση σε αλλαγές στη νομοθεσία
- Αγγλικά

07

Ανάπτυξη & Αξιολόγηση

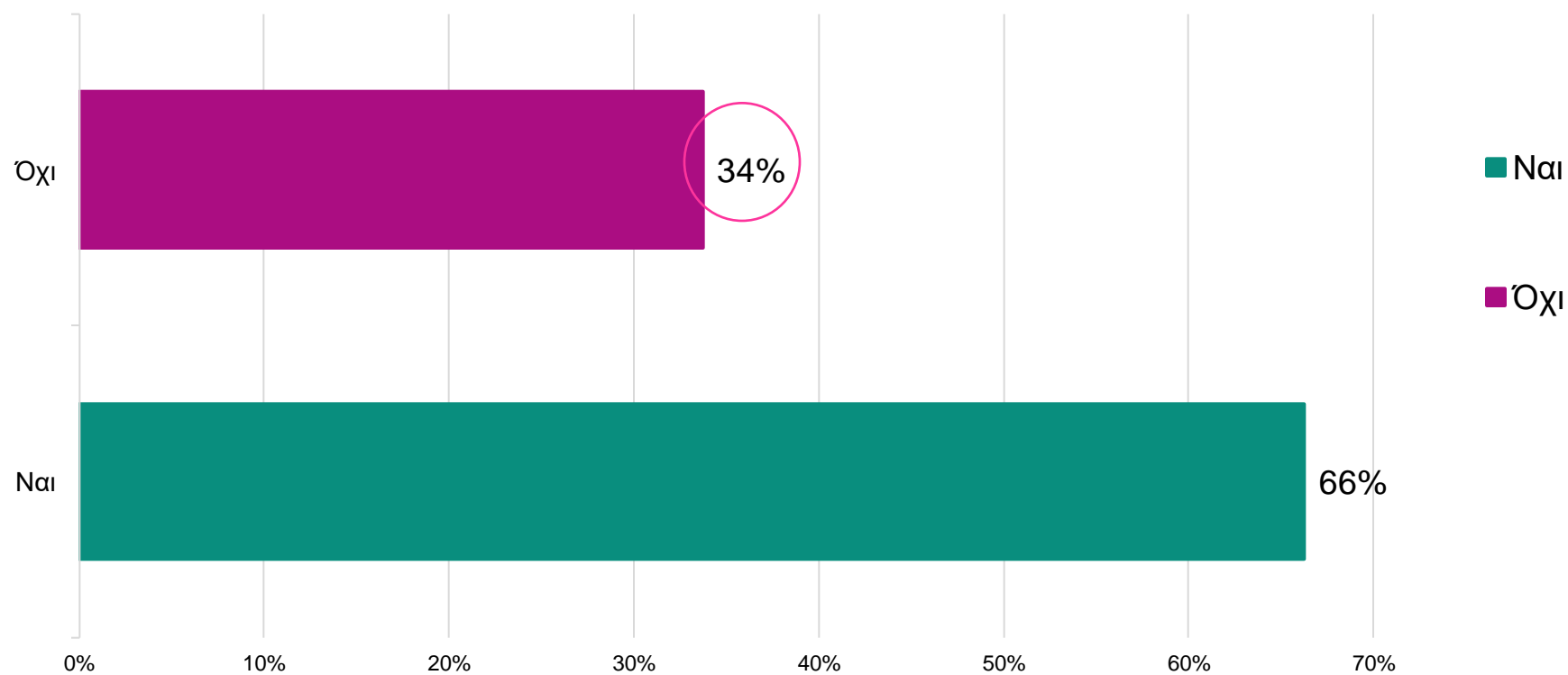
advant
age

Πλεονέκτημα
σε κάθε ηλικία!

Talent Pool

Έρευνα εργοδοτών

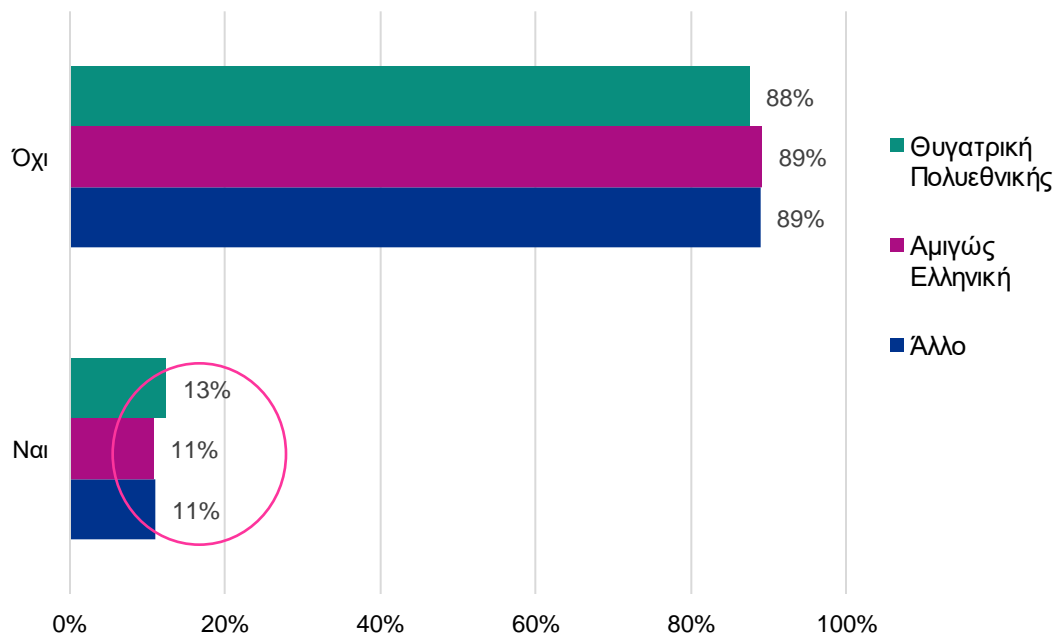
Στο talent pool της εταιρείας σας, συμπεριλαμβάνονται όλες οι ηλικιακές ομάδες εργαζόμενων ισάξια ή στο ίδιο ποσοστό;



Ιδιοκτησιακό καθεστώς & περιστατικά διακρίσεων στη διαδικασία αξιολόγησης ώριμων ηλικιακά εργαζόμενων

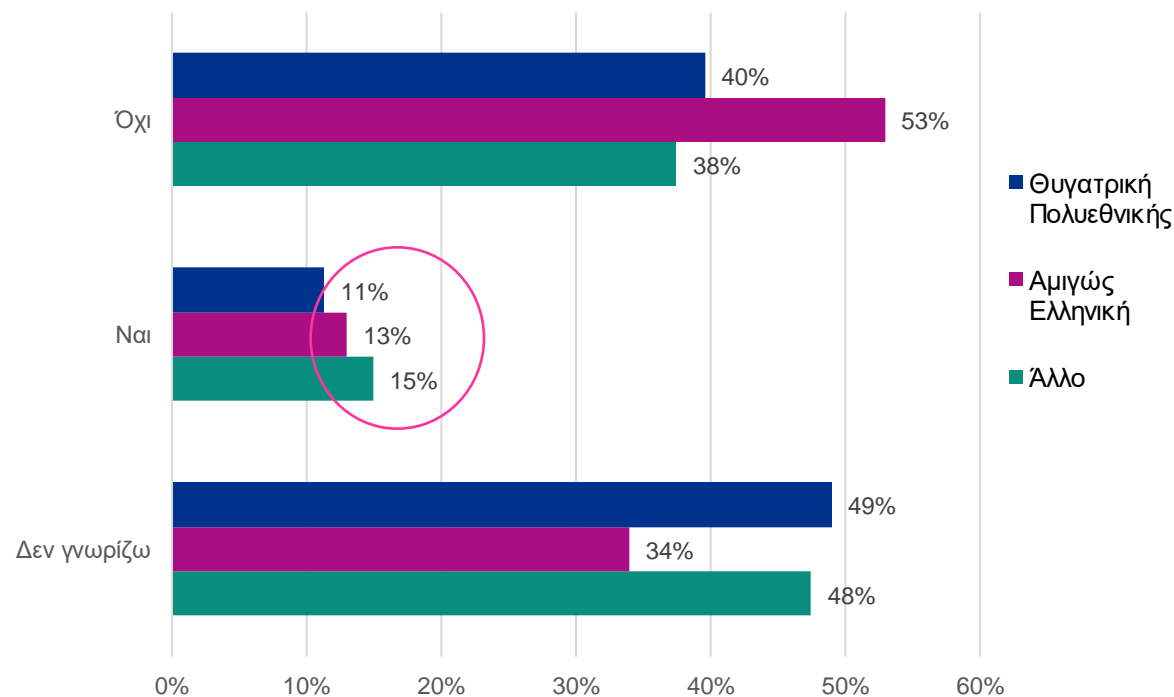
Έρευνα εργοδοτών

Στην Εταιρεία σας, έχουν υπάρξει περιστατικά διακρίσεων κατά τη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης των ώριμων ηλικιακά εργαζόμενων;



Έρευνα εργαζομένων

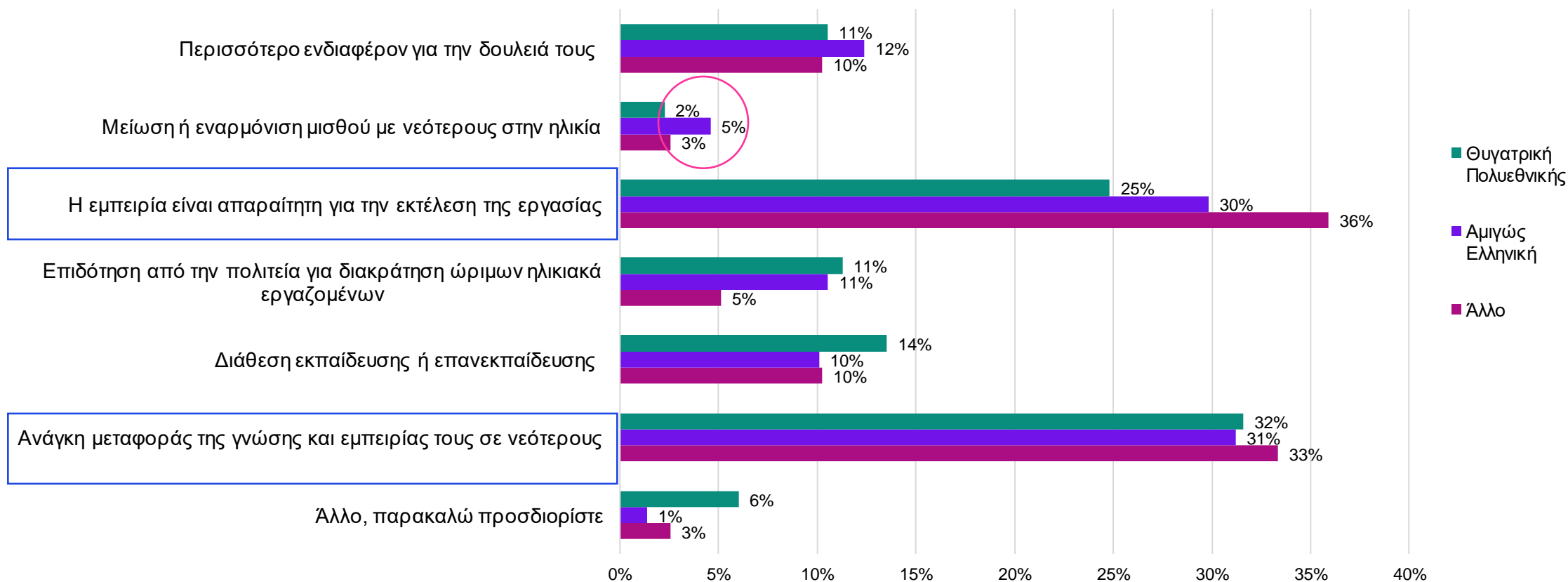
Στην εταιρεία την οποία εργάζεστε, έχουν υπάρξει περιστατικά διακρίσεων κατά τη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης των ώριμων ηλικιακά εργαζόμενων;



Ιδιοκτησιακό καθεστώς & λόγοι διακράτησης ώριμων ηλικιακά εργαζομένων

Έρευνα εργοδοτών

Ποιοι θα ήταν οι λόγοι που θα σας έκαναν να κρατήσετε περισσότερους ηλικιακά ώριμους εργαζόμενους στην εταιρεία σας;



08

Αποχώρηση / Συνταξιοδότηση

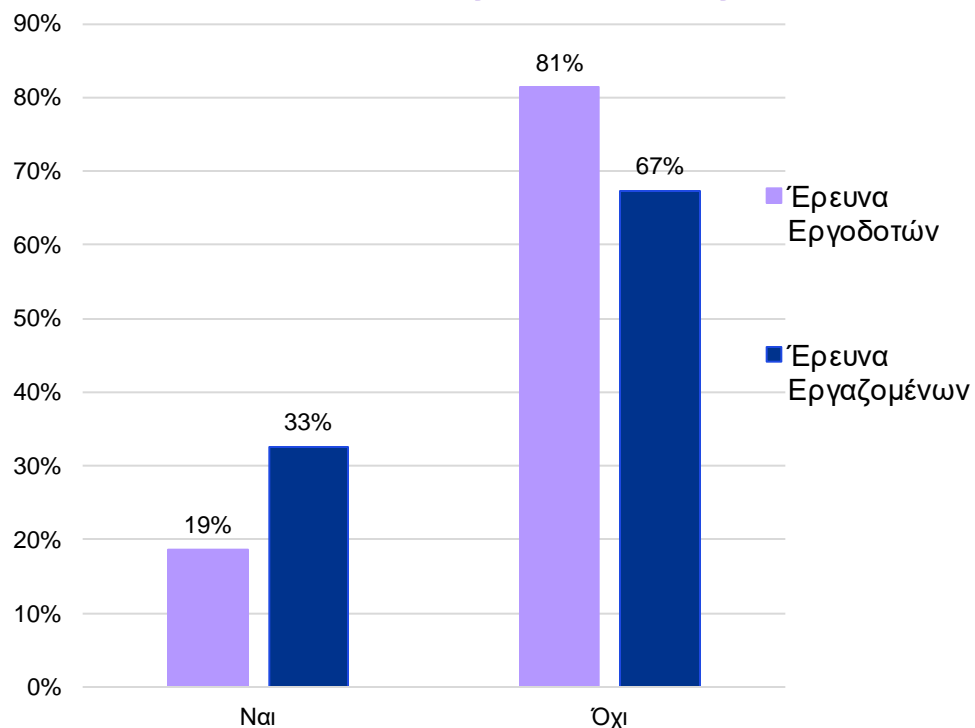
advant
age

Πλεονέκτημα
σε κάθε ηλικία!

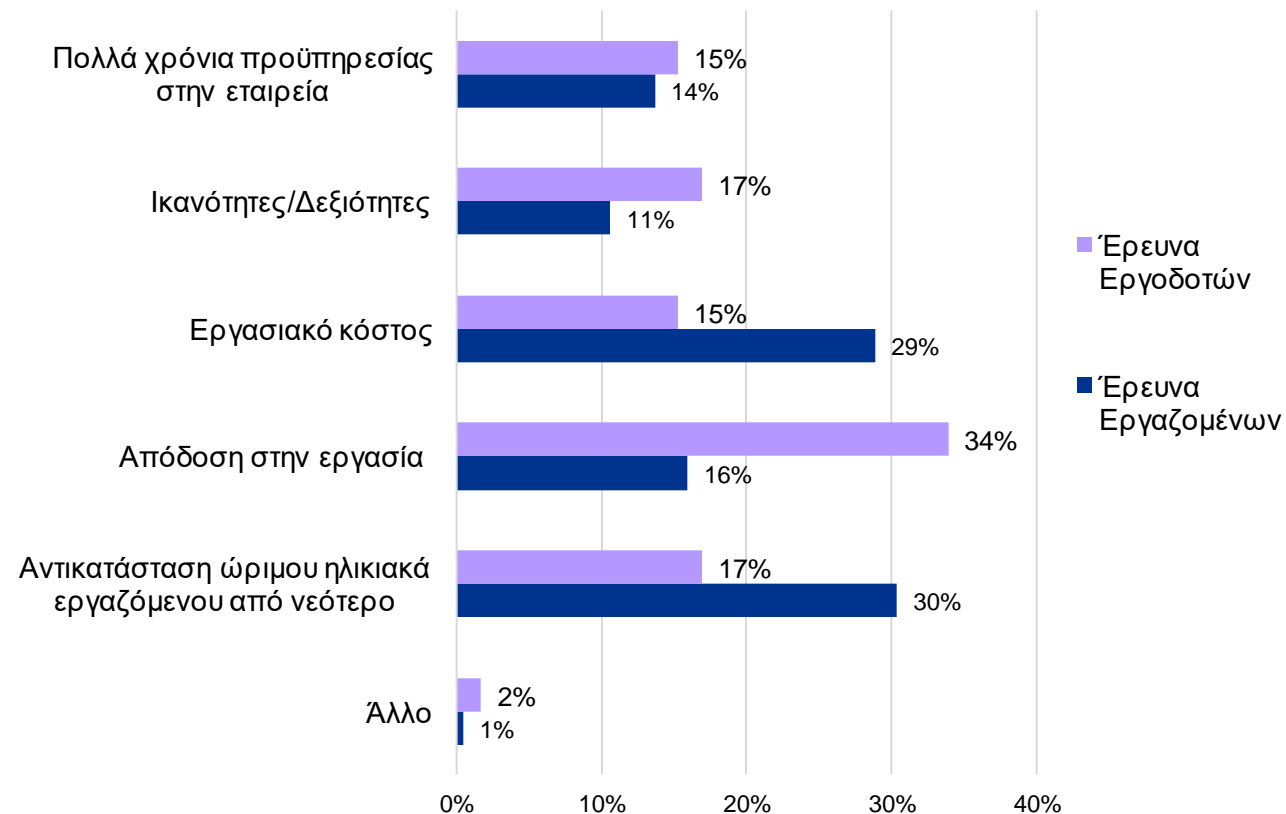
Πρόωρη ή μη οικειοθελής αποχώρηση

Έρευνα εργοδοτών & Έρευνα εργαζομένων

Στην εταιρεία στην οποία εργάζεστε αποτελεί το ώριμο της ηλικίας κριτήριο πρόωρης ή μη οικειοθελούς αποχώρησης;



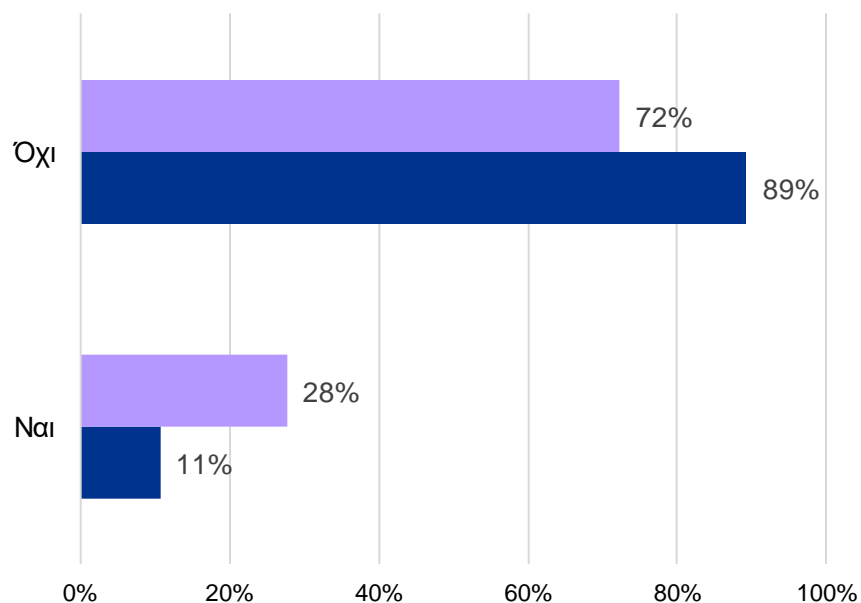
Εάν αποτελεί κριτήριο, ποιοι παράγοντες οδηγούν στην απόφαση πρόωρης ή μη οικειοθελούς αποχώρησης;



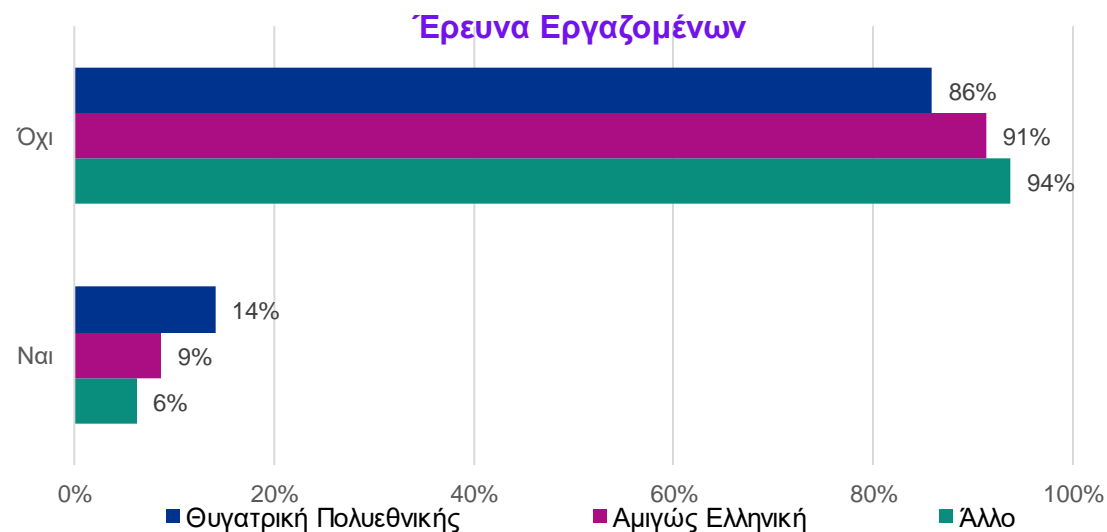
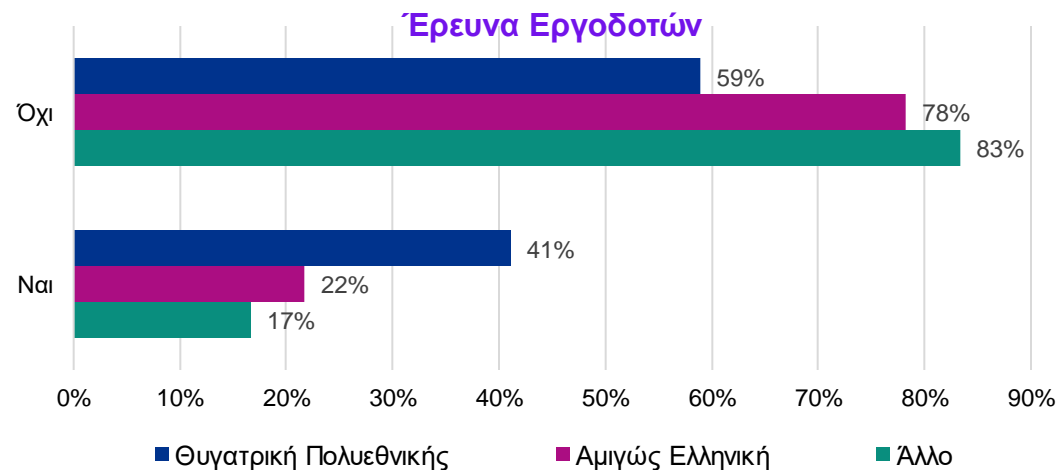
Υποστήριξη στην προετοιμασία συνταξιοδότησης

Έρευνα εργοδοτών & Έρευνα εργαζομένων

Η εταιρεία στην οποία εργάζεστε βοηθάει τους εργαζόμενους να προετοιμαστούν για τη συνταξιοδότηση (π.χ., συμμετοχή σε προγράμματα που τους υποστηρίζουν να διαχειριστούν ζητήματα που θα αντιμετωπίσουν);



■ Έρευνα Εργοδοτών
■ Έρευνα Εργαζομένων



09

Ανοιχτού τύπου σχόλια με βάση τις έρευνες

Ανοιχτού τύπου σχόλια με βάση την έρευνα εργοδοτών

Ο συνολικός αριθμός των σχολίων που λάβαμε στην έρευνα εργοδοτών είναι **9 σχόλια**.

Παρακάτω αποτυπώνονται τα βασικά θέματα που αναδεικνύονται από τα σχόλια:

- Ανάγκη για ύπαρξη διαφορετικότητας στο χώρο εργασίας με την **ενσωμάτωση και συμπερίληψη όλων των γενεών**
- **Εκπαίδευση και συμπερίληψη των ώριμων ηλικιακά εργαζομένων** σε πιο συμβουλευτικούς ρόλους όπως mentors, coaches, trainers
- Αγωνία για την **ηλικιακή διάκριση** π.χ. τι θα γίνει με τους εργαζόμενους που στα 54 χάνουν τη δουλειά τους και χρειάζεται να βρουν δουλειά για 13 χρόνια ακόμα...
- **Διάκριση εξειδίκευσης:** Σε ορισμένες θέσεις όπως **πχ πωλήσεις** είναι δύσκολες οι προσλήψεις σε ώριμους ηλικιακά εργαζόμενους
- Απαραίτητη η συμβολή **του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού** στην καταπολέμηση της ηλικιακής διάκρισης

Ανοιχτού τύπου σχόλια με βάση την έρευνα εργαζομένων

Ο συνολικός αριθμός των σχολίων που λάβαμε στην έρευνα εργαζόμενων είναι **47 σχόλια**.

Παρακάτω αποτυπώνονται τα βασικά θέματα που αναδεικνύονται από τα σχόλια:

- **Δημιουργία περισσότερων ενεργειών και δράσεων** για την εξάλειψη της ηλικιακής διάκρισης
 - **Συνεισφορά του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού**
 - **Ενημέρωση και εκπαίδευση εταιρειών και υποψηφίων** με στόχο την εξάλειψη των διακρίσεων
 - **Σωστή αξιολόγηση των υποψηφίων ως προς τις προσλήψεις**, με βάση την εργασιακή εμπειρία και όχι την ηλικία
 - **Εξάλειψη των μισθολογικών διακρίσεων στο στάδιο επιλογής εργαζομένων.** Οι εργοδότες βασιζόμενοι στην υπόθεση ότι οι πιο έμπειροι / ώριμοι ηλικιακά έχουν / θέλουν πιο υψηλές αποδοχές, δεν τους δίνονται ίσες ευκαιρίες

Ανοιχτού τύπου σχόλια με βάση την έρευνα εργαζομένων

Ο συνολικός αριθμός των σχολίων που λάβαμε στην έρευνα εργαζόμενων είναι **47 σχόλια**.

Παρακάτω αποτυπώνονται τα βασικά θέματα που αναδεικνύονται από τα σχόλια:

- **Νομοθετική προστασία** για την αποφυγή διακρίσεων (Αγγελίες κτλ)
- **Κίνητρα πρόσληψης σε ηλικιακά ώριμες ομάδες** στις επιχειρήσεις
- **Ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων** στους ώριμους ηλικιακά εργαζόμενους
- **Ενημέρωση για ασφαλιστικά ζητήματα** και επίλυση αποριών σχετικά με την **συνταξιοδότηση**
- **Μέχρι τα 67 δυστυχώς**, δεν μπορεί κάποιος να απασχοληθεί σε όλα τα αντικείμενα εργασίας (χειρωνακτικά επαγγέλματα). Δεν είναι θέμα επάρκειας γνώσεων/δεξιοτήτων αλλά φυσικής αντοχής και δυνατότητας
- **Παροχή προγραμμάτων επαγγελματικής επανατοποθέτησης**
- **Παροχή προγραμμάτων ομαλής μετάβασης για τη συνταξιοδότηση** (ψυχολόγους, δικηγόρους, εργατολόγους, εξειδικευμένους συμβούλους)

10

Συμπεράσματα & Προτεινόμενες Ενέργειες

Βασικά συμπεράσματα (1/2)

Στην παρούσα και επόμενη διαφάνεια, παρέχονται συνοπτικές παρατηρήσεις με βάση τα συγκριτικά διαγράμματα:

Ώριμη ηλικιακά ομάδα

Η ηλικιακή ομάδα που θεωρείται ώριμη σε έναν χώρο εργασίας είναι εργαζόμενοι **50 +**

Περιστατικά ηλικιακής διάκρισης

Το **77%** των εργοδοτών υποστηρίζει ότι δεν έχουν παρατηρηθεί τέτοια περιστατικά **VS** το **62%** των εργαζομένων

Ύπαρξη καταγεγραμμένης πολιτικής

Το **82%** των εργοδοτών υποστηρίζει ότι δεν υπάρχει καταγεγραμμένη πολιτική

Επειδή δεν έχει σημειωθεί περιστατικό ηλικιακής διάκρισης δεν υπάρχει καταγεγραμμένη πολιτική (**52%** των εργοδοτών)

Επιλογή & πρόσληψη

Το **41%** των εργοδοτών έχει απορρίψει εργαζόμενους στο πρώτο στάδιο επιλογής λόγω ώριμης ηλικίας

Βασικά συμπεράσματα (2/2)

Ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης

Το **84%** των εργοδοτών υποστηρίζει ότι παρέχονται ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης - **93%** των εργαζομένων

Το **41%** των εργαζομένων από **50 +** δεν αποδέχονται τις εκπαιδεύσεις που διοργανώνονται στον χώρο εργασίας τους.

Δεξιότητες / Ικανότητες / Γνώσεις

Βάσει και των 2 ερευνών, ενισχύονται λόγω ηλικίας: “εξειδίκευση και εμπειρία στο αντικείμενο εργασίας” και η “ευρύτερη κατανόηση του επαγγελματικού περιβάλλοντος

Αποδυναμώνονται: οι “ψηφιακές δεξιότητες” η “ευελιξία & προσαρμοστικότητα”

Ενισχυτική εκπαίδευση

Το **86%** των εργοδοτών υποστηρίζει ότι δεν παρέχεται ενισχυτική εκπαίδευση - **63%** των εργαζομένων

Μη οικειοθελής αποχώρηση

Το **81%** των εργοδοτών υποστηρίζει ότι το ώριμο ηλικίας δεν αποτελεί κριτήριο αποχώρησης - **67%** των εργαζομένων

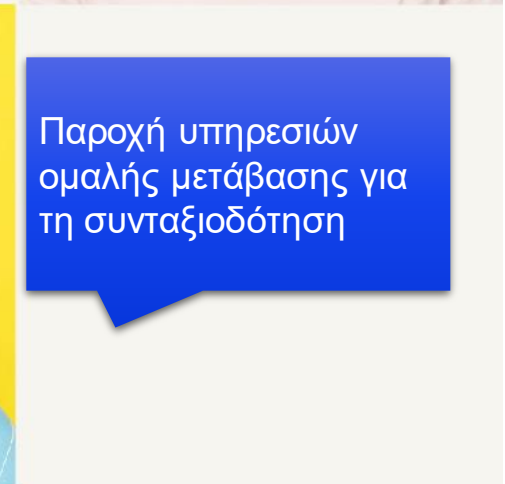
Προετοιμασία για συνταξιοδότηση

Το **72%** των εργοδοτών παραδέχεται ότι δεν βοηθάει τους εργαζομένους να προετοιμαστούν για τη συνταξιοδότηση

το **89%** των εργαζομένων αντίστοιχα απαντά ότι δεν δέχονται βοήθεια προετοιμασίας για τη συνταξιοδότηση

Προτεινόμενες ενέργειες με βάση τις 2 έρευνες

Παρακάτω παρατίθενται ορισμένες προτεινόμενες ενέργειες που προέκυψαν από τις δύο έρευνες:



Upskilling –
Reskilling

Ενίσχυση
δεξιοτήτων π.χ. νέες
τεχνολογίες

Εκπαίδευση και
παροχή ευκαιριών
ανεξαρτήτου ηλικίας

Δράσεις για την
συμπερίληψη π.χ.
CSR activities

Δημιουργία οργανισμών
υποστήριξης για
εργαζόμενους 50 + ετών

Δημιουργία θέσεων
εργασίας για
έμπειρους
εργαζόμενους

Παροχή υπηρεσιών
ομαλής μετάβασης για
τη συνταξιοδότηση

Οικονομικά κίνητρα προς
τις επιχειρήσεις για
πρόσληψη & διατήρηση
στελεχών άνω των 45



Σύνδεσμος
Διοίκησης
Ανθρώπινου
Δυναμικού
Ελλάδας

Ευχαριστούμε!



advant
age

Πλεονέκτημα
σε κάθε ηλικία!



Η παροχή ορισμένων ή όλων των υπηρεσιών που περιγράφονται στο παρόν ενδέχεται να μην είναι επιτρεπτή προς εταιρείες στις οποίες η KPMG παρέχει ελεγκτικές υπηρεσίες και προς συνδεδεμένα με αυτές μέρη ή σχετιζόμενες με αυτές οντότητες.



kpmg.com/socialmedia

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν είναι γενικής φύσεως και δεν έχουν σκοπό την επίλυση θεμάτων κάποιου συγκεκριμένου φυσικού προσώπου ή νομικής οντότητας. Αν και στόχος μας είναι να παρέχουμε ακριβείς και έγκαιρες πληροφορίες, δεν μπορεί να υπάρξει εγγύηση ότι πληροφορίες αυτές θα είναι ακριβείς κατά την ημερομηνία λήψης τους ή ότι θα συνεχίσουν να είναι ακριβείς στο μέλλον. Κανείς δεν πρέπει να ενεργεί βάσει αυτών των πληροφοριών χωρίς την κατάλληλη επαγγελματική συμβουλή η οποία θα παρέχεται μετά από ενδελεχή εξέταση της συγκεκριμένης περίπτωσης

Το όνομα και το λογότυπο της KPMG είναι εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται με άδεια του διεθνούς οργανισμού της KPMG από τις ανεξάρτητες εταιρείες-μέλη

ΓΕΜΗ 003467701000

© 2023 KPMG Σύμβουλοι Μονοπρόσωπη Α.Ε., Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του διεθνούς οργανισμού ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Limited, ιδιωτική Αγγλική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με εγγυητικές εισφορές. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Document Classification: KPMG Confidential