

次世代型病院「スマートホスピタル」の実現に向けた構想策定および実装支援

デジタル技術を活用した“あるべき未来の病院像”の実現に向けて

近年、多くの医療機関において医療従事者の働き方改革や地域医療連携の強化・推進、病院建替えに向けた経営方針の見直しやコスト削減等の課題解決策として「スマートホスピタル」化の検討が進められています。KPMGは、スマートホスピタルの実現に向けた構想策定から、ソリューション選定、実装プロジェクト支援、さらにはサイバーセキュリティ対策まで、一気通貫で支援します。

スマートホスピタルとは

KPMGは、ロボティクスやAI、IoT、ネットワークシステムなどのデジタル技術を活用し、患者満足度の向上や医療従事者の働き方改革、地域医療連携の強化などを実現する、次世代型病院の1つの姿であると考えています。

スマートホスピタルを通じた課題解決

昨今の医療業界は、少子高齢化や医師不足・医師の偏在に加え、オンライン化、コスト高騰などさまざまな変化を遂げており、多くの医療機関は働き方改革への対応、医療安全強化、地域医療連携強化、組織風土刷新、経営方針見直しなど、多くの悩みを抱えています。このよう

な状況下でKPMGは、医療機関の全体最適を通じた地域医療の全体最適を実現するため、未来的思考を掲げデジタル技術を活用しながら、地域医療に対する高い貢献や変革を生み出す次世代型病院「スマートホスピタル」の構想および実装による幅広い課題解決の推進を支援します。

医療機関が抱える悩み

医療従事者の働き方改革への対応、継続的な業務改革

医療安全強化・病院スタッフのモチベーションの向上

前方／後方連携の強化、患者支援の高度化、地域医療の最適化

建替え資金調達に向けた事業計画・経営方針見直し

経営の見える化と包括的な経営判断ができる組織づくり

...

次世代型病院「スマートホスピタル」を通じた課題解決

医療機関としての全体最適



医療の質・患者満足度の向上や働き方改革への貢献を通じ、病院スタッフのモチベーションと個の持っている力を持続的に高め、部門に閉じた成功のみならず、部門間の協力・協働により経営的にも成功できることを目指す

地域医療を成功へ導く高い貢献



スマートホスピタルの成功を通じて、立地する地域医療を充実させるため、二次医療圏さらには都道府県全体の医療貢献を見据え、医療環境や経済社会の変化、またスマートシティの取組み観点も含め柔軟に対応を進める

未来的思考を掲げた変革への柔軟性



常に未来を見据え、あるべき姿を描くとともに、時代の変化を捉えながら、あるべき姿自体を継続的にアップデートできるような、不確実性の高い社会に立ち向かえる仕組み・組織づくりを目指す

スマートホスピタル実現に向けて医療機関が抱える課題

| | |
|-------------------------|--|
| 01 経営層、企画部門等 | ✓ 「スマートホスピタル計画」を進めたいが、何から手を付ければ良いか明確でない (自院として取り組むべき内容やその理由・根拠を明確に整理できていない) |
| 02 企画・医療情報部門等 | ✓ 導入すべき具体的なソリューションの選択が難しい (対象ソリューションの比較検討が十分にできない、投資対効果見込みの検討が困難) |
| 03 医療情報部門等 | ✓ サイバーセキュリティ対策に不安がある (医療法や3省2ガイドライン対応に係る現状分析や必要な取組みが明確でない) |

KPMGによる支援

KPMGは、上記の課題解決に向けてスマートホスピタルの実現をサポートする4つのサービスを提供します。

スマートホスピタル構想策定支援

院内外の課題調査・分析だけでなく「フューチャーデザインとバックキャスト」の手法等を用いながら、スマートホスピタルによって何を實現していくべきかを多角的に検討することで、構想策定を支援します。

例： 働き方改革DXの實現 データ利活用による地域医療連携強化 ...

ソリューション選定支援

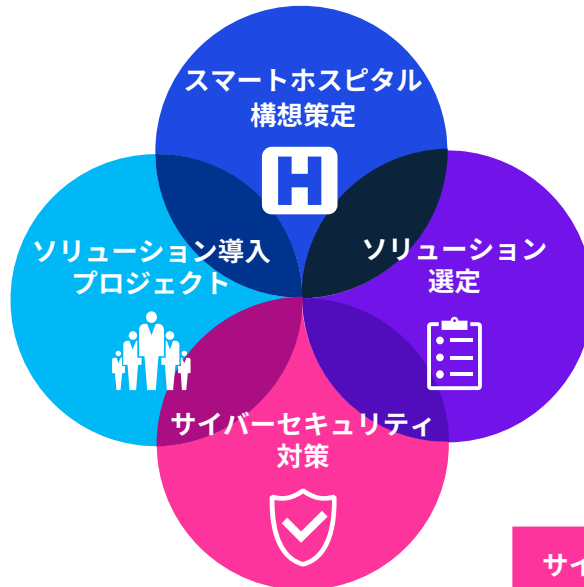
スマートホスピタル構想に基づき、あるべき姿を實現するDXソリューション候補について、第三者の視点から公平・公正に幅広く調査するとともに、“戦略との合致性・想定される効果・導入にかかるコスト”等の観点から総合的な分析による選定をサポートします。

例： 業務支援ロボティクス
ベッドコントロールDX ...

ソリューション導入プロジェクト支援

DXソリューションの導入に必要な、診療科など関連部門の巻き込みや、複数のベンダーとの連携、システムへのタスクシフティング等のソリューション導入による効果の可視化など、着実なプロジェクト推進に向けてサポートします。

例： 多職種連携の推進
タスクシフティング ...



サイバーセキュリティ対策支援

DXソリューションの導入・運用に向けたサイバーセキュリティ対策として、医療法や3省2ガイドライン対応に係る現状の可視化や組織の構築、規定の整備等必要な取組みの整理、実行を支援します。

例： 法令・3省2ガイドライン対応 ベンダーリスクコミュニケーション ...

本リーフレットで紹介するサービスは、公認会計士法、独立性規則及び利益相反等の観点から、提供できる企業や提供できる業務の範囲等に一定の制限がかかる場合があります。詳しくはKPMGコンサルティング株式会社までお問い合わせください。

KPMGコンサルティング株式会社

T: 03-3548-5111

E: kc@jp.kpmg.com

kpmg.com/jp/kc

ここに記載されている情報はあくまで一般的なものであり、特定の個人や組織が置かれている状況に対応するものではありません。私たちは、的確な情報をタイムリーに提供しよう努めておりますが、情報を受け取られた時点及びそれ以降においての正確さは保証の限りではありません。何らかの行動を取られる場合は、ここにある情報のみを根拠とせず、プロフェッショナルが特定の状況を綿密に調査した上で提案する適切なアドバイスをもとにご判断ください。

© 2023 KPMG Consulting Co., Ltd., a company established under the Japan Companies Act and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved. C23-1042

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.