

# デジタルリスクマネジメント

by/for & with Digital

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の流行に伴い、リモートワーク、オンライン会議、電子署名、ペーパーレスといったデジタル化が一気に推し進められ、組織内部におけるワークスタイルは否応なしに変革を強いられています。また事業の推進においても、COVID-19の流行により、これまでのカスタマーエクスペリエンス（CX）やIoT、AIの適用に拍車がかかり、業種や領域を問わずデジタル化が一段と加速しています。ビジネスの進め方、事業の推進、新たな事業領域の開拓など、あらゆる局面でのデジタル化が急激に進む一方で、デジタル化におけるリスクマネジメントやデジタル推進のためのガバナンスが置き去りにされています。

## デジタルを支えるKPMGの by/for & with Digital

KPMGは、デジタルを活用したリスクマネジメントの推進 **by Digital** と、事業の推進、改革、創出におけるデジタル化に対するリスクマネジメントとしての **for Digital** を通じて、企業の事業推進におけるデジタルリスクマネジメントを支援します。



## デジタルを前提としたガバナンスを支えるリスクマネジメント

企業のデジタル化が促進されていく中で、先行する現場でのデジタル化を継続的かつ統合的に遂行していくためには、経営戦略の策定、実行とその評価の枠組みといったガバナンスの対応が不可欠です。

経営目標に向けたあらゆる取組み（事業の推進、SDGsへの取組み、データ利活用新規事業の創出、複雑化する規制対応など）を遂行する組織体制と制度の運営と評価、ならびにそれを支える企業文化におけるデジタル前提での取組みがデジタルガバナンスとなります。

**with Digital** のガバナンスにおいては、**by Digital / for Digital** のリスクマネジメントを取り込んだ、統合的な**with Digital** のリスク管理を、企業単位で実施していく必要があります。

### - by Digital / for Digital

現場でのデジタル化推進は、必要性や競争力強化のためにも急務であり、各企業には、それに伴うリスクマネジメントの対応が求められます。

KPMGは、デジタル化における新規技術へのリスク対応や個別の規制への対応に向けて、**デジタルを活用したリスクマネジメント**および**デジタル化の推進を支えるリスクマネジメント**について、効果的かつ効率的な各種サービスを通して支援します。

# KPMGのデジタルリスクマネジメントサービス

## <デジタルガバナンス>

- ・ デジタルガバナンス評価支援
- ・ デジタルガバナンス戦略策定支援
- ・ デジタルガバナンス態勢構築支援
  - リモートワーク管理態勢の見直し・強化支援
  - AIに関するリスク・規制対応支援

## <データアナリティクス>

- ・ データ分析体制構築支援
- ・ データ分析実行支援
- ・ プロセスマイニングを活用したリスク対応強化支援
- ・ プロセスマイニングによる内部監査業務革新
- ・ データアナリティクスの活用による内部監査機能の進化
- ・ 内部監査業務への最新IT活用支援
- ・ 変化を動的に捉えるリスクダッシュボードの実装支援
- ・ コロナ禍の店舗経営リスクの効果的なモニタリング支援

## <データマネジメント>

- ・ データマネジメント態勢の構築支援
- ・ データマネジメント成熟度診断・ロードマップ策定支援

## <インターナルコントロール>

- ・ IT内部統制の効率化・高度化支援
- ・ SAP 職務分権リスクアセスメント
- ・ RPAによる内部統制報告制度対応の効率化支援

## <コンプライアンス>

- ・ ISMS認証取得
- ・ TISAX審査サービス
- ・ プライバシー関連サービス
  - 欧州一般データ保護規則（GDPR）対応支援
  - 中国サイバーセキュリティ法（CSL）対応支援
  - 日本 個人情報保護法 改正対応支援
- ・ IT活用によるコンプライアンス対応の高度化・効率化支援
- ・ AI倫理・規制への対応

## <テクノロジーマネジメント>

- ・ グローバルITガバナンス
- ・ サイバーセキュリティ成熟度評価
- ・ グローバルセキュリティ管理態勢強化
- ・ クラウドセキュリティ支援サービス
- ・ リモートワーク導入におけるセキュリティ対策
- ・ IDアクセス管理サービス
- ・ 脅威インテリジェンス
- ・ 制御システムサイバーセキュリティ
- ・ スマートファクトリーサイバーセキュリティ
- ・ IoTシステムサイバーセキュリティ
- ・ IoTセキュリティガイドライン策定

## <その他関連領域>

- ・ グローバルサプライチェーンリスクマネジメント支援
- ・ 海外子会社リスク評価支援
- ・ 海外子会社ガバナンス成熟度診断
- ・ 海外子会社業務標準化・高度化支援
- ・ グローバルBCP策定支援
- ・ グローバルクライスマネジメント（危機管理）支援
- ・ 危機対応支援

## - with Digital

個々のデジタル化推進は企業にとって喫緊の課題であり、加速させる必要がある一方で、**継続的な成長**のための、**Digitalを前提**とした戦略の立案とその実行のための組織、制度、評価や企業文化が一体となった枠組みとしてのデジタルガバナンスの構築が不可欠です。また、このデジタルガバナンスを支えるリスクマネジメントも**Digitalを前提**とすることが必要です。



KPMGは、リスクマネジメント・コンプライアンス・内部統制・内部監査・情報セキュリティ・人事マネジメント等に関する、企業のさまざまな取組みの支援によって得た知見や手法を活用し、各企業に最適なデジタルリスクマネジメントの実現を支援します。

本リーフレットで紹介するサービスは、公認会計士法、独立性規則及び利益相反等の観点から、提供できる企業や提供できる業務の範囲等に一定の制限がかかる場合があります。詳しくはKPMGコンサルティング株式会社までお問い合わせください。

## KPMGコンサルティング株式会社

T: 03-3548-5111

E: kc@jp.kpmg.com

home.kpmg/jp/kc

ここに記載されている情報はあくまで一般的なものであり、特定の個人や組織が置かれている状況に対応するものではありません。私たちは、的確な情報をタイムリーに提供するよう努めていますが、情報を受け取られた時点及びそれ以後においての正確さは保証の限りではありません。何らかの行動を取られる場合は、ここにある情報を根拠とせず、プロフェッショナルが特定の状況を綿密に調査した上で提案する適切なアドバイスをもとにご判断ください。

© 2022 KPMG Consulting Co., Ltd, a company established under the Japan Companies Act and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved. 22-5074

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.