

Rendszerbevezetést megelőző és követő vizsgálatok

KPMG Technology Assurance

Biztos benne, hogy társaságuk felkészült egy új rendszer bevezetésére? A nem megfelelő előkészületek jelentős költség- és időtúllépést, valamint súlyos biztonsági problémákat okozhatnak. Segítségünkkel a költségek kiszámíthatóak maradnak, és az Önök új alkalmazása időben, a követelményeknek eleget téve állhat működésbe.

Üzleti rendszerek bevezetése előtt érdemes felmérni az üzleti igényeket, a rendszer felé támasztott követelményeket, a társaság erőforrásait, és ezek alapján kiválasztani a megfelelő alkalmazást, illetve beszállítót. A rendszerbevezetés folyamatát kontrollálni kell, a helyes tesztelési eljárásokat előre ki kell dolgozni, továbbá amennyiben adatmigráció merül fel, úgy ki kell alakítani a megfelelő áttöltési folyamatot az adatok teljességének és pontosságának megőrzése érdekében. Tapasztalataink alapján ezeket a szempontokat az érintettek legtöbbször másodlagosnak tartják, hiszen a hangsúly a mielőbbi éles induláson és használatbavételén van. Az általunk nyújtott szolgáltatás keretében segítünk társaságuknak a rendszerbevezetéssel kapcsolatos részfeladatok megtervezésében és elvégzésében, valamint a bevezetést követő utólagos vizsgálatokban.

Ismerősek Önnek az alábbi problémák?

- Gyakori tartalmi változtatások merülnek fel a rendszerbevezetéssel párhuzamosan, ami nehezíti a végrehajtást, a sikeres elindulást, továbbá növeli a költségeket és ráfordításokat.
- Rendszerbevezetést követően utólagosan merülnek fel követelmények, illetve további kulcsfunkciók iránti igények.
- A korábban alkalmazott és az új rendszer funkcionalitásában és működésében alig tér el, az üzleti igényeket nem vették figyelembe.
- Nincsenek kitűzött minőségi célok, a törvényi, biztonsági elvárásokat másodlagosan kezelik.
- Erőforráshiány és az emberi tényezők kiszámíthatatlansága miatti határidő-túllépés és hibalehetőségek merülnek fel.
- Megfelelő tesztelési eljárások hiányában számos hiba és biztonsági rés már csak az éles működés során derül ki.
- Az üzleti döntéshozók nem jutnak elégséges információhoz az adatok teljes körűségére, valamint funkcionális és számszaki megfelelőségére vonatkozóan.
- A rendszerbevezetést követően adatszivárgás-gyanú, rendszerleállások és így károk merülnek fel, illetve a rendszer nem támogatja az üzleti stratégiát.
- A felhasználók az új rendszert nem fogadják el, helyette saját nyilvántartásokat készítenek mindenféle különösebb biztonsági védelem nélkül.

Hogyan tudunk a segítségére lenni?

A KPMG rendszerbevezetést megelőző és követő vizsgálatai a társaságuk kapacitásaihoz és igényeihez igazított eszközökkel, költséghatékony módon segítik a sikeres rendszerátállást, az alábbi módszerekkel:

- **Követelményelemzés és a szállító kiválasztása:** A rendszerbevezetést megelőző vizsgálatunk során biztosítjuk, hogy a társaság minden szükséges előkészületi tevékenységet elvégezzen. Felmérjük a társaság üzleti igényeit és követelményeit, és ennek megfelelően támogatjuk a legmegfelelőbb rendszer és szállító kiválasztását.
- **Minőségbiztosítási tanácsadás:** Minőségbiztosítási tanácsadásunkkal gondoskodunk arról, hogy a társaság a megfelelő nemzetközi és/vagy támogatott követelményeknek és jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően vezesse be, és alkalmazza a kívánt rendszert.
- **Tesztelés támogatása:** A projektcsapat tagjaiként függetlenségünket, objektivitásunkat és kritikai szemléletünket megőrizve, a legjobb gyakorlatokat követő tesztelési eljárásainkkal és intézkedési terveinkkel támogatjuk az új rendszer bevezetését, és biztosítjuk, hogy a társaság minden szükséges kontrollt megfelelően alakítson ki, és hatásosan működtessen.
- **Migráció validáció:** A rendszerbevezetést követő vizsgálatunk során validációs tervet készítünk, és ellenőrizzük az adatmigráció teljességének, pontosságának és megbízhatóságának megvalósulását. Ezen túlmenően megvizsgáljuk, és biztosítjuk, hogy a már élesbe állított rendszer a megfogalmazott funkcionalitásnak megfelelően működjön. A biztonsági aspektusok vizsgálata mellett az audit kiterjedhet a rendszer funkcionalitásának vizsgálatára is, vagyis arra, hogy a kifejlesztett rendszer mennyire fedi le a specifikációt és a valós üzleti igényeket.

Milyen előnyöket nyújtunk?

- Segítségünkkel a lehető legrövidebb időre csökkentheti a rendszerbevezetésre fordított erőforrásainak megtérülését, valamint maximalizálhatja a rendszer felhasználóinak és a társaság ügyfeleinek elégedettségét.
- Nem kell tartania a szabályozói figyelmeztetésektől, esetleges bírságoktól, mivel kiemelt figyelmet fordítunk az Önök iparágára vonatkozó jogi szabályozásokra, a bevezetett rendszer törvényi megfelelőségére.
- Társaságuk a kockázati tényezők és hiányosságok javítására fordítandó erőforrásokat folyamatosan előre tudja tervezni, mivel különböző időtávokra bontva prezentáljuk megoldási javaslatainkat, melyek az idő- és költséghatékonyság, valamint az Önök lehetőségeinek figyelembevételével készülnek.

Amennyiben felkeltettük érdeklődését, a részletekkel kapcsolatosan keressen bennünket az alábbi elérhetőségeinken:

KPMG.hu



A jelen dokumentumban lévő információk általános jellegűek, és nem vonatkoznak egyetlen konkrét személy vagy társaság körülményeire sem. Bár törekszünk arra, hogy pontos és időszertű információkat adjunk, nem lehet garancia arra, hogy ezek az információk pontosak abban az időpontban, amikor megkapják azokat vagy arra, hogy pontosak maradnak a jövőben. Az ilyen információk alapján senkinek sem szabad intézkedéseket hozni megfelelő szakmai tanácsadás nélkül az adott helyzet alapos felmérését követően.

A KPMG név és logó a KPMG globális szervezet független tagtársaságai által licenc alapján használt védjegyek.

© 2024 KPMG Tanácsadó Kft., a magyar jog alapján bejegyzett korlátozott felelősségű társaság, és egyben a KPMG International Limited („KPMG International”) angol „private company limited by guarantee” társasághoz kapcsolódó független tagtársaságokból álló KPMG globális szervezet tagtársasága. Minden jog fenntartva.