



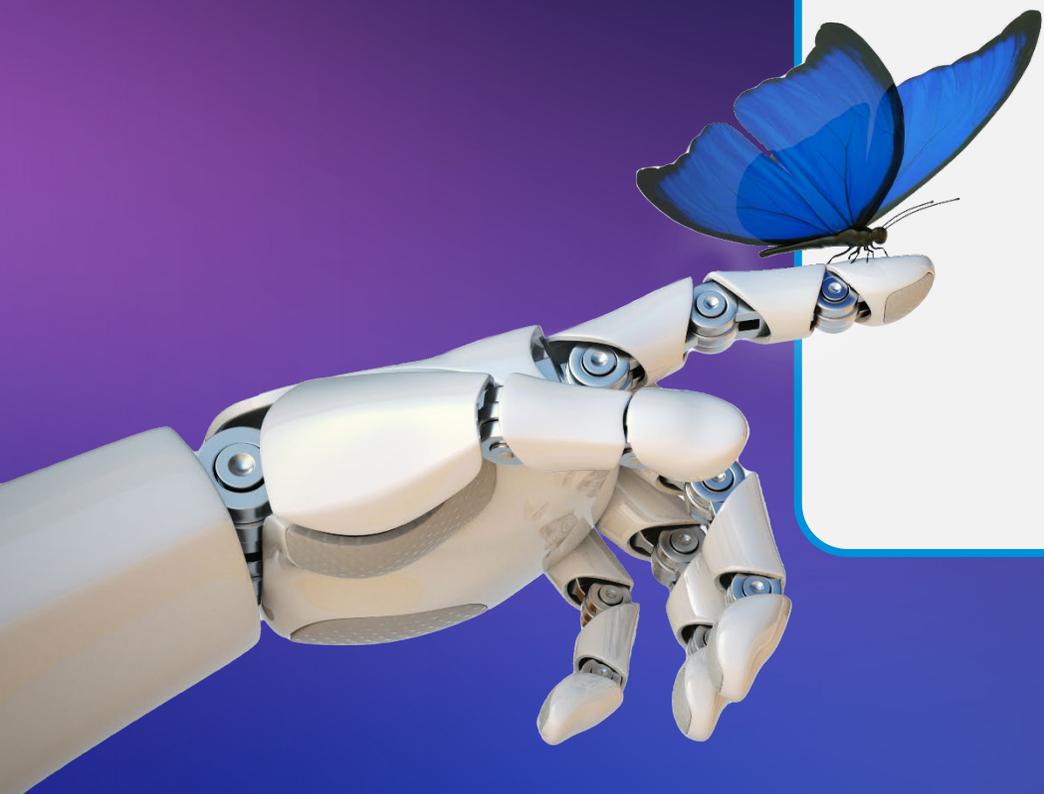
РОБОТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ (RPA)

2022



Содержание

- | | |
|----|--|
| 03 | Что такое роботизация бизнес-процессов? |
| 04 | Какие процессы следует роботизировать? |
| 05 | Возможности RPA + AI |
| 06 | Роботизация vs Автоматизация |
| 07 | Применение роботизации в бизнес-функциях |
| 09 | Наш подход |
| 10 | Преимущества RPA |
| 11 | О KPMG |



Что такое роботизация бизнес-процессов?



Robotic Process Automation (RPA) – способ автоматизации бизнес-процессов, основанный на использовании программных роботов.



Робот – это компьютерная программа, способная выполнять стандартные и повторяющиеся операции, которые выполняют сотрудники с использованием клавиатуры, экрана и мыши.

“

*В своём исследовании Gartner утверждает, что применение RPA в финансах и бухгалтерском учёте может сэкономить **25000 часов в год**. Это время можно использовать для анализа данных или для других не менее важных задач.**

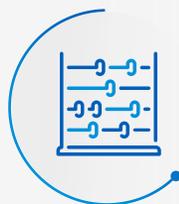
Функционал, выполняемый автоматически при роботизации рабочего процесса:

-  Получение доступа к почте (чтение, загрузка, отправление материалов)
-  Взаимодействие с корпоративными системами
-  Оптическое распознавание символов (OCR)
-  Обмен данными между приложениями
-  Выполнение задач 24 часа в сутки, по расписанию или запросу



1 минута работы робота
соответствует в среднем
10-15 минутам работы человека

Какие процессы следует роботизировать?



Часто повторяющиеся и рутинные процессы

Процессы, содержащие в себе большое количество однотипных действий, которые приходится повторять на ежедневной или еженедельной основе, что подвергает их риску человеческой ошибки.



Процессы, основанные на правилах

Процессы, подразумевающие действия с четкими инструкциями по обработке информации, основанные на стандартизированных правилах (шаблонах).



Процессы, связанные с заполнением шаблонных форм

Процессы, подразумевающие работу с Excel, Word, почтовыми сервисами, документами.



Процессы с низким уровнем исключений

Процессы с небольшим количеством вариаций сценариев выполнения.



Давние и стабильные процессы

Как правило, эти процессы постоянны, хорошо задокументированы, предсказуемы и их операционная стоимость хорошо известна.

Возможности RPA + AI



Базовые возможности RPA

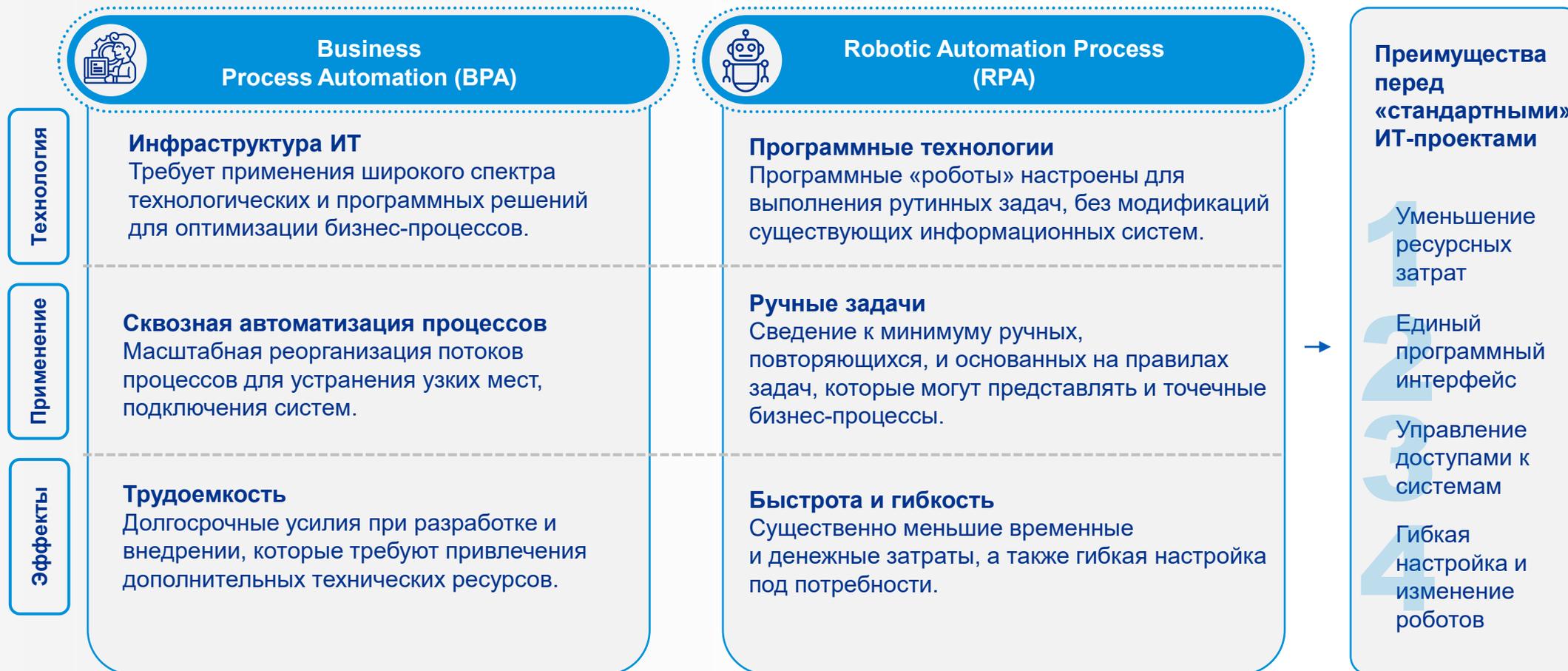
- Макрос-подобные приложения
- Работа с офисными пакетами приложений
- Взаимодействие с удаленным рабочим столом
- Работа с настольными приложениями и браузерами
- Интеграция с различными системами по стандартным протоколам
- Повторное использование алгоритмов



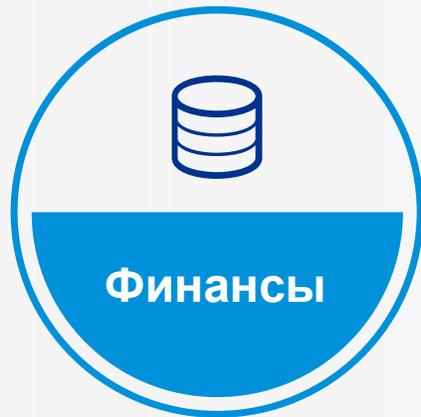
Базовые Когнитивная автоматизация RPA + AI RPA

- Обработка изображений и видео-потоков при помощи технологии и алгоритмов (**Computer Vision CV**)
- Оптическое распознавание текста и символов на отсканированных документах PDF или фото (**Optical Character Recognition OCR**)
- Интеграция с телефонной линией
- Обработка естественного языка (**Natural Language Processing**)
- Использование чат-ботов или виртуальных собеседников
- Машинное обучение на основе фактических данных (**Machine Learning ML**)
- Облачное или наземное размещение
- Работа с неструктурированными данными
- Искусственный интеллект (**Artificial Intelligence AI**)

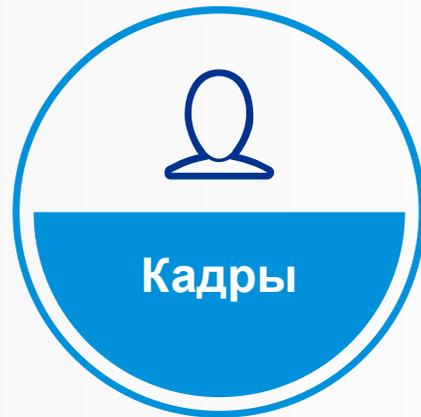
Роботизация vs Автоматизация



Примеры бизнес-функций для роботизации



- Обработка счет-фактур
- Формирование заявок на отпускные
- Ручные журнальные проводки
- Сверка счета и банка
- Нормативная, управленческая и внутренняя отчетность
- Оплата через банк-клиенты



- Занесение нового сотрудника в систему
- Создание вакансии, размещение и отслеживание статуса
- Формирование справок и сверка данных
- Анализ вакансий

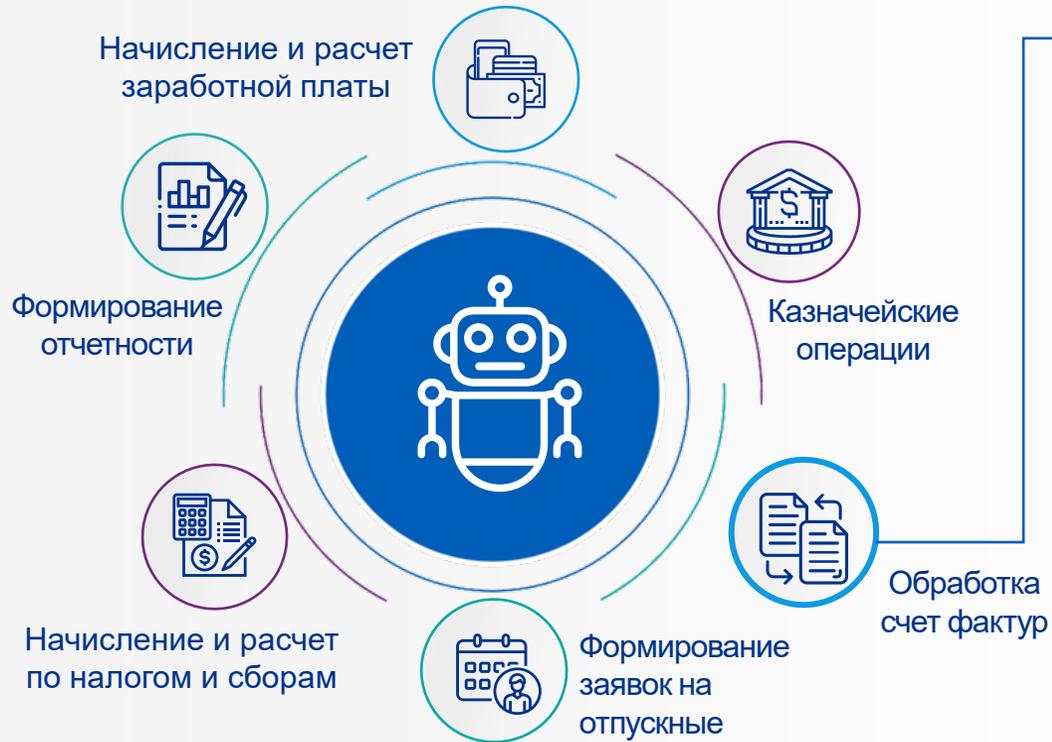


- Проверка состояния потребления ресурсов
- Ручные обновления
- Тестирование контролей в ИТ-системах
- Миграция данных при переходе на новую систему



- Настройки поставщика
- Обработка платежей поставщику
- Контроль остатков на складах
- Поток заказов и управление запасами

Применение RPA в финансовой функции



Робот осуществляет регулярный мониторинг ИС ЭСФ и выполняет заполнение и сверку данных в автоматическом режиме, после чего отправляет уведомление с результатом ответственному сотруднику.

До роботизации

Поиск договора с контрагентом

Формирование бухгалтерского документа

Ручное заполнение соответствующих данных

Сверка данных ЭСФ и ERP-системы

Утверждение и проведение оплаты

После роботизации

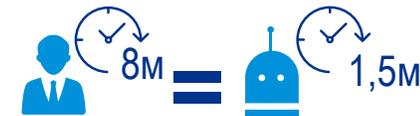
Поиск договора с контрагентом

Формирование бухгалтерского документа

Автоматическое заполнение данных

Сверка данных ЭСФ и ERP-системы

Отправка уведомления для утверждения



Применение RPA в финансовой функции

Жизненный цикл внедрения от 3 недель



Преимущества RPA



Снижение затрат

- Позволяет лучшим образом управлять **трудозатратами**
- Разъединяет **корреляцию** между ростом **ресурсов и выручки**
- Снижает потребность в **сезонных трудовых ресурсах**



Качество и точность

- Повышает качество операций, связанных с **ручным вводом данных**
- Позволяет автоматизировать процедуры **проверки целостности данных**
- Снижает необходимость в **доработке/переработке**



Безопасность и комплаенс

- **Ограничивает доступ людей** к чувствительным корпоративным данным
- **Снижает риск ошибки** при выполнении задач по комплаенсу
- **Повышает уровень безопасности и конфиденциальности** при обработке данных



Увеличение скорости

- Может работать **365 дней в году** с **доступностью 24/7**
- **Ускоряет выполнение** ручных процессов
- Позволяет быстро **масштабировать** и **уменьшать** ИТ-решения в зависимости от объема операций



Улучшение и рост эффективности процесса

- Использует оцифрованные данные о процессе для **визуализации** и **постоянного улучшения**
- Позволяет перевести ресурсы на более **ценные задачи**
- Снижает затраты и риски от **текучки сотрудников**



Опыт в сфере анализа бизнес-процессов

Глубокая экспертиза в области RPA и анализа бизнес-процессов крупных национальных компаний

Роботизация бизнес-процессов

Наша команда вошла в ТОП – 10 Сервис провайдеров RPA услуг в мире



2020 Лучшие фирмы для
Управленческого
консультирования в мире



2020 Лучшие фирмы в
области ИТ-
консультирования в мире

Партнерство с ведущими RPA - вендорами



Международная сеть партнерских офисов

Мы используем нашу глобальную сеть и богатый опыт работы с международными проектами



Лидер трансформации и цифровизации бизнеса

Ведущий международный поставщик цифровых технологий

КОНТАКТЫ



Тимур Омашев

Management Consulting
Digital CFO
Партнер

Тел: +7 (7172) 552888 (62623)
Моб: +7 (771) 3000774
tomashev@kpmg.kz



Ильяс Алиев

Management Consulting
Digital CFO
Заместитель Директора

Тел: +7 (7172) 552888 (63206)
Моб: +7 (777) 7770685
ialiyev@kpmg.kz





kpmg.kz

Информация, содержащаяся в настоящем документе, носит общий характер и подготовлена без учета конкретных обстоятельств того или иного лица или организации. Хотя мы неизменно стремимся представлять своевременную и точную информацию, мы не можем гарантировать того, что данная информация окажется столь же точной на момент получения или будет оставаться столь же точной в будущем. Предпринимать какие-либо действия на основании такой информации можно только после консультаций с соответствующими специалистами и тщательного анализа конкретной ситуации.

© 2022 г. ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, участник глобальной организации независимых фирм KPMG, входящих в KPMG International Limited, частную английскую компанию с ответственностью, ограниченной гарантиями своих участников. Все права защищены.

Наименование KPMG и логотип KPMG являются товарными знаками, используемыми по лицензии участниками глобальной организации независимых фирм KPMG.