

<セミナーのご案内>

# プロセスマイニング活用事例に学ぶ 業務改善成果を最大化する方法とは!?

2019/8/26 [月] 14:30-17:00 主催：KPMGコンサルティング株式会社

## ごあいさつ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、掲題のセミナーを開催する運びとなりましたのでご案内申し上げます。

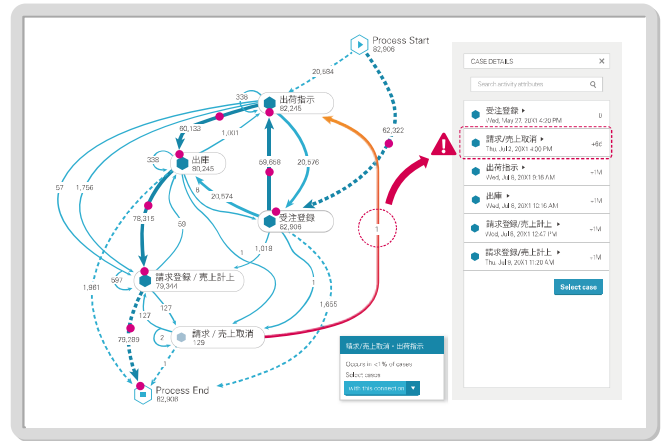
業務プロセスの可視化とそれに基づく業務改革や品質向上、リスク対応は、企業の競争力を左右する重要な経営課題です。そのため多くの企業では、業務実態の可視化やモニタリングのために、業務の知見、インタビュースキル、業務改善のノウハウなど膨大な社内外のリソースを投じてきました。しかし、人的リソースが中心となる従来の手法では、可視化の正確性や作業の継続性の点から、限定的な成果に留まるケースも多く見られます。

今日、革新的なプロセスマイニングツールの出現により、その手法は根本から変わろうとしています。プロセスマイニングツールは、業務プロセスの全パターンを網羅的に可視化し、ボトルネックや例外事象を特定、現状業務の確実な理解とそれに基づくダイナミックなプロセス改善やリスク対応を実現します。

本セミナーでは、プロセスマイニングの基本的な理解やプロセスマイニングツールの活用方法を解説します。また、プロセスマイニングを活用した支援の事例およびその際に直面した課題やその解決方法を交えて解説します。

時節柄ご多忙とは存じますが、何卒ご出席賜りますようお願い申し上げます。

敬具



## 開催概要 (プログラムは裏面をご覧ください)

開催日時	2019年8月26日(月) 14:30-17:00 (14:00受付開始)
会場	KPMGコンサルティング株式会社 東京都千代田区大手町1-9-7 大手町フィナンシャルシティ サウスタワー 20階セミナールーム JR：「東京駅」丸の内北口より徒歩7分 東京メトロ：丸ノ内線「大手町駅」A1出口、 半蔵門線・千代田線・東西線・都営三田線「大手町駅」E1・A4出口よりアクセス可能 ※地下からはご入場できません。1階エレベーターよりお越しください。
対象者	経営企画、事業企画、情報システム、営業管理、事務企画、経理財務、 リスク管理、内部統制など、業務プロセスの設計・管理・改革にかかわる部門の方
定員	80名 ※定員に達し次第、締め切りとさせていただきます。あらかじめご了承ください。
受講料	無料
申込方法	下記URLよりお申込みください。 <a href="http://home.kpmg/jp/0826-pms">home.kpmg/jp/0826-pms</a> ※開催の1週間前までに「受講票」をメールにてお送りいたします。

※自然災害等が発生した場合には、開催を延期または中止する場合があります。  
※個人および同業の方のお申込みはお断りする場合があります。

## プログラム

14:30-14:40	<b>ごあいさつ</b>  KPMGコンサルティング株式会社 執行役員／パートナー 小見門 恵
14:40-15:10	<b>業務プロセスの可視化・分析の革新</b> プロセスマイニングの基本的な理解や、プロセスマイニングツールを用いてどのようなことができるのかについて、具体例を挙げながら紹介します。  KPMGコンサルティング株式会社 リスクコンサルティングユニット ディレクター 山口 隆二
15:10-15:50	<b>業務リスクの対応に向けたプロセスマイニング活用事例</b> リスクマネジメントや内部統制・ガバナンス等の領域におけるプロセスマイニングツールを活用した、革新手法と期待効果について、事例、導入時の課題および解決方法を交えて紹介します。  KPMGコンサルティング株式会社 リスクコンサルティングユニット シニアマネジャー 安田 壮一
15:50-16:00	休憩
16:00-16:40	<b>業務プロセスの改善に向けたプロセスマイニング活用事例</b> 業務改革を主眼とした効率化や生産性向上におけるプロセスマイニングツールを活用した、デジタルトランスフォーメーションの革新手法と期待効果について、導入時の課題および解決方法を交えて紹介します。  KPMGコンサルティング株式会社 マネジメントコンサルティングユニット シニアマネジャー 信田 人
16:40-17:00	質疑応答

※内容および講師等は変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

### お問合せ先

KPMGコンサルティング株式会社  
[ 担当：田口 ]  
T：03-3548-5307  
E：kc@jp.kpmg.com  
home.kpmg/jp/kc

ご提供いただく個人情報は、当法人のHPIに掲載している個人情報保護方針（home.kpmg/jp/privacy）に基づき、①当法人および関連グループからの有益な情報の提供（サービスのご案内、メールニュースの配信、ニュースレターの配送、セミナー・イベントのご案内や参加のご確認など）、②当法人および関連グループへのお問合せに関する回答、等に利用させていただいております。なお、本件に関するお問合せは、kc@jp.kpmg.comまでお願いいたします。

© 2019 KPMG Consulting Co., Ltd., a company established under the Japan Company Law and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity. All rights reserved. The KPMG name and logo are registered trademarks or trademarks of KPMG International.