

Valsts un pašvaldību iestādēs strādājošo attieksme pret darbu

Vadītāju aptauja

2017. gada oktobris

Saturs

PĒTĪJUMA APRAKSTS	3
-------------------	---

GALVENIE REZULTĀTI

1. Galvenie rādītāji	5
2. Attieksme pret darbavietu un darbu	7
3. Sava darba vērtējums	9
4. Vadības vērtējums	11
5. Kolēģu vērtējums	13
6. Kas traucē veikt tiešos darba pienākumus?	15
7. Vai pēc 5 gadiem turpinās strādāt publiskajā sektorā?	17

PIELIKUMS

Aptaujas anketa	18
-----------------	----

Pētījuma apraksts

- ❖ **Pētījuma veicējs:** tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centrs SKDS
- ❖ **Mērķa grupa:** valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki
- ❖ **Aptaujas metode:** Interneta aptauja (WAPI), izmantojot klienta doto datu bāzi
- ❖ **Ģeogrāfiskais pārklājums:** visa Latvija
- ❖ **Sasniegtās izlases lielums:** 1212 vadītāji
- ❖ **Aptaujas laiks:** 27.09.2017.- 05.10.2017.
- ❖ **Respondentu raksturojums:**

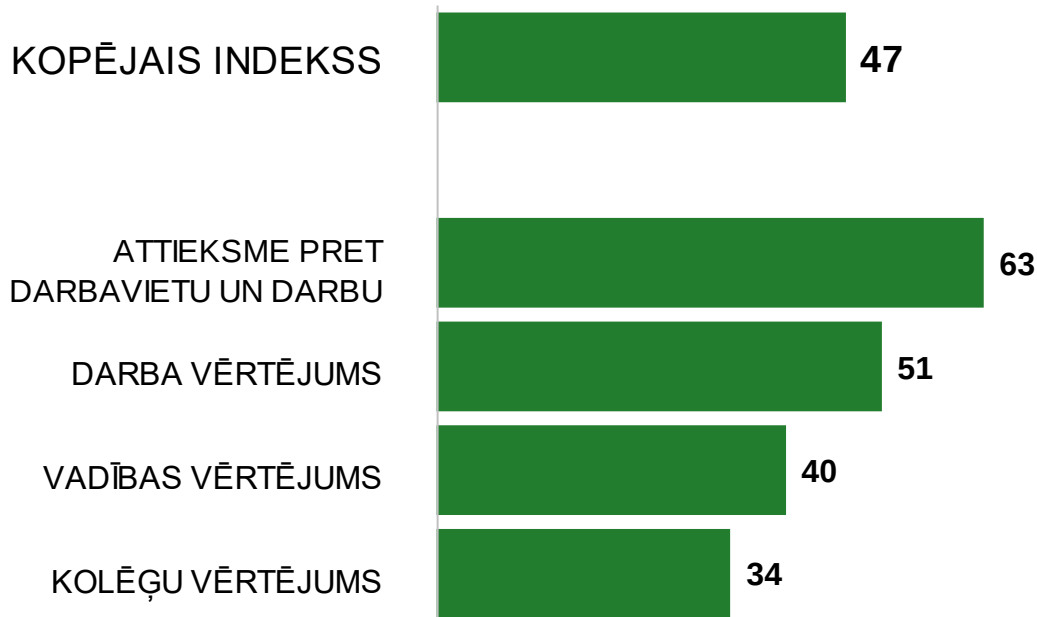
		Skaitis	Kol %
VISI VADĪTĀJI		1212	100.0
IESTĀDES VEIDS	Valsts kapitālsabiedrība	33	2.7
	Valsts iestāde	863	71.2
	Pašvaldības iestāde	281	23.2
	Pašvaldības kapitālsabiedrība	10	.8
	Cita veida struktūra	25	2.1

		Skaitis	Kol %
VISI VADĪTĀJI		1212	100.0
DARBA ATRAŠANĀS VIETA	Rīga	789	65.1
	Pierīga	74	6.1
	Kurzeme	118	9.7
	Zemgale	59	4.9
	Latgale	65	5.4
	Vidzeme	107	8.8

GALVENIE REZULTĀTI

GALVENIE RĀDĪTĀJI

Indeksi visu vadītāju grupā



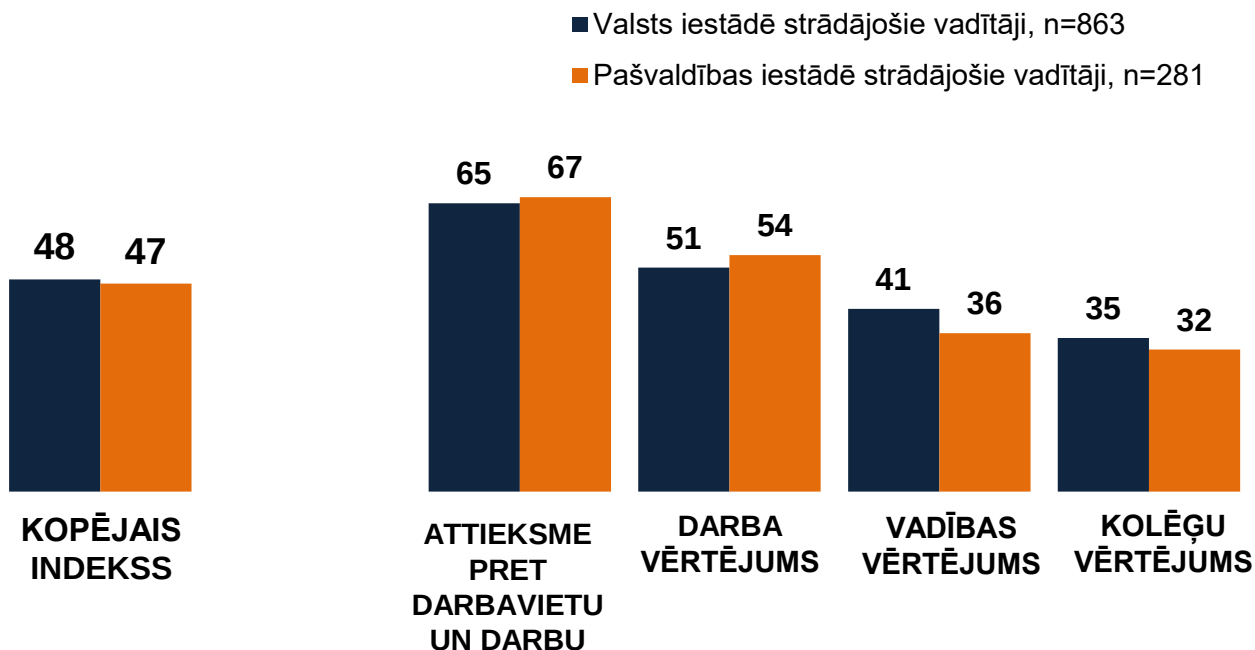
Bāze: visi vadītāji, n=1212

Kopējo indeksu veido 4 apakšindeksi: attieksme pret darbavietu un darbu, darba vērtējums, vadības vērtējums un kolēģu vērtējums. Kopējais indekss ir vidējā vērtība no iepriekšminētajiem 4 apakšindeksiem

Katra atsevišķā apakšindeksa vērtība tika rēķināta no anketā iekļauto izteikumu atbilžu sadalījuma pēc formulas, kad no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "pilnībā piekrītu" un "pilnībā nepiekrītu" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk piekrītu" un "drīzāk nepiekrītu" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "ne piekrītu, ne nepiekrītu", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

GALVENIE RĀDĪTĀJI

Indeksi dalījumā pēc darba vietas



Bāze: visi vadītāji attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

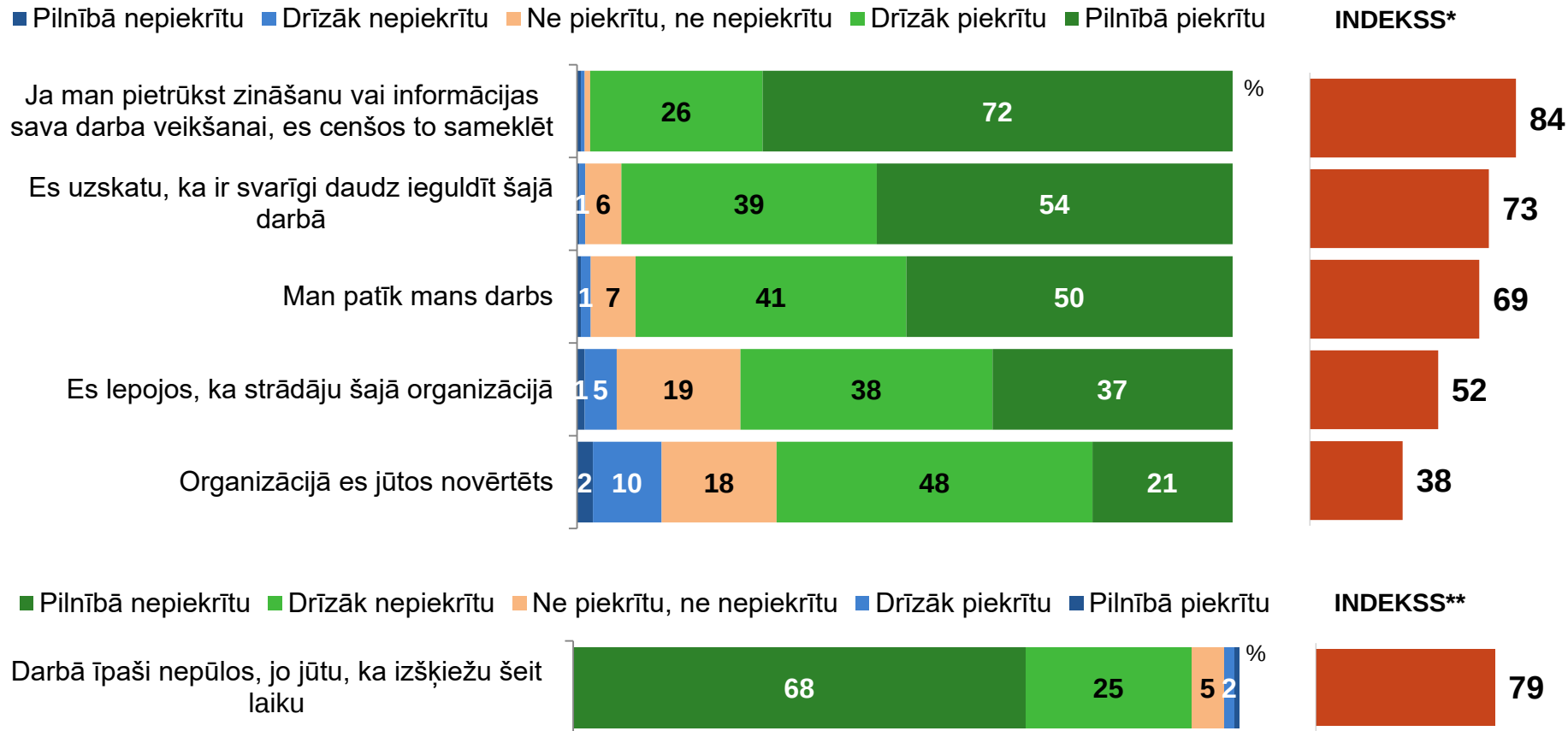
Kopējo indeksu veido 4 apakšindeksi: attieksme pret darbavietu un darbu, darba vērtējums, vadības vērtējums un kolēģu vērtējums. Kopējais indekss ir vidējā vērtība no iepriekšminētajiem 4 apakšindeksiem

Katra atsevišķā apakšindeksa vērtība tika rēķināta no anketā iekļauto izteikumu atbilžu sadalījuma pēc formulas, kad no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "pilnībā piekrītu" un "pilnībā nepiekrītu" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk piekrītu" un "drīzāk nepiekrītu" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "ne piekrītu, ne nepiekrītu", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

ATTIEKSME PRET DARBA VIETU UN DARBU

"Lūdzu, novērtējiet šos apgalvojumus, cik lielā mērā tie attiecas uz Jums?"

Atbildes visu vadītāju grupā



Bāze: visi vadītāji, n=1212

*- no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "pilnībā piekrītu" un "pilnībā nepiekrītu" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk piekrītu" un "drīzāk nepiekrītu" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "ne piekrītu, ne nepiekrītu", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

** - šim izteikumam, atšķirībā no pārējiem, vēlamā atbilde ir negatīvā. Tāpēc šeit indekss tika rēķināts otrādi, t.i., no negatīvo vērtējumu īpatsvara tika atņemts pozitīvo vērtējumu īpatsvars.

ATTIEKSME PRET DARBA VIETU UN DARBU

"Lūdzu, novērtējiet šos apgalvojumus, cik lielā mērā tie attiecas uz Jums?"

Indekss* dalījumā pēc darba vietas



Bāze: visi vadītāji attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

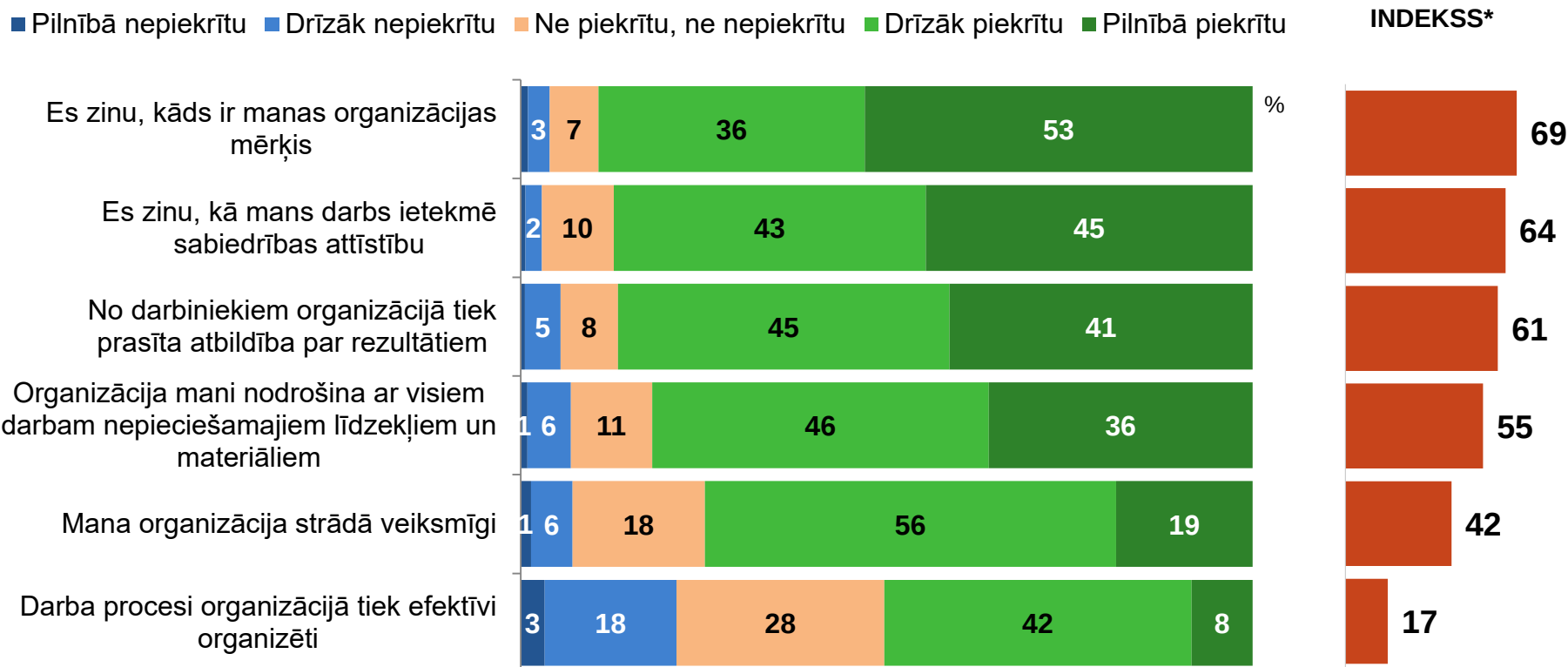
*- no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "pilnībā piekrītu" un "pilnībā nepiekrītu" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk piekrītu" un "drīzāk nepiekrītu" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "ne piekrītu, ne nepiekrītu", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

** - šim izteikumam, atšķirībā no pārējiem, vēlamā atbilde ir negatīvā. Tāpēc šeit indekss tika rēķināts otrādi, t.i., no negatīvo vērtējumu īpatsvara tika atņemts pozitīvo vērtējumu īpatsvars.

SAVA DARBA VĒRTĒJUMS

"Lūdzu, novērtējiet šos apgalvojumus, cik lielā mērā tie attiecas uz Jums?"

Atbildes visu vadītāju grupā



Bāze: visi vadītāji, n=1212

*- no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "pilnībā piekrītu" un "pilnībā nepiekrītu" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk piekrītu" un "drīzāk nepiekrītu" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "ne piekrītu, ne nepiekrītu", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

SAVA DARBA VĒRTĒJUMS

"Lūdzu, novērtējiet šos apgalvojumus, cik lielā mērā tie attiecas uz Jums?"

Indekss* dalījumā pēc darba vietas



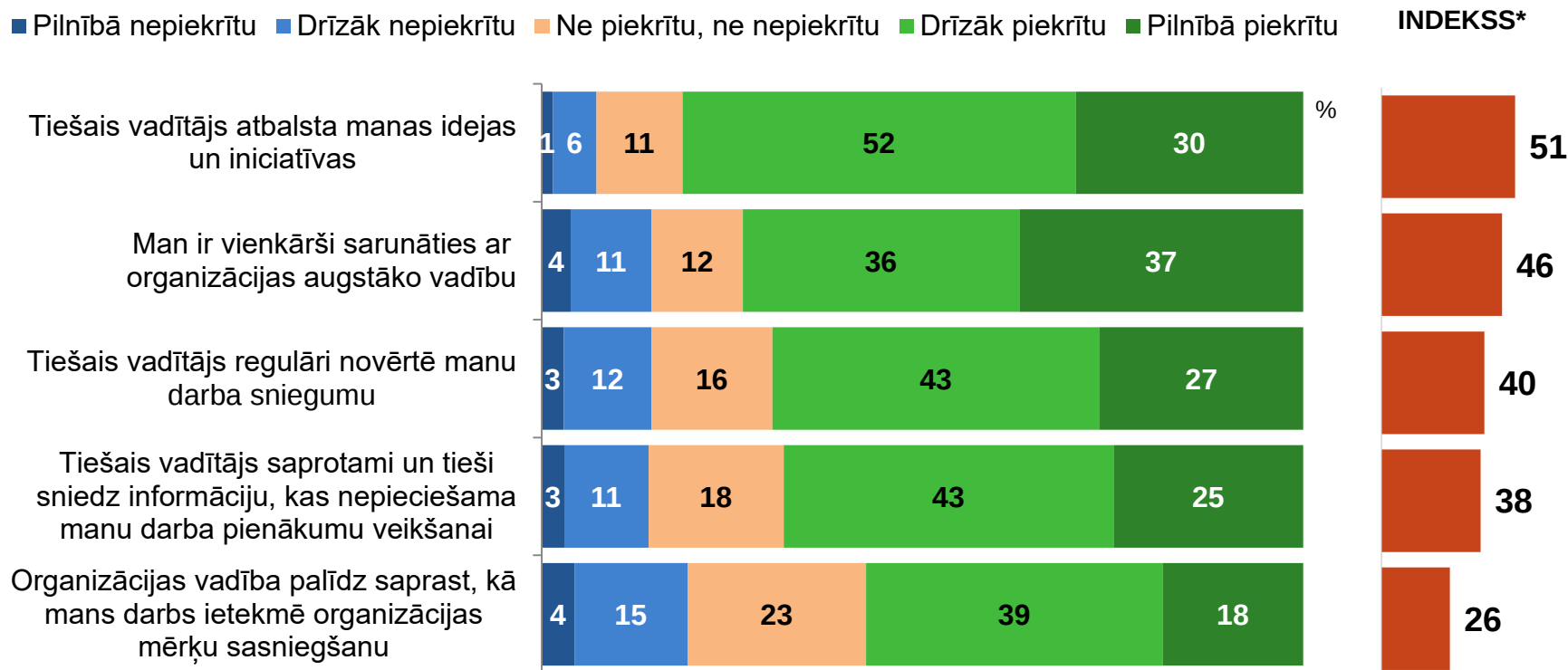
Bāze: visi vadītāji attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

*- no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "pilnībā piekrītu" un "pilnībā nepiekrītu" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk piekrītu" un "drīzāk nepiekrītu" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "ne piekrītu, ne nepiekrītu", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

VADĪBAS VĒRTĒJUMS

"Lūdzu, novērtējiet šos apgalvojumus, cik lielā mērā tie attiecas uz Jums?"

Atbildes visu vadītāju grupā



Bāze: visi vadītāji, n=1212

*- no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "pilnībā piekrītu" un "pilnībā nepiekrītu" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk piekrītu" un "drīzāk nepiekrītu" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "ne piekrītu, ne nepiekrītu", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

VADĪBAS VĒRTĒJUMS

"Lūdzu, novērtējiet šos apgalvojumus, cik lielā mērā tie attiecas uz Jums?"

Indekss* dalījumā pēc darba vietas



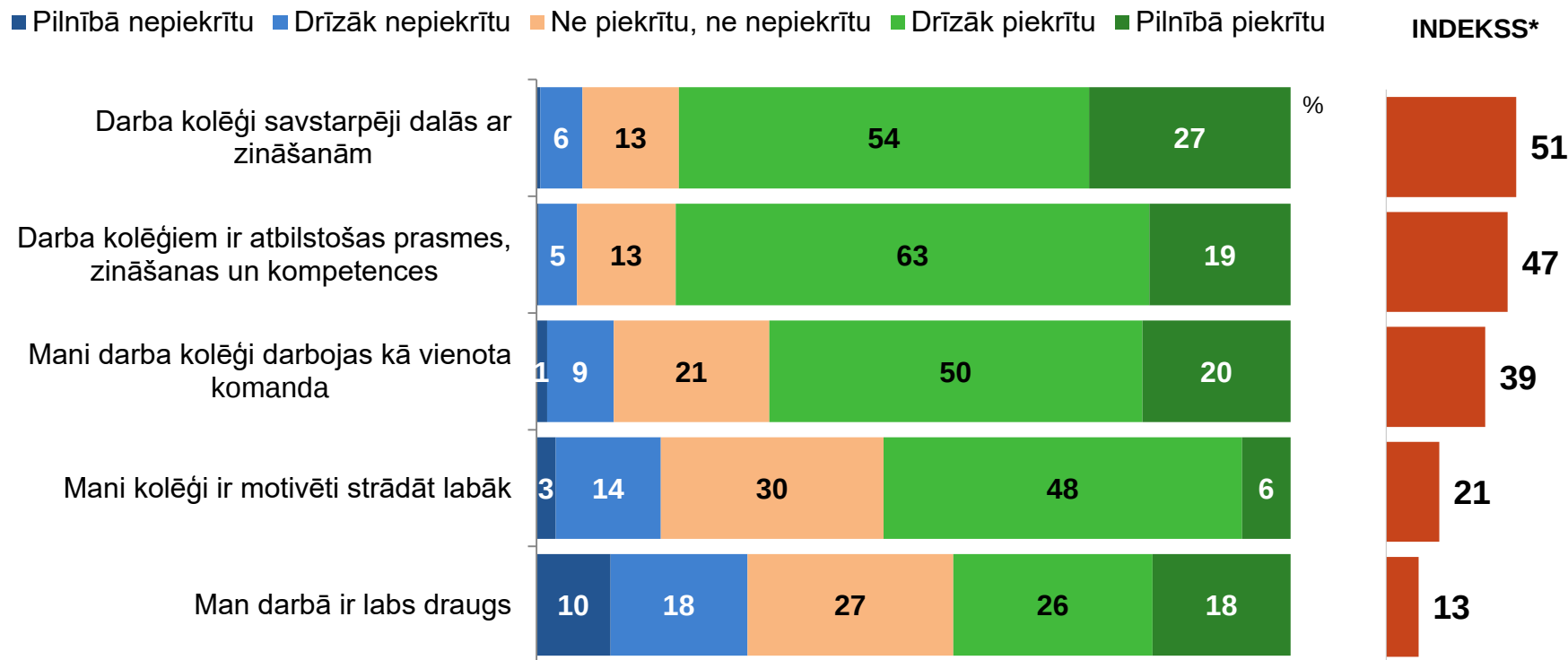
Bāze: visi vadītāji attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

*- no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "pilnībā piekrītu" un "pilnībā nepiekrītu" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk piekrītu" un "drīzāk nepiekrītu" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "ne piekrītu, ne nepiekrītu", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

KOLĒĢU VĒRTĒJUMS

"Lūdzu, novērtējiet šos apgalvojumus, cik lielā mērā tie attiecas uz Jums?"

Atbildes visu vadītāju grupā



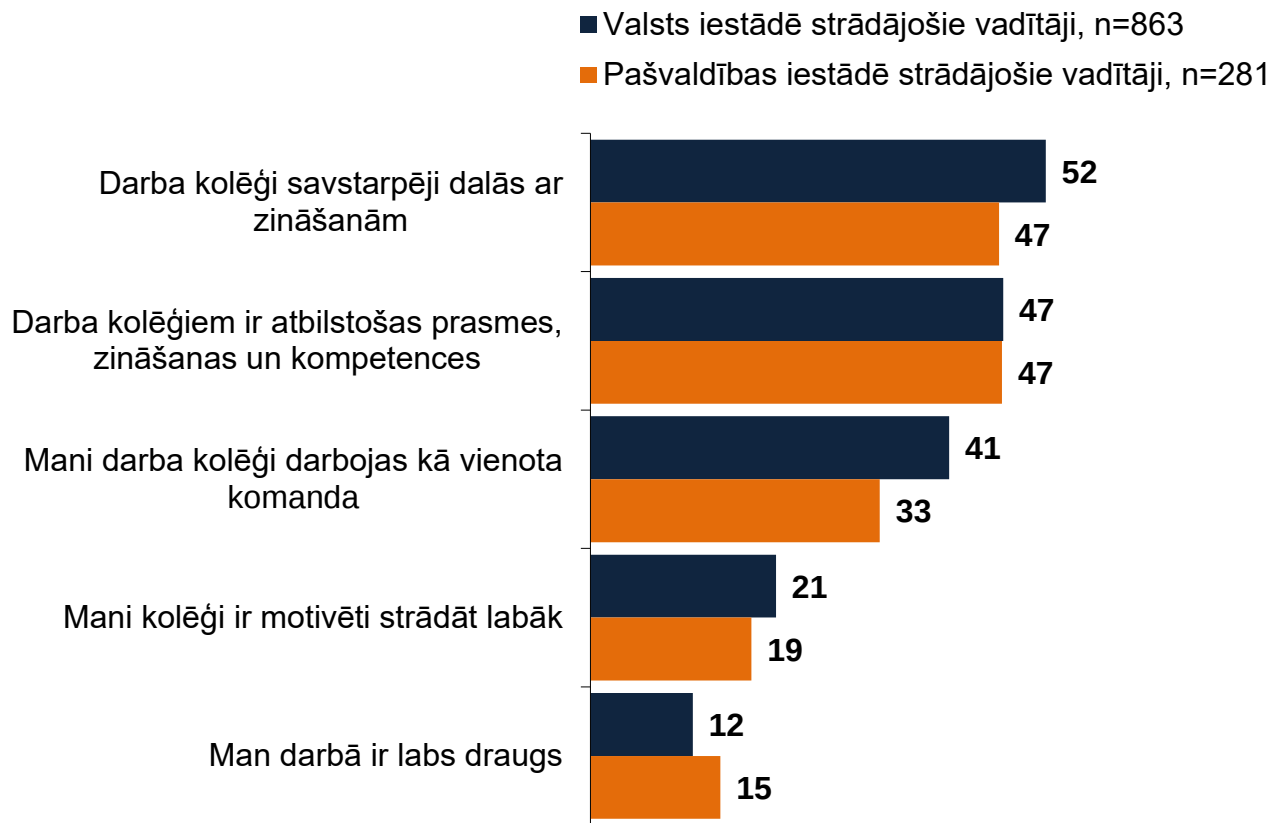
Bāze: visi vadītāji, n=1212

*- no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "pilnībā piekrītu" un "pilnībā nepiekrītu" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk piekrītu" un "drīzāk nepiekrītu" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "ne piekrītu, ne nepiekrītu", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

KOLĒĢU VĒRTĒJUMS

"Lūdzu, novērtējiet šos apgalvojumus, cik lielā mērā tie attiecas uz Jums?"

Indekss* dalījumā pēc darba vietas



Bāze: visi vadītāji attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

*- no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemts negatīvo vērtējumu īpatsvars, turklāt vērtējumu "pilnībā piekrītu" un "pilnībā nepiekrītu" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk piekrītu" un "drīzāk nepiekrītu" - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "ne piekrītu, ne nepiekrītu", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

KAS TRAUCĒ VEIKT TIEŠOS DARBA PIENĀKUMUS?

"Kas Jums visbiežāk traucē veikt tiešos darba pienākumus? Lūdzu, atzīmējiet 3 aspektus, ar kuriem sastopaties visbiežāk."

Atbildes visu vadītāju grupā



KAS TRAUCĒ VEIKT TIEŠOS DARBA PIENĀKUMUS?

"Kas Jums visbiežāk traucē veikt tiešos darba pienākumus? Lūdzu, atzīmējiet 3 aspektus, ar kuriem sastopaties visbiežāk."

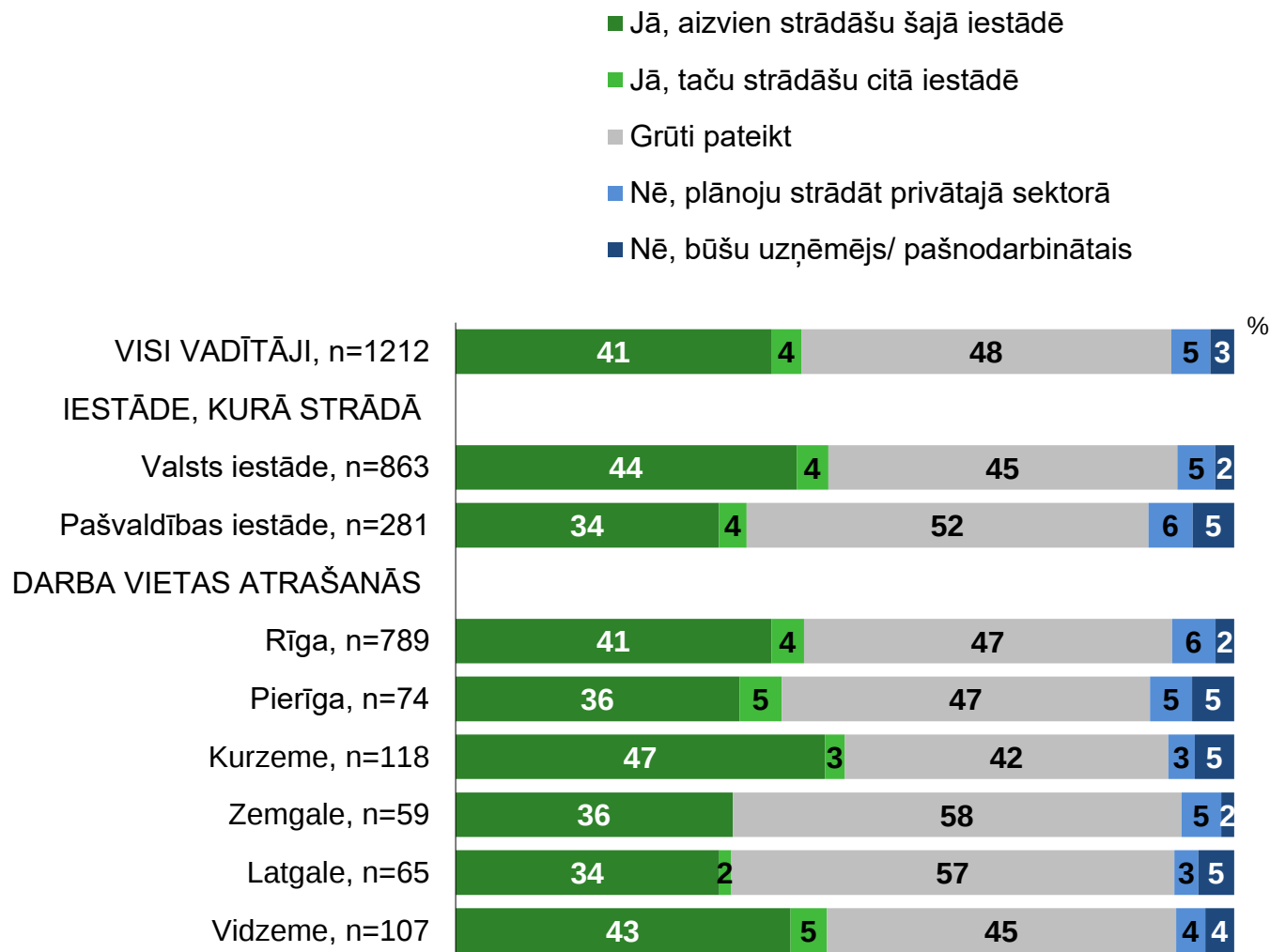
Atbildes dalījumā pēc darba vietas



Bāze: visi vadītāji
attiecīgajā grupā
(skat. "n=" grafikā)

VAI PĒC 5 GADIEM TURPINĀS STRĀDĀT PUBLISKAJĀ SEKTORĀ?

"Vai Jūs strādāsiēt publiskajā sektorā (valsts un pašvaldības iestādes) pēc 5 gadiem?"



PIELIKUMS

Aptaujas anketa (1)

Lūdzu, novērtējiet šos apgalvojumus, cik lielā mērā tie attiecas uz Jums?

A1. Vadības vērtējums

		Pilnībā nepiekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Ne piekrītu, ne nepiekrītu	Drīzāk piekrītu	Pilnībā piekrītu
1	Tiešais vadītājs atbalsta manas idejas un iniciatīvas	1	2	3	4	5
2	Tiešais vadītājs regulāri novērtē manu darba sniegumu	1	2	3	4	5
3	Tiešais vadītājs saprotami un tieši sniedz informāciju, kas nepieciešama manu darba pienākumu veikšanai	1	2	3	4	5
4	Organizācijas vadība palīdz saprast, kā mans darbs ietekmē organizācijas mērķu sasniegšanu	1	2	3	4	5
5	Man ir vienkārši sarunāties ar organizācijas augstāko vadību	1	2	3	4	5

A2. Jūsu attieksme pret darbavietu un darbu

		Pilnībā nepiekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Ne piekrītu, ne nepiekrītu	Drīzāk piekrītu	Pilnībā piekrītu
1	Organizācijā es jūtos novērtēts	1	2	3	4	5
2	Ja man pietrūkst zināšanu vai informācijas sava darba veikšanai, es cenšos to sameklēt	1	2	3	4	5
3	Es uzskatu, ka ir svarīgi daudz ieguldīt šajā darbā	1	2	3	4	5
4	Man patīk mans darbs	1	2	3	4	5
5	Darbā īpaši nepūlos, jo jūtu, ka izšķiežu šeit laiku	1	2	3	4	5
6	Es lepojos, ka strādāju šajā organizācijā	1	2	3	4	5

A3. Kolēģu vērtējums

		Pilnībā nepiekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Ne piekrītu, ne nepiekrītu	Drīzāk piekrītu	Pilnībā piekrītu
1	Mani kolēģi ir motivēti strādāt labāk	1	2	3	4	5
2	Darba kolēģiem ir atbilstošas prasmes, zināšanas un kompetences	1	2	3	4	5
3	Darba kolēģi savstarpēji dalās ar zināšanām	1	2	3	4	5
4	Mani darba kolēģi darbojas kā vienota komanda	1	2	3	4	5
5	Man darbā ir labs draugs	1	2	3	4	5

Aptaujas anketa (2)

A4. Jūsu darba vērtējums

		Pilnībā nepiekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Ne piekrītu, ne nepiekrītu	Drīzāk piekrītu	Pilnībā piekrītu
1	No darbiniekiem organizācijā tiek prasīta atbildība par rezultātiem	1	2	3	4	5
2	Darba procesi organizācijā tiek efektīvi organizēti	1	2	3	4	5
3	Organizācija mani nodrošina ar visiem darbam nepieciešamajiem līdzekļiem un materiāliem	1	2	3	4	5
4	Mana organizācija strādā veiksmīgi	1	2	3	4	5
5	Es zinu, kāds ir manas organizācijas mērķis	1	2	3	4	5
6	Es zinu, kā mans darbs ietekmē sabiedrības attīstību	1	2	3	4	5

A5. Kas Jums visbiežāk traucē veikt tiešos darba pienākumus? Lūdzu, atzīmējiet 3 aspektus, ar kuriem sastopaties visbiežāk.

Vairāku atbilžu jautājums (līdz 3 atbildēm)

Sadarbības trūkums ar kolēģiem	1	Nepietiekamas zināšanas	7
Sadarbības trūkums ar citām organizācijām	2	Stresa situācijas	8
Neskaidras atbildību robežas	3	Neskaidras procedūras	9
Neobjektīva informācija	4	Kaut kas cits	10
Nepietiekamas pilnvaras	5	Nekas netraucē	11
Konflikti ar dažādām ieinteresētajām pusēm	6	Grūti pateikt	98

A6. Vai Jūs strādāsiēt publiskajā sektorā (valsts un pašvaldības iestādes) pēc 5 gadiem? Viena atbilde

Jā, aizvien strādāšu šajā iestādē	1
Jā, taču strādāšu citā iestādē	2
Nē, plānoju strādāt privātajā sektorā	3
Nē, būšu uzņēmējs / pašnodarbinātais	4
Grūti pateikt	8

A7. Lūdzu, raksturojiet vienā vārdā, ar ko Jums asociējas Jūsu darbs.

Ierakstīt vārdu:

D1. Kāda veida iestādē Jūs strādājat?

Valsts kapitālsabiedrība	1
Valsts iestāde	2
Pašvaldības iestāde	3
Pašvaldības kapitālsabiedrība	4
Cita veida struktūra	5

D2. Kāds ir Jūsu amats?

Vadītājs (struktūrvienības, nodaļas, departamenta vadītājs u.tml.)	1
Speciālists (speciālists, eksperts, projektu vadītājs u.tml.)	2

D3. Kur atrodas Jūsu darba vieta?

Rīga	1	Zemgale	4
Pierīga	2	Latgale	5
Kurzeme	3	Vidzeme	6

Projekta darba grupa:

Arnis Kaktiņš,

Svetlana Aļošina, Karīna Zandere, Evija Otaņķe



tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

Tālr.: +371 7 312 876, Fakss: +371 7 312 874

E-pasts: skds@skds.lv

www.skds.lv