

Virtuális asszisztens technológia ügyfélszolgálati csatornákhöz



Használjon AI-alapú chatbotokat, amelyek képesek kezelni a gyakori ügyfélkérdéseket, és valós idejű segítséget nyújtanak.



A lehetőség

Az ügyfélszolgálati kérések nagy száma általános és gyakran ismétlődő, így nem igényelnek átfogó szakértői ismereteket. Ezeket a kéréseket automatikusan, tényleges teljes munkaidős egyenértékek bevonása nélkül is el lehetne intézni.



Főbb előnyök

- Az ügyfélszolgálati kérdések gyorsabban megoldhatók
- Ugyanazon időkereten belül több probléma is kezelhető
- Kevesebb manuális adminisztráció
- Az ügyfélszolgálati alkalmazottak más feladatokra összpontosíthatnak, például összetettebb esetekre, elemzésre, jelentéskészítésre, minőségellenőrzésre
- A virtuális asszisztensek idővel „taníthatók”, ezáltal fokozatosan javul az általuk kínált megoldások minősége.



A megoldás

Chatbotok és virtuális asszisztensek:

Használjon AI-alapú chatbotokat, amelyek képesek kezelni a gyakori ügyfélkérdéseket, és valós idejű segítséget nyújtanak. Az AI-algoritmusok természetes nyelvi feldolgozást és gépi tanulást használnak az ügyfelek lekérdezéseinek megértéséhez, személyre szabott válaszok felajánlásához és szükség esetén az összetett problémák természetes személyhez történő továbbításához.

Call center scriptek:

Az AI dinamikusan képes kéréseket létrehozni a call center munkavállalói számára, amelyek reflektálnak az ügyfelektől kapott válaszokra.