

ホスピタリティ関連アドバイザリーサービス

Hospitality Advisory Services

株式会社 KPMG FAS

世界的に成長するツーリズム市場の潮流の中で、ホテル・旅館・統合型リゾート・ゴルフ場・スキー場などのホスピタリティ・レジャー業界におけるリーディング・アドバイザーであるKPMGは、ビジネス・戦略・財務に関する見識と豊富な経験を有するプロフェッショナルが、多岐にわたる経営課題の解決に向けて、幅広い領域のサービスをご提供します。

ホスピタリティ関連ビジネスのライフサイクル

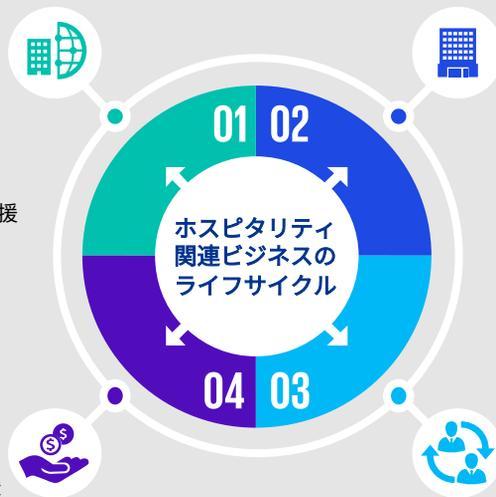
ツーリズム業界の動向を踏まえ、ホスピタリティ関連ビジネスのライフサイクル(戦略策定・買収または開発・運営・売却)に応じて、ホスピタリティ業界の事業者や投資家に向けたワンストップサービスを提供しています。

戦略策定段階

- 中期経営計画・事業計画策定支援
- 再建計画策定支援
- M&A戦略支援
- 新規事業・新規市場参入戦略支援
- グループ再編戦略支援
- ブランド・マーケティング戦略支援
- 事業構造・事業機能再構築支援
- アセット・ポートフォリオ再構築支援
- 人事戦略再構築支援
- デジタルトランスフォーメーション(DX)戦略支援
- サステナビリティ・ESG戦略支援

ディール(売却)段階

- 売却フィナンシャル・アドバイザリー支援
- 売却デューデリジェンス支援
(ビジネス・財務・ITオペレーション・人事ほか)



ディール(買収)・開発段階

- 買収フィナンシャル・アドバイザリー支援
- 買収デューデリジェンス支援
(ビジネス・財務・ITオペレーション・人事ほか)
- 資金調達関連アドバイザリー支援
- 市場調査・事業性評価支援
- オペレーター選定支援
- 戦略的提携先選定支援
- 新規開発・リブランド支援
- ポストM&A統合支援

運営段階

- 戦略計画実行支援
- 再構築計画実行支援
- アセットマネジメント支援
- 業務プロセス・運営改善支援

事業分野・領域

- ホテル・旅館など宿泊事業全般 (宿泊・料飲・宴会ほか)
- 統合型リゾート事業
- ゴルフ場事業
- スキー場事業
- テーマパークほかレジャー事業全般

ツーリズム領域

- ✓ ツーリズム市場動向全般(訪日外国人・富裕層・Z世代など)
- ✓ 観光地ブランディング・マーケティング
- ✓ ウェルネス・ツーリズム
- ✓ トラベル・テック
- ✓ トラベルビジネス・エコシステム など

KPMGのホスピタリティ・アドバイザーチームの強み



ホスピタリティ・レジャー業界に特化した経験豊富な専門チーム

国内のホスピタリティ・レジャー専門チームとして歴史が長く、オペレーションを熟知した専門チームが、クライアントの多様な課題解決や今後の成長戦略に向けて支援します。



幅広いホスピタリティ・レジャー領域のサービスを提供

ホテル・旅館などの宿泊事業のみならず、ゴルフ場・テーマパークなどのレジャー事業から、ウェルネス事業や地域との共創事業など幅広いホスピタリティ領域のサービスを提供します。



多岐にわたる領域のプロフェッショナルによる総合力

クライアントが直面するさまざまな課題に対応するため、ブランディング・マーケティング、データアナリティクス、DX導入、サステナビリティ・ESG経営など、多岐にわたる領域のプロフェッショナルを結集し、ワンストップサービスを提供します。



グローバル総合力・グローバルネットワーク

海外出店や海外企業の買収や提携など、KPMGグループの総合力と世界140カ国超に及ぶグローバルネットワークを活用し、クロスボーダー案件にも迅速に対応します。

業界に特化した専門知見と多岐にわたる領域の知見を結集したKPMGの総合力によって、ホスピタリティ・レジャー業界の今後の成長に必要な業界固有の経営課題もサポートします

KPMGの統合チームによるホスピタリティ関連サービス（一例）

人材・組織の抜本的な改革支援

ホスピタリティ・レジャー業界が抱える人材不足、DX導入を契機とした生産性向上を図るための組織体制の抜本的な改革やそれに伴う人事評価制度の再構築、チェーンとしての本部機能の再定義・再編など、人材・組織面の戦略・戦術の策定から実行までを伴走型で支援します。

データアナリティクスの活用支援

企業が保有する貴重な情報資産を最大限に活用し、迅速かつ的確な経営判断を行うとともに、業務効率化やコスト削減、多様化する顧客ニーズへのパーソナライズ化に向けた顧客体験・サービス向上など、KPMGではデータの統合管理や効果的なアナリティクスなど事業価値の最大化に向けて支援します。

トラベル・エコシステム構築支援

観光地が抱える課題の解決に向けて、地域や関係事業者などと連携を図り、持続可能な経済社会の実現に向けた観光DXの促進が求められています。KPMGでは、旅行者の利便性向上や周遊観光促進に向けた観光型Maasをはじめとするトラベル・エコシステムや観光データを活用した観光地経営の高度化など支援します。

ブランディング・マーケティング高度化支援

多様化する顧客ニーズを捉え、チェーン内で混在するブランドの最適化、顧客生涯価値の最大化に向けたロイヤリティプログラムの再構築、エージェント依存からの脱却を図るためのマーケティング高度化など、戦略策定から実行までを支援します。

サステナビリティ・ESG戦略支援

ホスピタリティ・レジャー業界でも重要なテーマであるサステナビリティ。KPMGでは、環境への取組みに係るブランド・コミュニケーション戦略策定、従業員参画や多様性・包摂性・公平性に関する組織・人事制度、重要なESG課題の特定/取組方針の策定、ESG対応費用の財務インパクト分析などを支援します。

ウェルネス・エコシステム戦略策定支援

将来的に市場成長が見込まれているウェルネス・ツーリズム。企業側でも優秀な人材の獲得、業績向上に向けたウェルネス経営が求められています。KPMGでは、ウェルネス・ツーリズムを柱としたウェルネス・エコシステムへの展開など、広範な領域が包含されるウェルネス関連事業について、ツーリズム以外のヘルスケアビジネスほかのエキスパートを結集し、新規事業・新規市場参入に向けた戦略策定などを支援します。



ホスピタリティ関連アドバイザーサービスの主な業務内容

 <p>中期経営計画・ 事業計画支援</p>	<p>業界に精通した専門チームが、企業や対象施設を取り巻く市場環境を踏まえたフィージビリティや運営状況などの分析結果を踏まえ、実現可能な実効性の高い計画策定を支援します。</p> <ul style="list-style-type: none">■ 実現可能な実効性の高い計画策定・数値計画策定支援■ 実施体制構築支援・モニタリング支援
 <p>再建計画策定支援</p>	<p>業界企業が直面する窮境要因と経営課題を特定し、これら課題を解決するための適切な戦略を立案、経営改善施策を検討して、ステークホルダーとの間で合意可能な事業計画・数値計画を策定するとともに、各種施策の実行とモニタリングを支援します。</p> <ul style="list-style-type: none">■ 再建スキーム、財務モデリング、弁済計画を含む実現可能な再建計画策定支援■ 複数シナリオ検討・コンティンジェンシープラン策定支援
 <p>戦略策定 及び実行支援</p>	<p>ホスピタリティ・レジャー関連事業への新規事業参入・新規市場参入戦略、同業や異業種企業とのM&Aや提携戦略、同業界が直面する多様な経営課題に対して求められる各種成長戦略など、戦略策定から実行フェーズまでを一貫して支援します。</p> <ul style="list-style-type: none">■ 新規事業・新規市場参入戦略支援、M&A戦略策定・実行支援■ ブランド・マーケティング戦略策定・実行支援■ サステナビリティ・ESG戦略策定・実行支援
 <p>事業再構築 及び実行支援</p>	<p>事業再構築による企業価値の最大化に向けて、業界に精通した専門チームとKPMGの各種ソリューションを結集した統合チームにより、直面するさまざまな課題に対してワンストップサービスを提供します。</p> <ul style="list-style-type: none">■ グループ経営最適化・チェーンバリュー最大化のための本社構造改革支援、本社機能再構築支援、人事戦略再構築支援■ 事業性評価を踏まえたアセット・ポートフォリオ再構築支援
 <p>ディール アドバイザー支援</p>	<p>セルサイド・バイサイドの両局面で、M&Aチームとの協働とホスピタリティセクターの知見により難易度の高いディールを成功裏にサポートします。大容量データ分析とユニフォーム会計基準での事業性評価、投資家目線でバリューアップの材料を提示、丁寧なレンドア説明による好条件でのファイナンス獲得にも貢献します。</p> <ul style="list-style-type: none">■ 売手・買手フィナンシャルアドバイザー、事業性評価、将来CF作成支援■ 運営収支・営業データ分析、顧客属性・チャネル分析、バリューアップ計画支援
 <p>オペレーター選定・ 契約締結支援</p>	<p>ホテル新規開発やリブランドの各種プロジェクトにおいて、日本初上陸ブランドの誘致、オーナーが重視する経済条件やESG目線の条件の獲得など、海外オペレーター本部との難易度が高い交渉や契約締結を成功裏に導きます。</p> <ul style="list-style-type: none">■ 外資・国内ホテルオペレーター選定支援■ ホテル運営関連契約（マネジメント契約・フランチャイズ契約）の契約交渉支援
 <p>ポストM&A統合支援</p>	<p>M&A実行後に、オペレーターによって異なるマネジメントシステムの統合や人事制度改革など、効率的な運営インフラ構築に向けた課題に対して、オペレーションを熟知したチームが、オーナー／親会社の管理側、ホテル本部／現場の運営側の双方にとって現実的な解決策を提供します。</p> <ul style="list-style-type: none">■ M&Aに伴う組織再編支援、会計・人事・システム統合支援■ 業務プロセス改善・業務自動化・効率化支援
 <p>収支改善支援</p>	<p>リソースの実態を踏まえたオーナー・親会社・ホテル運営（子）会社・アセットマネージャーにおけるホテル本部／現場の各機能の整理、運営データの見える化とタイムリーな予実管理、運営効率化施策の実施、対象アセットの安定稼働または出口に向けた収支改善を支援します。</p> <ul style="list-style-type: none">■ 予算・ビジネスプラン策定支援、モニタリング・予実管理支援、各種施策実行支援■ ホテルアセットマネジメント支援、経営・運営体制構築支援

本リーフレットで紹介するサービスは、公認会計士法、独立性規則及び利益相反等の観点から、提供できる企業や提供できる業務の範囲等に一定の制限がかかる場合があります。詳しくは株式会社 KPMG FASまでお問い合わせください。

株式会社 KPMG FAS

T: 03-3548-5770
E: fasmktg@jp.kpmg.com
kpmg.com/jp/fas

ここに記載されている情報はあくまで一般的なものであり、特定の個人や組織が置かれている状況に対応するものではありません。私たちは、的確な情報をタイムリーに提供するよう努めておりますが、情報を受け取られた時点及びそれ以降における正確さは保証の限りではありません。何らかの行動を取られる場合は、ここにある情報のみを根拠とせず、プロフェッショナルが特定の状況を綿密に調査した上で提案する適切なアドバイスをもとにご判断ください。

© 2023 KPMG FAS Co., Ltd., a company established under the Japan Companies Act and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved. 23-5005

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.