

Rendszerbevezetést megelőző és követő vizsgálatok

Informatikai Kockázatkezelési Tanácsadás

Biztos benne, hogy társaságuk felkészült egy új rendszer bevezetésére? A nem megfelelő előkészületek jelentős költség- és időtúllépést, valamint súlyos biztonsági problémákat okozhatnak. Segítségünkkel a költségek kiszámíthatóak maradnak, és az Önök új alkalmazása időben, a követelményeknek eleget téve állhat működésbe.

Üzleti rendszerek bevezetése előtt érdemes felmérni az üzleti igényeket, a rendszer felé támasztott követelményeket, a társaság erőforrásait, és ezek alapján kiválasztani a megfelelő alkalmazást, illetve beszállítót. A rendszerbevezetés folyamatát kontrollálni kell, a helyes tesztelési eljárásokat előre ki kell dolgozni, továbbá amennyiben adatmigráció merül fel, úgy ki kell alakítani a megfelelő áttöltési folyamatot az adatok teljességének és pontosságának megőrzése érdekében. Tapasztalataink alapján ezeket a szempontokat az érintettek legtöbbször másodlagosnak tartják, hiszen a hangsúly a mielőbbi éles induláson és használatbavételén van. Az általunk nyújtott szolgáltatás keretében segítünk társaságuknak a rendszerbevezetéssel kapcsolatos részfeladatok megtervezésében és elvégzésében, valamint a bevezetést követő utólagos vizsgálatokban.

Ismerősek Önnek az alábbi problémák?

- Gyakori tartalmi változtatások merülnek fel a rendszerbevezetéssel párhuzamosan, ami nehezíti a végrehajtást, a sikeres elindulást, továbbá növeli a költségeket és ráfordításokat.
- Rendszerbevezetést követően utólagosan merülnek fel követelmények, illetve további kulcsfunkciók iránti igények.
- A korábban alkalmazott és az új rendszer funkcionalitásában és működésében alig tér el, az üzleti igényeket nem vették figyelembe.
- Nincsenek kitűzött minőségi célok, a törvényi, biztonsági elvárásokat másodlagosan kezelik.
- Erőforráshiány és az emberi tényezők

kiszámíthatatlansága miatti határidő-túllépés és hibalehetőségek merülnek fel.

- Megfelelő tesztelési eljárások hiányában számos hiba és biztonsági rés már csak az éles működés során derül ki.
- Az üzleti döntéshozók nem jutnak elégséges információhoz az adatok teljes körűségére, valamint funkcionális és számszaki megfelelőségére vonatkozóan.
- A rendszerbevezetést követően adatszivárgás-gyanú, rendszerleállások és így károk merülnek fel, illetve a rendszer nem támogatja az üzleti stratégiát.
- A felhasználók az új rendszert nem fogadják el, helyette saját nyilvántartásokat készítenek mindenféle különösebb biztonsági védelem nélkül.

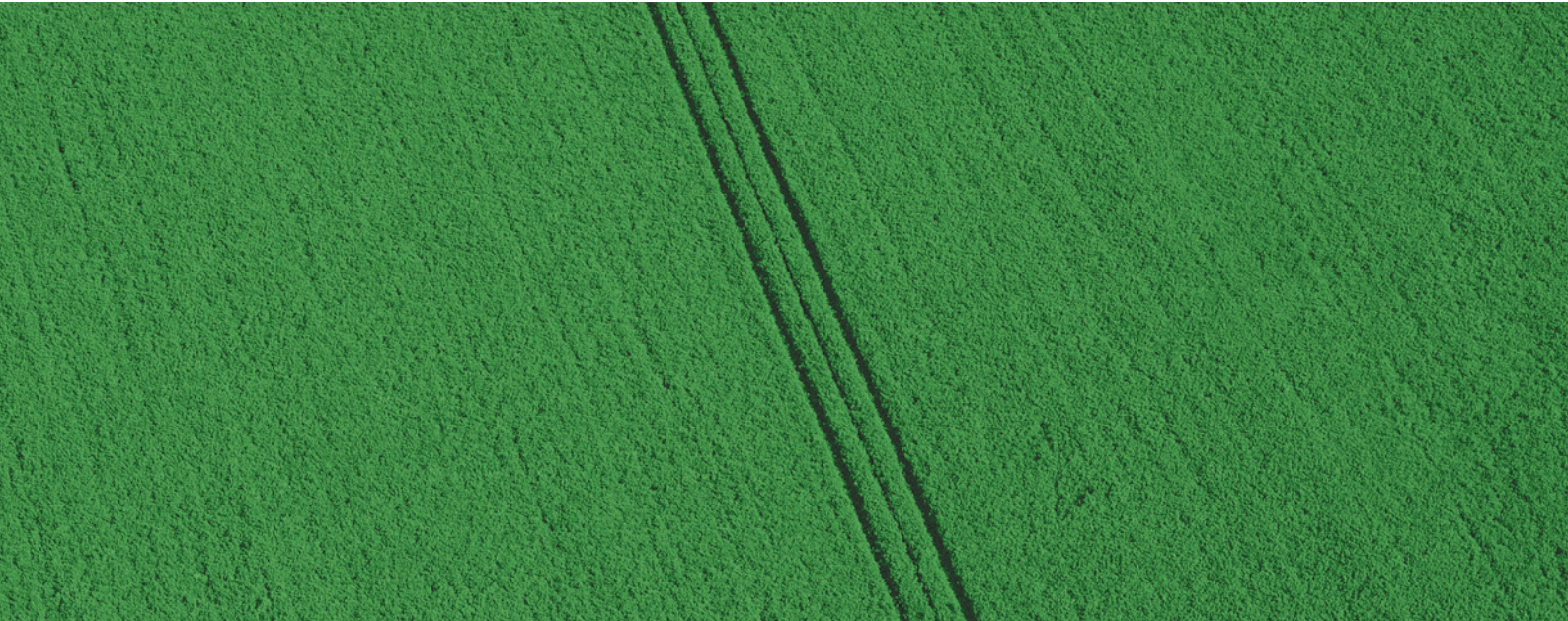
Hogyan tudunk a segítségére lenni?

A KPMG rendszerbevezetést megelőző és követő vizsgálatai a társaságuk kapacitásaihoz és igényeihez igazított eszközökkel, költséghatékony módon segítik a sikeres rendszerátállást, az alábbi módszerekkel:

Követelményelemzés és a szállító kiválasztása:

A rendszerbevezetést megelőző vizsgálatunk során biztosítjuk, hogy a társaság minden szükséges előkészületi tevékenységet elvégezzen. Felmérjük a társaság üzleti igényeit és követelményeit, és ennek megfelelően támogatjuk a legmegfelelőbb rendszer és szállító kiválasztását.

Minőségbiztosítási tanácsadás: Minőségbiztosítási tanácsadásunkkal gondoskodunk arról, hogy a társaság a megfelelő nemzetközi és/vagy támasztott



követelményeknek és jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően vezesse be, és alkalmazza a kívánt rendszert.

Tesztelés támogatása: A projektcsapat tagjaiként függetlenségünket, objektivitásunkat és kritikai szemléletünket megőrizve, a legjobb gyakorlatokat követő tesztelési eljárásainkkal és intézkedési terveinkkel támogatjuk az új rendszer bevezetését, és biztosítjuk, hogy a társaság minden szükséges kontrollt megfelelően alakítson ki, és hatásosan működtessen.

Migráció validáció: A rendszerbevezetést követő vizsgálatunk során validációs tervet készítünk, és ellenőrizzük az adatmigráció teljességének, pontosságának és megbízhatóságának megvalósulását. Ezen túlmenően megvizsgáljuk, és biztosítjuk, hogy a már élesbe állított rendszer a megfogalmazott funkcionalitásnak megfelelően működjön. A biztonsági aspektusok vizsgálata mellett az audit kiterjedhet a rendszer funkcionalitásának vizsgálatára is, vagyis arra, hogy a kifejlesztett rendszer mennyire fed le a specifikációt és a valós üzleti igényeket.

Milyen előnyöket nyújtunk?

- Segítségünkkel a lehető legrövidebb időre csökkentheti a rendszerbevezetésre fordított erőforrásainak megtérülését, valamint maximalizálhatja a rendszer felhasználóinak és a társaság ügyfeleinek elégedettségét.
- Nem kell tartania a szabályozói figyelmeztetésektől, esetleges bírságoktól, mivel kiemelt figyelmet fordítunk az Önök iparágára vonatkozó jogi szabályozásokra, a bevezetett rendszer törvényi megfelelőségére.
- Társaságuk a kockázati tényezők és hiányosságok javítására fordítandó erőforrásokat folyamatosan előre tudja tervezni, mivel különböző időtávokra bontva prezentáljuk megoldási javaslatainkat, melyek az idő- és költséghatékonyság, valamint az Önök lehetőségeinek figyelembevételével készülnek.

Amennyiben felkeltettük érdeklődését, a részletekkel kapcsolatban keressen bennünket az alábbi elérhetőségeinken.

Kapcsolat:

Kórász Tamás
partner

T.: +(36) 70 333 1507

E.: Tamas.Korasz@kpmg.hu

KPMG.hu

Konrád Péter
menedzser

T.: +(36) 1 887 7343

E.: peter.konrad@kpmg.hu

KPMG.hu



Az itt megjelölt információk tájékoztató jellegűek, és nem vonatkoznak valamely meghatározott természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet körülményeire. Társaságunk ugyan törekszik pontos és időszerű információkat közölni, ennek ellenére nem vállal felelősséget a közölt információk jelenlegi vagy jövőbeli hatályosságáért. Társaságunk nem vállal felelősséget az olyan tevékenységből eredő károkért, amelyek az itt közölt információk felhasználásából erednek, és nélkülözik társaságunknak az adott esetre vonatkozó teljes körű vizsgálatát és az azon alapuló megfelelő szaktanácsadást.

A KPMG név, a KPMG logó a KPMG International lajstromozott védjegye.

© 2018 KPMG Tanácsadó Kft., a magyar jog alapján bejegyzett korlátozott felelősségű társaság, és egyben a független tagtársaságokból álló KPMG-hálózat magyar tagja, amely hálózat a KPMG International Cooperative-hez ("KPMG International"), a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett jogi személyhez kapcsolódik. Minden jog fenntartva.