

デジタルHR推進支援

人的資本経営を支える次世代のHR変革に向けたアプローチ

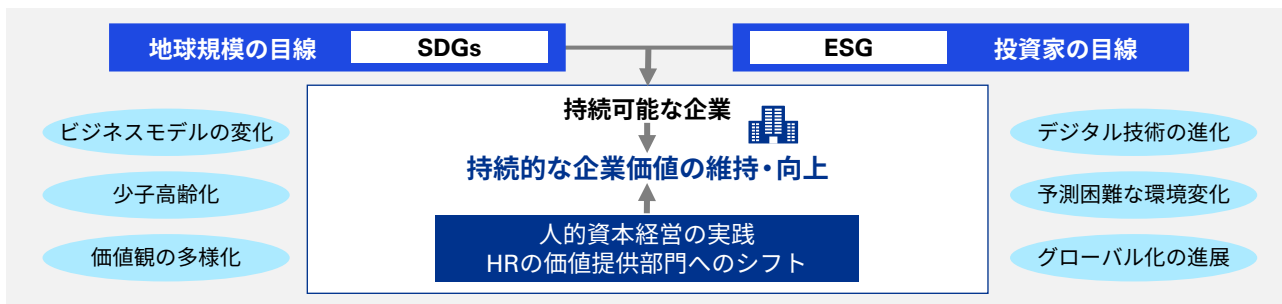
企業を取り巻く環境変化が激しさを増し、人的資本経営への注目もさらに高まっているなか、HR領域の変革に向けた取組みは大きな課題となっています。KPMGはデジタルを軸としたHR領域の変革について、戦略の策定から実行までトータルに支援します。

HR領域を取り巻く環境と取り組むべき課題

日本企業を取り巻く環境は今、大きく変化しています。外部環境においては、特にSDGsやESGをはじめとした持続的な企業価値の維持・向上に対する社会的な要請が急速に高まっており、昨今の人的資本経営への各社の取組みにもつながっています。

このような環境のなかで、HRは従来の人事機能を果たすだけでなく、不確実性に対応しつつ価値を提供できる

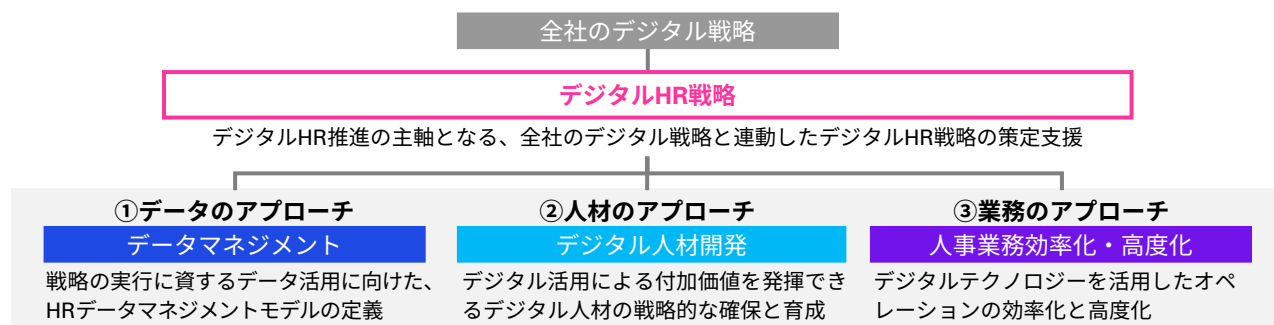
役割に加え、人的資本経営をリードし企業価値を高める存在へと変革していく必要に迫られています。その変革を実現するにあたり、データやデジタル技術を活用して新しい価値を生み出す、デジタルトランスフォーメーション（DX）の推進は不可欠な要素といえます。KPMGは、次世代のHR変革に向けた、デジタルHRアプローチの活用を支援します。



KPMGのデジタルHRに向けたアプローチ

デジタルを活用し、人的資本経営をはじめとする経営戦略を実行するために、まずはデジタルHR戦略を策定します。デジタル領域は特に全体最適を重視した戦略策定が必要であり、全社のデジタル戦略といかに連動させる

かが重要です。KPMGはDX推進の豊富な知見と経験に基づき、以下の①データ、②人材、③業務の3つの観点からデジタルHR戦略の策定および実行を支援します。



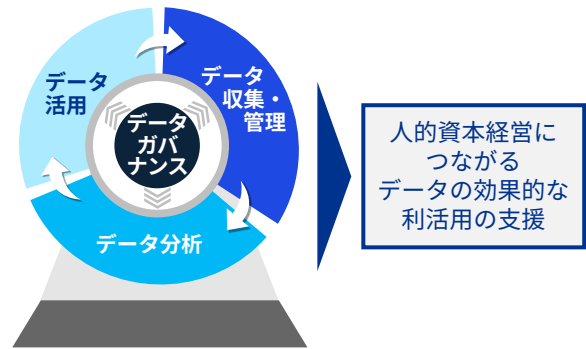
デジタルHRアドバイザリーサービス

①データのアプローチ：データマネジメント

人的資本経営をはじめとするHR戦略策定とその実行には、正確な根拠に基づいたHRデータをいかに有効に活用できるかが重要です。

KPMGは、効果的なHRデータの活用に必要な、HRデータマネジメントモデルの考え方に沿って、企業のニーズに合わせた方針の策定（データガバナンス）、データ収集・管理、活用計画の設計を支援します。効果的なデータ利活用を進めることにより、人的資本経営の実践にもつなげます。

HRデータマネジメントモデル

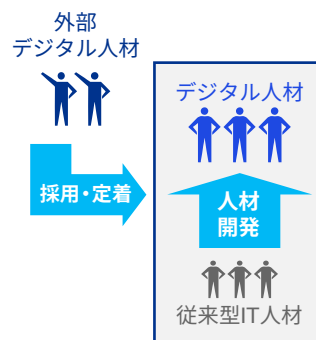


②人材のアプローチ：デジタル人材開発

デジタルを活用できる人材が枯渇するなか、外部からのデジタル人材の即戦力採用が難しくなっています。そのため、企業は社内でデジタル人材を育成していく必要性に直面しています。

KPMGは、デジタル人材育成のための方針・戦略や、具体的な施策づくりを支援します。また、外部からの採用戦略や、採用された人材の定着化に向けた戦略・施策の策定もサポートします。

デジタル人材の確保と育成



5つの検討テーマ

- 1 デジタル人材のリテラシー定義
- 2 要員計画と人材確保施策
- 3 人材定着化施策
- 4 育成施策
- 5 人材処遇

③業務のアプローチ：人事業務効率化・高度化

HR部門における業務は、デジタルテクノロジーを活用することで、効率化や高度化の余地がおおいにあります。一例として、ピープルアナリティクスを活用した高度化支援では、KPMGの自然言語処理分析ツールである「Kc-HERO®」による最適な人材配置分析があります。

KPMGは、デジタルテクノロジーを活用した人事業務効率化・高度化のための構想策定を支援します。

デジタルテクノロジーを活用した人事業務の効率化と高度化の例

	効率化	高度化
採用	面接やエントリーシートへのAI導入	高度な採用予測／人材ポートフォリオ作成
配置	職務と人材のマッチング自動化	ハイパフォーマー育成の配置案提案
育成	LMS*やeラーニングの活用	研修レコメンド

* Learning Management System（学習管理システム）

本リーフレットで紹介するサービスは、公認会計士法、独立性規則及び利益相反等の観点から、提供できる企業や提供できる業務の範囲等に一定の制限がかかる場合があります。詳しくはKPMGコンサルティング株式会社までお問い合わせください。

KPMGコンサルティング株式会社

T: 03-3548-5111

E: kc@jp.kpmg.com

kpmg.com/jp/kc

ここに記載されている情報はあくまで一般的なものであり、特定の個人や組織が置かれている状況に対応するものではありません。私たちは、的確な情報をタイムリーに提供できるよう努めておりますが、情報を受け取られた時点及びそれ以降においての正確さは保証の限りではありません。何らかの行動を取られる場合は、ここにある情報のみを根拠とせず、プロフェッショナルが特定の状況を綿密に調査した上で提案する適切なアドバイスをもとにご判断ください。

Kc-HEROはKPMGコンサルティング株式会社の日本における登録商標です。

© 2023 KPMG Consulting Co., Ltd., a company established under the Japan Companies Act and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved. 23-5011

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.