

キャッシュレス決済における セキュリティ対策評価支援

国を挙げたキャッシュレスの推進や企業の積極的なサービス展開により、クレジットカードをはじめ電子マネーやコード決済等多くのキャッシュレス決済サービスが広く普及しています。一方で、これらのサービスでは不正決済やサイバー攻撃の脅威も増大しており、近年では社会的に大規模な被害が発生しています。KPMGコンサルティングは、キャッシュレス決済サービスの普及に伴い増大する不正決済の脅威に対し、セキュリティ対策を検証して改善策を提案することにより、サービスの安定的な運営を支援します。

セキュリティ対策の動向と課題

これまでに発生した不正決済事案では、サービスの新規開始や機能追加等によるプロセス変更の際に、アカウント開設や銀行口座・クレジットカード等支払手段の紐付け時の本人確認、入力失敗時の入力回数制限等、決済に至るプロセスの一部における対策不足を狙われています。

この脅威に対抗するためには、個別対策の有無に留まらず、プロセスのフローを通じて犯行シナリオへの対策が

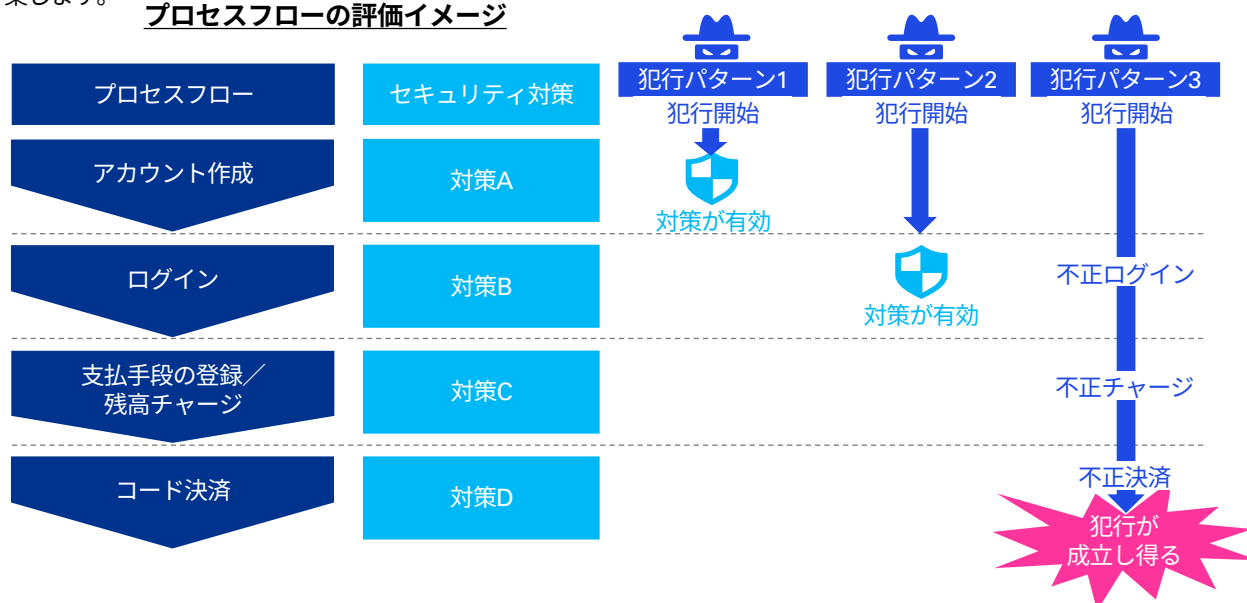
防止・検知策として機能しているかを、机上検証や疑似攻撃によって確認することが有効です。

また、近年の不正決済事案は発生後急激に被害が増加するという特徴があり、発生時の事象把握、原因・影響の分析、経営の意思決定の遅れが企業のブランドに重大な影響を及ぼす可能性があるため、インシデント対応体制の充実は必須の課題となっています。

犯行シナリオの成立可能性の検証（机上検証）

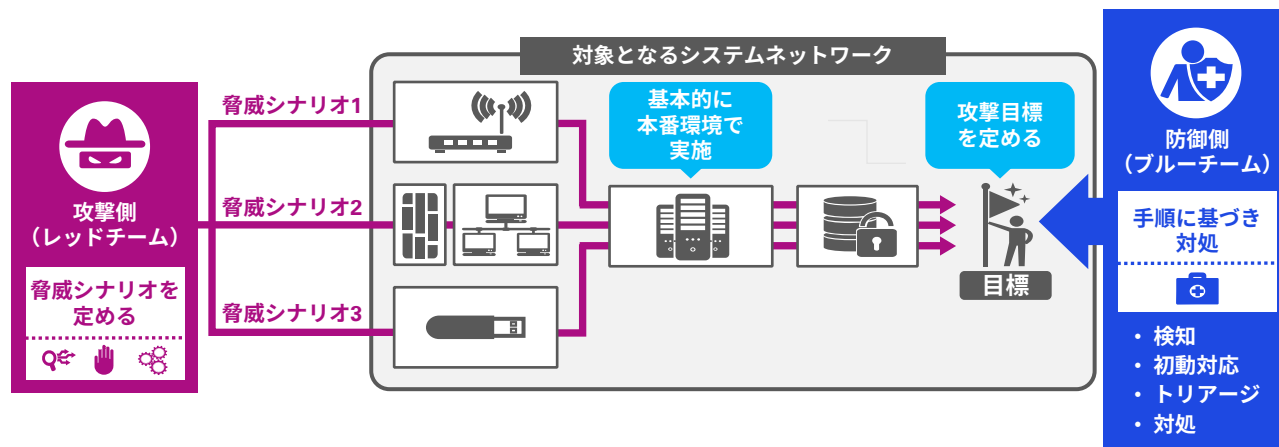
プロセスフロー上のセキュリティ対策をワンストップで可視化したうえで、他社の対策事例やKPMGの知見に基づき、犯行の成立可能性を検証し、改善策を提案します。

プロセスフローの評価イメージ



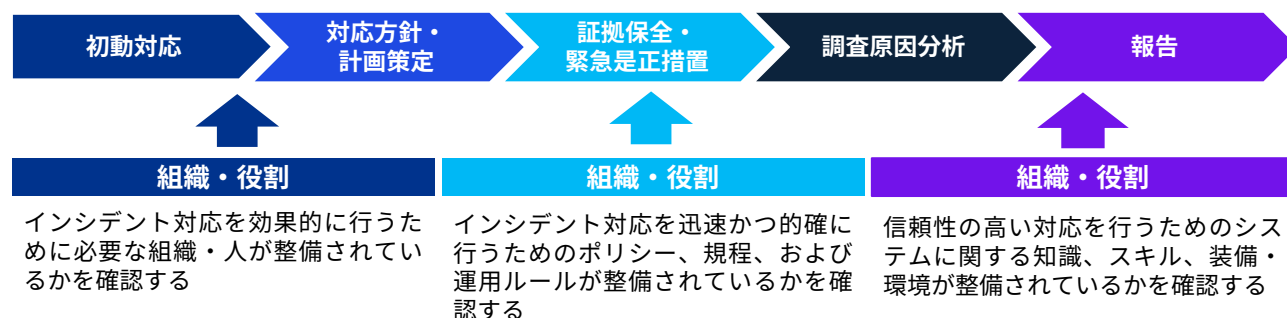
脅威ベースのペネトレーションテスト (TLPT)

CREST認定またはOSCP等の高度なペネトレーションテスターの資格を有するKPMGのサイバースペシャリストが疑似攻撃することにより、犯行シナリオの成立可否を検証します。併せて攻撃の監視やインシデント対応の評価も行うことで、網羅的に課題を可視化し、改善策を提案します。



インシデント発生時の対応体制の評価

サイバーセキュリティにかかわるインシデント対応体制および危機管理体制の課題を、KPMGが開発したCSIRT評価ツールを活用して洗い出し、改善策を提案します。



実施事項

- ① 危機管理
- ② 調査
- ③ 広報
- ④ 是正措置

必要な知識・経験、装備・環境

- ・ デジタルデータの証拠保全
- ・ メモリダンプ、イメージコピー
- ・ 削除済みデータの復元方法
- ・ ログ分析手法
- ・ 電子ファイル、電子メールの分析手法およびレビュー環境
- ・ アプリケーション起動履歴
- ・ USB接続履歴 等

本リーフレットで紹介するサービスは、公認会計士法、独立性規則及び利益相反等の観点から、提供できる企業や提供できる業務の範囲等に一定の制限がかかる場合があります。詳しくはKPMGコンサルティング株式会社までお問い合わせください。

KPMGコンサルティング株式会社

T: 03-3548-5111

E: kc@jp.kpmg.com

kpmg.com/jp/kc

ここに記載されている情報はあくまで一般的なものであり、特定の個人や組織が置かれている状況に対応するものではありません。私たちは、的確な情報をタイムリーに提供しよう努めておりますが、情報を受け取られた時点及びそれ以降においての正確さは保証の限りではありません。何らかの行動を取られる場合は、ここにある情報のみを根拠とせず、プロフェッショナルが特定の状況を綿密に調査した上で提案する適切なアドバイスをもとにご判断ください。

© 2025 KPMG Consulting Co., Ltd., a company established under the Japan Companies Act and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved. C25-1016

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.