

디지털금융의 최전선, 전자금융업의 진화와 주요 이슈



최근 전자금융업 주요 이슈



01
심화되는 전자금융업 경쟁도

비금융업자의 활발한 전자금융업 진출과 사업모델 고도화 등 높아지는 경쟁도 속 애플페이 상륙으로 국내 (간편)결제 시장 지각변동 가능성 제기



02
사용 편의성으로 영역 확대한 간편결제, 가맹점 수수료 부담으로 논란

스마트폰 이용한 간편결제 서비스 각광 가운데, 영세·중소 가맹점 대상 간편결제 수수료율 적정성 관련 논쟁 등 지속



03
전자금융거래법 개정안 향방은?

전자금융거래법, 디지털금융의 기본법으로서 비대면 환경 변화 등 반영 및 비금융사업자의 디지털금융 진입 활성화와 이용자 보호를 골자로 개정안 재논의 중



04
선불충전금 리스크 우려 증대...
내 충전금은 안전할까?

충성고객 확보, 할인·적립 혜택 등으로 선불충전금 인기 확대... 이용자 보호 우려 제기되며 선불충전금 보호조치 의무화 등 규제 강화 필요성 고조



05
전산장애와 사이버 리스크 등의 부각

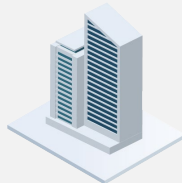
전산센터 장애, 시스템 부하, 정보 유출 등 전자금융의 IT 리스크 부각, 금융당국의 전자금융시장 안전성 확보 노력 지속

전자금융업 이해관계자들을 위한 제언



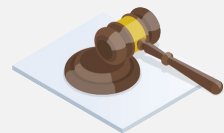
금융사

국내외 경쟁자 진입으로 치열한 경쟁 환경 속 고객경험 고도화와 파트너십 전략 수정 및 차별적 서비스 마련, 전자금융사고 등 관리 시스템 개선과 내부통제 강화에 힘써야 함



비금융사

개인에게 최적화된 디지털금융 서비스 등 편의성, 혁신성을 갖추는 노력과 함께, 이용자 자금보호, 시스템 설계 및 유지보수 업무에 대한 점검 및 관리 절차 강화 등 필요



정책당국

안정적인 시장 조성자로서 복잡다기화 될 전자금융업의 균형 있는 발전을 위한 방안을 모색하고, 적절한 감독 체계와 인프라를 준비해야 함