

디지털 기술 아키텍처

KPMG 커넥티드 엔터프라이즈

2023

Connected Enterprise는 지능형 디지털 서비스, 기술 및 플랫폼을 설계하고 공정하여 보안을 유지하면서 민첩하고 비용 효율적이며 확장 가능한 방식으로 고객과의 약속을 이행할 수 있는 역량을 갖추고 있습니다.

혁신은 어디에나 존재합니다. 고객이 비즈니스와 상호 작용하는 방식을 바꾸고 새로운 도전자가 시장에 진입하도록 장려하고 있습니다. 클라우드 기반 기술을 사용하면 민첩성을 높여 이러한 도전에 훨씬 더 빠르게 대응할 수 있으며, 가장 큰 가치를 창출하기 위해 노력을 집중할 수 있는 최적의 위치를 파악할 수 있습니다. 올바른 도구를 사용하면 클라우드와 디지털 전환의 엄청난 잠재력을 활용할 수 있습니다.

프로세스와 기술을 적절히 조합하면 고객 서비스 문제에 더 빠르게 대응하고, 더 많은 비즈니스를 확보하고, 고객이 계속 재방문하도록 만들 수 있습니다.

주요 고려사항

- 조직이 유연하고 민첩하게 설계되어 있나요?
- 고성능을 지원하기 위한 다양한 기술의 통합을 어떻게 강화할 수 있나요?
- 비즈니스 및 기술 프로세스를 자동화하여 고객의 요구에 보다 효과적으로 대응할 수 있나요?
- 데이터, 시스템 및 제품을 보호하기 위해 필요한 보안이 마련되어 있나요?
- 고성능을 지원하기 위해 다양한 기술의 통합을 어떻게 향상시킬 수 있을까요?

KPMG 전문가는 어떻게 도움을 줄 수 있나요?

비즈니스, 인력 및 기술 투자에 적합한 운영 모델을 계획하고 생성합니다.

비즈니스에 맞게 조정할 수 있는 사전 구성된 프로세스 및 기술을 통해 더 빠르게 시작합니다.

기술 구현에 대한 광범위한 경험을 바탕으로 디지털 혁신의 위험과 과제를 줄이는 것을 목표로 합니다.

더 나은 직원 경험을 위해 새로운 디지털 플랫폼과 레거시 시스템을 통합하는 고객 중심 디지털 아키텍처를 구현합니다.

협업

13개의 주요 금융 기관이 혁신적인 결제 기술 구현을 위해 협력하는 것은 어려운 일처럼 들릴 수 있지만, KPMG 회원사의 참여로 실현되었습니다.

소비자와 기업의 결제 방식을 완전히 혁신하는 이 새로운 디지털 인프라는 24시간 연중무휴로 거의 즉각적인 현금 없는 결제를 가능하게 합니다. 이는 소비자 거래부터 중소기업, 대기업, 정부에 이르기까지 경제의 모든 부분에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 기대됩니다.

우리는 기술을 활용하는 방법을 알고 있습니다.

커넥티드엔터프라이즈는어떤 모습인가요?

가장 성공적인 조직 중 일부는 기업의 다양한 측면에 걸쳐 8가지특성을 나타냅니다. 프론트 오피스, 미들 오피스, 백 오피스의 역량이 통합되어 브랜드, 제품 및 서비스, 상호 작용 및 인력을 지원합니다.



*Note: Base: 1,299 professionals involved with customer-centric strategy decisions. Source: A commissioned study conducted by Forrester Consulting on behalf of KPMG, September 2018

Make the connection

혁신 여정의 다양한 단계에서 비즈니스 가치를 창출하세요.

통찰력 중심의 디지털 고객 중심 비즈니스 를 구축하세요.

민첩성과 성과를 위해 조직을 조정할 수 있도록 직원의 역량을 강화하고 활성화하십시오.

민첩하고 빠른 혁신을 지원하는 보안 아키텍처를 공정하세요.



박상원대표

CS Function Head

삼성 KPMG

E: sangweonpark@kr.kpmg.com



조재박부대표

디지털 본부장

삼성 KPMG

E: jaeparkjo@kr.kpmg.com



이지현상무

Connected Enterprise 한국리드, 디지털 본부 파트너

삼성 KPMG

E: janenelee@kr.kpmg.com

여기에 설명된 서비스 중 일부 또는 전부는 KPMG 감사 고객 및 그 계열사 또는 관련 기관에 허용되지 않을 수 있습니다.

kpmg.com/connected



The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, we can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

© 2023 Copyright owned by one or more of the KPMG International entities. KPMG International entities provide no services to clients. All rights reserved.

KPMG refers to the global organization or to one or more of the member firms of KPMG International Limited ("KPMG International"), each of which is a separate legal entity. KPMG International Limited is a private English company limited by guarantee and does not provide services to clients. For more detail about our structure please visit kpmg.com/governance.

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.

Throughout this document, "we", "KPMG", "us" and "our" refers to the global organization or to one or more of the member firms of KPMG International Limited ("KPMG International"), each of which is a separate legal entity.

Designed by Evalueserve.

Publication name: Digitally-enabled technology architecture | Publication number: 138404G-G | Publication date: March 2023