

Intelligens tudásbázis és együttműködési platform



Teljes körű megoldás a munkavállalók számára, akik profitálhatnak a hatékonyan hozzáférhető tudásbázisból.



A lehetőség

A napi műveletek szempontjából kritikus fontosságú, mégis általában több elérési ponton, szétszórtan elérhető, információkhoz történő strukturált hozzáférés új információkat adhat a munkavállalók számára és javíthatja a hatékonyságot.



A megoldás

01

Tudás

Megoldásunk gerincét a platformon keresztül elérhetővé tett tudásbázis adja. A legfontosabb szempont a tartalom automatizálása és növelése minimális adminisztratív terheléssel.

02

Keresés

A tudásbázison belüli keresés bonyolult lehet, mivel a struktúra és a tartalom változik. Azonban gépi tanulási technikák használatával helyettesíthetők a kulcsszóalapú keresések.

03

Válasz generálása

A válaszok segítik a felhasználókat, így új alapokról indulhatnak. A nyelvi és generatív gépi tanulási modellek olyan érettségi szintet értek el, amely hasznos lehet a mindennapi folyamatokban.



Főbb előnyök

A rendelkezésre álló információk összegyűjtése és rendszerezése

Célunk, hogy a különböző helyeken tárolt információkat egy helyre irányítsuk, függetlenül annak szerkezetétől.

Rövidebb átfutási idő a kérdéstől a következtetésig

A felhasználói élmény fokozása érdekében számos funkció építhető be.

Az ügyfelekkel kapcsolatos összes tartalom és megbeszélés tartalmának védelme

Bizonyos projektek vagy témák esetében elengedhetetlen a tartalomhoz való hozzáférés korlátozása, így a platform használatából nem merülnek fel titoktartási problémák.



Az itt található információk általános jellegűek, és nem céljuk egy adott természetes vagy jogi személy körülményeinek kezelése. Bár törekszünk arra, hogy pontos és időszerű információkat nyújtsunk, nem garantálhatjuk, hogy ezek az információk pontosak a kézhezvételük napján, vagy hogy a jövőben is pontosak lesznek. Senki sem cselekedhet az ilyen információk alapján megfelelő szakmai tanácsadás nélkül, az adott helyzet alapos vizsgálatát követően.

© 2024 KPMG Tanácsadó Kft., magyar korlátolt felelősségű társaság, a KPMG International Limited garanciális korlátolt felelősségű társasághoz kapcsolódó független tagvállalatok KPMG globális szervezetének tagvállalata. Minden jog fenntartva.

A KPMG név és logó a KPMG globális szervezetének független tagvállalatai által licenc alapján használt védjegyek.