

# 조정되고 역량 있는 인력

KPMG 커넥티드 엔터프라이즈

2023

**Connected Enterprise는 어떤 상황에도 대비할 수 있는 민첩한(agile) 조직 구조를 갖추고 있으며, 변화를 수용하고 적시에 적합한 인재를 채용하고 유지할 수 있도록 지원합니다.**

고객 중심 기업이 되면 비전 수립부터 고객 여정 매핑, 비즈니스 운영 모델 변경 결정에 이르기까지 조직의 모든 측면에 영향을 미칠 수 있습니다. 직원의 역량을 강화하려면 채용 프로세스를 운영하는 것 외에도 역량 프레임워크를 구축하고 올바른 인재 라이프사이클을 설계해야 합니다.

올바른 경험과 역량을 갖추면 현재와 미래에 비즈니스에 필요한 인재와 기술을 유지하고 유지할 수 있습니다. 적응력이 뛰어나고 혁신적인 직원으로 팀을 강화하여 회사의 지속적인 발전을 도울 수 있습니다.

## 주요 고려사항

- 우리 조직은 어떻게 혁신적이고 미래 지향적인 문화를 조성할 수 있을까요?
- 우리 조직은 어떻게 유연성을 모델링하고 장려할 수 있나요?
- 직원들에게 필요한 기술과 교육은 무엇인가요?
- 우리 조직이 적합한 디지털 및 사업가적 인재를 유지하고 유지하려면 어떻게 해야 할까요?

## KPMG 전문가는 어떻게 도움을 줄 수 있나요?

일관성 있고 실용적인 고객 중심 인력 전략을 구축합니다.

비즈니스 혁신에 대한 주요 이해 관계자 및 직원의 동의를 얻고 잠재적인 이점을 전달할 수 있도록 지원합니다.

채용 및 인재 관리와 같은 프로세스 조정 관리 등의 프로세스를 고객 중심 목표를 반영하도록 조정합니다.

## 인류의 발전을 위한 학습

KPMG의 한 회원사는 국제 전문가 컨소시엄을 이끌고 콘텐츠 설계 및 전달에 환자가 참여하는 세계에서 가장 크고 혁신적인 리더십 개발 프로그램 두 개를 만들었습니다. 이 이니셔티브는 일선 환자 치료의 질에 분명하고 지속적인 영향을 미치고 있습니다.

현대 의료 관리와 관련된 복잡성과 딜레마는 우리 사회가 직면한 가장 어려운 과제 중 일부입니다. 이 프로젝트는 여러 분야의 팀이 명확하고 공유된 목적을 위해 협력함으로써 달성할 수 있는 것이 무엇인지 명확하게 보여줍니다.

우리는 중요한 결과를 제공합니다.

## 커넥티드엔터프라이즈는어떤 모습인가요?

가장 성공적인 조직 중 일부는 기업의 다양한 측면에 걸쳐 8가지특성을 나타냅니다. 프론트 오피스, 미들 오피스, 백 오피스의 역량이 통합되어 브랜드, 제품 및 서비스, 상호 작용 및 인력을 지원합니다.



\*Note: Base: 1,299 professionals involved with customer-centric strategy decision s. Source: A commissioned study conducted by Forrester Consulting on behalf of KPMG, September 2018

## Make the connection

혁신 여정의 다양한 단계에서 비즈니스 가치를 창출하세요.

통찰력 중심의 디지털 고객 중심 비즈니스 를 구축하세요.

민첩성과 성과를 위해 조직을 조정할 수 있도록 직원의 역량을 강화하고 활성화하십시오.

민첩하고 빠른 혁신을 지원하는 보안 아키텍처를 공정하세요.



### 박상원대표

CS Function Head

삼성 KPMG

E: [sangweonpark@kr.kpmg.com](mailto:sangweonpark@kr.kpmg.com)



### 조재박부대표

디지털 본부장

삼성 KPMG

E: [jaeparkjo@kr.kpmg.com](mailto:jaeparkjo@kr.kpmg.com)



### 이지현상무

Connected Enterprise 한국리드, 디지털 본부 파트너

삼성 KPMG

E: [janenelee@kr.kpmg.com](mailto:janenelee@kr.kpmg.com)

여기에 설명된 서비스 중 일부 또는 전부는 KPMG 감사 고객 및 그 계열사 또는 관련 기관에 허용되지 않을 수 있습니다.

[kpmg.com/connected](https://kpmg.com/connected)



The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, the we can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

© 2023 Copyright owned by one or more of the KPMG International entities. KPMG International entities provide no services to clients. All rights reserved.

KPMG refers to the global organization or to one or more of the member firms of KPMG International Limited ("KPMG International"), each of which is a separate legal entity. KPMG International Limited is a private English company limited by guarantee and does not provide services to clients. For more detail about our structure please visit [kpmg.com/governance](https://kpmg.com/governance).

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.

Throughout this document, "we", "KPMG", "us" and "our" refers to the global organization or to one or more of the member firms of KPMG International Limited ("KPMG International"), each of which is a separate legal entity.

Designed by Evaluateserve.

Publication name: Aligned and empowered workforce | Publication number: 138404F-G | Publication date: March 2023