

個人データ管理の統合・効率化支援

プライバシーマネジメントのデジタルトランスフォーメーション (DX)

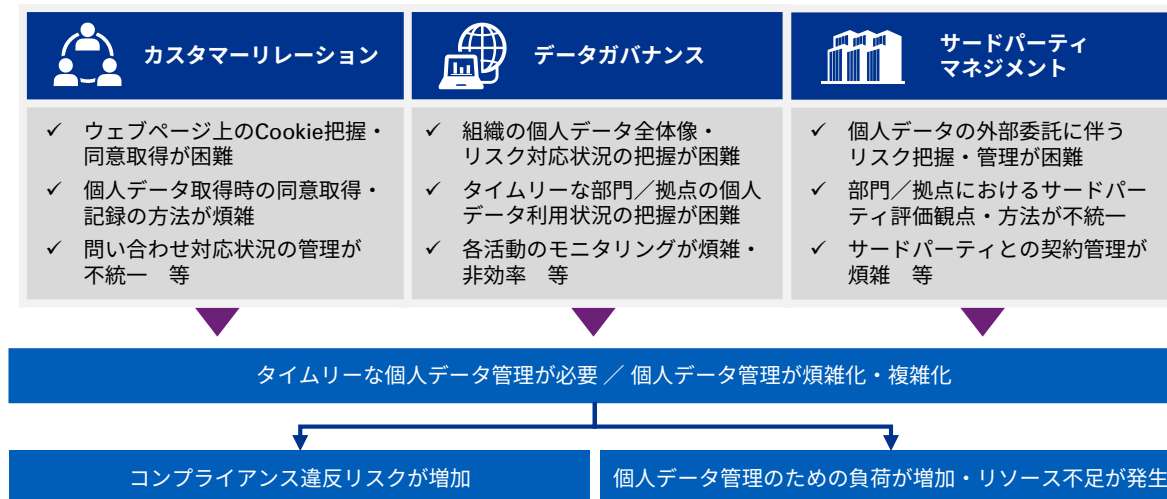
EU一般データ保護規制 (GDPR) をはじめとする各国個人データ保護規制の制定・改正を受けて、個人データ管理者の役割はますます増大しています。KPMGコンサルティングは、プライバシー管理ソリューションの活用による個人データ管理のデジタルトランスフォーメーション (DX) を通じて、組織における個人データ管理の課題解決を強力にサポートします。

組織が抱える個人データ管理の課題

GDPRの施行以降、世界各国において個人データ保護規制の新設や改正が行われています。企業による個人データの不正利用がたびたび発生する中で、企業の個人データ管理に対する社会的な関心は高まり続けており、個人データ保護規制の要求事項や罰則は厳格化の傾向にあります。

組織は、事業拡大やサービス改善等に伴う自組織の個人データ活用方法の変更を素早くとらえ、新設・改正される個人データ保護規制の要求事項にタイムリーに対処しなければなりません。また、組織内のみならず、外部の個人データ取扱い関係者の対応も求められます。個人データ管理を担う部署・担当者の役割はより増大・多様化しており、多くの組織では自社・グループ会社の個人データ管理体制を運用する中で、様々な課題を抱えています。

個人データ管理体制の運用における組織の課題 (例)



KPMGコンサルティングは、プライバシー管理ソリューションによる個人データ管理のDX推進支援を通じて、上記のような個人データ管理に関する組織の課題解決を強力にサポートします。各国個人データ保護規制への対応における多数の支援実績と、サイバーセキュリティ高度化支援や情報利活用の推進支援における情報管理のデジタル化ソリューションで得た経験・知見を活用し、組織に求められる「規制の要求事項への対応」と、組織が求める「データ管理の効率化」の双方を達成するためのソリューションを提供します。

KPMGコンサルティングの課題解決ソリューション

KPMGコンサルティングは、個人データ管理負荷の増加によるリソース不足を解決するために、プライバシー管理ソリューションを活用して個人データ管理体制の見直し・改善を支援します。

各組織が抱える課題や目的に合わせ、タイムリーかつ効率的なデータ管理の実現に向けて、各種活動の共通化を目的としたワークフローや様式の整理、ダッシュボードの活用によるリスク管理状況の可視化、カスタマー対応やサードパーティ管理に関する活動記録の集約等を進め、組織の個人データ管理体制のDXを推進します。

プライバシー管理ツールを活用したKPMGコンサルティングの個人データ管理支援

体制整理と合わせたワークフロー設計支援



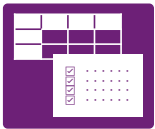
- 個人データ管理に関わる組織・管理者・担当者の役割を整理します。
- 組織に合わせて各種活動や申請におけるワークフローを設計します。
 - ・ 個人データ台帳の作成・承認ワークフロー
 - ・ リスク評価の実施・承認ワークフロー
 - ・ 問合せ・インシデント対応ワークフロー等

ダッシュボード設計による可視化支援



- 経営者や管理者が個人データ管理の運用状況をリアルタイムでモニタリングできるように、必要事項を整理してダッシュボードを設計します。
 - ・ 個人データ台帳作成状況のモニタリング
 - ・ リスク評価状況のモニタリング 等
- 組織の個人データ全体像やリスク評価結果の可視化を設計します。

各種様式やリスク評価項目の設計支援



- 組織に適用される個人データ保護規制の要求事項を踏まえて、各種様式の不備やばらつきを修正、再設計を行います。
 - ・ 個人データ台帳の様式
 - ・ インシデント対応フォームや記録様式
 - ・ ウェブ上の同意取得フォーム 等
- 個人データのリスク評価項目や外部委託先の評価項目を設計します。

ルール設計／ガイドライン作成支援



- 見直し・改善に伴う個人データ管理ルールや手続きの変更について、既存文書への反映や新規作成を行います。
- ルール・手続きの変更と合わせて、以下をご提案します。
 - ・ 個人データ管理手続きの効率化
 - ・ 個人データの統合管理／可視化を踏まえたモニタリング活動の導入や効率化 等

KPMGの強み

多岐にわたる実施事項と関係者を取りまとめ、全体コーディネートの最適化を支援

Global Privacy Service Groupを立ち上げ、世界各国のプライバシーデータ管理の専門家が連携してサービスを提供する体制を整えています。類似プロジェクトの経験も豊富に有しており、企業における多岐にわたる実施事項等を取りまとめ、最適な全体コーディネートの実現を支援します。

言語の壁を越えた着実なコミュニケーション

国内外のメンバーファームに数多くの精鋭スタッフを擁しています。国内はもちろん、国外にも数多くの日本人および日本語対応可能なプロフェッショナルを配しており、適宜連携することによりプロジェクトの遂行を支援します。

業務実績を把握しながら現実的なルールの設定・導入を調整

各国においてプライバシーデータ管理体制の構築支援や関連法制へのコンプライアンス支援サービスを提供しています。特に企業の各部門との調整を行いながらの管理レベルの設定や取扱いルールの策定等において、経験・ノウハウが豊富であり、業務実態を把握しつつ現実的なルールの設定や導入を支援します。

デジタルトランスフォーメーションへの変革を支援

AIやデータ分析ツール、RPA等のデジタル技術の活用により、企業におけるガバナンス・リスク・コンプライアンス対応体制の様々な課題を解決し、デジタル時代に合わせた次世代の体制構築を支援します。

KPMGコンサルティング株式会社

T : 03-3548-5111

E : kc@jp.kpmg.com

home.kpmg/jp/kc

本リーフレットで紹介するサービスは、公認会計士法、独立性規則及び利益相反等の観点から、提供できる企業や提供できる業務の範囲等に一定の制限がかかる場合があります。詳しくはKPMGコンサルティング株式会社までお問い合わせください。

ここに記載されている情報はあくまで一般的なものであり、特定の個人や組織が置かれている状況に対応するものではありません。私たちは、的確な情報をタイムリーに提供できるよう努めておりますが、情報を受け取られた時点及びそれ以降においての正確さは保証の限りではありません。何らかの行動を取られる場合は、ここにある情報のみを根拠とせず、プロフェッショナルが特定の状況を綿密に調査した上で提案する適切なアドバイスをもとにご判断ください。

© 2020 KPMG Consulting Co., Ltd., a company established under the Japan Company Law and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity. All rights reserved. 20-5038

The KPMG name and logo are registered trademarks or trademarks of KPMG International.