

대응력 높은 운영 공급망

KPMG 커넥티드 엔터프라이즈

2023

Connected Enterprise의 경우, 고객 전략과 브랜드 약속을 효과적으로 실행한다는 것은 고급 분석을 기반으로 민첩하고(agile) 일관되며(consistent) 운영 효율성(efficient) 이 높은 방식으로 작업하는 것을 의미합니다.

고객의 기대치는 그 어느 때보다 높습니다. 더 빠른 경험과 혁신적인 비즈니스 모델을 제공하는 새로운 스타트-업이 등장하면서 기업은 변화하는 업계에 적응하는 것이 중요합니다. 원활한 경험을 지원하지 못하는 기존 백오피스 시스템과 이러한 시스템으로 작업하는 데 익숙한 직원의 경우, 기술 시스템을 혁신하는 동시에 원활한 문화적 전환을 보장하는 것이 중요합니다.

올바른 엔터프라이즈 의사 결정 분석, 운영 모델 및 조달 서비스를 통해 조직의 프로세스를 혁신하여 고객에게 탁월하고 원활한 경험을 제공하는 동시에 비즈니스 비용을 절감할 수 있습니다.

주요 고려사항

- 고객에게 옴니채널 경험을 제공하고 있나요?
- 주문 처리 및 배송 옵션을 통해 고객이 속도, 서비스, 가격을 최적으로 조합하여 선택할 수 있도록 지원하나요?
- 전체 Value-Chain에 걸쳐 데이터 및 분석을 활용하여 기업 개선을 추진하고 있습니까?
- 글로벌 및 로컬 재고가 유연하고 분산된 주문 관리 시스템과 연계되어 있습니까?

KPMG 전문가가 어떻게 도움을 줄 수 있나요?

효율적인 프로세스를 설계 및 자동화합니다.

기업의 효율성, 효과 및 리스크 규정 준수를 안내하는 엔터프라이즈 의사 결정 분석 서비스를 제공합니다.

디지털 운영 모델 및 가치 흐름 분석을 구축하여 '인사이드 아웃' 운영 효율성을 높이는 데 필요한 개선 사항을 개선하는 데 도움을 줍니다.

조달 효율성과 대응력을 개선하는 데 도움이 되도록 설계된 통합 서비스 및 솔루션 제품군을 지원합니다.

은행 프로세스 향상

한 글로벌 은행이 고객 경험을 개선하고 운영 프로세스의 비용을 절감하고자 했을 때, KPMG는 지원과 조언을 제공하기 위해 참여했습니다. KPMG 전문가들은 6개국에 걸쳐 주요 프로세스를 매핑하고 고객 팀과 협력하여 우선순위가 지정된 공통 개선 기회 목록을 작성하고 구현할 비즈니스 사례를 개략적으로 설명했습니다.

그후 은행이 현지에서 주도하지만 글로벌 운영 리듬을 갖춘 고객 여정 주도형 변화 모델로 전환할 수 있도록 지원했습니다. 이를 통해 은행은 핵심 여정 전반에서 고객 경험을 빠르게 개선하는 동시에 프로세스 변동성과 전체 비용을 절감할 수 있었으며, 이러한 접근 방식을 추가적인 개선 단계로 발전시킬 수 있었습니다.

우리는 비즈니스가 어떻게 작동하는지 잘 알고 있습니다.

커넥티드 엔터프라이즈는 어떤 모습인가요?

가장 성공적인 조직 중 일부는 기업의 다양한 측면에 걸쳐 8가지 특성을 나타냅니다. 프론트 오피스, 미들 오피스, 백 오피스의 역량이 통합되어 브랜드, 제품 및 서비스, 상호 작용 및 인력을 지원합니다.



*Note: Base: 1,299 professionals involved with customer-centric strategy decisions. Source: A commissioned study conducted by Forrester Consulting on behalf of KPMG, September 2018

Make the connection

혁신 여정의 다양한 단계에서 비즈니스 가치를 창출하세요.

통찰력 중심의 디지털 고객 중심 비즈니스 를 구축하세요.

민첩성과 성과를 위해 조직을 조정할 수 있도록 직원의 역량을 강화하고 활성화하십시오.

민첩하고 빠른 혁신을 지원하는 보안 아키텍처를 공정하세요.



박상원대표

CS Function Head

삼성 KPMG

E: sangweonpark@kr.kpmg.com



조재박부대표

디지털 본부장

삼성 KPMG

E: jaeparkjo@kr.kpmg.com



이지현상무

Connected Enterprise 한국리드,
디지털 본부 파트너

삼성 KPMG

E: janenelee@kr.kpmg.com

여기에 설명된 서비스 중 일부 또는 전부는 KPMG 감사 고객 및 그 계열사 또는 관련 기관에 허용되지 않을 수 있습니다.

kpmg.com/connected



The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

©2023 Copyright owned by one or more of the KPMG International entities. KPMG International entities provide no services to clients. All rights reserved.

KPMG refers to the global organization or to one or more of the member firms of KPMG International Limited ("KPMG International"), each of which is a separate legal entity. KPMG International Limited is a private English company limited by guarantee and does not provide services to clients. For more detail about our structure please visit kpmg.com/governance.

The KPMG name and logo are trademarks used under license by the independent member firms of the KPMG global organization.

Throughout this document, "we", "KPMG", "us" and "our" refers to the global organization or to one or more of the member firms of KPMG International Limited ("KPMG International"), each of which is a separate legal entity.

Designed by Evalueserve.

Publication name: Responsive operations supply chain | Publication number: 138404E-G | Publication date: March 2023