



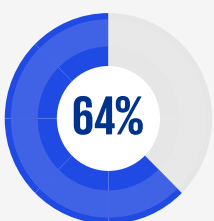
# КРМГ Казахстан Портфель трансформационных ИИ услуг



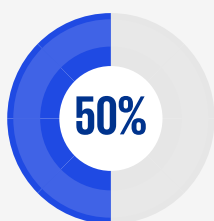
# Стратегические ИИ услуги, отвечающие бизнес-приоритетам Казахстана

## Ситуация на рынке и результаты исследования

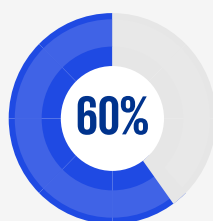
Бизнес-сообщество Казахстана все больше осознает трансформационный потенциал искусственного интеллекта (ИИ) - от повышения операционной эффективности до открытия новых возможностей для роста. Однако наше исследование 2025 года "Готовность компаний Казахстана к ИИ" показывает, что большинство организаций находятся на ранних стадиях зрелости в области ИИ, и сталкиваются с существенными стратегическими и структурными барьерами.



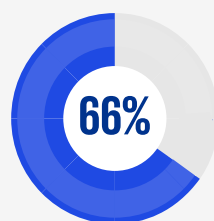
организаций **не знают, с чего начать** или какое применение ИИ приоритизировать



сообщают, что их **инфраструктура данных не готова** к поддержке ИИ инициатив



**еще не начали** обучение персонала искусственному интеллекту



**выделяют менее 5% своего ИТ-бюджета на ИИ**, несмотря на сильную корреляцию между более высокими инвестициями и большим бизнес-эффектом

Эти данные указывают на очевидный пробел в готовности: несмотря на высокий интерес к ИИ, часто отсутствуют ключевые элементы, необходимые для его успешного внедрения. Без четкой стратегии, эффективного управления и внутренней согласованности многие компании могут остаться позади.

## Наши стратегические ИИ услуги

Чтобы помочь организациям перейти от интереса к практическим действиям, **KPMG разработала комплекс стратегических услуг в области ИИ**, которые помогут выстроить ясное видение, объединить усилия руководства и заложить прочный фундамент для устойчивой трансформации с применением ИИ. Независимо от того, делаете ли Вы первые шаги или стремитесь масштабировать уже запущенные проекты, наши решения разработаны с учетом всех этапов Вашего пути. Среди них - **AI Strategy, AI Jumpstart, AI Workforce, Trusted AI, AI Technology**. Каждое из направлений нацелено на достижение максимальной бизнес-ценности благодаря структурированному и дальновидному подходу.

Подробную информацию о наших услугах Вы найдете на следующих страницах. Свяжитесь с нами, чтобы обсудить, какое решение наилучшим образом соответствует Вашим задачам и бизнес-целям.

### KPMG AI Strategy



### KPMG AI Workforce



### KPMG AI Technology



### KPMG AI Jumpstart



### KPMG Trusted AI



# KPMG AI Strategy

Сформулируйте четкое и практическое видение использования ИИ, соответствующее бизнес-приоритетам и ориентированное на долгосрочный успех

Услуга KPMG AI Strategy предлагает всестороннюю структуру, которая помогает организациям успешно преодолевать сложности внедрения ИИ. Наш стратегический подход связывает ИИ с бизнес-целями, обеспечивая ощутимые улучшения и устойчивый рост.

## Ключевые элементы нашей AI strategy:

- 01 Оценка текущего состояния:** Анализ Ваших текущих возможностей и готовности к внедрению ИИ.
- 02 Семинар с руководством:** Целенаправленная сессия с участием топ-менеджеров для совместного формирования видения внедрения ИИ, согласования бизнес-приоритетов и достижения консенсуса по ключевым критериям успеха.
- 03 Выявление сценариев применения:** Определение ИИ-решений с высоким потенциалом, адаптированных под Ваши бизнес-потребности.
- 04 Разработка стратегической дорожной карты ИИ:** Создание детального плана интеграции и масштабирования ИИ.
- 05 Бизнес-кейс и рекомендации по инвестициям:** Анализ потенциальных выгод и ключевых направлений для инвестиций в ИИ.

## Вопросы, на которые поможет ответить услуга Strategy.AI:

- 1** Как измерить успех ИИ инициатив?
- 2** С чего начать внедрение ИИ в нашей организации?
- 3** Как масштабировать ИИ решения на уровне всей организации?
- 4** Как обеспечить соответствие ИИ отраслевым и регуляторным требованиям?

## Измерения AI Strategy

Шесть ключевых измерений встроены в нашу стратегию в области ИИ, обеспечивая всесторонний подход к внедрению прикладных кейсов и стратегических дорожных карт, что позволяет быстро достичь результатов и обеспечить долгосрочный успех.



## Ожидаемые преимущества AI Strategy для вашего бизнеса в рамках KPMG Trusted Imperative

**Чёткая стратегическая дорожная карта:** Краткий и реализуемый план внедрения ИИ - от идеи до реализации.

**Операционная эффективность:** Оптимизация процессов за счёт автоматизации, снижение затрат и рост производительности.

**Масштабируемость:** Адаптивные ИИ-решения, которые развиваются вместе с бизнесом.

**Ускорение инноваций:** Быстрое внедрение передовых технологий ИИ для опережения конкурентов.

**Снижение затрат:** Оптимизация распределения ресурсов и сокращение накладных расходов.

**Оптимальный выбор кейсов:** Старт с наиболее ценных сценариев применения ИИ для быстрой отдачи и эффективного использования ресурсов.

# KPMG AI Jumpstart

Помогите ускорить Ваше внедрение ИИ / Генеративного ИИ для снижения рисков и увеличения ценности

## Запустите путь внедрения генеритивного ИИ для ускорения процессов, повышения ценности и усиления безопасности

Многие организации ищут надежного партнера для эффективного запуска своих инициатив в области ИИ. Для успешного масштабирования ИИ необходим стратегический подход и четкое управление. KPMG предоставляет важные рекомендации и экспертизу, которые помогут уточнить стратегию, принять обоснованные решения по внедрению ИИ и расставить приоритеты в дорожной карте для повышения бизнес-эффективности.

### AI Jumpstart предназначен для того, чтобы стать связующим звеном между стратегией и реализацией

Он помогает преодолевать барьеры на пути к раннему внедрению ИИ/генеративного ИИ, создавая:

1. Четкая дорожная карта
2. Ускоренный выбор кейсов для ИИ
3. Семинар-акселератор для руководителей
4. Продуктовый минимально жизнеспособный продукт (MVP) для ИИ
5. Ускорение построения блоков ИИ
  - Простая и надежная модель управления и контроля
  - Простая операционная модель ИИ
  - Простая архитектура

### Вопросы, которые стоит учитывать:

- 1 Какие первые шаги стоит предпринять для начала внедрения ИИ?
- 2 Как выявить первичные кейсы для ИИ/генеративного ИИ?
- 3 Как устранить первоначальные барьеры в области кибербезопасности, юридические и регуляторные препятствия для успешного внедрения ИИ и генеративного ИИ?
- 4 Как продемонстрировать немедленную ценность и возможности ИИ/генеративного ИИ?
- 5 Какое управление необходимо при внедрении услуг ИИ/генеративного ИИ?

### Кейсы использования генеративного ИИ для повышения производительности:

Фронт-офис	Продажи	Маркетинг	Обслуживание клиентов
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Увеличение конверсии через персонализированные взаимодействия</li><li>• Идентификация и квалификация лидов</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Увеличение объема потенциальных клиентов через персонализированный контент</li><li>• Улучшение показателей удержания через повышение ценности для клиентов</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Поддержка клиентов с учетом их потребностей</li><li>• Ускорение процесса активации и onboarding-a</li></ul>
Миддл-офис	Операции	ИТ/безопасность	Производительность сотрудников
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Адаптивное прогнозирование для сокращения запасов</li><li>• Повышение прозрачности цепочки поставок с помощью ИИ для снижения рисков</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Быстрая разработка функционала через написание кода</li><li>• Снижение инцидентов и рисков</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Обеспечение поиска и ответов на вопросы по внутренним данным компании</li><li>• Создание презентаций</li></ul>
Бэк-офис	Закупки	Финансы	HR
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Трансформация управления категориями</li><li>• Динамичное управление жизненным циклом контрактов</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Бенчмаркинг и анализ конкурентов (взаимодействие с инвесторами)</li><li>• Соблюдение финансовых регламентов</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Персонализация процесса онбординга</li><li>• Персонализированная поддержка сотрудников</li></ul>

### Потенциальные преимущества AI Jumpstart для Вашей компании:

1. **Безопасные инновации с ИИ:** Обеспечение безопасного тестирования и внедрения ИИ-технологий с целью выявления практических областей применения.
2. **Масштабируемость и улучшение возможностей:** Улучшение ИИ-возможностей для эффективного расширения их применения в бизнес-функциях.
3. **Реализация на основе доказательств:** Демонстрация ценности с помощью воспроизводимого прототипа, подчеркивающего практическое применение ИИ.
4. **Модернизация технологической инфраструктуры:** Адаптация и обновление ИТ-инфраструктуры для удовлетворения растущих потребностей в ИИ.
5. **Надёжное управление и внедрение:** Создание основ для управления ИИ и стимулирование широкого внедрения ИИ-инструментов для повышения производительности.

# KPMG AI Workforce

Помогает организациям раскрыть ценность инвестиций в технологии генеративного ИИ

**Многие организации всё ещё не освоили, как трансформировать рабочую силу с помощью генеративного ИИ, чтобы реализовать весь потенциал этой технологии**

Для раскрытия его ценности необходим новый подход - с акцентом на выявление и усиление задач, **которые ранее с трудом поддавались автоматизации**. Без продуманной **стратегии** и чётких **критериев успеха** эффективно трансформировать и дополнять команду практически невозможно.

**KPMG AI Workforce - это трёхэтапная модель ориентированная на человека, призванная помочь организациям максимально реализовать потенциал инвестиций в генеративный ИИ.**

## 01 Определение возможности

**Мы начинаем с оценки того, какой объём ресурсов генеративный ИИ способен высвободить в Вашей организации:**

Ниже приведены примеры декомпозиции ролей, демонстрирующие, как генеративный ИИ может повысить эффективность на разных уровнях.



Источник: Образец данных на основе оценок KPMG.

 Возможности генеративного ИИ  Специалист

## 02 Расширение возможностей команды

**Мы помогаем организациям внедрять новые рабочие процессы с использованием технологий генеративного ИИ.**



**Обеспечьте внедрение и активное использование**



**Определите охват и спроектируйте рабочую модель с применением генеративного ИИ**



**Оцените ценность и высвобожденные ресурсы**

## 03 Трансформация команды

**Ценность инвестиций в генеративный ИИ раскрывается лишь тогда, когда Вы трансформируете рабочую силу в соответствии с целями Вашего бизнеса.**

Как и с другими недавними технологическими прорывами, организации не могут просто внедрить технологию и сразу достичь высоких уровней производительности и прибыльности. Внедрение должно быть осознанным и тщательно спланированным, с чётким акцентом на людей, их активизацию и повышение квалификации. Мы можем помочь вам достичь этого с помощью AI Workforce

### Обзор потенциальных выгод от внедрения AI Workforce

**Помогите ускорить производительность и рост,** увеличив ёмкость знаний сотрудников для инноваций новых продуктов и услуг.

**Способствуйте росту прибыльности,** принимая решения на основе данных для эффективного распределения ресурсов при трансформации рабочей силы.

**Повышайте качество и впечатления,** улучшая удовлетворённость сотрудников и улучшая опыт клиентов.

# KPMG Trusted Imperative с поддержкой ИИ

## Как ИИ может помочь трансформировать управление рисками

По мере роста интереса к ИИ многие руководители сталкиваются с новыми рисками, связанными с его внедрением. Однако сам ИИ способен стать инструментом управления организационными рисками, снижения затрат на соблюдение нормативных требований и концентрации на создании ценности. Ниже мы рассмотрим, как ИИ способствует реализации инициативы KPMG Trusted Imperative - современного и гибкого подхода к управлению рисками и регулированию.

**Инициатива KPMG Trusted Imperative, усиленная возможностями ИИ, помогает находить ответы на ключевые вопросы, такие как:**

- 1 Как ИИ может способствовать укреплению доверия со стороны стейкхолдеров?
- 2 Как эффективно использовать ИИ для автоматизации функции управления рисками с целью получения конкурентного преимущества?
- 3 Как повысить доверие к нашим данным?

### Вот 3 примера:

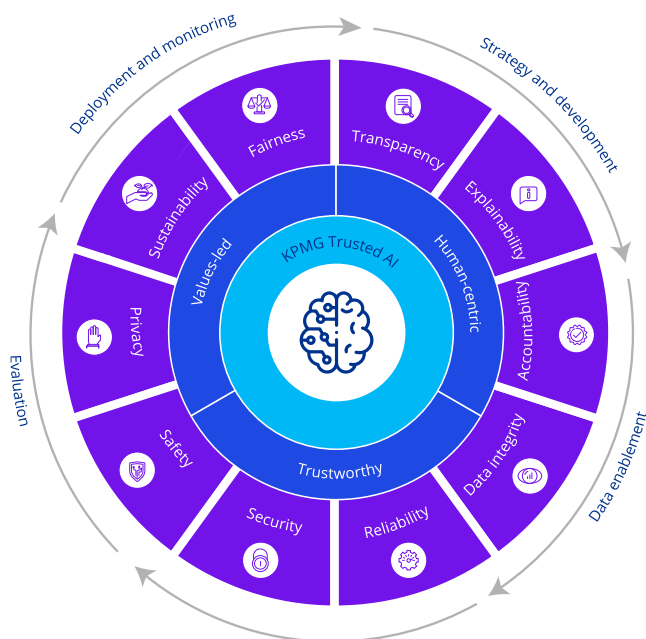
**Допустимые пределы** - В случаях с жесткими требованиями (или когда последствия несоответствия высоки), важно, чтобы заинтересованные стороны были уверены в достоверности генерируемых данных. Принципы **целостности данных, прозрачности и объяснимости** помогают укрепить доверие пользователей к ИИ.

**C-suite** - Чтобы вопросы автоматически поднимались на уровень топ-менеджмента, необходимо доверие к предоставляемой информации. Принципы **надежности, целостности данных и прозрачности** поддерживают это доверие.

**Создание ценности** - Чтобы функции управления рисками снижали затраты и обеспечивали платформу для роста, принципы **безопасности, надежности и устойчивости** играют ключевую роль на этапе разработки сервиса.

**Подход компаний KPMG к применению ИИ в управлении рисками и регулировании основан на принципах, которые помогают внедрять технологии ответственно, надежно, безопасно и без предвзятости.**

Эксперты KPMG обладают знаниями, которые помогают организациям управлять рисковыми операциями и обеспечивать соответствие требованиям с помощью генеративного ИИ. Наш подход, основанный на трех принципах ИИ, десяти этических столпах и модели управления ИИ, помогает преодолеть барьеры на пути к внедрению ИИ в сфере управления рисками. Десять принципов KPMG Trusted AI способствуют эффективному внедрению ИИ, который может привести к значительным изменениям и создать ценность в рамках инициатив по трансформации управления рисками.



### Ожидаемые преимущества от внедрения ИИ в рамках KPMG Trusted Imperative:

Учет, оценка и сбалансированное управление рисками, усиленное процессами, поддерживаемыми ИИ.

Снижение затрат на соблюдение нормативных и ненормативных требований через внедрение автоматизированных процессов.

Оптимизация сложных и чувствительных областей соблюдения нормативных требований, которые ранее оставались вне зоны внимания автоматизации.

Укрепление доверия заинтересованных сторон за счет обеспечения надежных аналитических данных и принятия решений, основанных на технологиях ИИ.

Освобождение C-suite руководства от необходимости решать операционные риски, позволяя сосредоточиться на стратегическом росте и развитии бизнеса.

Снижение вероятности возникновения серьезных негативных последствий, а также переход к моделям управления рисками, основанным на партнерстве и доверии.

# KPMG AI Technology

Обеспечьте инфраструктуру и данные, необходимые для запуска и масштабирования ИИ

## Создание устойчивой технологической инфраструктуры для внедрения ИИ

Для реализации сложных сценариев и устойчивого роста организациям необходимы надёжные и масштабируемые решения генеративного ИИ. Существующие архитектуры данных зачастую не поддерживают Gen AI и LLM-модели, требуя безопасных сред с поддержкой GPU для интеграции и эффективного обучения. Технологические команды KPMG, используя современные AI-фреймворки и платформы, помогают внедрять и масштабировать ИИ надёжно и эффективно.

### Вопросы, которые стоит рассмотреть:

- 1 Как эффективно использовать данные и ИИ для принятия обоснованных бизнес-решений?
- 2 Как быстро внедрять новые технологии, чтобы сохранять конкурентоспособность?
- 3 Как повысить доверие к нашим данным?

### С чего начать:

- Разверните адаптированное решение на базе генеративного ИИ совместно с экспертами KPMG, решая задачи интеграции и оптимизации обучения.
- Используйте проверенные подходы KPMG для обучения и дообучения моделей в соответствии со сложными требованиями.
- Повышайте качество оценки результатов с помощью индивидуальных метрик под конкретные кейсы.
- Привлекайте экспертов KPMG для бизнес-анализа и донастройки моделей, эффективно управляя сложностью выводов.
- Используйте платформы современных данных и KPMG Ignite для масштабируемого и эффективного обучения и внедрения моделей.

### Возможности KPMG AI Technology:

#### Масштабируемая архитектура LLM

Аналитические модели, использующие как стандартные, так и кастомные алгоритмы, а также примеры генеративного ИИ, такие как RAG, обработка документов и CoPilot - с минимальным ручным трудом и на основе сертифицированных дата-продуктов.

#### Модернизация облачной инфраструктуры

Ускоренная, готовая к использованию облачная платформа, адаптированная под задачи ИИ, включает скрипты для развёртывания, механизмы контроля данных, меры безопасности и операционные модели для быстрой поставки решений по запросу.

#### Фреймворк Trusted AI

Наш подход Trusted AI, основанный на методологии дизайн-мышления, начинается с концептуального этапа и следует чётко определённой пути внедрения контрольных механизмов на уровне всей программы.

#### Разработка и инжиниринг

Предоставьте разработчикам возможности для создания масштабируемых и качественных AI-сервисов с использованием активов KPMG, акселераторов и согласованных дата-процессов - для надёжных, ценных и автономных дата-продуктов.

#### Основы Data Fabric

Гибкая архитектура, в которой данные, метаданные и знания интегрируются в реальном времени, поддерживая концепцию «data as a product».

#### Оценка LLM

Для достижения оптимальной производительности и масштабируемых результатов необходима надёжная система оценки, включающая такие параметры, как скорость, стоимость, надёжность и другие ключевые характеристики.

### Потенциальные выгоды для Вашей организации:

Структурированный подход, помогающий принимать обоснованные решения о внедрении генеративного ИИ. Стандартизированные фреймворки и схемы для проектирования, реализации и управления ИИ-решениями.

Настраиваемый и готовый к развёртыванию каталог сервисов и дата-компетенций. Активы и акселераторы для модернизации приложений под облачные технологии.

Набор алгоритмов, моделей и шаблонного кода для ускорения получения бизнес-результатов. Активы и инструменты, позволяющие быстро запустить инициативы по генеративному ИИ.

# КРМГ Ваш надежный ИИ партнер

КРМГ предлагает комплексный подход к искусственному интеллекту, сочетая стратегическое консультирование с глубоким опытом внедрения в различных отраслях. Мы поддерживаем наших клиентов на каждом этапе их пути в области ИИ - от разработки национальных стратегий ИИ до внедрения реальных решений в таких секторах, как банки, горная промышленность, нефтегазовый сектор и других. Представленные в этом портфеле услуги призваны заложить основу для успешного внедрения ИИ, помогая организациям принимать обоснованные решения, выравнивать позиции руководства и готовиться к ответственному масштабированию. Независимо от того, разрабатываете ли Вы стратегию ИИ или проводите трансформацию на уровне всего бизнеса, мы готовы работать с Вами, чтобы раскрыть весь потенциал ИИ.

## Почему КРМГ?

### Лидерство и экспертиза в области ИИ:

КРМГ предоставляет глубокие знания и лидерские идеи в сфере ИИ с глобальной командой из 23 000 технологических специалистов, что способствует эффективной интеграции ИИ и увеличению его ценности в различных отраслях.

### Передовые инструменты и партнерства:

Используйте собственные разработки КРМГ, акселераторы и мощную сеть партнерств с технологическими лидерами и стартапами для ускоренного внедрения цифровых трансформаций и развертывания ИИ.

### Стратегическое внедрение:

Получите преимущества от комплексных стратегий цифровой трансформации и изменений в области управления рисками, направленных на быстрое увеличение ценности и укрепление доверия заинтересованных сторон.

“

**Давайте обсудим, как ИИ может продвинуть Ваш бизнес вперед.**

# Контакты



## Константин Аушев

Партнер,  
Руководитель  
Технологической практики  
KPMG Кавказ и Центральная Азия

Е: [kaushev@kpmg.kz](mailto:kaushev@kpmg.kz)



## Джафар Пенот

Менеджер,  
Руководитель услуг в области ИИ,  
Технологическая практика  
KPMG Кавказ и Центральная Азия

Е: [jpenot@kpmg.kz](mailto:jpenot@kpmg.kz)

Более подробную информацию о наших  
услугах вы можете найти на сайте.

Современные технологии



**kpmg.kz**

Некоторые или все услуги, описанные в данном документе, могут быть недоступны для клиентов KPMG, проходящих аудит, а также для их аффилированных или связанных организаций.kpmg.com

Информация, содержащаяся в настоящем документе, носит общий характер и подготовлена без учета конкретных обстоятельств того или иного лица или организации. Хотя мы неизменно стремимся представлять своевременную и точную информацию, мы не можем гарантировать того, что данная информация окажется столь же точной на момент получения или будет оставаться столь же точной в будущем. Предпринимать какие-либо действия на основании такой информации можно только после консультаций с соответствующими специалистами и тщательного анализа конкретной ситуации.

© 2025 г. ТОО «КПМГ Аудит», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, участник глобальной организации независимых фирм KPMG, входящих в KPMG International Limited, частную английскую компанию с ответственностью, ограниченной гарантиями своих участников. Все права защищены.

Наименование KPMG и логотип KPMG являются товарными знаками, используемыми по лицензии участниками глобальной организации независимых фирм KPMG.