

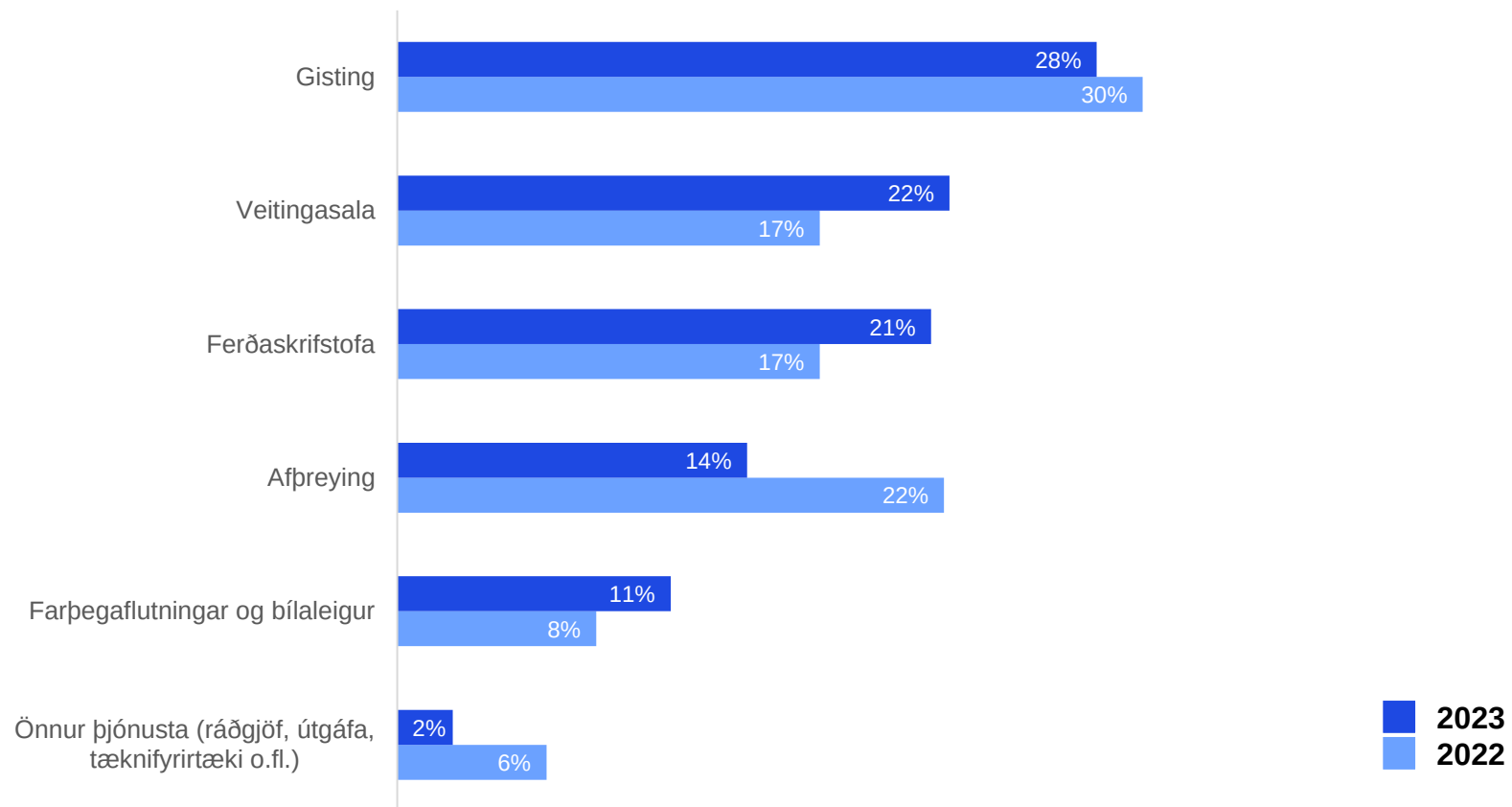
Ferðapjónustan og framtíðin

Niðurstöður viðhorfskönnunar
meðal ferðapjónustuaðila

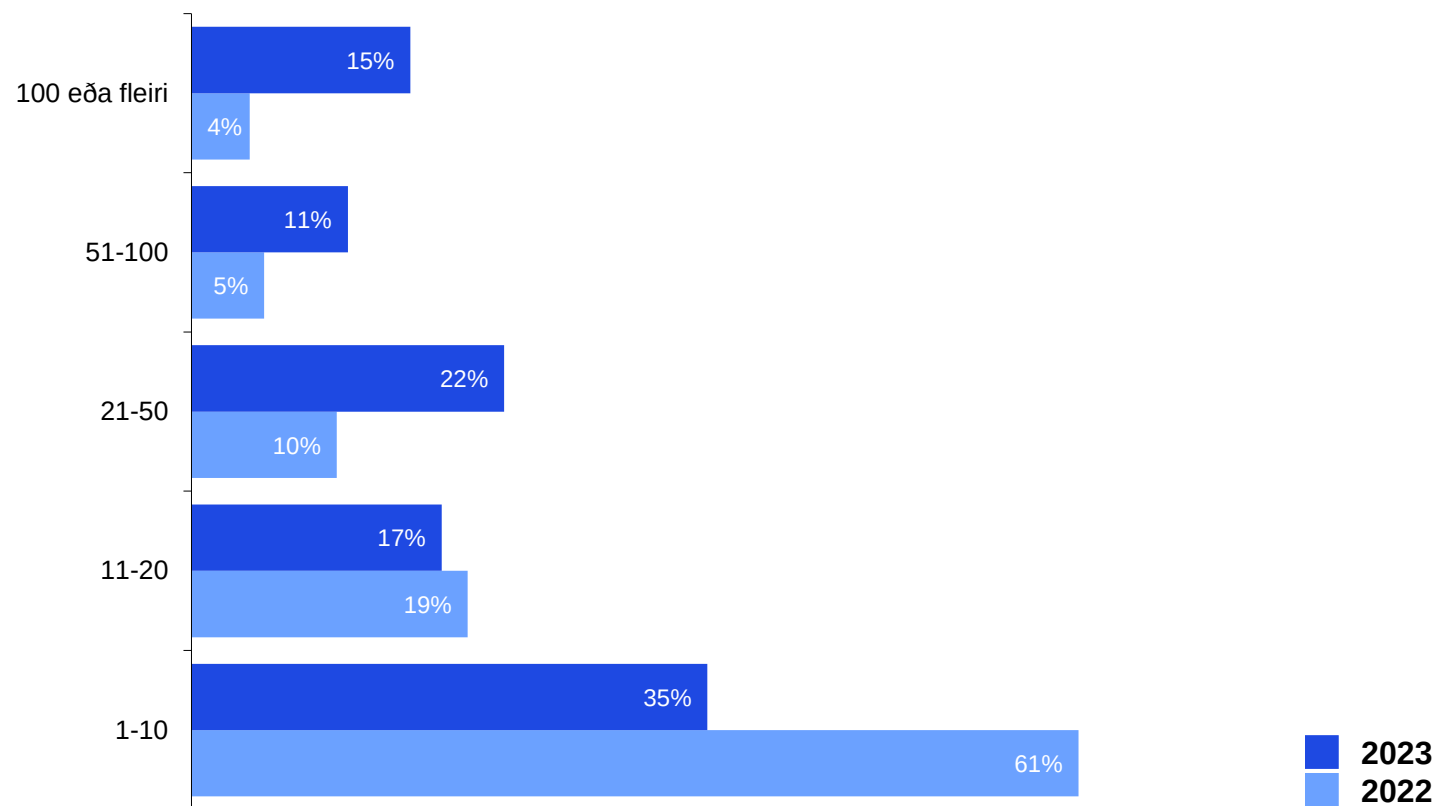
Könnun gerð í des'22 / jan'23



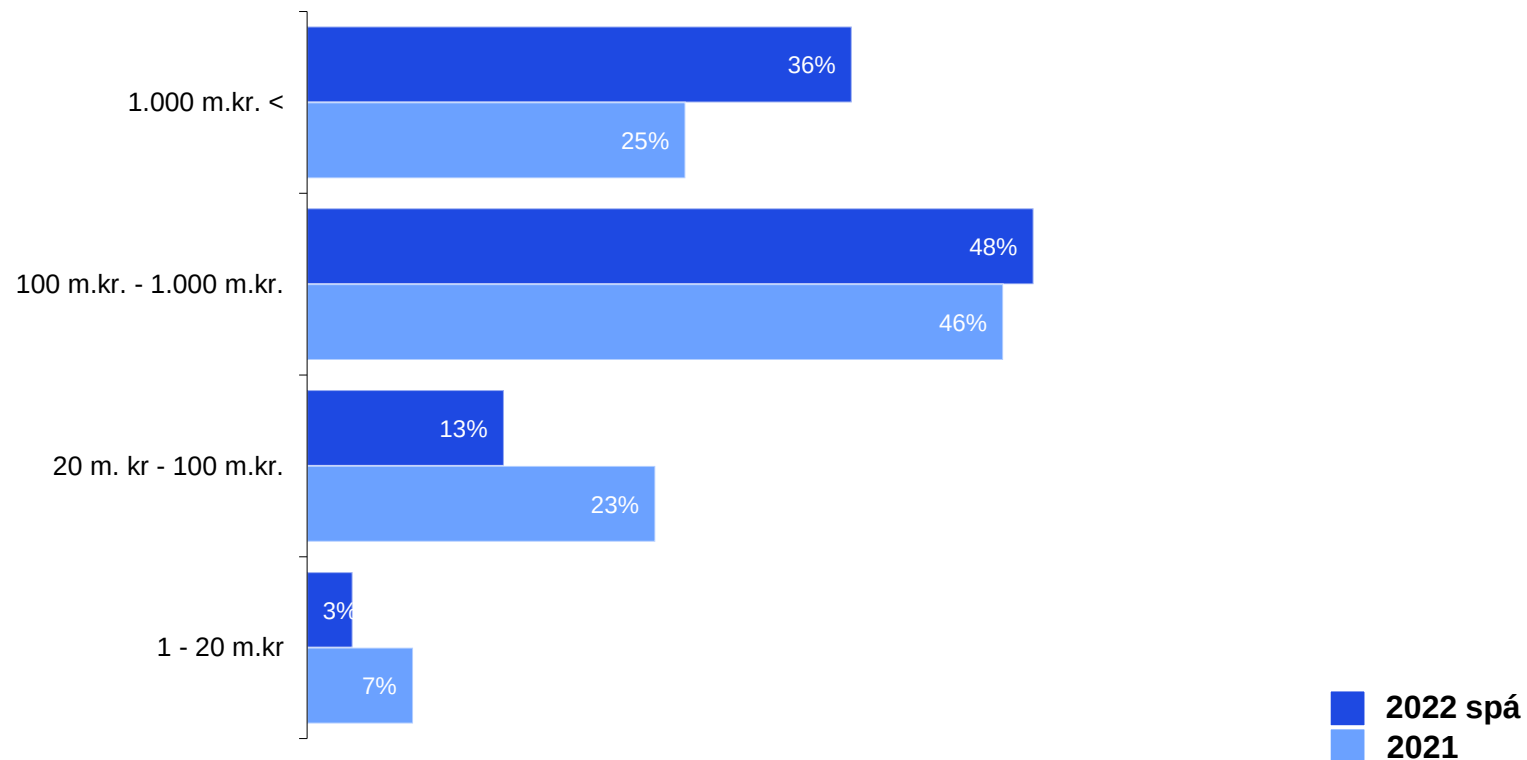
Flokkun þátttökufyrirtækja



Meðalfjöldi starfsfólks hjá þátttökufyrirtækjum

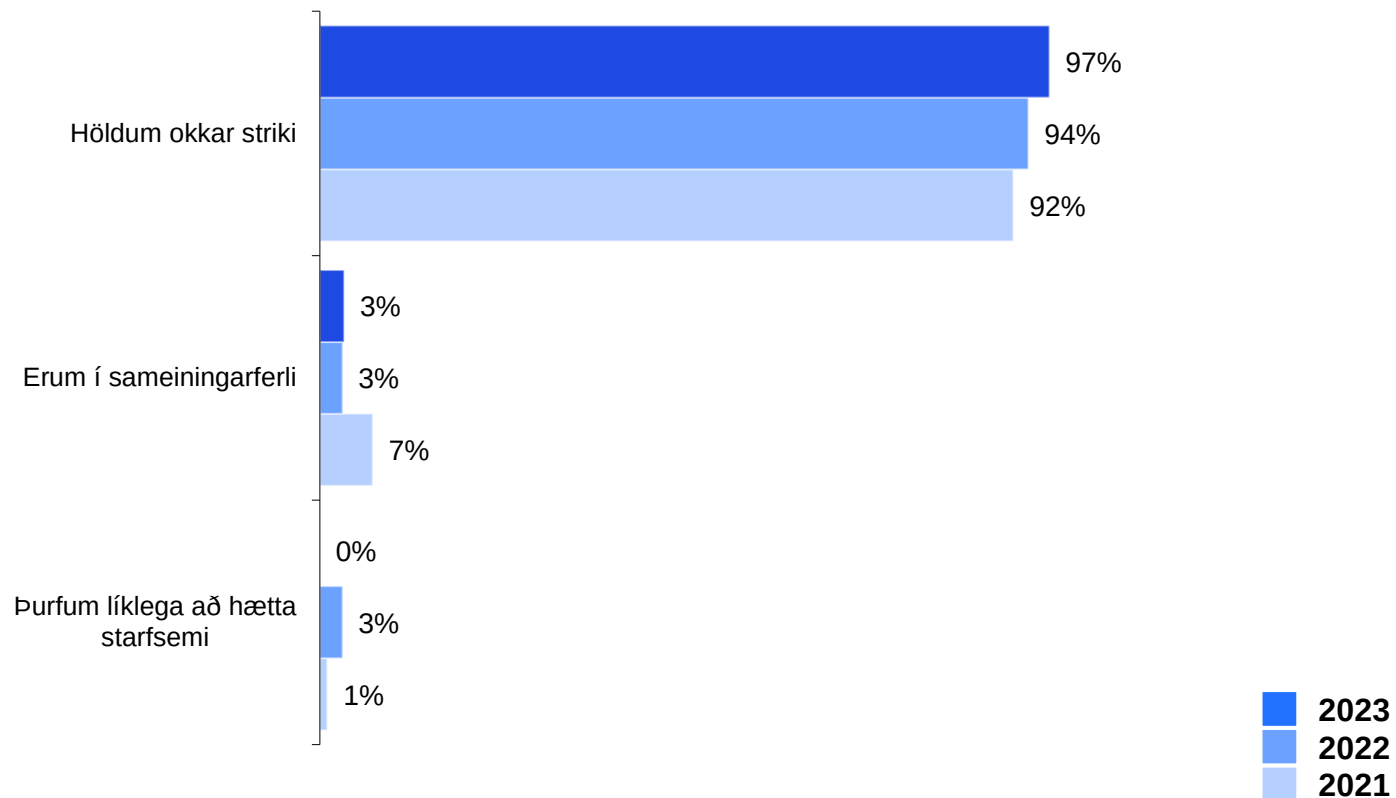


Meðalvelta þátttökufyrirtækja



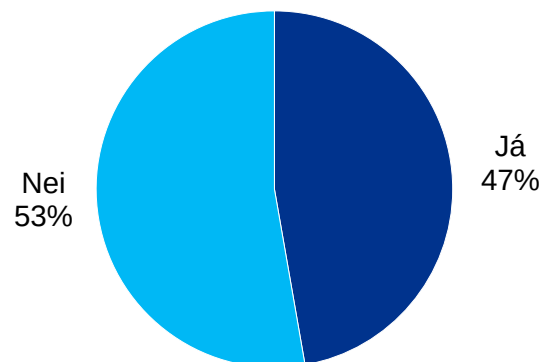
Staðan og horfur

Hvernig metur þú stöðu þíns fyrirtækis á þessu ári?

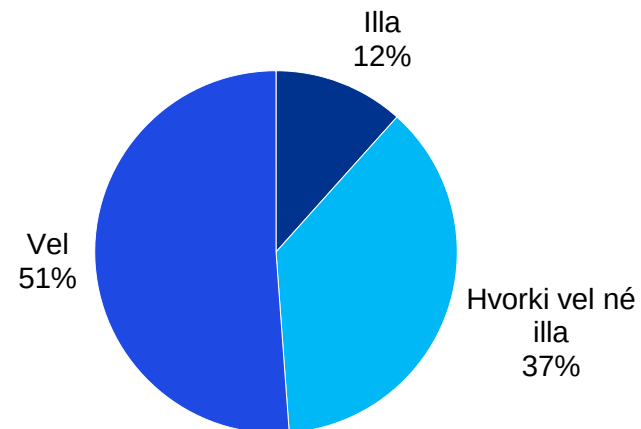


Stuðningslán og skuldastaða

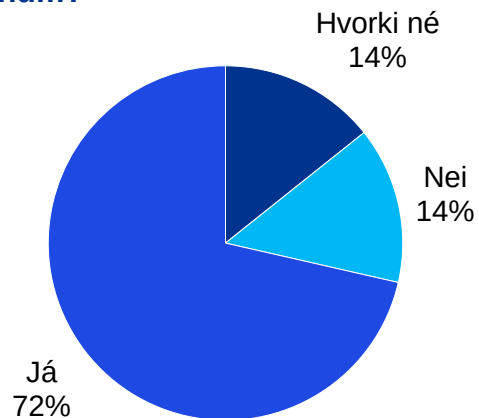
Fékk þitt fyrirtæki stuðningslán?



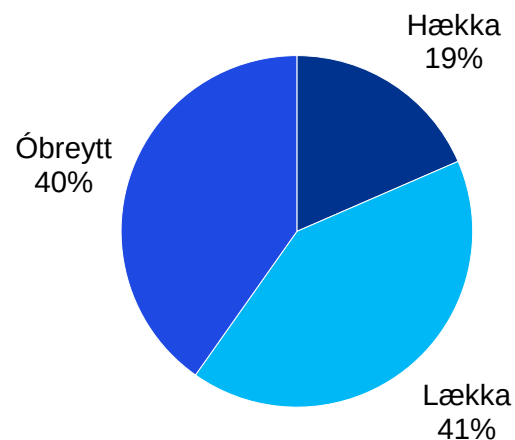
Hvernig gengur að greiða niður stuðningslánið?



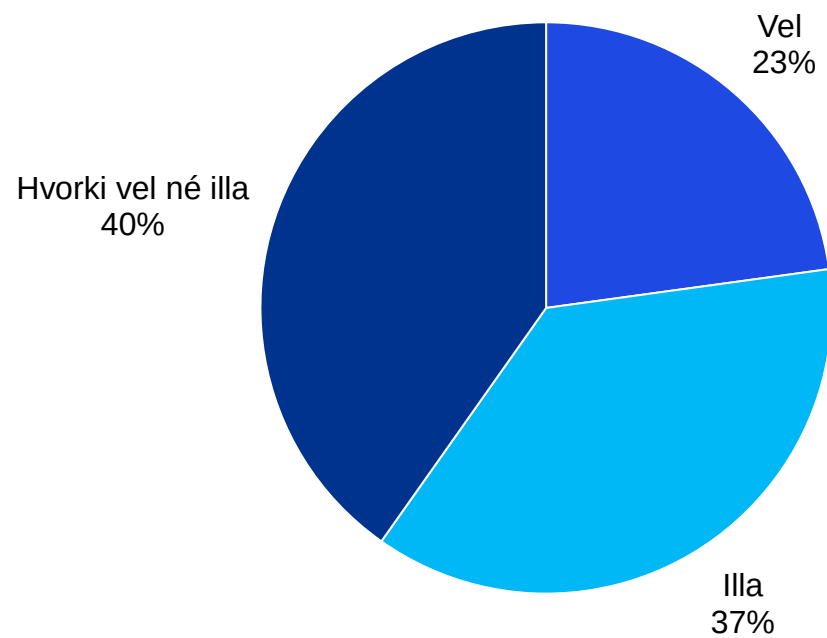
Hafa lánastofnanir unnið með fyrirtækjum að lausnum?



Mun skuldastaða hækka, lækka eða verða óbreytt á næstu árum?

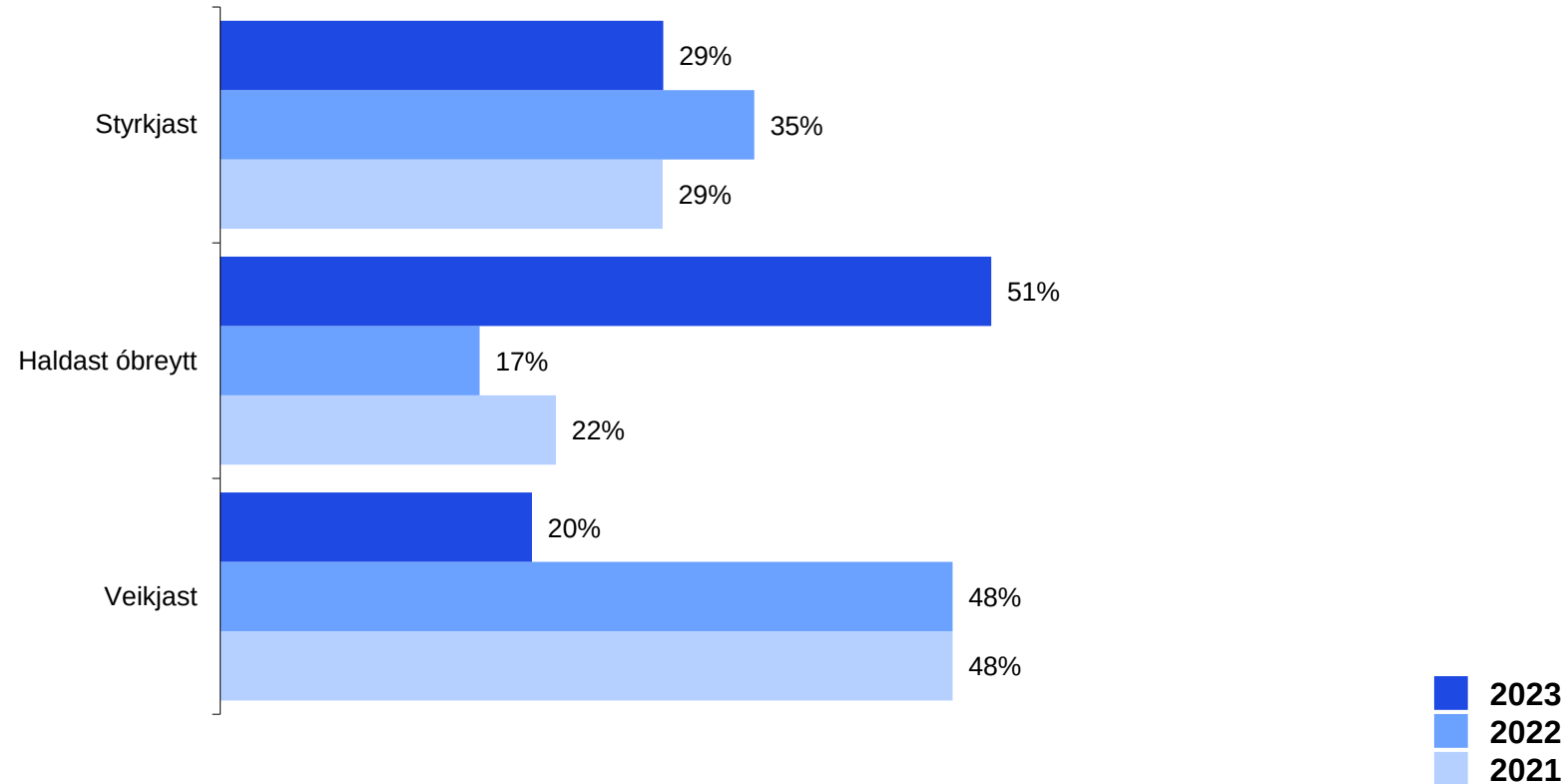


Hvernig leggjast nýir kjarasamningar í þig?



Áherslur, tækifæri og ógnanir

Samkeppnishæfni Íslands sem áfangastaðar



Tækifærin í ferðapjónustu á árinu 2023

Hver telur þú að verði helstu tækifærin í ferðapjónustu á árinu 2023?

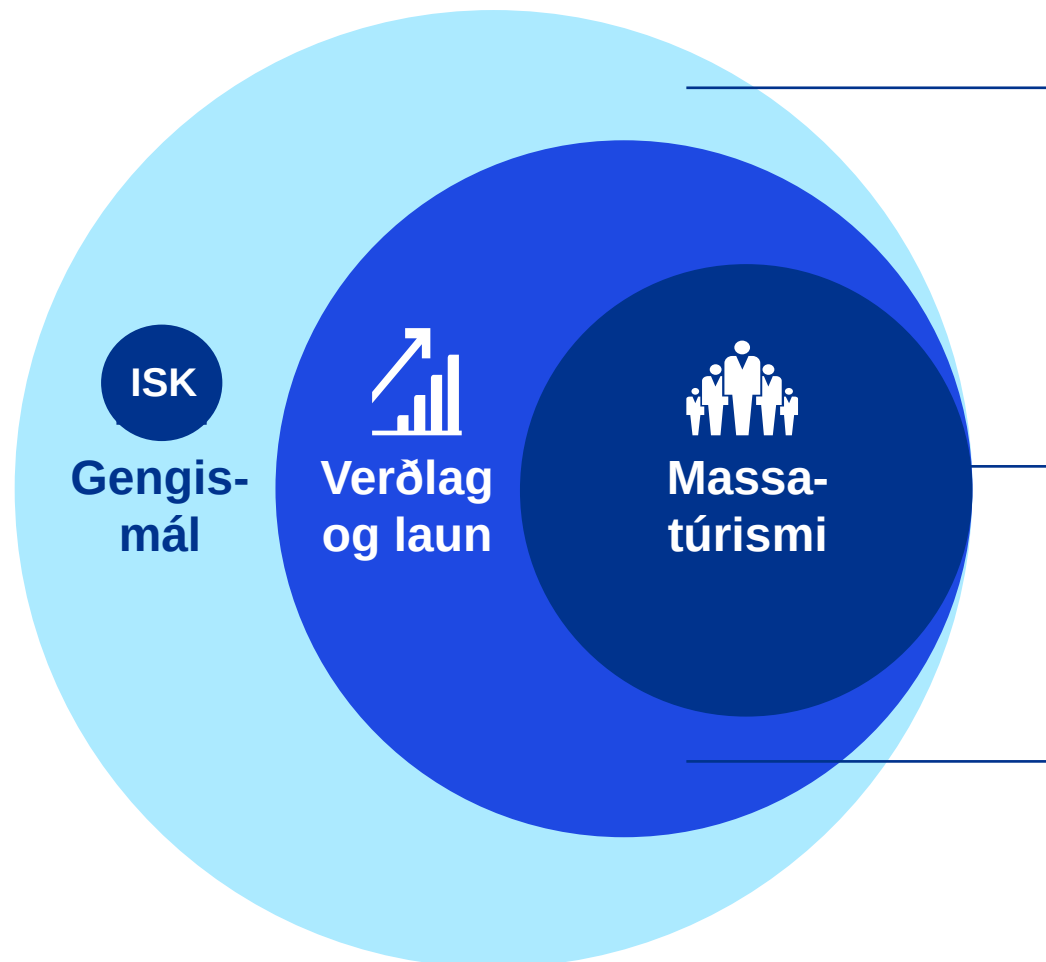


Tækifærin í ferðapjónustu á næstu 3-5 árum

Hver telur þú að verði helstu tækifærin í ferðapjónustu á næstu 3-5 árum?



Helstu ógnanir í ferðapjónustu til 2026-2028



Óstöðugt gengi íslensku krónunnar

Miklar sveiflur í gengi íslensku krónunnar gera ferðapjónustufyrirtækjum erfitt fyrir.

Að Ísland verði ofsetið ferðamönnum

Vöxtur umfram getu og innviði mun hafa neikvæð áhrif á upplifun ferðamanna. Auknar komur skemmtiferðaskipa eru sérstakt áhyggjuefni.

Hækkandi verðlag og launakostnaður

Síhækkandi kostnaður á aðföngum og aukinn launakostnaður skerðir samkeppnishæfni landsins.

Hvaða þættir skipta fyrirtækið þitt mestu máli?

2020	2021	2022	2023
1 Gengismál	Framboð flugs til og frá landinu	Framboð flugs til og frá landinu	Kjaramál ▲
2 Framboð flugs til og frá landinu	Gengismál	Kjaramál (launaþróun)	Gengismál ▲
3 Kjaramál (launaþróun)	Markaðsmál	Markaðsmál	Aðgengi að starfsfólki ▲
4 Hagræðing í rekstri	Hagræðing í rekstri	Gengismál	Framboð flugs ▼
5 Markaðsmál	Kjaramál (launaþróun)	Aðgengi að starfsfólki	Hagræðing í rekstri ▲
6 Nýsköpun og vöruþróun	Nýsköpun og vöruþróun	Hagræðing í rekstri	Vaxtakostnaður ★
7 Vaxtakostnaður	Fjárfesting í stafrænni tækni	Hæfni og menntun	Fjárfesting í stafrænni tækni
8 Fjárfesting í stafrænni tækni	Vaxtakostnaður	Fjárfesting í stafrænni tækni	Nýsköpun og vöruþróun ▲
9 Erlend samkeppni	Erlend samkeppni	Nýsköpun og vöruþróun	Hæfni og menntun ▼
10 Hæfni og menntun	Stefna og/eða aðgerðir til að stuðla að sjálfbærni	Stefna og/eða aðgerðir til að stuðla að sjálfbærni	Markaðsmál !
11 Umhverfis- og loftslagsmál	Hæfni og menntun	Vaxtakostnaður	Bókunarpóknarir til milliliða ▲
12 Stefna og/eða aðgerðir til að stuðla að sjálfbærni	Bókunarpóknarir til milliliða (OTE)	Erlend samkeppni	Umhverfis- og loftslagsmál ▲
13 Bókunarpóknarir til milliliða (OTE)	Umhverfis- og loftslagsmál	Umhverfis- og loftslagsmál	Stefna og/eða aðgerðir til að stuðla að sjálfbærni ▼
14		Bókunarpóknarir til milliliða	Erlend samkeppni ▼

Aðrir þættir sem skipta máli 2023

Aðrir þættir sem geta skipt miklu máli árið 2023

Framboð bílaleigubíla

Veðurfar

Verðbólga

Nýting utan háannar

Verkföll

Skortur á vinnuafli

Fákeppni

Samgöngur

Beint flug til Ak og Eg

Sjálfbærni

Gistirými

Aðstaða fyrir starfsfólk

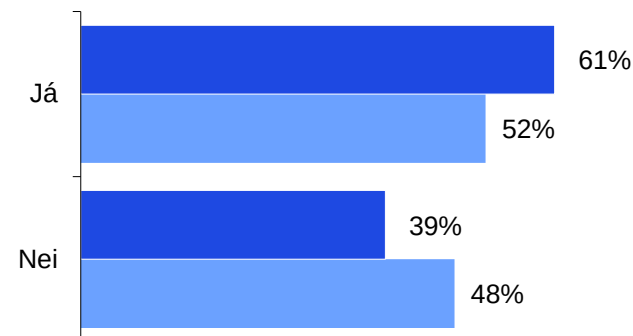
Innviðauppbygging

Mannauðsmál ferðapjónustunnar

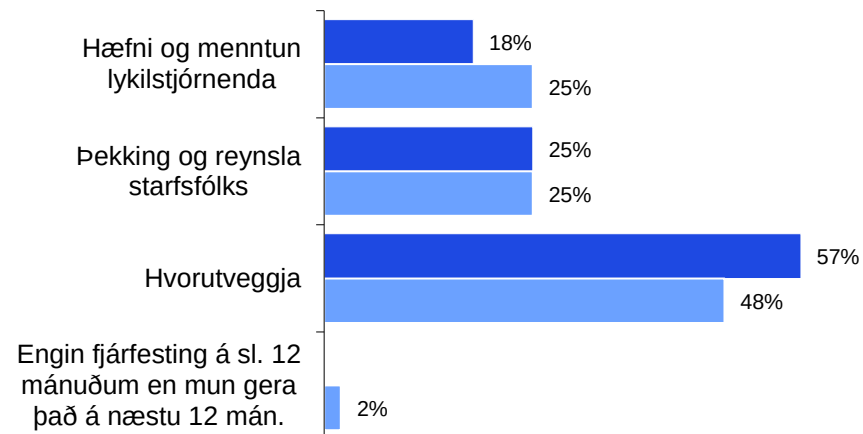
Helstu áskoranir í starfsmannahaldi

	Mikilvægi
Þekking og reynsla starfsfólks	1
Nýráðningar í fullt starf	2
Nýráðningar í hlutastörf	3
Öflun húsnæðis (gistingar) fyrir starfsfólk	4

Hefur þitt fyrirtæki fjárfest í hæfni og menntun á síðustu 12 mánuðum?



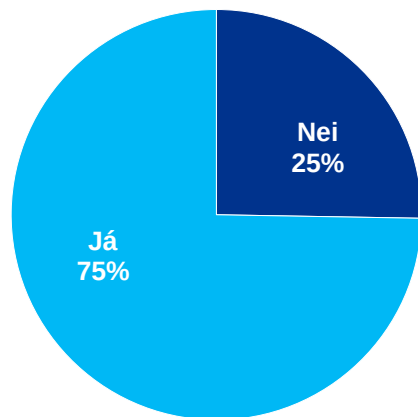
Hvernig fjárfestingu?



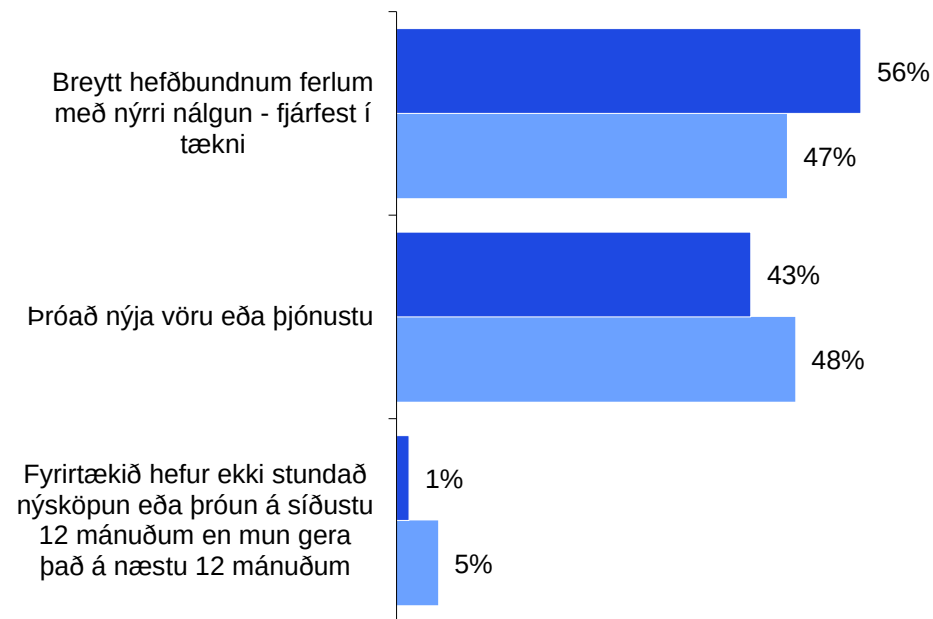
■ 2023
■ 2022

Nýsköpun og vörupróun

Hefur þitt fyrirtæki lagt áherslu á nýsköpun og vörupróun í rekstri sínum á síðustu 12 mánuðum?



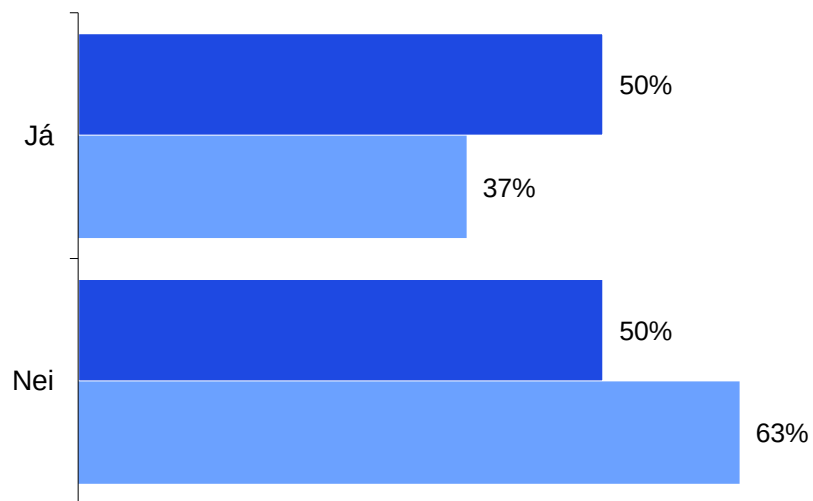
Hvaða áherslur í nýsköpun og vörupróun?



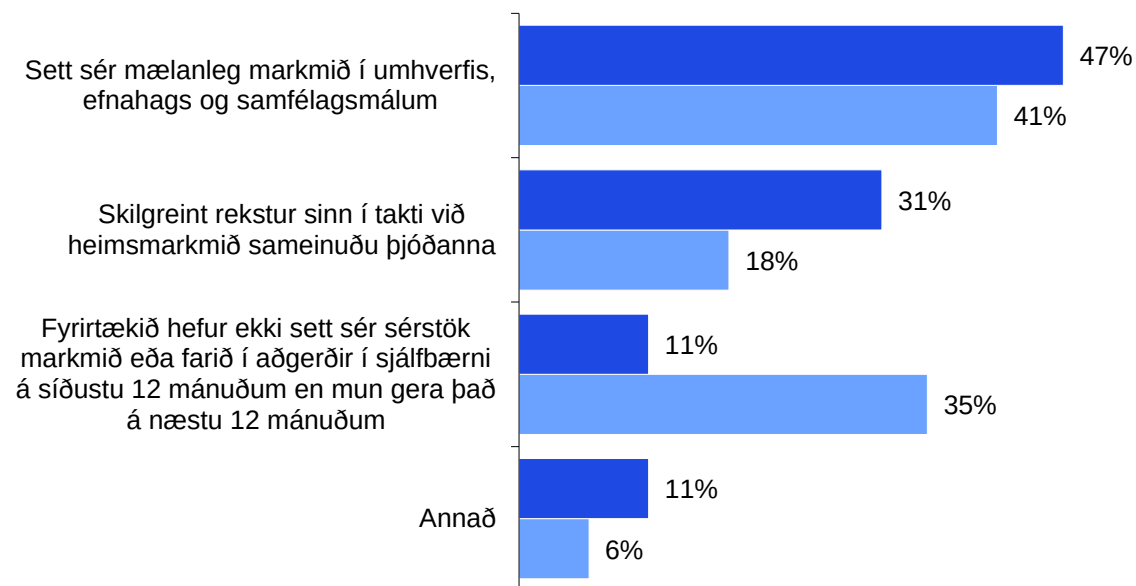
■ 2023
■ 2022

Markmið um sjálfbærni

Hefur þitt fyrirtæki sett sér sérstök markmið eða farið í aðgerðir hvað varðar sjálfbærni á síðustu 12 mánuðum?



Hvernig markmið hefur fyrirtækið sett sér?



Íhnotskurn



Sjálfbærni er framtíðin



**Framlegð í rekstri,
gengismál og aðgengi að
starfsfólki eru lykilatriði**



**Sækjum betur borgandi
ferðamenn og hugum að
þolmörkum landsins**



Takk fyrir

