

# ビジネスプロセスマネジメントによる 業務改革支援

近年、ビジネスプロセスの課題を迅速に察知し解決していくための経営手法として、ビジネスプロセスマネジメント (BPM) という経営手法が再び注目されています。社会ニーズの多様化やテクノロジーの進歩などさまざまな変化に対する即時の対応が企業に求められる一方、成果を生み出すビジネスプロセスについては複雑化していることが背景にあります。そのため継続的にビジネスプロセスを改変する難易度と実行リスクが高まっており、その解決方法としてBPMに期待が寄せられています。KPMGは、BPMに関する豊富な知見を基に、持続的な業務改革を支援します。

## BPMとは

BPMは、ビジネスの成果を持続的に最大化させるため、ビジネスプロセスを中心に据え、迅速かつ柔軟に課題を察知し解決するための経営手法です。ビジネスプロセスとそれに紐づく人、組織、ルール、システムなどを対象とし、設計、実行、モニタリング、課題分析、改善（プロセス再設計）のサイクルを回すことで、環境の変化に即応しながらプロセス全体を最適化します。また、

BPMのコンセプトを実現する統合基盤であるビジネスプロセスマネジメントシステム (BPMS) を活用することで、持続的な業務改革の土台作りが可能となります。BPMSは、プロセスモデリングやシステム自動連携、パフォーマンスのビジュアライズ (ダッシュボード) などの機能を有し、プロセスの設計から管理、改善までの仕組みを共通のデジタルプラットフォーム上に実装します。

### コンセプト

#### BPMの考え方



- 業務プロセスの設計や変更を容易に実現し、それらのパフォーマンスを常に把握・コントロールすることで、ビジネスの成果を持続的に最大化させる
- 業務の最適化に加え、ビジネス成果の把握を念頭にマネジメントを含む関係者間で業務設計とパフォーマンスを共有する

#### BPMSの活用



- ビジネスプロセスのサイクルを共通のデジタルプラットフォーム上に実装し、BPMの実現をサポートする
- プロセスモデリング、システム自動連携、ダッシュボードなどの機能を提供する

### 期待する効果

#### 【短期】 正確で効率的な業務運用

- ✓ 業務の例外や漏れがなくなり、業務品質が向上する
- ✓ AIやRPAなどの自動化テクノロジーの活用により、業務効率が向上する

#### 【中期】 業務課題の迅速な察知、現場主導の業務改善

- ✓ ボトルネックが常に可視化されるようになり、現場主導で業務の改善行動がとれる
- ✓ 新たなテクノロジーの導入検討や連携が容易になる

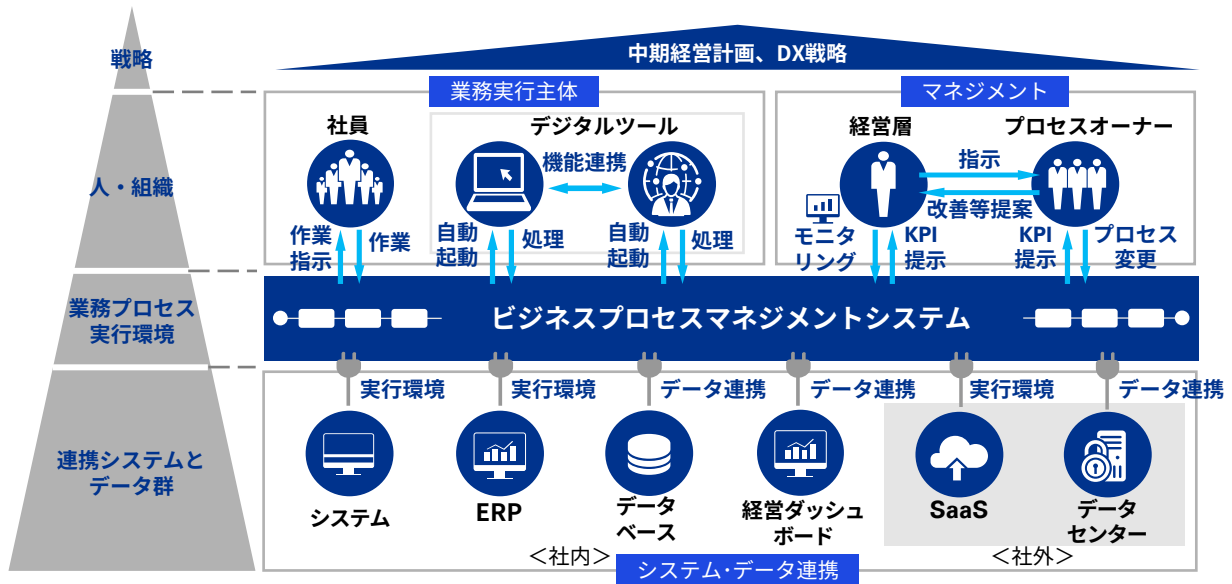
#### 【長期】 経営戦略に基づいた迅速かつ持続的な業務改革

- ✓ マネジメントが定義したビジネスの目的・成果を実現できているかが常に可視化され、ビジネスの変化に応じた迅速な意思決定を可能にする

## BPMSとは

BPMSは、業務遂行と意思決定に必要な各種システムとデータを1つの業務運用基盤に連携・統合するソリューションとして機能します。BPMSを活用することにより、システムが取り込んだデータを基にした業務遂行が可能

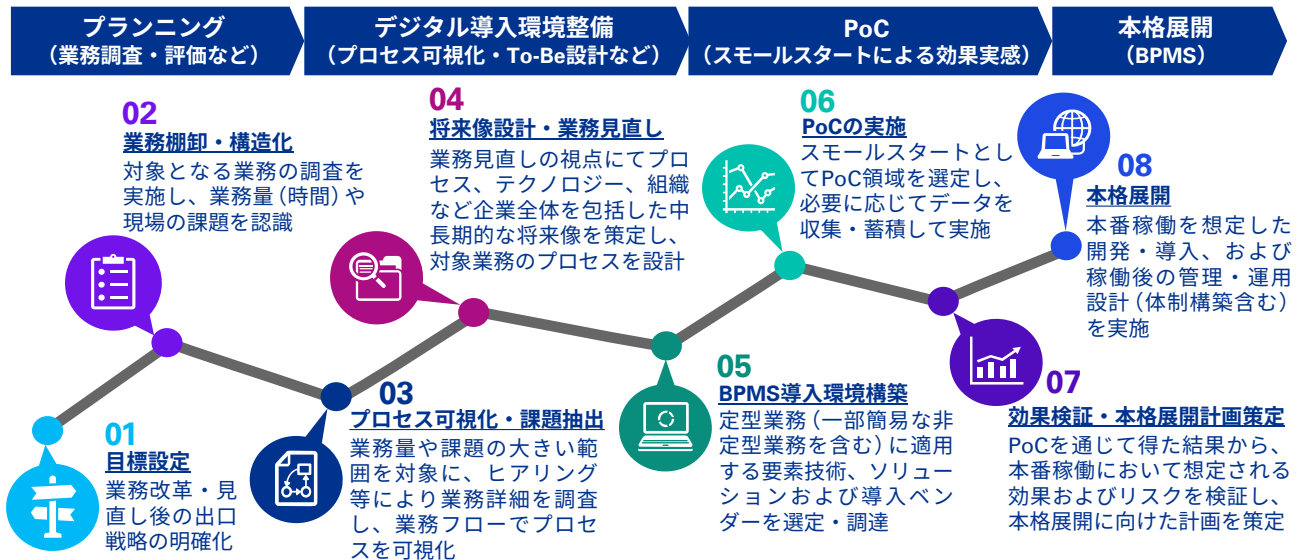
となり、経営・業務課題を感知するデータをリアルタイムに分析することで迅速かつ継続的にプロセスを改善し、データドリブンでプロセスを最適化する環境が整います。



## KPMGの支援

KPMGは、プランニングから本格展開まで一貫通貫でBPMを支援します。スモールスタートをベースとし、BPMの効果を実感しながら展開を図ります。具体的には、業務調査などのプランニングから始まり、対象業務の見

直し、ベンダー調達など導入環境の整備、PoC（概念実証）、効果検証などを行ったうえで本格展開へとつなげます。



本リーフレットで紹介するサービスは、公認会計士法、独立性規則及び利益相反等の観点から、提供できる企業や提供できる業務の範囲等に一定の制限がかかる場合があります。詳しくはKPMGコンサルティング株式会社までお問い合わせください。

## KPMGコンサルティング株式会社

T: 03-3548-5111

E: kc@jp.kpmg.com

kpmg.com/jp/kc

ここに記載されている情報はあくまで一般的なものであり、特定の個人や組織が置かれている状況に対応するものではありません。私たちは、的確な情報をタイムリーに提供するように努めておりますが、情報を受け取られた時点及びそれ以降においての正確さは保証の限りではありません。何らかの行動を取られる場合は、ここにある情報のみを根拠とせず、プロフェッショナルが特定の状況を綿密に調査した上で提案する適切なアドバイスをもとにご判断ください。

© 2024 KPMG Consulting Co., Ltd., a company established under the Japan Companies Act and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved. C24-1024

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.