



# Ársskýrsla 2023

Yfirlit yfir rekstur félagsins 2022-2023 og skuldbindingar með tilliti til umhverfis, fólks, stjórnarháttá og hagsældar

Janúar 2024



> ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarhátta

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu

# Betri saman

Kæri hagaðili okkar hjá KPMG.

Rekstrarári KPMG ehf. lauk þann 30. september 2023 en það var 48. rekstrarár félagsins. KPMG er nú sem fyrr leiðandi aðili á þeim markaði sem félagið starfar á og veitir breiða sérfræðipjónustu til viðskiptavina sinna. Starfsfólk félagsins voru 312 í árslok og viðskiptavinir okkar telja nokkur þúsund, á flestum sviðum viðskiptalífsins, bæði einka- og opinberir aðilar.

Ársreikningur KPMG ehf. tekur til reikningsársins 1. október 2022 til 30. september 2023. Rekstrartekjur námu 6.824 millj. kr. og jukust um 16% frá fyrra ári. Hagnaður ársins nam 566 millj. kr. samanborið við 527 millj. kr. hagnað á fyrra ári. Rekstrartekjur KPMG Law ehf. námu 877 millj. kr. og jukust um 121% frá fyrra ári. Hagnaður ársins nam 60 millj. kr. samanborið við 11 millj. kr. árið áður. Rekstur ársins var í takt við væntingar stjórnenda og markmið félagsins um vöxt á árinu.

Starfsemi nýliðins rekstrarárs gekk vel og áfram er mikil eftirspurn eftir þjónustu á öllum okkar megin-sviðum og væntum við þess að svo verði áfram á nýju ári. Nokkur óvissa er í efnahagsumhverfinu og hafa vextir hækkað mikið á síðustu misserum og

verðbólga er enn tiltölulega há, þó svo að væntingar séu um að hvort tveggja fari að lækka á næstunni. Þá eru framundan kjaraviðræður á vinnumarkaði þar sem niðurstaða getur haft talsverð áhrif á efnahagsþróunina.

Eignir KPMG ehf. í lok september 2023 námu 2.643 millj. kr. og eiginfjárlutfall var 29%, samanborið við 32% árið áður. Ársreikningar beggja félaga í heild sinni eru aðgengilegir á vefsíðu kpmg.is. Einnig má nálgast lykiltölur úr rekstri félagsins í kaflanum „Rekstur og hagsæld“ í þessari skýrslu.

## Stefna okkar að vera betri saman

Við hjá KPMG leggjum áfram mikla áherslu á að veita viðskiptavinum okkar þjónustu um allt land og starfrækjum við starfsstöðvar vítt og breitt um landið. Styrkur KPMG felst í þessari breidd og þeirri miklu og fjölbreyttu flóru sérfræðinga sem vinna þétt saman, viðskiptavinum og samfélaginu öllu til hagsbóta.

Stjórnendur félagsins lögðu fram á haustmánuðum 2022 stefnu félagsins til þriggja ára um vöxt á traustum grunni. Meginstef stefnunnar er að vera betri saman en það er vegferð sem við hófum árið



**Hlynur Sigurðsson**  
framkvæmdastjóri

2021 og felur hún í sér að vinna betur saman sem heild þvert á svið okkar og þjónustulínur. Drifkraftar í stefnunni eru að stuðla að ánægju starfsfólks, að vera augljóst val viðskiptavina og að hafa jákvæð áhrif á samfélagið.

Við höfum á nýliðnu ári séð áþreifanlegan árangur af stefnumótun félagsins og skýrri og sameiginlegri sýn um arðbæran vöxt félagsins á öllum megin-sviðum þess og munum við halda áfram ótrauð á þeirri braut. Aukin áhersla okkar á samvinnu milli sviða og breiðari nálgun þjónustu okkar gagnvart viðskiptavinum hefur gefist vel. Það er okkur mikilvægt að okkar vinna hafi skýran tilgang og sé jákvætt hreyfiafl fyrir viðskiptalífið. Okkar hlutverk er að skapa traust í viðskiptalífinu og er betri saman vegferðin eitt af þeim verkefnum sem hjálpar okkur að axla það hlutverk af ábyrgð.



## > ÁVARP FRAMKVÆMDA- STJÓRA

### UM SKÝRSLUNA

### REKSTUR OG HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

### FÓLKIÐ OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

### STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

### UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu

Á árinu höfum við lagt áherslu á innri vöxt að mestu leyti, en höfum auk þess fjárfest í viðskiptasamböndum sem styðja við áherslur okkar í heildarþjónustu við lítil og meðalstór félög.

## Fólkið okkar og vinnustaðurinn

Á árinu lauk endurbótum á höfuðstöðvum félagsins að Borgartúni 27 þar sem vinnuaðstaða starfsfólks okkar og móttökuáðstaða viðskiptavina hefur verið endurnýjuð. Á sama tíma hefur aðstaða okkar í Hafnarfirði og Akranesi verið endurbætt. Þá hefur aðstaða á öðrum starfsstöðvum okkar verið til skoðunar með sama markmið. Í samræmi við umhverfisstefnu og áherslur félagsins er unnið að því að breytingar á höfuðstöðvum okkar fá Svansvottun.

Markmið félagsins er að búa starfsfólki vinnuumhverfi í fremstu röð þar sem vellíðan starfsfólks er í fyrirrúmi. Við höfum lagt til grundvallar inntak stefnu félagsins um sveigjanleika og að vera betri saman.

Okkar helsta auðlind er starfsfólkið og er lykillinn að góðum árangri félagsins. Við höfum unnið að ýmsum verkefnum sem miða að því að auka vellíðan og upplifun starfsfólks. Á árinu innleiddum við m.a. Kara velferðartorg sem nýsköpunarfélagið Kara Connect hefur hannað, en félagið hefur verið viðskiptavinur KPMG frá stofnun þess. Með því samstarfi gefst fólkinu okkar tækifæri til að sækja sér ráðgjöf til að efla heilsu sína og velferð með stuðningi KPMG. Við trúum því að góð heilsa og vellíðan ásamt jafnvægi milli vinnu og einkalífs sé lykillinn að góðu lífi.

Þá höfum við á nýliðnu ári stigið önnur skref í bættri velferð starfsfólks m.a. með því að hækka íþróttastyrk til starfsfólks og með samstarfi við Hopp um umhverfisvænan ferðamáta. Við hyggjumst halda áfram á sömu braut á nýju ári.

Þá má geta þess að við héldum á árinu okkar árlega Betri saman starfsdag þar sem allt starfsfólk hvaðanæva af landinu kom saman í höfuðstöðvum okkar í Borgartúni þar sem við eflum hópinn og skerptum á áherslum okkar og stefnu. Einnig höfum við lagt áherslu á reglulega og góða upplýsingagjöf til starfsfólks um rekstur og málefni félagsins ásamt því að fylgja eftir áhersluatriðum úr stefnu okkar.

## Sjálfbærni og stafræn þróun

KPMG ætlar sér áfram að vera í fararbroddi í sjálfbærnimálum og við ætlum að miðla okkar reynslu til viðskiptavina okkar og styðja við þá á þeirra sjálfbærnivægferð. Við höfum á að skipa öflugum sérfræðingum á sviði sjálfbærni þegar kemur að ráðgjöf, vottunum og staðfestingarvinnu. Stefnumál okkar á sviði sjálfbærni eru fléttuð inn í heildarstefnu félagsins og leggjum við á það áherslu að ganga á undan með góðu fordæmi í þessum efnum.

Við höldum áfram á þeirri vegferð að stuðla að stafrænni þróun í okkar verkferlum og vinnulagi og viljum aðstoða okkar viðskiptavini við slíkt hið sama. Við ætlum áfram að fjárfesta í þróun stafrænnar þjónustu og lausna sem munu nýtast viðskiptavinum við að ná árangri í rekstri.

Við hlökkum til að fara inn í nýtt rekstrarár með öflugan hóp starfsfólks og takast á við þær áskoranir sem viðskiptavinir okkar standa frammi fyrir. Með innsæi og þekkingu okkar að leiðarljósi ætlum við áfram að færa viðskiptalífina virði og auka traust. Við munum gera okkar besta til að standa undir því trausti sem okkur er sýnt.



ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

> UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



# Um skýrsluna

**KPMG á Íslandi gefur í þriðja sinn út ársskýrslu sem tekur til reksturs, starfsemi og sjálfbærni hjá KPMG ehf. og KPMG Law ehf. fyrir rekstrarárið 1. október 2022 til 30. september 2023.**

Í takt við kröfu Evrópusambandsins um samþættingu fjárhagslegra og ófjárhagslegra upplýsinga gerir félagið breytingar á útgáfu aðgreindra skýrslna fyrir rekstur og sjálfbærni og samþættir nú í eina skýrslu. Umfjöllun þessarar meginskýrslu nær til allra starfsstöðva KPMG á Ísland sem eru 16 talsins.

KPMG veitir ólíkum hópum viðskiptavina ráðgjöf og þjónustu á sviði endurskoðunar, reikningskila, bókhalds, skattskila, lögfræðilegra málefna og viðskiptaráðgjafar.

Skýrslan í heild sinni fylgir ekki sérstökum viðmiðum eða staðli en stuðst er við UFS leiðbeiningar Nasdaq auk þess sem byrjað er að horfa til nýrra staðla Evrópusambandsins, ESRS, um upplýsingagjöf í sjálfbærni. Umhverfishluti skýrslunnar er unnin eftir aðferðafræði Greenhouse Gas Protocol. Félagið hefur ekki skilgreint Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna sem það hyggst styðja sérstaklega við í sínum rekstri.

Þar sem KPMG á Íslandi eða KPMG kemur fram í skýrslunni er verið að vísa til allrar starfsemi bæði KPMG ehf. og KPMG Law nema annað sé tekið fram.



ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

> REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu

# Rekstur og hagsæld





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

> REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



## Lykiltölur úr rekstri

### KPMG ehf.

#### Rekstrartekjur

**6.824** mkr.

5.891 mkr. 2021/2022

#### Eignir

**2.644** mkr.

2.247 mkr. 2021/2022

#### Eiginfjárhlutfall

**29%**

32% 2021/2022

#### Veltufjárhlutfall

**1,1**

1,2 2021/2022

#### Hagnaður ársins

**566** mkr.

527 mkr. 2021/2022

#### Eigið fé

**774** mkr.

724 mkr. 2021/2022

### KPMG Law ehf.

#### Rekstrartekjur

**877** mkr.

397 mkr. 2021/2022

#### Eignir

**473** mkr.

126 mkr. 2021/2022

#### Eiginfjárhlutfall

**19%**

33% 2021/2022

#### Veltufjárhlutfall

**1,23**

1,49 2021/2022

#### Hagnaður ársins

**60** mkr.

11 mkr. 2021/2022

#### Eigið fé

**90** mkr.

42 mkr. 2021/2022



ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

> REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



## Starfsemi

KPMG á Íslandi er einkahlutafélag sem er að fullu í eigu 37 hluthafa sem allir eru starfandi hjá félaginu. KPMG ehf. heldur á sérleyfi frá KPMG Global og lýtur eftirliti og kröfum þaðan. Hlutfélagins nam 32 millj. kr. í árslok.

### Rekstri félagsins er skipt upp í fjögur svið

Endurskoðunarsvið

Ráðgjafarsvið

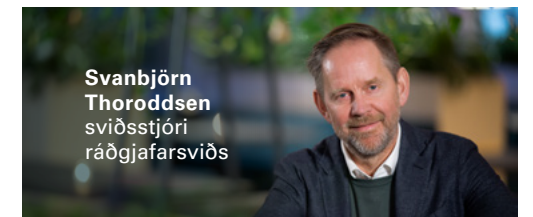
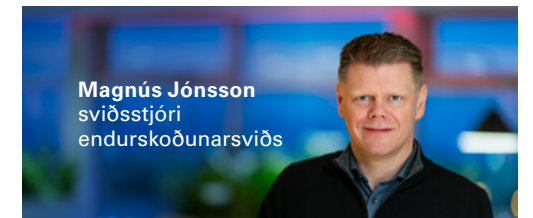
Bókhaldssvið

Þróun og rekstur

### KPMG Law

KPMG Law er sérhæfð alþjóðleg lögmannsstofa. Stofan byggir á grunni skatta- og lögfræðisviðs KPMG, sem á sér langa sögu, en hefur frá 2017 verið rekin í sér félagi. Framkvæmdastjóri KPMG Law situr jafnframt í framkvæmdastjórn KPMG á Íslandi.

### Framkvæmdastjórn KPMG á Íslandi





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

> REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



## Stjórn KPMG

Hrafnhildur Helgadóttir  
stjórnarformaður

Magnús Erlendsson

Jónas Rafn Tómasson

Sigríður Soffía Sigurðardóttir

Haraldur Örn Reynisson





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

➤ REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarhátta

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu

## Stefna KPMG og markmið til 2025

**Framtíðarstefna KPMG er að vaxa á sterkum grunni. Sett hefur verið skýrari stefna til ársins 2025 og stendur hún á tveimur undirstöðum um að vera betri saman og að auka skilvirkni.**

Drifkraftar stefnunnar eru þrjár: ánægt starfsfólk, að vera augljóst val viðskiptavina og hafa jákvæð áhrif á samfélagið. Sjálfbærnimarkmið KPMG eru fléttuð inn í heildarstefnu félagsins.

Stefna KPMG á Íslandi byggir á megintilgangi KPMG á alþjóðlegum vettvangi en það er að efla traust á fjármálamörkuðum og vera drifkraftur jákvæðra breytinga í samfélaginu öllu.

Til þess að ná þeim markmiðum sem félagið hefur sett sér til ársins 2025 þarf KPMG að sækja fram með verkefnum og aðgerðum þar sem sjálfbærni, starfsánægja, ánægja viðskiptavina og sterk markaðsstaða halda áfram að vera grunnstoðir þess.





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

> REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKIÐ OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



## Gildi

**KPMG vinnur eftir fimm gildum en þau eru leiðarljós og kjarninn í öllu því sem félagið gerir í daglegum rekstri.**

Gildin samanstanda af því að starfa eftir heilindum, samheldni í krafti ólíkra styrkleika, að hafa hugrekki til þess að hugsa djarft og umbúðalaust, að stefna ávallt að framúrskarandi árangri og að verk félagsins séu unnin til hins betra.

### Heilindi

Við veljum  
réttu leiðina

### Framúrskarandi árangur

Við hættum aldrei að  
læra og gera betur

### Til hins betra

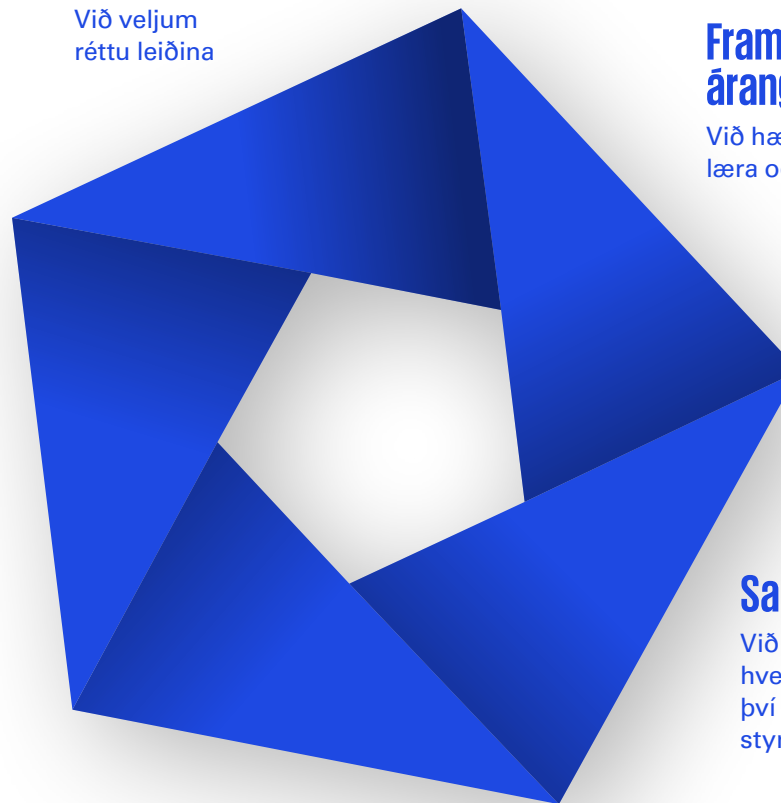
Verk okkar skipta  
máli og við látum  
gott af okkur leiða

### Hugrekki

Við hugsum djarft  
og framkvæmum  
umbúðalaust

### Samheldni

Við berum virðingu fyrir  
hvert öðru og eflumst með  
því að nýta mismunandi  
styrkleika okkar





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

> REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarhátta

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu

## Stjórnskipulag sjálfbærnimála

**Framkvæmdastjóri er ábyrgðaraðili sjálfbærni-  
mála KPMG á Íslandi og hefur yfirsýn og eftirlit  
með þeim málum. Framkvæmdastjóri samþykkir  
jafnframt og ber ábyrgð á stefnu félagsins.**

Stjórn KPMG ber að þekkja vel til sjálfbærnimálefna  
félagsins sem og framkvæmdastjórn en  
framkvæmdastjórn ber ábyrgð á innleiðingu þeirra  
málefna sem heyra undir hvert starfssvið og hefur  
þar að auki yfirsýn yfir markmið og stefnu á hverju  
starfssviði.

Sjálfbærninefnd er skipuð af framkvæmdastjóra  
félagsins sem jafnframt er formaður nefndarinnar.  
Auk framkvæmdastjóra eru í nefndinni fjármálastjóri,  
mannauðsstjóri, forstöðumaður viðskiptaþróunar,  
einn hluthafi og sérfræðingur á sviði sjálfbærni.  
Hlutverk nefndarinnar er að hafa umsjón með  
innleiðingu og eftirfylgni sjálfbærnimála þvert á  
félagið auk þess að vera haghöfum félagsins til  
upplýsinga um þau málefni sem heyra undir nefndina.





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

> REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



## Mikilvægisgreining

Til að auka jákvæð áhrif af starfsemi okkar og draga úr neikvæðum áhrifum hennar var gerð mikilvægisgreining fyrir KPMG á Íslandi árið 2021.

Var greiningin gerð út frá fjórum þáttum sjálfbærni; umhverfi, stjórnarháttum, félagslegum þáttum og hagsæld. Félagslegu þættirnir og stjórnarhættirnir vege hvað þyngst í greiningunni en á sviði umhverfis og hagsældar höfum við einnig áhrif.

Metið var að eftirfarandi þættir væru þeir sem væru mikilvægir fyrir okkur að vinna að og við gætum haft sem mest áhrif á. Sjálfbærnivegferð okkar og skýrslugjöf undanfarin ár byggir á þessum þáttum.

### Uppfærð mikilvægisgreining

KPMG á Íslandi hóf á árinu vinnu við að uppfæra mikilvægisgreininguna. Í uppfærðri greiningu er byggt á kröfum Evrópusambandsins um upplýsingagjöf í sjálfbærni út frá tvíþátta mikilvægi þar sem áhersla er á að greina áhættu, tækifæri og áhrif. Í greiningunni eru einnig nýttir þeir mikilvægisþættir sem KPMG Global hefur skilgreint. Greiningin verður kláruð á nýju starfsári.

### Félagslegir þættir

- Fjölbreytileiki, inngilding og réttisýni
- Heilsa og vellíðan
- Þjálfun og endurmenntun
- Samskipti við nærsamfélagið

### Hagsæld

- Atvinna og verðmætasköpun

### Stjórnarhættir

- Viðskiptasiðferði
- Gagnaöryggi
- Skýrslugjöf og samskipti við hagaðila

### Umhverfi

- Loftslagsbreytingar
- Áhrif í virðiskeðjunni



ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

## > REKSTUR OG HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

## FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

## STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarhátta

## UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



# Þjónusta KPMG um allt land

**Markmið KPMG á Íslandi er að veita fyrir-  
tækjum, stofnunum og sveitarfélögum um allt  
land gæða þjónustu á breiðum grunni.**

KPMG veitir þúsundum aðila mikilvæga grunnþjónustu og ráðgjöf á sviði bókhalds og reikningsskila, endurskoðunar, rekstrarráðgjafar og lögfræðilegra málefna. Þjónusta okkar er mikilvæg viðskiptavinum okkar til að stunda löglega, og sjálfbæra viðskiptahætti og til að ná árangri í sínu starfi. Stefna KPMG er að hafa jákvæð áhrif á samfélagið og við viljum vera fyrsta val viðskiptavina á markaðnum.

Starfsstöðvar KPMG eru 16 talsins og dreifast um allt land. Umfangsmesta þjónusta KPMG er á sviði bókhalds, launavinnslu, reikningsskila og endurskoðunar og starfsfólk á skrifstofum okkar sinnir þeim störfum fyrir viðskiptavini á öllum starfsstöðvum.

Vöxtur er í ráðgjafarþjónustu KPMG og starfar öflugur hópur á starfsstöðvum í Reykjavík, Hafnarfirði og á Akureyri við ýmis ráðgjafarverkefni fyrir viðskiptavini okkar um allt land.

Þá veitir KPMG Law bæði skatta- og lögfræðiþjónustu fyrir KPMG og sem lögmannsstofa er fyrirtækið búið sérfræðingum á ýmsum sviðum með mikla reynslu og þekkingu á sínu sviði.

Starfsfólk KPMG og KPMG Law er að auki í sterkum tengslum við alþjóðlegt net sérfræðinga KPMG Global.

Á árinu styrktum við enn frekar þjónustu okkar við fyrirtæki á Norðurlandi þegar fest voru kaup á Bókhaldsstofu Þórðar Stefánssonar og jókst fjöldi starfsfólks um sex á nýju starfsári. Að auki er sérfræðingur frá KPMG Law nú í hópi starfsfólks á Akureyri. Starfsstöð okkar á norðurlandi hefur nú á að skipa sérfræðinga af öllum starfssviðum félagsins.





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

➤ REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

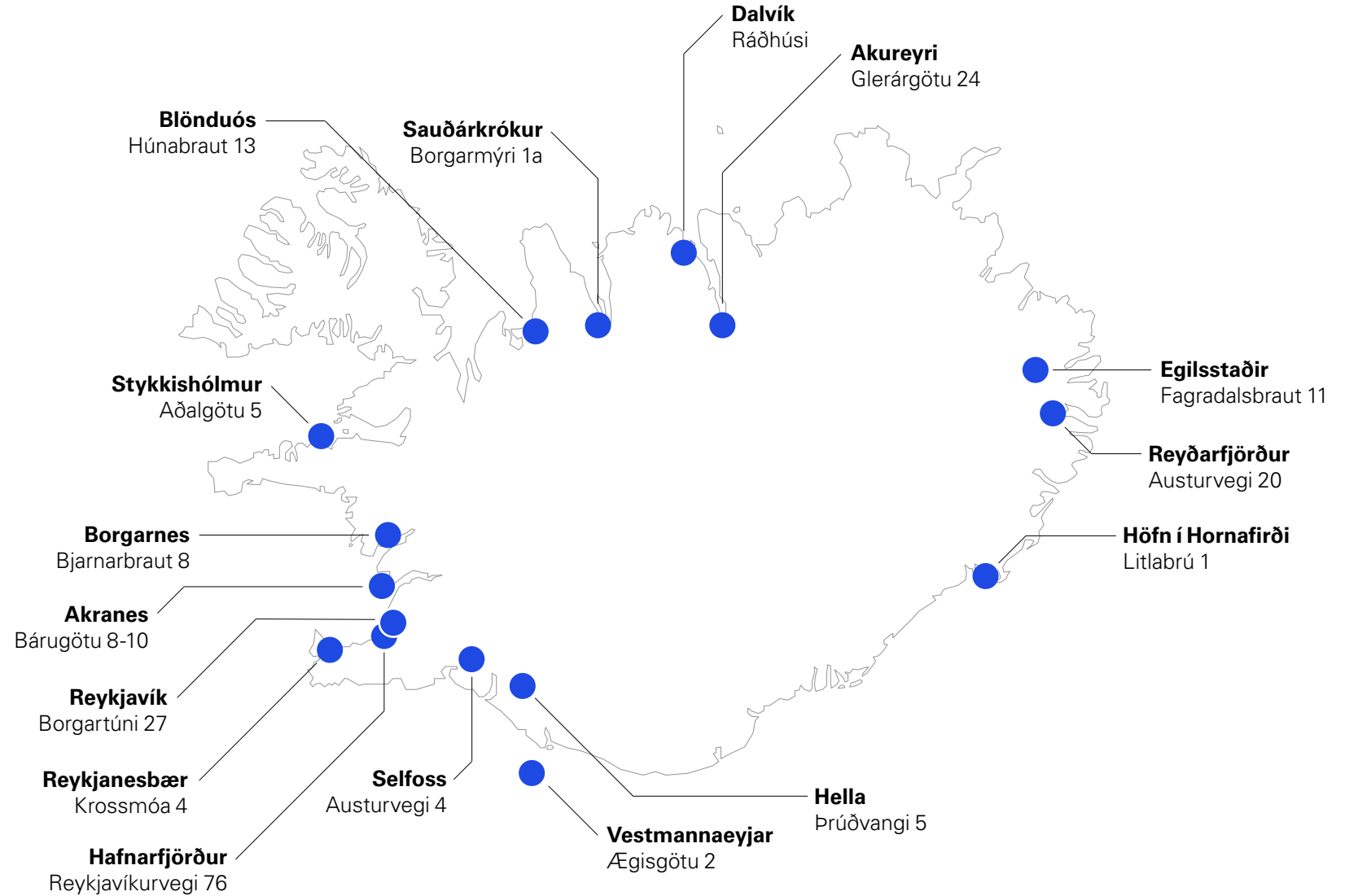
Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

> REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarhátta

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



## Sjálfbærni og stafræn þróun

**Sjálfbærni er samofin öllum þjónustubáttum félagsins og kröfur í regluverki kalla á þjónustu sérfræðinga af öllum sviðum, þar með talið endurskoðenda, ráðgjafa og lögfræðinga.**

Má þar meðal annars nefna innleiðingu á reglugerðum flokkunarkerfis Evrópusambandsins (EU Taxonomy), innleiðingu á lögum um vernd uppljóstrara, auknar kröfur um gagnsæi í skattamálum og undirbúning fyrir staðfestingar á ófjárhagslegum upplýsingum.

Að auki hefur sjálfbærniteymi KPMG unnið með fjölmörgum fyrirtækjum og stofnunum í útreikningum á losun gróðurhúsalofttegunda og stefnumótunar á sviði sjálfbærni.

KPMG leggur einnig mikið uppúr því að tengja stafræna þróun við þjónustuframboð sitt þvert á félagið. Innan KPMG er lögð áhersla á ýmsa tækniþróun til að bæta skilvirkni og ferla sem nýtist viðskiptavinum okkar til hagsbóta. Þar má nefna stafræna vegferð í bókhaldsþjónustu KPMG og endurskoðun.

Þá hefur KPMG þróað margvíslegar lausnir fyrir viðskiptavinum, til dæmis sveitarfélagasjána og áætlunarlíkön. Innan KPMG eru teymi sérfræðinga sem aðstoða viðskiptavinum við að ná aukinni skilvirkni í notkun Microsoft 365 og sinna ráðgjöf í stafrænni vegferð.



**Innan KPMG er lögð áhersla á ýmsa tækniþróun til að bæta skilvirkni og ferla sem nýtist viðskiptavinum okkar til hagsbóta.**





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

> REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKIÐ OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarhátta

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu

## Sérþekking innan atvinnugreina

**KPMG leggur upp úr því að skapa sérþekkingu í viðfangsefnum fyrirtækja og stofnana innan lykil atvinnugreina í íslensku atvinnulífi.**

Byggð hafa verið upp þverfagleg teymi innan félagsins sem greina þarfir viðskiptavina hverju sinni og bjóða fram þá þjónustu og þekkingu sem hentar hverri atvinnugrein. Þar má nefna sveitarfélagateymi KPMG, en í ár eins og fyrri ár hefur KPMG verið einn af lykilaðilum í fjölmörgum verkefnum sveitarfélaga á Íslandi. Eru það meðal annars verkefni sem tengjast fjármálum, áætlanagerð, sameiningum sveitarfélaga og stefnumótun.

Þá má einnig nefna öflugt starf sprota- og nýsköpunarteymis KPMG sem hefur starfað með sprotafyrirtækjum með margvíslegum hætti. Helsta framlag okkar hefur verið í gegnum afslætti á þjónustu ásamt því að taka þátt í rekstri Musterisins sem er skrifstofuaðstaða fyrir sprota- og nýsköpunarfyrirtæki í Borgartúni 27.

Á starfsárinu var framlag okkar í formi afsláttu til sprota- og nýsköpunarfyrirtækja um 35 millj. kr. sem jafnast á við um tvö stöðugildi á ári.

Þá hefur starfsfólk okkar stutt umhverfi nýsköpunarfyrirtækja með því að sinna dómnefndarstörfum, halda fræðsluerindi og leiðbeina þátttakendum í nýsköpunarhröðlum.

Til viðbótar má nefna að atvinnugreinateymi KPMG hafa sérhæft sig í starfsemi fjármálafyrirtækja, ferðaþjónustu, orku- og innviðafyrirtækja, fasteignafélaga og verktaka, sjávarútvegsfélaga, opinberra fyrirtækja og stofnana, fyrirtækja í verslun og þjónustu og almannaheillafélaga.







ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

> REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarhátta

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



## Þekkingarmiðlun

Við leggjum áherslu á að miðla þekkingu okkar á mikilvægum þáttum í rekstri fyrirtækja. Á starfsárinu höldum við fjölda funda og viðburða þar sem fjallað var um ýmis viðfangsefni. Við viljum þakka þeim sem mættu á viðburðina hjá okkur á árinu.

### 2022

Október

#### Er framtíðin sjálfbær og gagnsæ?

Morgunfundur um upplýsinga-  
gjöf fyrirtækja í sjálfbærni.

Nóvember

#### Upptaka alþjóðlegra reikningsskilastaðla

Námskeið um helstu reglur  
IFRS 1 um upptöku alþjóðlegra  
reikningsskilastaðla.

Nóvember

#### Lög um ársreikninga

Námskeið um ýmis atriði í lögum  
um ársreikninga og framsetningu  
þeirra.

Nóvember

#### Sjálfbærni og reikningsskil

Námskeið um ýmis mál sem  
tengjast sjálfbærni, bæði núgild-  
andi og komandi reglur um  
óþjárhagslegar upplýsingar.



Nóvember

#### Kaupréttir starfsfólks

Námskeið um reikningshaldslega  
og skattalega meðhöndlun kaup-  
réttarsamninga við starfsfólk.

Nóvember

#### Framtíð fjármála

Fundur með kvenkyns fjármála-  
stjórum fyrirtækja um framtíðar-  
þróun í fjármálum.



ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

➤ REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



2023

Janúar

## Skattafróðleikur KPMG

Skattabreytingar á árinu og ýmis skattaleg málefni. Skattabæklingur KPMG kom út í tengslum við fundinn.

Janúar

## Nýársmálstofa ferðapjónustunnar

Málefni ferðapjónustunnar í brennidepli í samvinnu við SAF og Íslenska ferðaklasann.

Janúar

## Opinn fundur um sjálfbærni haldinn í Vestmannaeyjum

Fundur í Þekkingarsetrinu í Vestmannaeyjum með sjálfbærnitemi KPMG.

Janúar

## Milliverðlagning

Grunnnámskeið um milliverðlagningu (Transfer pricing) sem haldið var af starfsfólki KPMG Law.

Júní

## Hringrásarhlutfall Íslands

Fundur um stöðu hringrásarhlutfalls á Íslandi og tækifærin sem í því liggja. Skýrsla sem unnin var í samvinnu við Guðmund Steingrímsson var kynnt á fundinum.

Júní

## ESG og upplýsingagjöf um skattamál

Vinnustofa um gegnsæja upplýsingagjöf um skattamál með erlendum sérfræðingum KPMG, Global Reporting Initiative og ATP lífeyrissjóðnum í Danmörku.



September

## Með vindinn í fangið

Morgunfundur um nýtingu vindorku og hvernig hægt er að ná sátt allra hagsmunaaðila.

September

## Hlutverk og ábyrgð endurskoðunarnefnda

Morgunfundur fyrir endurskoðunarnefndir með Tim Copnell, forstöðumanni Audit Committee Institute hjá KPMG í Bretlandi.



ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

> REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttu

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



## Samstarf og önnur verkefni

KPMG tekur þátt í ýmsum samstarfsverkefnum og er aðili að helstu samtökum í íslensku atvinnulífi.

### Sjálfbærnimál

Festa



Grænvangur



IcelandSIF



UN Global Compact



### Atvinnugreinafélög

Íslenski ferðaklasinn



Íslenski orkuklasinn



Samtök ferðaþjónustunnar



Samtök fjármálafyrirtækja



Samtök atvinnulífsins



Samtök verslunar og þjónustu



Viðskiptaráð Íslands



### Önnur verkefni

Framúrskarandi fyrirtæki



Gulleggið



Hinsegin dagar - stuðningsaðili



JA Iceland | Ungir frumkvöðlar



Norðanátt



Nýsköpunarvikan





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

> REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



## Starfsnám

**Í samræmi við stefnu um að vera eftirsóknarverður vinnustaður og áhrif okkar í gegnum atvinnu og verðmætasköpun höfum við lagt áherslu á að bjóða upp á starfsnám fyrir nemendur á háskólastigi, einkum í verk- og tölvunarfræði.**

Í samstarfi við Háskólann í Reykjavík bjóðum við nemendum bæði í grunn- og framhaldsnámi að koma til okkar og verja frá 120-300 klst. hjá okkur. Áhersla er á hagnýt og gagnleg verkefni bæði fyrir nemendur og félagið. Starfsnámið er hluti af háskólanámi nemendanna og fá þau einingar fyrir.

## Skattar

**KPMG er samfélagslega ábyrgt fyrirtæki og við viljum leggja okkar af mörkum til samfélagsins í formi skattgreiðslna.**

Við höfum síðastliðin ár reiknað skattspor okkar. Þar er að finna yfirlit yfir alla greidda skatta félagsins. Skattspor félagsins nam samtals ríflega 2,1 milljarði króna.

Á starfsárinu tókum við fyrsta skrefið í átt að skipulagðari skattframkvæmd og nálgun og höfum það að markmiði að halda þeirri vegferð áfram og vinna í samræmi við meginreglur KPMG á heimsvísu um ábyrga skattframkvæmd og auknar kröfur um afstöðu og stjórnun skattamála hjá fyrirtækjum.

Árlega eru skattframtöl hluthafa KPMG ehf. og KPMG Law yfirfarin af skattsérfræðingum okkar auk þess sem KPMG á heimsvísu gerir árlega úttekt á úrtaki skattframtala eigenda.





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

> REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarhátta

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



## KPMG í samfélaginu

**Á árinu var mótuð stefna varðandi samfélagsstyrki þar sem áhersla var lögð á starfsemi okkar um allt land. Markmið okkar er að hafa jákvæð áhrif á samfélagið og styrkja nærsamfélag starfsstöðva okkar á hverjum stað fyrir sig.**

Við val á verkefnum er leitast við að styðja verkefni sem tengjast íþróttastarfsemi eða stuðla að almennu heilbrigði, umhverfismálum og sjálfbærni. Allar umsóknir um stuðning félagsins eru nú teknar fyrir mánaðarlega og berast þær í gegnum gátt á vef KPMG. Verkefni eru metin út frá umfangi og er þess gætt að þau hafi ekki áhrif á óhæði félagsins þegar kemur að núverandi viðskiptasamböndum. Verkefni sem hljóta samþykki eru unnin í samvinnu við starfsstöðvar KPMG á hverjum stað fyrir sig.

Við styðjum fjölda íþróttafélaga á þeim svæðum þar sem við erum með starfsstöðvar. Við leggjum áherslu á að stuðningur til íþróttastarfs falli með jöfnum hætti óháð kyni og leggjum áherslu á að styðja við bakið á börnum og ungmönnum í íþróttastarfi. Við höfum á árinu styrkt fjölmörg verkefni vítt og breitt um landið og viljum gera samninga við félögin á hverjum stað. Á síðasta ári veitti KPMG samtals 24 millj. kr. til íþróttastarfs, almannaheilla-verkefna og annarra góðgerðarmála.





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

> Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarhátta

UMHVERFI

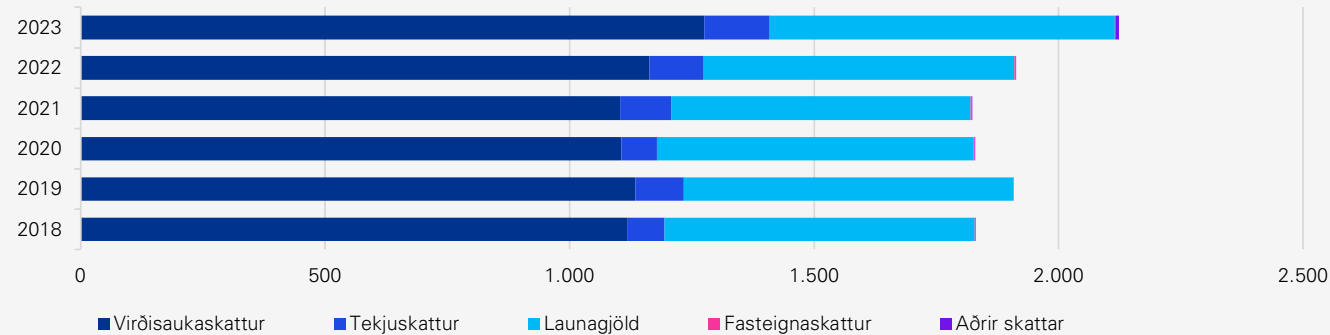
Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



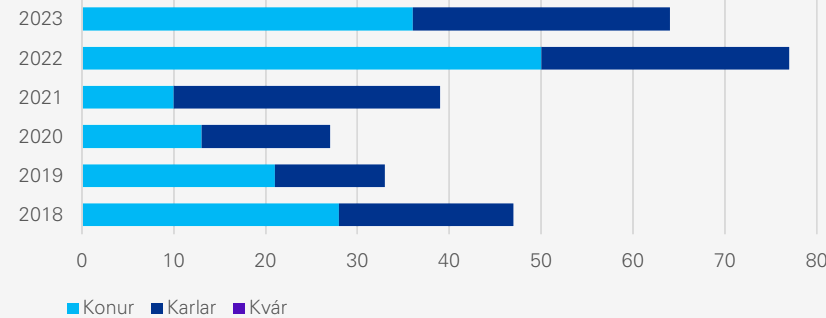
# Áhrifamælaborð hagsældarstefnu

## Skattar greiddir til samfélagsins

KPMG ehf. í millj. kr.



## Fjöldi ráðninga í fullt starf



## Stuðningur við sprotafyrirtæki

**35** millj. kr.

í formi afsláttar af þjónustu  
sem samsvarar um tveimur  
stöðugildum á ári

## Efnahagslegt framlag

KPMG ehf. í millj. kr.

**6.824** Tekjur

5.891 árið 2022

**1.058** Rekstrar-  
kostnaður

865 árið 2022

**4.465** Launa-  
kostnaður

4.010 árið 2022

**530** Greiðslur  
til eigenda

470 árið 2022

## Starfsnám

**17** Starfsnemar

Fjórir voru ráðnir til starfa  
að starfsnámi loknu



ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

> FÓLKIÐ OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu

# Fólkið okkar





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

> FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



## Vinnustaðastefna

Ánægt starfsfólk er einn af þrem drifkröftum í stefnu okkar þar sem áherslan er á að vera eftirsóknarverður vinnustaður með fjölbreytt og framúrskarandi starfsfólk.

Til þess að geta stutt við þessar áherslur með skipulögðum hætti settum við okkur vinnustaðastefnu sem byggir á heildstæðri nálgun á upplifun starfsfólks af vinnustaðnum sem byggir á eftirfarandi:

### Við höfum jákvæð áhrif

- Vinna sem skiptir máli
- Fjölbreytt verkefni
- Jákvæð áhrif á samfélag

### Við erum við sjálf

- Fjölbreytni og jöfn tækifæri
- Nýsköpun og sjálfstæði
- Félagslif og skemmtun

### Við náum því besta úr hverju öðru

- Fjölskylduvæn og sveigjanleg
- Flott og heilsueflandi aðstaða
- Öflugt samstarf, betri saman

### Við erum alltaf að læra og vaxa

- Lærum af hvort öðru
- Fræðsla og námskeið
- Tækni og sjálfsmenntun

### Við látum til okkar taka

- Starfsþróun og tækifæri
- Endurgjöf og hvatning
- Sanngjörn laun og hlunnindi







ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

> FÓLKIÐ OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarhátta

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu

## Helstu verkefni og aðgerðir á árinu

✓ Stöðugt endurmat og uppfærsla á hvernig við búum til jákvæða upplifun starfsfólks

✓ Aukin samvinna milli hópa og sviða í anda Betri saman verkefnis okkar

✓ Markvissar ráðningar og markaðssetning á vinnustaðnum með áherslu á fólkið okkar

✓ Umbreytingar á húsnæði og aðstöðu

✓ Betri aðgangur að fræðslu og þjálfun í gegnum norrænt samstarf og Degreed

✓ Endurgjöf frá starfsfólki til stjórnenda haldið áfram með reglubundnum hætti með könnunum og rýnihópum

✓ Vinnustaðastefna okkar innleidd með áherslu á sveigjanleika og góð samskipti

✓ Frammistöðu matsferli uppfært með áherslu á gagnsæi



ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

> FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarhátta

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



## Heilsa og vellíðan

**Starfsfólk félagsins er stærsta auðlind okkar og án þess gætum við ekki starfað. Heilsa og vellíðan starfsfólks er því í fyrirrúmi og byggir á þeirri stefnu sem félagið hefur sett sér.**

Við gerð stefnunnar var settur fram aðgerðarlisti sem unnið hefur verið eftir sem allur byggir undir aukna ánægju starfsfólks og þannig meiri vellíðan.

Á starfsárinu 2021-2022 var gert sálfélagslegt áhættumat auk þess sem teknar voru upp tíðari kannanir á líðan og starfsánægju. Á nýliðnu starfsári var unnið áfram með aðgerðir til úrbóta sem skilgreindar voru í kjölfar áhættumatsins auk þess sem haldið var áfram með reglubundnar kannanir.

Úr mánaðarlegum könnunum mælist starfsánægja 7,8 af 10 sem er hækkun frá árinu á undan. Í árlegri alþjóðlegri starfsánægjukönnun okkar mældist starfsánægja og helgun 87% sem er 4% hærra en frá fyrra ári.

Eitt af lykilverkefnum nýliðins árs var að gjörbreyta og bæta aðstöðu fólks. Í Borgartúni var lokið við að endurgera vinnusvæði starfsfólks þar sem heilsa og vellíðan var grunnforsenda allra breytinga. Mikil áhersla var á loftgæði, hljóðvist og almenna vellíðan og einnig var unnið að því að fá breytingarnar Svansvottaðar. Á breytingatímanum hefur starfsfólki einnig boðist að fá notaðan búnað og húsgögn heim til að bæta aðstöðu til heimavinnu.

Á árinu var undirbúin breytt nálgun á velferðarþjónustu og styrkja til starfsfólks. Gerður var samningur við Kara Connect og framboð af þjónustu til starfsfólks aukið. Áður gat starfsfólk fengið allt að þrjá sálfræðitíma á ári greidda en með samningi við Kara Connect fær starfsfólk aðgang að fjölbreyttari þjónustu því auk sálfræðinga er meðal annars hægt að fá þjónustu hjá svefn-, næringar- og sambandsráðgjöfum. Samhliða því var lagður grunnur að breyttum og bættum íþróttastyrk og samgöngu- styrk fyrir starfsfólk.



Á árinu var gerðu samstarfssamningur við Hopp um notkun rafskúta á vinnutíma fyrir starfsfólk KPMG. Með samningum getur starfsfólk nýtt sér rafskútur Hopp milli 7 og 18 á daginn á kostnað KPMG. Ávinningurinn er tvíþættur, annars vegar fyrir starfsfólk og hins vegar að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda.



ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

> FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



## Fjölbreytileiki og inngilding

Í takt við stefnu okkar um að vera eftirsóknarverður vinnustaður leggjum við áherslu á að starfsfólk okkar geti verið það sjálft í vinnunni. Með því viljum við stuðla að fjölbreyttum vinnustað þar sem öll hafa jöfn og sanngjörn tækifæri óháð því hver þau eru.

Á árinu voru atvinnuauðgýsingar staðlaðar og breytt til að reyna að ná til stærri hóps og einnig til að koma betur á framfæri þeirri stefnu sem unnið er eftir. Þá var KPMG einn af samstarfsaðilum Hinsegin daga.

## Samskipti við nærsamfélagið

Einn af drifkröftum stefnu okkar er að hafa jákvæð áhrif á samfélagið. Það gerum við með margvíslegum hætti, meðal annars með samskiptum við nærsamfélagið.

Starfsfólk okkar getur verið því sem nemur einum vinnudegi á ári í samfélagsleg verkefni. Verkefnin eru valin af starfsfólkinu sjálfu og þurfa þau að stuðla að jákvæðum áhrifum á fólk eða umhverfi.

Árlega höldum við ýmsa viðburði og fræðslufundi í þeim málefnum sem við höfum sérþekkingu á auk þess að halda ýmis námskeið fyrir viðskiptavinum og almenning. Þá sinnir hluti starfsfólks okkar kennslu við nokkrar menntastofnanir og heldur regluleg fræðsluerindi hjá fyrirtækjum og félögum.



**Starfsfólk okkar getur verið því sem nemur einum vinnudegi á ári í samfélagsleg verkefni.**

## Þjálfun og endurmenntun

Þjálfun og endurmenntun starfsfólks er mikilvæg fyrir starfsemi okkar. Allt starfsfólk fer í gegnum ákveðna skyldufræðslu árlega á sviði viðskiptasiðferðis og gagnaöryggis auk þess sem allt nýtt starfsfólk fær sérstaka þjálfun.

Ásamt systurfélögnum okkar á Norðurlöndunum og í Eystrasaltsríkjunum rekum við lærdómssetur í Riga í Lettlandi. Þar sækir starfsfólk okkar fræðslu eftir þörfum hvort sem er til að efla faglega eða persónulega hæfni. Námskeiðin eru í vaxandi mæli vefnámskeið sem dregur úr ferðalögum með tilheyrandi kostnaði og kolefnisspori.

Til viðbótar sótti hluti starfsfólks okkar ýmis starfs tengd námskeið bæði innan fyrirtækisins og utan þess auk þess sem löggildir endurskoðendur og innri endurskoðendur sóttu fræðslu í samræmi við kröfur.



ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

> FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarhátta

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



## Betri saman

Önnur af undirstöðum stefnu okkar er að vera **Betri saman**. Fyrir okkur þýðir það að vinna saman sem liðsheild og setja saman teymi í verkefnum sem vinna saman þvert á svið og hópa.

Til að þetta sé hægt teljum við mikilvægt að starfsfólk þekkist og viti hvert það getur leitað vanti það ákveðna þekkingu í verkefni sín.

Á árinu héldum við áfram að vinna að því að vera betri saman. Í annað sinn héldum við „Betri saman daginn“ þar sem starfsfólk félagsins um allt land kom saman í hópavinnu og skemmtun. Reglulega eru haldnir morgunfundir þar sem öllu starfsfólki býðst að vera með. Þar eru veittar upplýsingar, fræðsla og svigrúm til að koma saman, spjalla og kynnast.





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

> Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarhátta

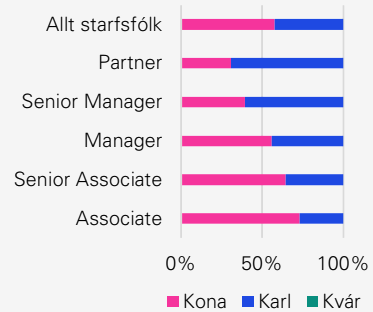
UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



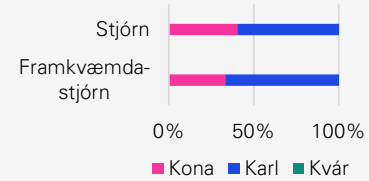
# Áhrifamælaborð stefnu um fólk og félagslega þætti

## Kynjaskipting eftir starfshópum



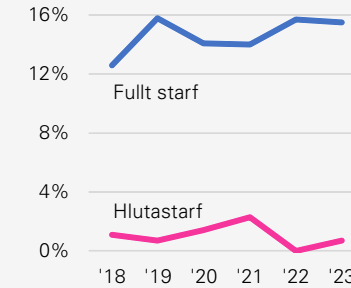
Breytt úr hlutfalli kvenna í hlutfall eftir kyni

## Kynjaskipting stjórnenda

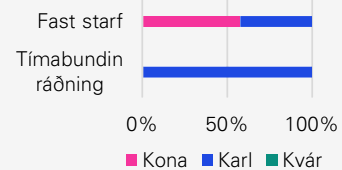


Nýr mælikvarði 2023

## Starfsmannavelta

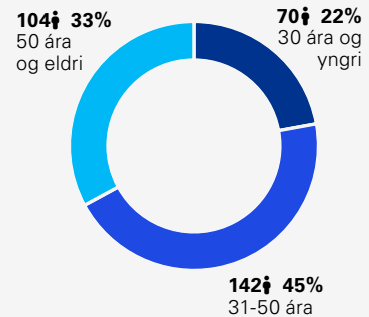


## Kynjaskipting eftir starfshlutfalli



Nýr mælikvarði 2023

## Aldursskipting



Aldursbil breytt í samræmi við ESRS staðla

## Hættu störfum á árinu

Partner	0	2	0
Senior Manager	0	3	0
Manager	4	5	0
Senior Associate	10	5	0
Associate	11	7	0
	<b>Kona</b>	<b>Karl</b>	<b>Kvár</b>



ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

> Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



# Áhrifamælaborð stefnu um fólk og félagslega þætti

## Meðalfjöldi þjálfunarstunda

Partner	68	58	0
Senior Manager	90	109	0
Manager	114	78	0
Senior Associate	48	49	0
Associate	92	107	0
	<b>Kona</b>	<b>Karl</b>	<b>Kvár</b>

## Launajafnræði

1,00  1,28

miðgildi launa 1,37 árið 2022

2,8%

óútskýrður launamunur  
karlmönnum í vil  
2,6% árið 2022

## Heilsa og öryggi

86% starfsfólks upplifir  
sig öruggt á  
vinnustaðnum

Mæling frá árinu 2022  
Verður mælt aftur á árinu 2024

## Fræðsla og starfsþjálfun

92 klst 55%

á hvert stöðugildi  
95 árið 2022

starfsfólks þekkir viðbragðsáætlun fyrirtækisins  
ef upp kemur einelti, kynferðisleg eða kynbundin  
áreitni og/eða ofbeldi

Nafni breytt úr „Starfsþjálfun“ í „Fræðsla og starfsþjálfun“ auk þess sem tímaskráningarkóðar  
sem upplýsingarnar byggðust áður á eru breyttir frá fyrri árum. Gert ráð fyrir að undir nýju  
tímaskráningarkóðum liggi að baki sama vinna og á gömlu kóðunum.

## Þjóðerni



11 einstaklingar með  
annað móðurmál  
en íslensku



ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

> STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu

# Stjórnarhættir





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKIÐ OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

> STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarhátta

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



**Í samræmi við stefnu okkar um að vera augljóst val viðskiptavina og gera okkur kleift að sinna okkar hlutverki sem allra best hlúum við að traustu og áreiðanlegu sambandi við viðskiptavini.**

Við lítum svo á að góðir stjórnarhættir séu grundvöllur að því að geta veitt víðtæka þjónustu til fjölbreytts hóps viðskiptavina af öllum sviðum atvinnulífsins. Þannig störfum við í takt við gildin okkar en í daglegum störfum sýnum við heilindi og leggjum okkar að mörkum til að hafa áhrif til hins betra.



**Á starfsárinu, líkt og fyrri starfsár, sótti allt starfsfólk þjálfun og staðfesti siðareglur KPMG.**

## Viðskiptasiðferði og gæðamál

**Viðskiptasiðferði er grundvöllur að öllu starfi KPMG og vísa gildi KPMG leiðina. Gildin sýna vilja okkar til að tryggja það að við störfum af heilindum í viðskiptum og samskiptum við aðra hagaðila.**

Samhliða gildum okkar fylgjum við alþjóðlegum siðareglum KPMG Global en starfsfólk og hluthafar KPMG staðfesta árlega skuldbindingu þess að starfa í samræmi við settar siðareglur. Á starfsárinu, líkt og fyrri starfsár, sótti allt starfsfólk þjálfun og staðfesti siðareglur KPMG.

Ef grunur vaknar um misferli í rekstri KPMG getur starfsfólk og ytri hagaðilar tilkynnt um slíkan grun, með nafnlausnum hætti í gegnum alþjóðlega tilkynningagátt KPMG auk þess sem vernd uppljóstrara er tryggð.

Í þeim verkefnum sem við tókum okkur fyrir hendur tryggjum við óhæði og fyrirbyggjum þannig hagsmunaárekstra í starfi. Sem endurskoðunarfyrtæki

ber okkur að fylgja ströngum kröfum um gæði, óhæði og siðferði. Ásamt fyrrnefndum siðareglum KPMG Global fylgjum við einnig siðareglum alþjóðsamtaka endurskoðenda (IFAC). Á starfsárinu 2023 tók gildi alþjóðlegur gæðastaðall ISQM 1 og höfum við sett okkur lágmarks viðmið varðandi alla hluta staðalsins en þau fjalla um markmið, áhættu og viðbrögð tengt gæðamálum. Nánari upplýsingar um innleiðingu ISQM 1 má finna í gagnsæisskýrslu KPMG.

Á starfsárinu var sérstök vika tileinkuð vitundarvakningu um svik í endurskoðun, Fraud Awareness Week, og bauðst starfsfólki KPMG að sækja fræðslu og aðra viðburði tengda þessu málefni.





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

> STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



## Gagnaöryggi

**Sem þekkingarfyrirtæki er gagnaöryggi einn af grundvallarþáttum í starfsemi okkar.**

Rekstur upplýsingatækni-umhverfis okkar byggir á upplýsingaöryggisstefnu og skipulögðu stjórnkerfi. Við störfum samkvæmt kröfum KPMG Global um upplýsingaöryggi sem m.a. byggja á ISO stöðlum 27001 og 27002. Skipulagt innra eftirlit er á stjórnkerfinu bæði innan fyrirtækis en einnig hjá KPMG Global. Auk þess er til staðar upplýsingaöryggisnefnd, upplýsingaöryggisstjóri og persónuverndarfulltrúi. Líkt og fyrri starfsár fékk allt starfsfólk og hluthafar þjálfun um gagnaöryggi og persónuvernd á árinu.

Á starfsárinu var lögð áhersla á fræðslu og unnið að forvarnastarfi með tilliti til netöryggis og sérstaklega að draga úr áhættu svikapósta. Við framkvæmdina hefur árangur verið mældur og niðurstöður skilað marktækum árangri. Markmið næsta starfsárs er að halda áfram forvarnastarfi á þessu sviði.

Þá nýtum við einnig sérþekkingu starfsfólks okkar og veitum viðskiptavinum ráðgjöf í net- og upplýsinganetöryggi.

## Gagnsæi

**Árleg útgáfa gagnsæisskýrslu og ársskýrslu er hluti af þeim aðgerðum sem við höfum farið í til að uppfylla skuldbindingu okkar um aukið gagnsæi í rekstri.**

Með skýrslum sem þessum vonumst við til þess að sýna fram á þá þróun sem hefur átt sér stað ásamt því að varpa ljósi á þau tækifæri, áskoranir og áhættur sem við stöndum frammi fyrir.

KPMG er tilkynningarskyldur aðili og starfar að öllu leyti í samræmi við kröfur laga þar að lútandi. Okkur ber því að framkvæma áreiðanleikakannanir á öllum viðskiptavinum okkar og tilkynna tilvik til þar til bærra aðila ef upp kæmi grunur um spillingu eða mútur. Með ferlum okkar og aðgerðum leggjum við okkar að mörkum við að sporna gegn ólögðum viðskiptum en allt starfsfólk okkar er hvatt til að tilkynna ef grunur vaknar um óeðlileg eða grunnsamleg viðskipti.

Ábyrgðaraðilum og stjórnendum verkefna ber að gera grein fyrir hlutabréfaeign sinni í gegnum ákveðið kerfi, KPMG Independence Compliance System (KICS) en þannig tryggjum við óhæði í okkar þjónustu og gætum hagsmuna allra haghafa.



ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

> Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



## Áhrifamælaborð stjórnarháttá

### Siðferði

100%



Starfsfólk og  
hluthafar hafa  
staðfest að það  
fylgi siðareglum

Menntunar- og  
þjálfunaráætlun  
tengd siðferði

### Vernd uppljóstrara



Hagaðilar og starfs-  
fólk geta tilkynnt grun  
um misferli með  
nafnlausum hætti

### Upplýsingaöryggi

100%



Starfsfólk og  
hluthafar hafa  
fengið þjálfun  
um gagnaöryggi

Skjalfest  
upplýsinga-  
öryggisstefna



Markvisst  
eftirlit byggt á  
viðurkenndum  
stöðlum

### Ráðstafanir gegn spillingu

100%



Starfsfólk og hluthafar  
hafa fengið þjálfun í  
aðgerðum gegn  
mútum og spillingu

KPMG fylgir  
stefnu um siðferði  
og/eða aðgerðum  
gegn mútum og  
spillingu



Engin staðfest  
atvik um  
spillingu og/  
eða mútur



Engar sakfellingar  
vegna brota á  
lögum gegn  
spillingu og  
mútugreiðslum



Engar sektir vegna  
brota á lögum  
gegn spillingu og  
mútugreiðslum



Engin staðfest atvik  
þar sem starfsfólki var  
sagt upp eða refsað  
fyrir spillingu og/eða  
mútutengd atvik



Engin staðfest atvik í tengslum  
við samning við viðskiptaaðila  
sem sagt var upp eða ekki  
endurnýjaður vegna brota sem  
tengjast spillingu og/eða mútum



ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

> **UMHVERFI**

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu

# Umhverfi





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarhátta

> UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu

**Í samræmi við mikilvægismat okkar frá 2021 eru loftslagsbreytingar og umhverfisáhrif innan virðisæðjunnar þau umhverfismálefni sem við sem fyrirtæki getum haft mest jákvæð áhrif á. Frá 2021 höfum við reiknað losun okkar í samræmi við GHG staðla.**

Heildarlosun okkar á árinu var 660,8 tCO<sub>2</sub>Í. Losun í umfangi 1 og 2 sem er annars vegar bein losun vegna starfsemi okkar og hins vegar óbein losun vegna hita og rafmagnsnotkunar, er óveruleg og lækkar á milli ára. Losun okkar kemur fyrst og fremst frá umfangi 3 en undir það fellur ýmis óbein losun svo sem viðskiptaferðir, ferðir starfsfólks til og frá vinnu, úrgangur og innkaup.

Við beitum í fyrsta sinn greiningu á öll aðföng með nýrri aðferð sem hefur verið í þróun hjá okkur. Þessi breyting, ásamt aukningu í losun vegna flugferða, skýrir muninn á losun í umfangi 3 milli ára.

Í samræmi við markmið KPMG Global um að vera kolefnishlutlaus árið 2030 var unnið að því að greina frekar hvar félagið getur dregið úr losun og skýrari markmiðssetningu á því sviði. Sú vinna er á loka-stigum og verður kláruð á starfsárinu 2023-2024 auk þess sem við munum nýta niðurstöður útreikninga á heildar umfangi 3 við markmiðasetninguna.

Samhliða því verður gerð sjálfbær innkaupastefna og siðareglur fyrir birgja í samvinnu við systurfélög okkar á Norðurlöndunum.

Meðal verkefna sem farið var í á árinu við að draga úr losun var samstarfssamningur við Hopp, minnka húsnæði okkar í Borgartúni um hálfu hæð auk aðgerða í mötuneyti. Samningurinn við Hopp gerir starfsfólki kleift að nýta sér rafskútur Hopp frá klukkan 7-18 alla virka daga. Þannig getur starfsfólk sem býr í „rafskútuferðarfjarlægð“ nýtt sér Hopp til að komast til og frá vinnu auk þess sem starfsfólk getur nýtt ferðamatann við ferðalög á vinnutíma þar sem við á.

Í mötuneyti okkar voru tekin skef til að minnka matarsóun. Viðskiptavinir mötuneytisins fá tilbúna skammta og geta valið stærð skammtsins. Þá var aftur tekin upp vigtun á mat sem hent er og vitundarvakningu hrint af stað um matarsóun.





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKIÐ OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

> UMHVERFI

Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu



## Breytingar á húsnæði

Á starfsárinu héldu endurbætur á húsnæði okkar í Borgartúni 27 áfram en þær hófust á starfsárinu 2021-2022. Meginmarkmið með endurbótum var að skapa betri og fjölbreyttari vinnuáðstöðu fyrir starfsfólk.

Ekki náðist að ljúka endurbótunum á starfsárinu eins og til stóð en 8. hæð hússins, sem hýsir mötuneytið, var tekin í notkun ásamt því að 1. hæð var á lokametrunum í lok starfsárs.

Stefnt er að því að klára allar endurbætur í Borgartúni 27 á starfsárinu auk þess að halda áfram endurbótum á öðru húsnæði okkar víða um land en undirbúningsvinna við það hófst á árinu. Endurbætur í Borgartúni 27 eru í Svansvottunarferli.





ÁVARP  
FRAMKVÆMDA-  
STJÓRA

UM SKÝRSLUNA

REKSTUR OG  
HAGSÆLD

Áhrifamælaborð  
hagsældarstefnu

FÓLKID OKKAR

Áhrifamælaborð  
stefnu um fólk og  
félagslega þætti

STJÓRNARHÆTTIR

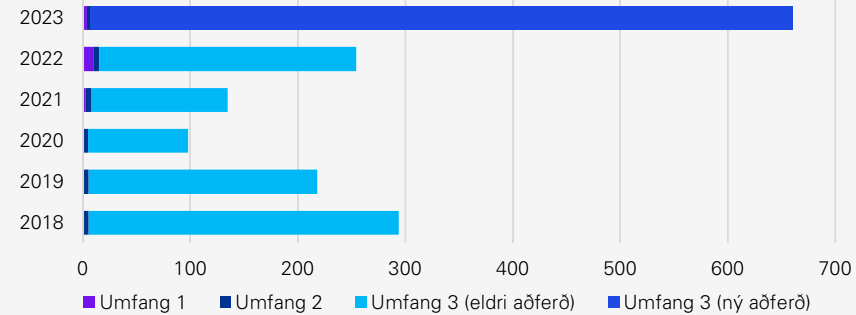
Áhrifamælaborð  
stjórnarháttá

UMHVERFI

> Áhrifamælaborð  
umhverfis- og  
loftslagsstefnu

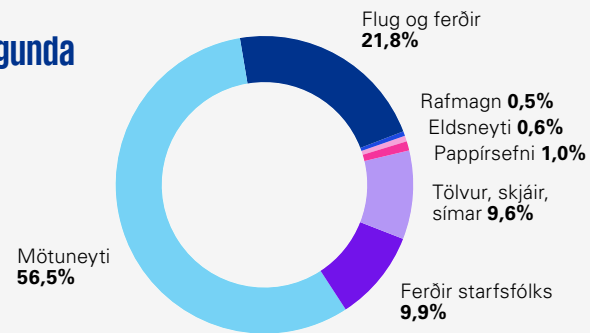
# Áhrifamælaborð umhverfis- og loftslagsstefnu

## Losun gróðurhúsalofttegunda (tCO<sub>2</sub>i)

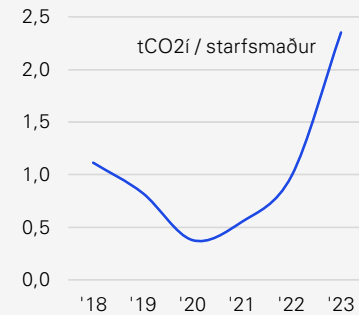


Í útreikningi fyrir starfsárið 2022-2023 eru fleiri þætti teknir með í  
Umfang 3 en árin á undan (innkaup í mótuneyti og gisting á ferðalögum).

## Uppruni losunar gróðurhúsalofttegunda (tCO<sub>2</sub>i)



## Losunarkræfni



## Orkunotkun í starfseminni

**1.634 MWh**

### Hlutfall endurnýjanlegra orkugjafa

<b>99,0%</b> 2023	<b>96,9%</b> 2022
<b>99,5%</b> 2021	<b>100%</b> 2018-20

## Umhverfisstefna



KPMG fylgir formlegri  
umhverfisstefnu



Félagið setur sér markmið  
um að minnka losun  
gróðurhúsalofttegunda

## Losun frá ferðum starfsfólks

**64,9 tonn CO<sub>2</sub>i**

Miðað við akstur til og  
frá vinnu og á vinnutíma.  
Lækkar um 3,75%

**Reykjavík**

Borgartúni 27

**Akranes**

Bárugötu 8-10

**Akureyri**

Glerárgötu 24

**Blönduós**

Húnabraut 13

**Borgarnes**

Bjarnarbraut 8

**Dalvík**

Ráðhúsi

**Egilsstaðir**

Fagradalsbraut 11

**Hafnarfjörður**

Reykjavíkurvegi 76

**Hella**

Þrúðvangi 5

**Höfn í Hornafirði**

Litlabrú 1

**Reyðarfjörður**

Austurvegi 20

**Reykjanesbær**

Krossmóa 4

**Sauðárkrókur**

Borgarmýri 1a

**Selfoss**

Austurvegi 4

**Stykkishólmur**

Aðalgötu 5

**Vestmannaeyjar**

Ægisgötu 2

Sími 545 6000

kpmg.is

