



# Passione per ciò che conta

Healthcare

# La sanità: una priorità strategica

Il settore Healthcare rappresenta una delle priorità strategiche di KPMG a livello globale. Per questo motivo negli ultimi anni il Network KPMG ha effettuato importanti investimenti per realizzare Centri di Competenza a livello globale, favorendo la mobilitazione e lo scambio di esperienze e di know-how in questo ambito.

La profonda conoscenza e la leadership di pensiero nei diversi ambiti della sanità ci hanno permesso di realizzare con successo alcuni tra i progetti più rilevanti del settore a livello nazionale e regionale per tutti i diversi attori della sanità italiana.

## I principali clienti del settore pubblico e privato

- ▶ **Istituzioni nazionali**  
(Ministero della Salute, Ministero dell'Economia e delle Finanze e SiVeAS)
- ▶ **Regioni**
- ▶ **Enti strumentali regionali**  
che intervengono sulla sanità
- ▶ **Aziende sanitarie pubbliche**  
(ASL, Aziende Ospedalieri, IRCCS, Polliclinici Universitari)
- ▶ **Gruppi 'for profit' e 'non profit'**
- ▶ **Soggetti industriali**  
interessati allo sviluppo di iniziative nel settore della sanità
- ▶ **Investitori finanziari**  
(Private Equity, Banche)
- ▶ **Fondazioni**  
che supportano lo sviluppo di iniziative nel settore sanitario e socio-sanitario



# Global Reach, Local Knowledge

KPMG è uno dei principali Network di servizi professionali alle imprese, leader nella revisione e organizzazione contabile, nella consulenza manageriale e nei servizi fiscali, legali e amministrativi. Il Network KPMG è attivo in 155 Paesi del mondo con circa 174 mila professionisti. Presente in Italia da oltre 50 anni, KPMG conta più di 3 mila professionisti e 26 sedi sull'intero territorio nazionale. Il settore Healthcare a livello globale può mobilitare le competenze ed esperienze di 3.500 professionisti in 45 Paesi.

La practice italiana, attiva dal 1995, è riconosciuta dal mercato come un polo di assoluta eccellenza grazie ad un portafoglio di best practices e di servizi integrati in grado di supportare l'evoluzione del Servizio Sanitario nazionale, regionale e aziendale. Il nostro elemento distintivo è l'approccio integrato su tutte le principali componenti della gestione di un'azienda sanitaria: programmazione e controllo, contabilità, reingegnerizzazione dei processi, sistemi informativi, piani strategici, operazioni straordinarie.

## Leader nella sanità italiana



Oltre  
**20 anni**  
di attività



Oltre  
**100**  
Clienti



Circa  
**300**  
Progetti



**80 persone**  
interamente  
dedicate

# La sanità del futuro

Invecchiamento progressivo della popolazione, crescita delle patologie croniche, aumento del bisogno di assistenza, crescita dei costi in un contesto di risorse limitate, necessità di potenziare la qualità dei servizi, disciplinare lo sviluppo delle tecnologie digitali. A livello globale, i sistemi sanitari stanno attraversando una fase di profondi cambiamenti.

Il rischio default che si avverte pressante per molti paesi, non solo europei, sta determinando un generale mutamento nell'organizzazione delle strutture sanitarie e una focalizzazione, da parte della Pubblica Amministrazione, sul tema della sostenibilità dei sistemi sanitari.

Tra gli scenari che si delineano per la sanità del futuro, una strategia di knowledge sharing che consenta lo scambio di esperienze per migliorare gli standard organizzativi e le performance delle aziende sanitarie, un ripensamento delle modalità di finanziamento e la necessità di mettere il paziente al centro del dibattito e dei processi decisionali.

In Italia il Servizio Sanitario è caratterizzato da una significativa disomogeneità e presenta un forte disequilibrio territoriale che risulta particolarmente evidente nella disparità tra il fabbisogno di salute e la qualità dei servizi offerti. Il gap maggiore riguarda il contrasto tra la necessità di salvaguardare il Servizio Sanitario universalistico e l'oggettiva carenza di gestione, programmazione e organizzazione che sta segnando questi anni difficili per le numerose trasformazioni che investono società, istituzioni e imprese.

**Efficienza e sostenibilità, insieme a efficacia ed equità, sono dunque avvertiti come gli obiettivi prioritari anche per l'Italia. Il diritto alla Salute deve spingere governi e istituzioni ad offrire una risposta adeguata ai bisogni della popolazione che si presenta con aspettative di vita crescenti, ma con problemi sempre più complessi.**



# Un'offerta di servizi integrata

KPMG combina l'approfondita conoscenza del settore sanitario con la capacità di sviluppare e applicare metodologie innovative per il bilanciamento tra costi e qualità nell'erogazione dei servizi sanitari. Le soluzioni integrate offerte si estendono dal miglioramento della performance agli aspetti contabili e alla concezione e

implementazione dei sistemi informativi, dall'organizzazione e dal controllo di gestione ai servizi di strategia e di business planning fino alle classiche funzioni di project/program management e di change management adattate alle problematiche del settore.

## Ridisegno dei servizi sanitari



Riprogettiamo i servizi sanitari garantiti alla popolazione in un'area territoriale con l'obiettivo di migliorare la qualità e l'appropriatezza delle cure erogate e di garantirne la sostenibilità economica.

- ▶ Piani per la riqualificazione della rete di servizi sanitari e per il conseguimento dell'equilibrio economico-finanziario
- ▶ Sviluppo di metodologie di valutazione dei sistemi sanitari (efficacia, appropriatezza ed efficienza) valorizzando il patrimonio informativo disponibile
- ▶ Modelli organizzativo-gestionali per la continuità assistenziale ospedale-territorio nella gestione delle patologie croniche

## Efficienza e qualità



Aiutiamo le organizzazioni ad adottare i migliori modelli operativi e organizzativi, riprogettando i processi al fine di migliorare la qualità dei servizi e il rapporto tra costo ed efficacia.

- ▶ Valutazione delle dotazioni di personale a livello di unità operative, di aziende sanitarie e di sistemi regionali complessivi
- ▶ Razionalizzazione del costo complessivo di beni e servizi (prezzi e consumi in relazione alla quantità e mix di prestazioni sanitarie erogate)
- ▶ Controllo di gestione e budget di strutture sanitarie pubbliche e private
- ▶ Ridisegno di specifici processi
- ▶ Progettazione di servizi gestiti su scala sovra-aziendale

## Strategia, transazioni e finanza



Affianchiamo soggetti industriali e finanziari nella creazione di valore per le attività sanitarie attraverso fusioni, acquisizioni, dismissioni e ristrutturazioni.

- ▶ Piani industriali e finanziari per soggetti privati e pubblici
- ▶ Market, business e financial due diligence
- ▶ Supporto buy-side o sell-side nei processi di merger and acquisition



## Health Information Technology



Supportiamo i percorsi di sviluppo dell'Health Information Technology grazie ad una significativa esperienza di governo sia delle soluzioni di mercato sia di quelle specialistiche, con una chiara visione sistematica delle prospettive organizzativa, di processo e tecnologica.

- ▶ ICT Strategy: assessment sui sistemi tecnologici e definizione della strategia di evoluzione ICT
- ▶ IT risk management and compliance
- ▶ Analisi dei processi e definizione dei requisiti applicativi
- ▶ Data & Analytics: supporto alle organizzazioni sanitarie nel trasformare i dati in valore ai fini dei processi valutativi e decisionali
- ▶ Sistemi di classe ERP per i domini amministrativo-contabili, di controllo di gestione e di logistica integrata

## Governance & Accountability



Supportiamo i percorsi di innovazione ed efficientamento delle istituzioni sanitarie pubbliche e private mediante la progettazione ed implementazione di modelli e strumenti di controllo, nonché di accompagnamento alla certificazione dei bilanci.

- ▶ Monitoring: organizzazione, strumenti e processi per il monitoraggio delle performance economiche e finanziarie
- ▶ Internal Audit: modelli e strumenti di controllo interno
- ▶ Regulatory compliance (D.Lgs. 231/2001, D.Lgs. 163/2006): assessment e PMO
- ▶ Gestione integrata dei rischi: enterprise risk management e information risk management
- ▶ Percorso di Accompagnamento alla Certificabilità dei Bilanci (PAC): agreed upon procedures & attestations
- ▶ Revisione contabile di bilancio

# Thought Leadership

La leadership di KPMG si esprime anche attraverso un'intensa attività di ricerca e studio sui temi di maggiore attualità del settore sanitario. Questo flusso continuo di analisi e di

sistematizzazione delle migliori case histories, permette di anticipare i trend del settore e di gestire il cambiamento.



## Contatti

### Alberto De Negri

**Partner, Advisory**

T: +39 02 67643606

E: adenegri@kpmg.it

### Claudio Mariani

**Partner, Audit**

T: +39 02 67632301

E: cmariani@kpmg.it

**it-fmmarketing@kpmg.it**



© 2016 KPMG S.p.A., KPMG Advisory S.p.A. e KPMG Fides Servizi di Amministrazione S.p.A., società per azioni di diritto italiano, e Studio Associato Consulenza legale e tributaria, un'associazione professionale di diritto italiano, fanno parte del network KPMG di entità indipendenti affiliate a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), entità di diritto svizzero. Tutti i diritti riservati.

Denominazione e logo KPMG sono marchi registrati di KPMG International Cooperative ("KPMG International").

Tutte le informazioni qui fornite sono di carattere generale e non intendono prendere in considerazione fatti riguardanti persone o entità particolari. Nonostante tutti i nostri sforzi, non siamo in grado di garantire che le informazioni qui fornite siano precise ed accurate al momento in cui vengono ricevute o che continueranno ad esserlo anche in futuro. Il volume non rappresenta un'offerta di vendita né una sollecitazione all'acquisto di alcun servizio.

Stampato in Italia.

Data di pubblicazione: Ottobre 2016

Grafica: PG&W S.r.l. – [www.pg-w.it](http://www.pg-w.it)

