

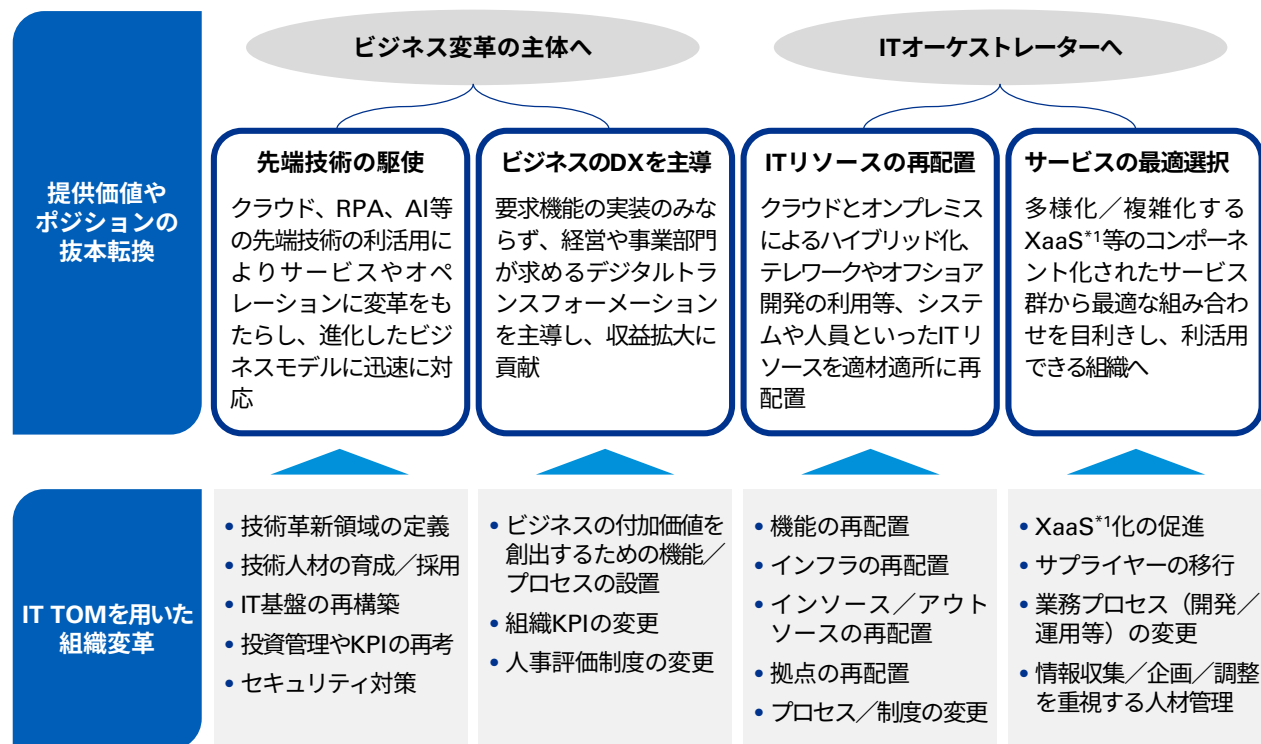
ITターゲットオペレーティングモデル を用いたデジタル時代のIT組織変革

新時代のIT組織変革をリードするKPMG Powered IT

近年、経営環境の変化が激しさを増し、企業はあらゆる事業運営におけるデジタルトランスフォーメーション（DX）を推進する必要に迫られています。生き残りや更なる成長のためにビジネスモデルが急速に変化するなかで、それらを支えるIT組織のオペレーティングモデルの変革も求められています。KPMGは、IT組織変革のフレームワークであるITターゲットオペレーティングモデル（IT TOM）とそのモデルを具現化するプロセス・テクノロジー整備に関する経験・知見を集約したKPMG Powered ITにより、企業のDX推進と成長を促進させる新時代のIT組織変革を支援します。

IT組織変革のトレンドとIT TOMの必要性

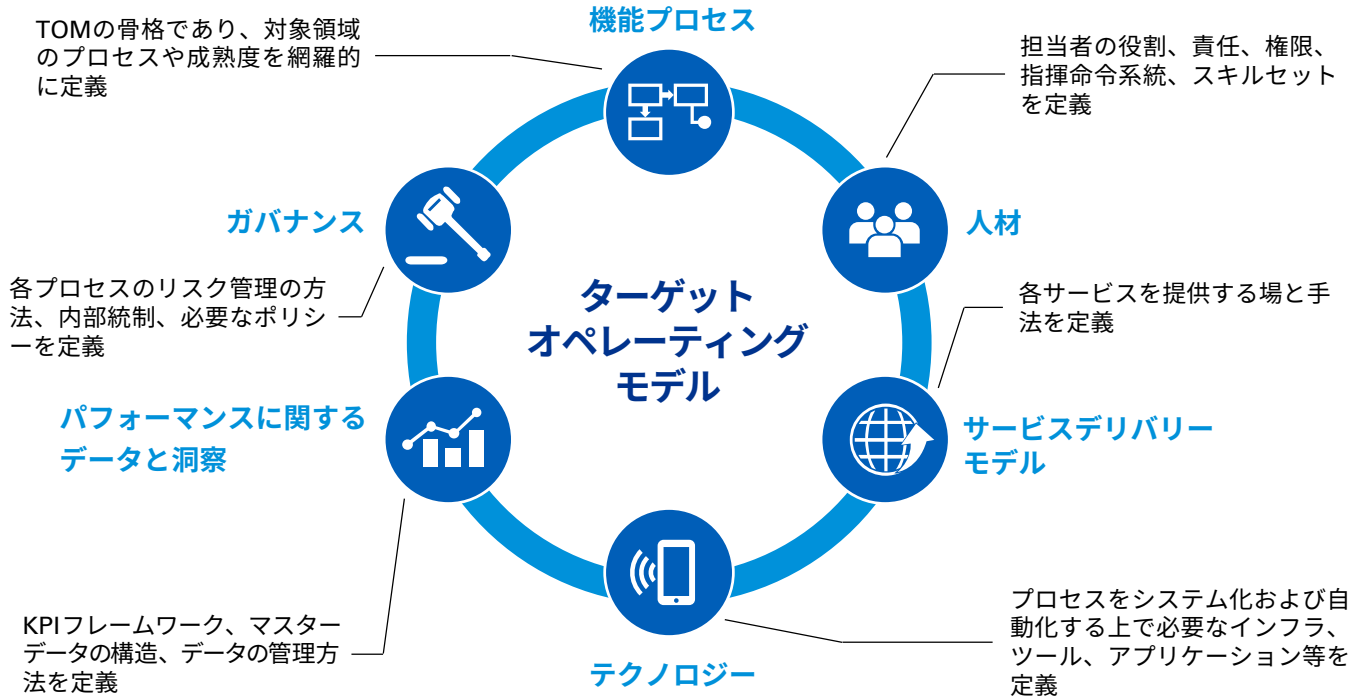
社内外を取り巻く急激な環境変化により、IT機能の提供価値や位置づけの抜本的な転換を目指す企業が増えています。その変革を成功に導くには、IT組織を構成する機能全体を俯瞰的に捉え、既成概念にとらわれることなく客観的な視座で変革施策を立案し、迅速に実行することが求められます。IT TOMは未来のIT組織の在り方をデザインするためのフレームワークであり、「全体俯瞰」「客観性」「スピード」という、施策を成功に導くための特性を備えています。



*1. SaaS/PaaS/IaaS等の総称

KPMGのIT TOMの構成要素

IT TOMは、企業のIT機能を「機能プロセス」「人材」「サービスデリバリーモデル」「テクノロジー」「パフォーマンスに関するデータと洞察」「ガバナンス」の6つの構成要素に分解しています。これにより具体性を持って考えることが可能となり、変革の確実性を高め、リスクを減少します。変革を進める際には、各構成要素の整合性をとりながら将来像を検討し、その実現に向けたロードマップを作成することが重要です。



経営課題に対するIT TOMの適用例

IT TOMは、さまざまな経営課題や変革ニーズに対するIT機能の改善点やあるべき姿を多面的に導き出します。

経営課題／変革ニーズ		ITオペレーティングモデルの活用例
事業成長	事業拡大	<ul style="list-style-type: none"> 成長目標に即したスケーラビリティの確保 事業方針に沿ったビジネス／ITの統合化
	戦略変更	<ul style="list-style-type: none"> 自社市場を脅かす新たな脅威への対応 グローバルを含む新規市場への参入
	顧客満足度向上	<ul style="list-style-type: none"> 顧客満足度とオペレーション効率改善の両立 顧客ニーズの多様化への対応
	M&A後の統合	<ul style="list-style-type: none"> 事業および組織の統合とシナジー創出
コスト効率向上	コスト削減／開発最適化	<ul style="list-style-type: none"> ITコストの最適化に向けた構造改革 サービスデリバリーの最適化
	スピード／効率の追求	<ul style="list-style-type: none"> 複雑化／サイロ化した事業／業務／組織の棚卸と解消（シンプル化）
リスクコントロール	規制対応	<ul style="list-style-type: none"> 関連法令への対応 社会課題や業界指針を踏まえた社内方針作り

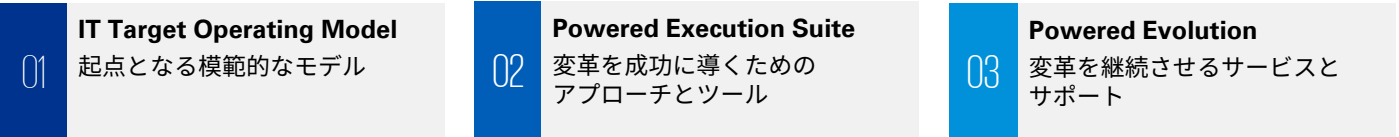
KPMG Powered IT

■ KPMG Powered ITとは

KPMGは、数多くの企業課題の解決支援によって培った経験と知見を集約し、企業の機能領域毎のオペレーティングモデルとプロセス・テクノロジーを組み合わせることで体系化したKPMG Powered Enterpriseを開発し、企業の変革を支援しています。KPMG Powered ITはKPMG Powered Enterpriseの一部であり、企業IT部門のDXと組織変革を支援するソリューションです。

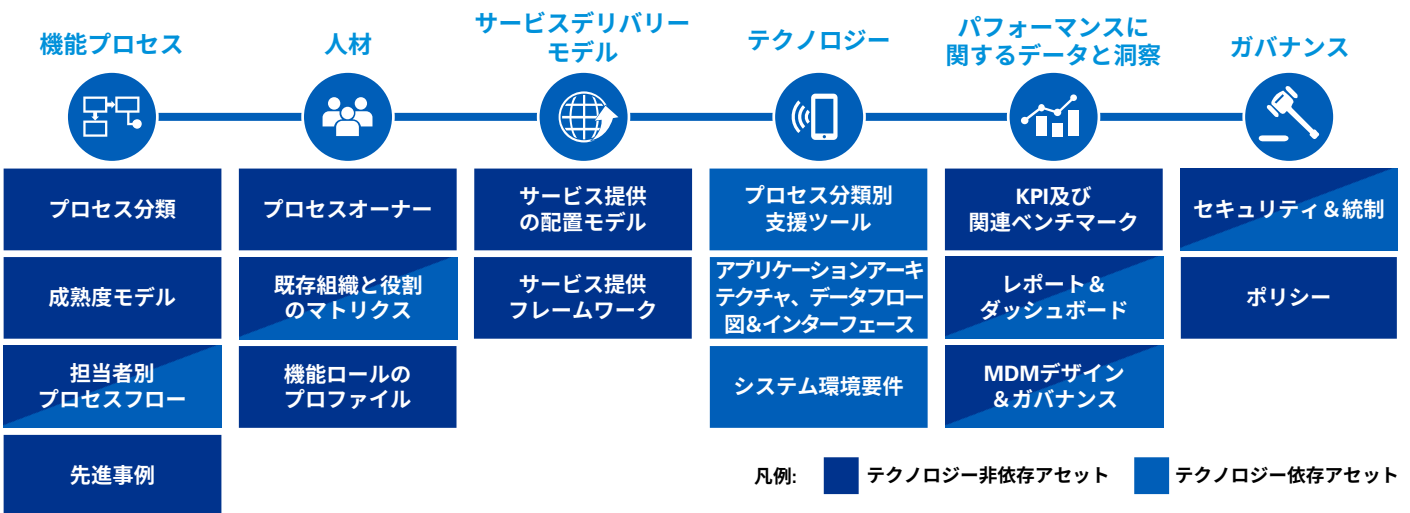
■ Powered ITのコンポーネント

Powered ITは以下の3つのコンポーネントから構成されます。



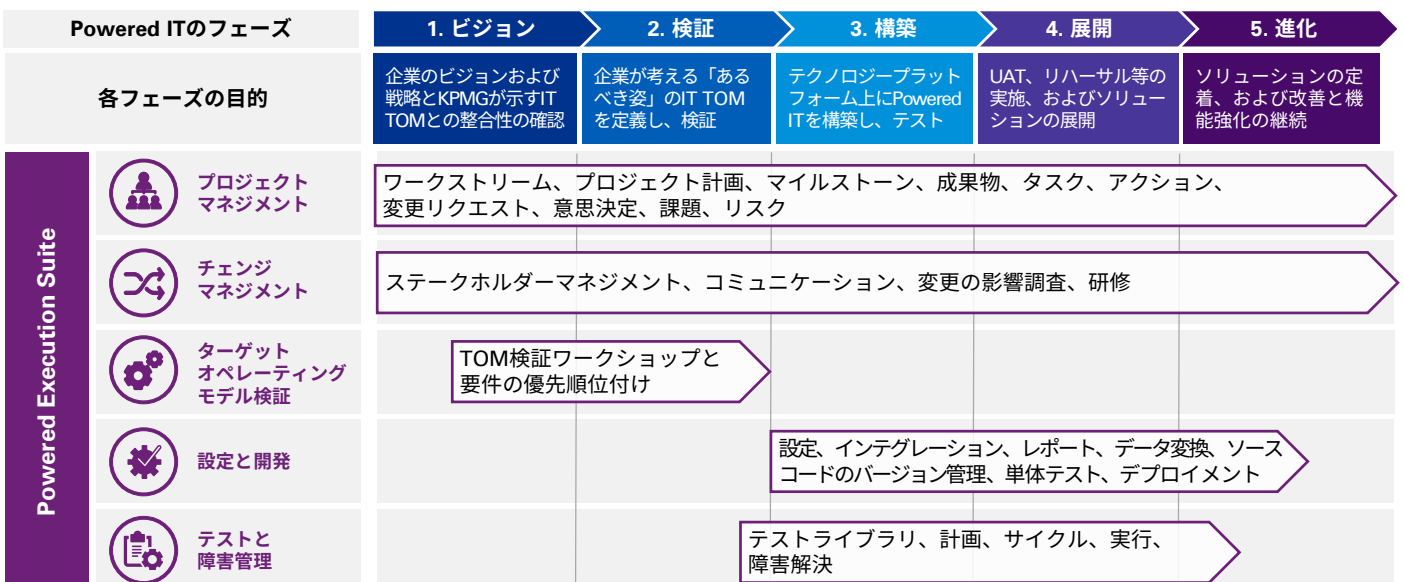
01 IT Target Operating Model

IT TOMの6つの構成要素には、KPMGのノウハウを集約したアセットが用意されています。各アセットは事前に定義・構築されたプロセスと成果物で構成されており、迅速な変革推進を支援します。



02 Powered Execution Suite

Powered Execution Suiteはプロジェクトの管理およびコラボレーションを強化するための一連のツールを提供します。これらのツールを各フェーズの中で効果的に活用することにより、プロジェクトを円滑に推進し、リスクを低減します。



Powered Evolutionは「進化」フェーズにて以下のサービスを提供し、導入後の継続的な変革の推進を支援します*2。

ガバナンス	サービスデスク、オペレーションマネジメント、テスト	
	基本サービス	強化サービス
<ul style="list-style-type: none"> ● リリース計画および管理 ● 変更管理 ● レポート発行 	<ul style="list-style-type: none"> ● ケース管理 ● 四半期アップデートのサポート ● パッチ管理 ● ナレッジ管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 設定変更 ● 追加開発および機能強化 ● セキュリティおよびコントロール ● データ統合 ● インターフェースサービス ● 追加レポート作成

*2. 日本でのサービス提供時期は未定

■ Powered ITによる工数削減効果

従来のソリューション導入とは異なり、Powered ITは「Adapt vs Build」アプローチを使用します。IT TOMの各構成要素で提供される定義済アセットおよびPowered Execution Suiteの各ツールを効果的に活用することにより、DX実現までの期間を短縮することが可能です。

従来の導入方法



KPMG Powered ITの導入方法



※要件の複雑さとKPMG Powered ITが持つ定義済みソリューションへの適合度により、テストサイクルの回数と構築フェーズの期間が変化します。

■ KPMGコンサルティングについて

KPMGコンサルティングは、KPMGインターナショナルのメンバーファームとして、ビジネストランスフォーメーション（事業変革）、テクノロジー、リスク&コンプライアンスの各分野でサービスを提供するコンサルティングファームです。戦略、BPR、人事・組織、PMO、アウトソーシング、ガバナンス・リスク・コンプライアンス、ITなどの専門知識と豊富な経験を持つコンサルタントが在籍し、金融、保険、製造、自動車、製薬・ヘルスケア、エネルギー、情報通信・メディア、サービス、パブリックセクター等の各インダストリーに対し、幅広いコンサルティングサービスを提供しています。

KPMGコンサルティング株式会社

T : 03-3548-5111

E : kc@jp.kpmg.com

home.kpmg/jp/kc

本リーフレットで紹介するサービスは、公認会計士法、独立性規則及び利益相反等の観点から、提供できる企業や提供できる業務の範囲等に一定の制限がかかる場合があります。詳しくはKPMGコンサルティングまでお問い合わせください。

ここに記載されている情報はあくまで一般的なものであり、特定の個人や組織が置かれている状況に対応するものではありません。私たちは、的確な情報をタイムリーに提供できるよう努めておりますが、情報を受け取られた時点及びそれ以降においての正確さは保証の限りではありません。何らかの行動を取られる場合は、ここにある情報のみを根拠とせず、プロフェッショナルが特定の状況を綿密に調査した上で提案する適切なアドバイスをもとにご判断ください。

© 2020 KPMG Consulting Co., Ltd., a company established under the Japan Companies Act and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved. 20-5015

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.