

データマネジメント 成熟度診断・ロードマップ策定支援

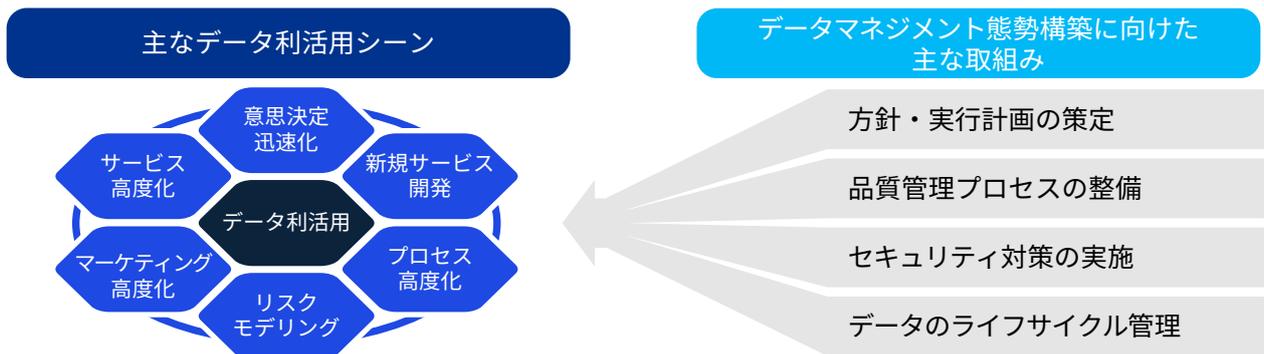
今日、企業がデータ活用を推進するにあたり、データマネジメント態勢を構築する重要性が高まっています。しかし、多くの企業がその道筋をイメージできず、具体的な取組みを実施できていません。

KPMGは、データマネジメント態勢構築に向けたアプローチとして、成熟度診断を通じた企業の課題やマネジメントレベルの可視化と、それに基づく具体的なロードマップ策定を支援することで、企業のデータ利活用推進を後押しします。

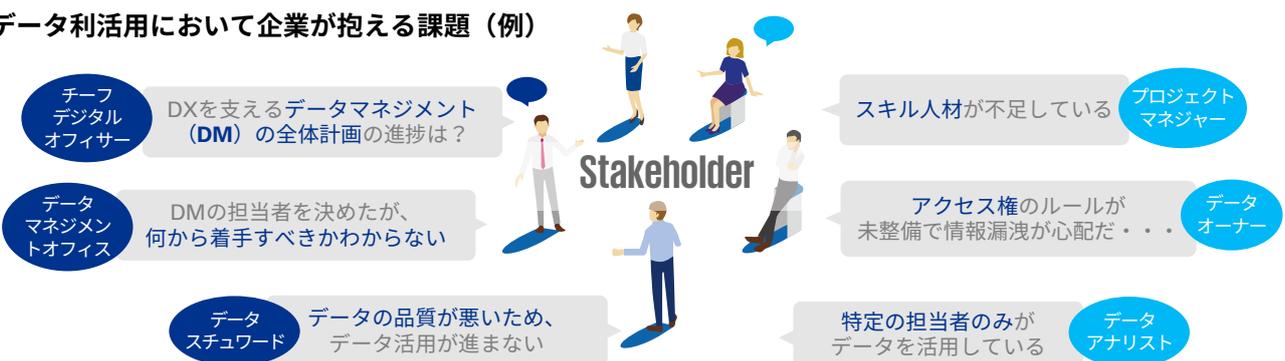
工場・製造現場におけるコンプライアンスリスク

昨今、データは企業の最も重要な資産の1つとなっており、多くの企業がデータ活用に投資しています。新規サービスの開発、オペレーションの効率化、リスクモデリングなど、さまざまなシーンでの活用が進むなか、今やデータは企業のエコシステムの中核に位置しているといっても過言ではありません。このようにデータの価値が高まるにつれて、その効果を最大化しながら、安心・安全、かつ永続的に活用するためには、データマネジメント態勢の構築が不可欠

です。具体的には、データの活用戦略や分析方針に対して、それを実現するために必要となる高品質で信頼性の高いデータの維持・管理、そしてデータの流れやシステム間の連携を把握し、ステークホルダーへの説明可能なデータ活用の実現が求められているのです。さらにこれは、一過性のものではなく、データのライフサイクルまで管理することが要求されています。



データ利活用において企業が抱える課題（例）



データマネジメント態勢構築のための支援サービス

KPMGは、グローバルで蓄積したデータマネジメントのベストプラクティスとDAMA DMBOK¹、CMMI DMM²、TOGAF³、ISO⁴などの業界標準を組み合わせて開発したフレームワーク「KPMG Advanced Data Management (ADM)」に基づき、11の概念ごとにデータマネジメント

の成熟度を診断します。そして、診断結果を基に体制整備、ポリシー・ルール策定、データカタログおよび品質管理プロセス整備等のロードマップを策定し、データの品質向上や説明責任を担保できる仕組みの構築を支援します。

■成熟度診断

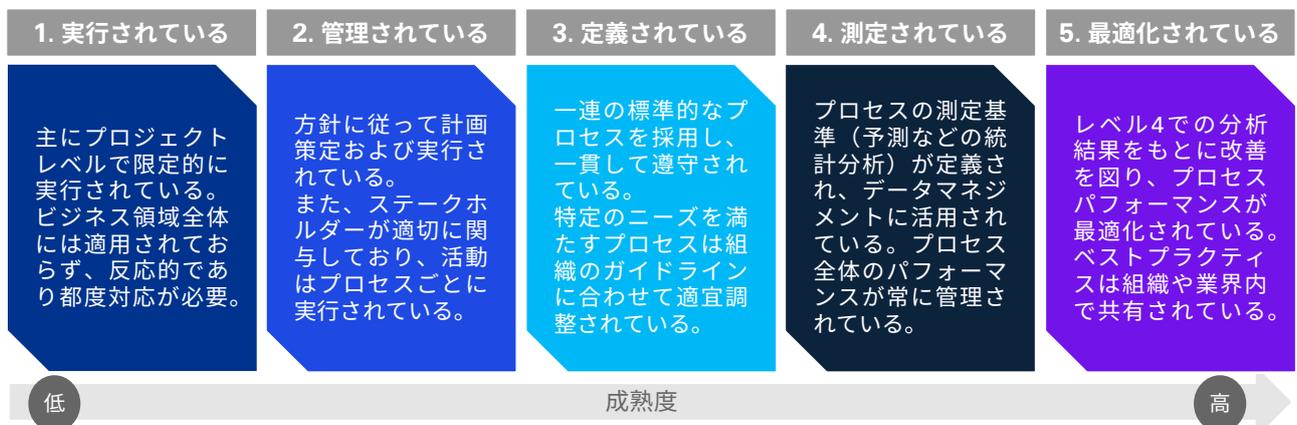
KPMG Advanced Data Management (ADM) Framework - 11の概念と達成目標

概念	達成目標
データストラテジー & ガバナンス	組織がデータを資産として管理し、原則/ツール/その他適切なデータマネジメント手法を定義のうえ、モニタリングを実行する
データアーキテクチャ&モデリング	ビジネス・データ要件をマッピングし、アプリケーション設計図とデータフロー図で視覚化することにより、ビジネスとITのギャップを埋める
メタデータマネジメント	必要なメタデータレベル（ビジネス/テクニカル/ガバナンス）のメタデータを設計・構築する
データクオリティ	データが意図した目的に適合している
マスタ & リファレンスデータ	トランザクションデータからの参照処理に耐え得る、また、変更要求を正確に反映している
データオペレーション	データライフサイクル全体にわたるデータの可用性、データ資産の完全性を確保し、データトランザクションパフォーマンスを維持する
ドキュメント & コンテンツ	文書およびコンテンツの効果的かつ効率的な保管/検索/使用等により、法的義務を遵守し顧客の要望に応える
データインテグレーション & インターオペラビリティ	組織内の異なるシステム、部門にて共有されるデータの複雑な現状について、的確な把握・コントロールを可能とする
データセキュリティ	ビジネス要件やコンプライアンス要件を満たしながら、データセキュリティを物理的および論理的の両側面から確保する
ビジネスインテリジェンス	業務機能とコンプライアンス要件の支援等、効果的なビジネス分析と意思決定支援を目的として、データ提供のための技術環境と適切なプロセスを構築し、維持する
アドバンスドアナリティクス	構造化・非構造化両方のデータから、ナレッジと洞察を抽出するための科学的な方法、プロセス、アルゴリズムとシステムを活用する

■ADMによる成熟度診断の評価基準

ADMによる成熟度診断では、DM態勢構築に向けた取組みが実行・管理されているか、また標準的なプロセスに基づくものとして定義されているか、取組み全体が測定

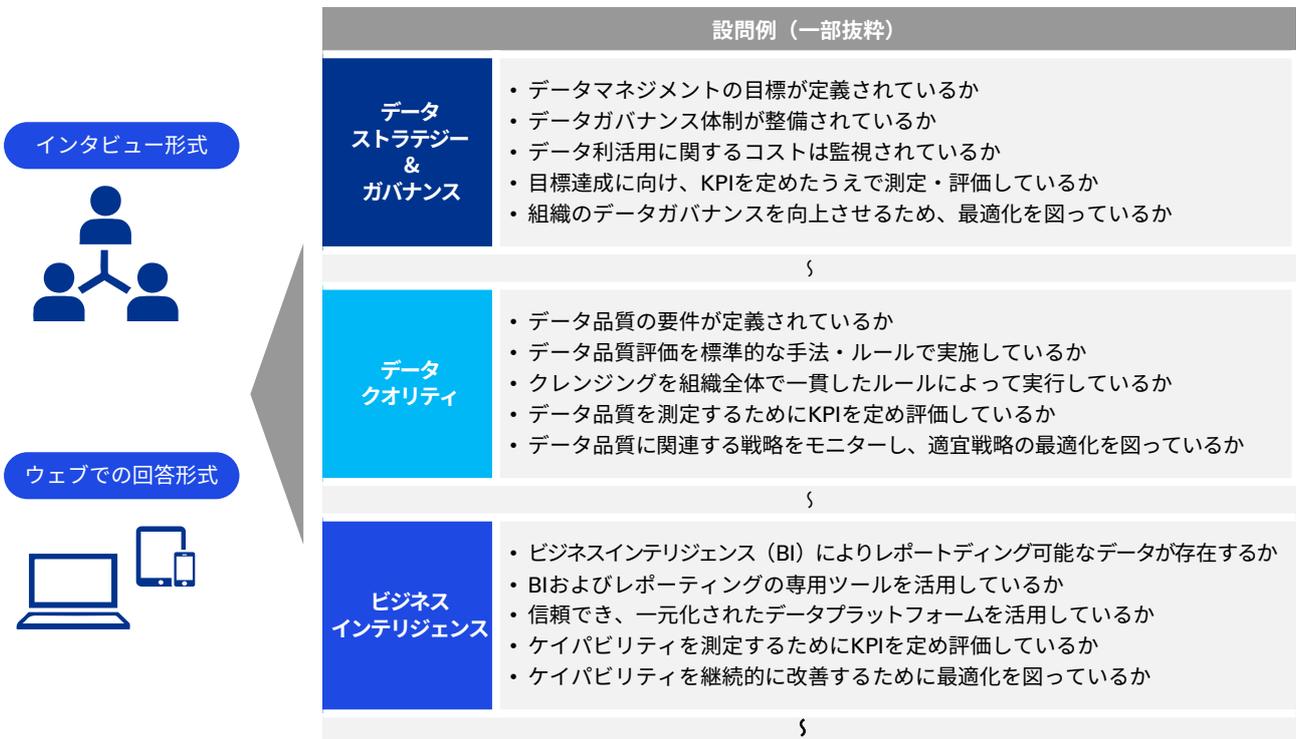
され、最適化するために活かされているかといった5段階の基準で、11の概念ごとに評価することで、企業のデータマネジメントレベルを診断します。



1 Data Management Association International (DAMA-I) が刊行しているデータマネジメント知識体系ガイド (The DAMA Guide to The Data Management Body of Knowledge : 略称DMBOK)
 2 CMMI : Capability Maturity Model Integration (能力成熟度モデル統合)
 DMM : Data Management Maturity Model (データマネジメント成熟度モデル)
 3 TOGAF : The Open Group Architecture Frameworkの略称。エンタープライズの経営意思に立脚したITシステム体系 (ITアーキテクチャ) を策定するための手法およびツール
 4 ISO : International Organization for Standardization (国際標準化機構)

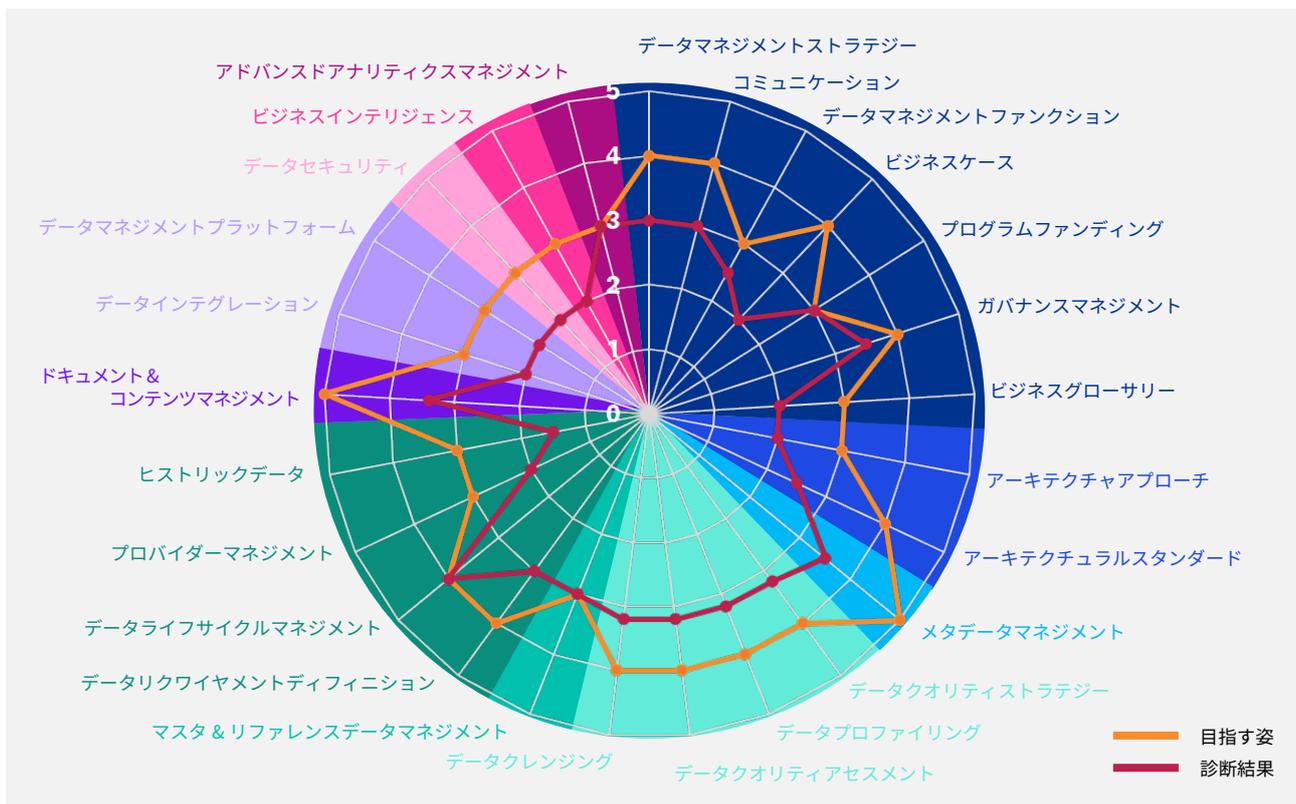
■成熟度診断 実施イメージ

成熟度診断の実施にあたっては、数名から十数名程度の企業の担当者に対して、インタビュー形式、あるいはウェブでの回答形式で、11の概念ごとに5段階の評価基準で用意された複数の設問に回答いただきます。また、個別のワークショップ（Ambition workshop）を開催し、企業がデータマネジメント態勢の目指す姿として実現すべき目標レベルを導出します。



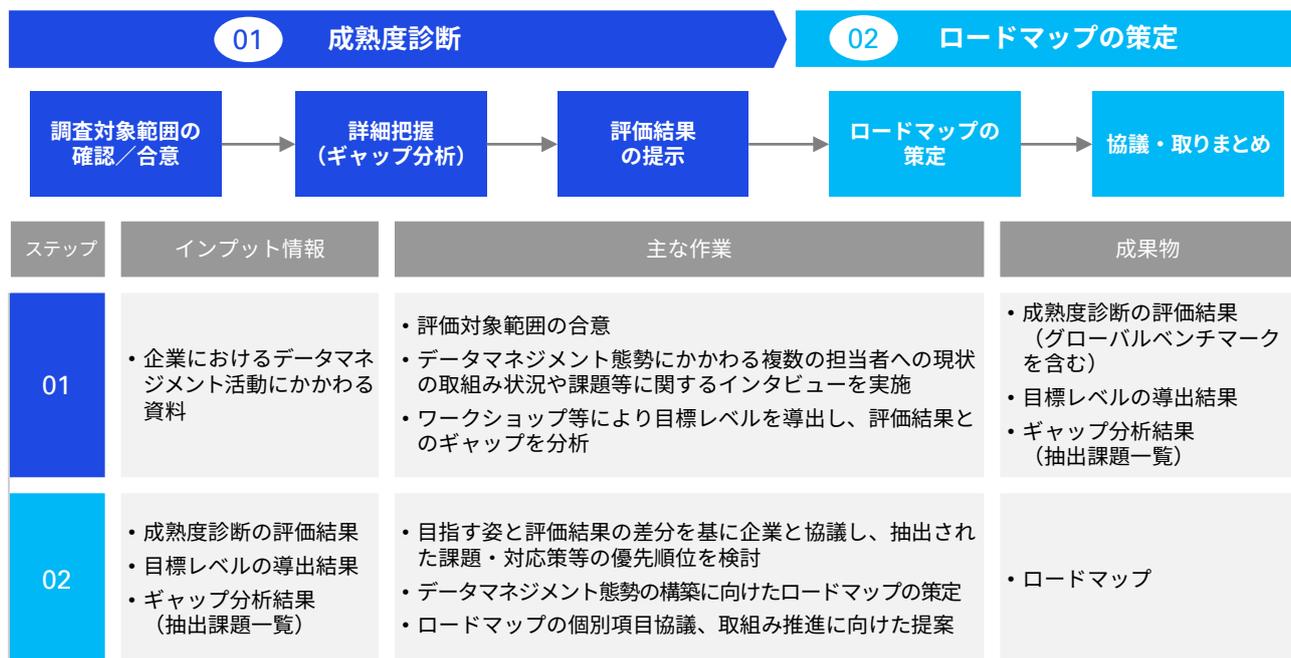
■成熟度診断 結果イメージ

回答結果を多面的に考察し、現状のデータマネジメント態勢における成熟度とワークショップで導出された目指す姿とのギャップや課題を可視化します。



■成熟度診断からロードマップ策定までの流れ

成熟度診断により可視化された評価結果および抽出課題を基に、取組み施策の優先順位について企業の担当者と確認・協議し、データマネジメント態勢の構築に向けたロードマップを策定します。診断からロードマップ策定まで約1～3ヵ月程度かかります。



KPMGによる支援

KPMGは、データ活用戦略に関連する他の領域における幅広いカバレッジと豊富な実績を基に、企業のデータマネジメント態勢構築を支援します。

	特長	内容
関連領域における広範なカバレッジ	総合ファームとしてのカバレッジ	方針・計画策定から、システム設計、システムグランドデザイン、およびオペレーションの実装まで、総合的な支援が可能
	オーケストレーション力	戦略からリスクマネジメントまで、さまざまな企業変革やプロジェクト実行をシームレスに支援可能な体制を確立
	グローバル対応	世界144の国と地域のメンバーファームに236,000名の人員を擁しており、グローバルレベルでデータマネジメント態勢構築が可能
関連領域における豊富な実績	総合ファームとしての実績	方針・実行計画の策定からデータカタログ・品質管理プロセスの整備、プライバシー・セキュリティ対策等の総合的な実績
	先進性のある実績	AI等を含めた高度情報処理技術を保有するメンバーによる、DXやDM強化の推進実績

本リーフレットで紹介するサービスは、公認会計士法、独立性規則及び利益相反等の観点から、提供できる企業や提供できる業務の範囲等に一定の制限がかかる場合があります。詳しくはKPMGコンサルティング株式会社までお問い合わせください。

KPMGコンサルティング株式会社

T: 03-3548-5111

E: kc@jp.kpmg.com

home.kpmg/jp/kc

ここに記載されている情報はあくまで一般的なものであり、特定の個人や組織が置かれている状況に対応するものではありません。私たちは、的確な情報をタイムリーに提供するように努めておりますが、情報を受け取られた時点及びそれ以降においての正確さは保証の限りではありません。何らかの行動を取られる場合は、ここにある情報のみを根拠とせず、プロフェッショナルが特定の状況を綿密に調査した上で提案する適切なアドバイスをもとにご判断ください。

© 2022 KPMG Consulting Co., Ltd., a company established under the Japan Companies Act and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved. 22-5081

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.