

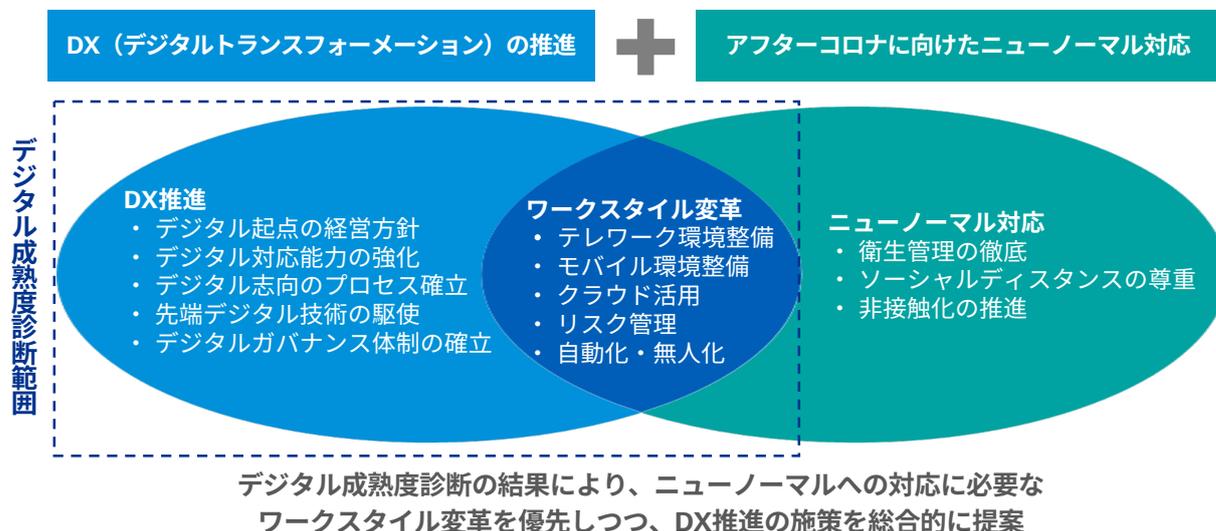
デジタル成熟度診断 for アフターコロナ

KPMGは、グローバルで開発した「デジタル成熟度診断ツール」を用いて、多くの企業のデジタル改革をサポートしています。新型コロナウイルス感染症（COVID-19）が拡大する中、各企業の重要課題である事業継続を優先しながら、デジタルトランスフォーメーション（DX）を支援します。

コロナ禍におけるDX推進とは

COVID-19の感染拡大により企業経営環境が変わる中で、事業を継続するためのDXに迫られている企業、DXの必要性に気づく企業が増加しています。本来、DXは単なるデジタルライゼーションと異なり、企業改革を目的とするため、全社施策としての具体化やその効果創出計画が重要です。

KPMGは、グローバルアセット「デジタル成熟度診断ツール」を用いて、全社的なデジタル活用状況を可視化し、COVID-19感染拡大防止および終息後の新常態（ニューノーマル）を想定したワークスタイル変革を含めて、企業のDX推進を支援します。



KPMGによるデジタル成熟度診断の特徴

COVID-19の影響に後れをとらない素早い評価の実施と、グローバル企業との比較などの網羅的分析や全体ロードマップの素案策定など将来のDX戦略につながる全社的検討を両立することが可能です。また、診断をすべてリモートで実施することも可能です。



デジタル成熟度診断：アプローチ・成果物イメージ

「デジタル成熟度診断ツール」を用いたインタビュー結果を基に、全社のデジタル成熟度を診断します。デジタル化検討テーマやグローバル平均とのギャップなどを分析し、ワークスタイル変革やDX推進に必要な施策案・優先順決定を支援します。



DX方針や現状を基にデジタル化検討テーマや成熟度診断評価項目、インタビュー対象などの進め方を合意

デジタル成熟度診断ツールのインタビューシートを基にインタビュー ※リモート実施想定

診断結果を基にグローバル平均とのギャップ分析、検討テーマとインタビュー結果の検証等を実施

全体のあるべき姿の定義とロードマップ素案、先進IT活用施策一覧を策定・合意

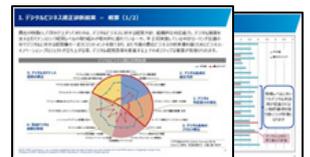
デジタル化検討テーマ

成熟度診断評価項目

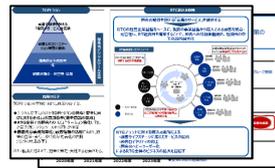
インタビューシート

インタビュー結果サマリ

成熟度診断結果



分析レポート



最終報告書
ロードマップ素案

先進IT活用施策一覧

*図表はすべてイメージです

デジタル成熟度診断：評価項目概要

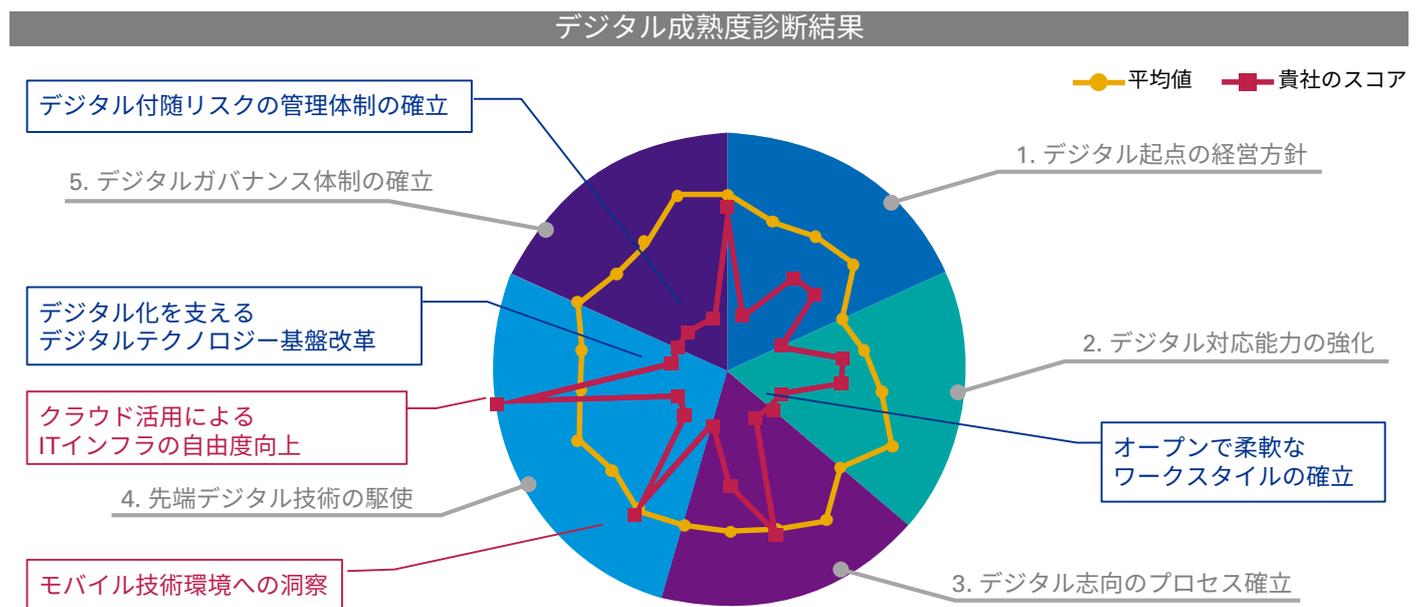
デジタル成熟度診断はデジタル変革企業としての成熟度の評価を目的としています。デジタル経営環境に企業がどの程度適応する力があるかを5つの領域から可視化し、今後どのようにビジネス環境を変革していくべきか、検討を進めていくことで、全社的なデジタル戦略・構想を描くことが可能になります。このうち、アフターコロナ・ニューノーマル対応で優先すべき項目はワークスタイル変革に関連する、下記赤字部分の5項目です。

デジタル経営環境への適応力を可視化する5つの領域

経営戦略	人材・教育	プロセス	ソリューション	ガバナンス
<p>デジタル起点の経営方針</p>	<p>デジタル対応能力の強化</p>	<p>デジタル志向のプロセス確立</p>	<p>先端デジタル技術の駆使</p>	<p>デジタルガバナンス体制の確立</p>
<ul style="list-style-type: none"> デジタル起点の経営改革ビジョン 全方位的なデジタル戦略 経営層のデジタル戦略へのコミットメント デジタル文化の醸成 	<ul style="list-style-type: none"> 外部の高度デジタル人材の獲得努力 デジタル・リテラシー教育への投資 デジタル人材の機動的配置・活用 オープンで柔軟なワークスタイルの確立 	<ul style="list-style-type: none"> UXデザイン志向 アジャイル開発手法の実践 デジタルプラットフォームの最適化 計数管理とアナリティクス 	<ul style="list-style-type: none"> デジタルパートナーとの協業 モバイル技術環境への洞察 モバイル活用による接点強化 ソーシャルメディアによる影響力拡大 クラウド活用によるITインフラの自由度向上 デジタル化を支えるデジタルテクノロジー基盤改革 	<ul style="list-style-type: none"> プロジェクトガバナンス体制の確立 デジタル技術に係る設計・開発方針の統一 “デジタル経営企画”機能の確立 デジタル付随リスクの管理体制の確立

デジタル成熟度診断：評価結果概要例

診断結果として、以下のような評価項目別のスコアを表示します。KPMGの持つグローバルデータにおける平均値と比較し、DXの進み具合を可視化します。



強み

「クラウドをベースとしたIT利用環境の整備」「在宅からのリモートアクセスに関わるリスク管理体制」は比較的高いスコアが高い。**在宅を含めたリモートワークのインフラ利用の基盤の準備はできていると評価できる。**

課題

モバイル端末を活用し、どこでもいつでも業務継続ができる状況とはいいがたい。**業務システム利用のためには出社する必要があり、当該部分の改善の余地がある。**

デジタル成熟度診断後のDX推進アプローチ

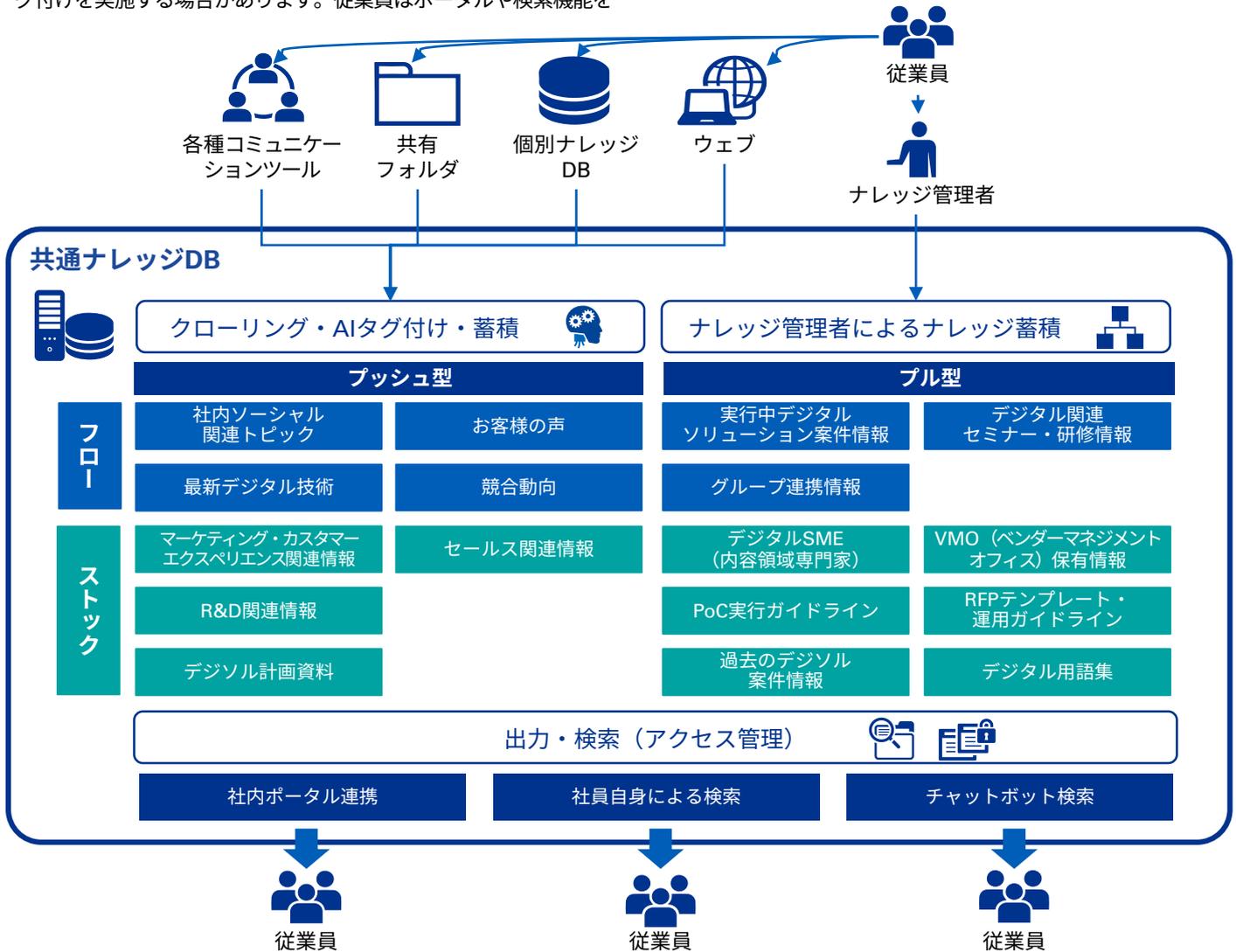
デジタル成熟度診断後のDX推進は、次ステップ「DX施策の実行」として診断で得られた結果を基に具体的な計画を立て施策を進めます。特にアフターコロナにおけるニューノーマル対応は優先して実施し、その他のDX施策はロードマップに従って具体化・推進します。

	ステップ1	ステップ2
進め方	デジタル成熟度診断	DX施策の実行
目的	<ul style="list-style-type: none"> 企業のデジタル化状況の確認 可視化結果に基づく、デジタル化施策の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 優先度の高い施策のROIを踏まえた詳細実行計画の策定 対象施策のグランドデザイン策定・RFI作成 システム導入、プロセス改革の実行
主要作業項目	<ol style="list-style-type: none"> トップインタビューによる目指す方向性、取組み、および検討状況の確認を「デジタル成熟度診断ツール」を基に実施 これまでの取組み、および検討内容の把握、検討テーマの合意 「デジタル成熟度診断ツール」の内容理解と合意 インタビュー実施（各部門：成熟度診断） インタビュー結果分析と考察（グローバル平均とのギャップ分析含む） 分析結果・考察を基にした議論と議論結果の整理、先進IT活用施策の定義および全体ロードマップの素案策定 最終報告、資料提出 	<ol style="list-style-type: none"> 各施策実現に向けた現状分析・詳細な検討、実施する施策の絞り込み（例：会計システムの再構築等） 施策の想定効果・リスク対策、業務への影響検討 全体ロードマップ策定（マスタスケジュール、方針、体制） RFI作成・配布・とりまとめ、ベンダー特徴と概算見積もり確認・ベンダー候補絞り込み グランドデザイン策定（機能・非機能要求定義、管理項目定義等） <ol style="list-style-type: none"> インタビュー実施（関連する事業部門） 機能・非機能要求定義 最終報告書とりまとめ・報告後の資料最終化 ※システム導入、プロセス改革の実行は施策別に検討
想定アウトプット（例）	<ul style="list-style-type: none"> 簡易インタビュー結果、デジタル化検討テーマ インタビューシート、インタビュー結果 デジタル成熟度診断 評価レポート 先進IT活用施策一覧 全体ロードマップ素案 	<ul style="list-style-type: none"> 施策実行詳細計画書 施策実行時における想定効果・リスク対応策一覧 全体ロードマップ 領域ごとのイメージ グランドデザイン資料

DX推進事例：DXナレッジ共有

リモートワーク時にも必要な社内ナレッジの管理を共通ナレッジDBを構築して実施します。ナレッジの特性に応じて、ナレッジ管理者が情報収集・蓄積する場合、システムで自動的に対象情報ソースをクロージング・必要な情報の蓄積・インデックス作成・タグ付けを実施する場合があります。従業員はポータルや検索機能

通して必要な情報にいつでもアクセスが可能です。これにより単純な情報共有だけでなく、DX推進プラットフォームとして社内ナレッジDBを活用した、場所にとらわれない新たなサービス開発が可能となります。



KPMGコンサルティング株式会社

T: 03-3548-5111

E: kc@jp.kpmg.com

home.kpmg/jp/kc

本リーフレットで紹介するサービスは、公認会計士法、独立性規則及び利益相反等の観点から、提供できる企業や提供できる業務の範囲等に一定の制限がかかる場合があります。詳しくはKPMGコンサルティング株式会社までお問い合わせください。

ここに記載されている情報はあくまで一般的なものであり、特定の個人や組織が置かれている状況に対応するものではありません。私たちは、的確な情報をタイムリーに提供できるよう努めておりますが、情報を受け取られた時点及びそれ以降においての正確さは保証の限りではありません。何らかの行動を取られる場合は、ここにある情報のみを根拠とせず、プロフェッショナルが特定の状況を綿密に調査した上で提案する適切なアドバイスをもとにご判断ください。

© 2020 KPMG Consulting Co., Ltd., a company established under the Japan Company Law and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity. All rights reserved. 20-5048

The KPMG name and logo are registered trademarks or trademarks of KPMG International.