

El futuro del cumplimiento fiscal

Tax Reimagined

El desafío

Los retos y oportunidades que enfrenta la función de Impuestos nunca habían sido tan grandes. Tendencias tecnológicas, geopolíticas, económicas, regulatorias y sociales convergen en una época de cambios profundos, y la función fiscal necesita evolucionar para responder a esta nueva realidad. Por ello, la conversación que necesitamos sostener hoy es cómo enfrentar los desafíos.

Tendencias globales que crean disrupción en la función de Impuestos



El volumen y el ritmo del cambio en el ambiente fiscal no tiene precedentes; los tiempos de complejidad e incertidumbre requieren de diferentes herramientas y habilidades para gestionar eficazmente los impuestos. Aun así, la inversión necesaria tiende a irse rezagando, la carga de trabajo se incrementa y los recursos disminuyen. Por otra parte, además de garantizar el cumplimiento, se debe estar preparado para el mundo digital. Mientras tanto, la empresa sigue requiriendo apoyo en su gestión fiscal.

La oportunidad

Todo lo anterior exige una estrategia para la función de Impuestos, que cuente con un modelo operativo por objetivos y permita asegurar la ejecución, reducir costos, mejorar la calidad y aprovechar el valor de las funciones tanto de Impuestos como de Cumplimiento.

Las exigencias del entorno actual son una buena oportunidad para sentar las bases de un caso práctico de inversión en infraestructura de Impuestos. Este debe contemplar nuevos modelos operativos fiscales, herramientas y habilidades tecnológicas con más posibilidades de configuración y adaptación a las necesidades tributarias, así como formas más flexibles de cubrir las responsabilidades de la función.

Los proyectos de transformación financiera a gran escala y los factores disruptivos como las tecnologías emergentes exigen de las funciones de Impuestos nuevas formas de operar que, a su vez, consideren una mejora continua para un cambio sostenible.

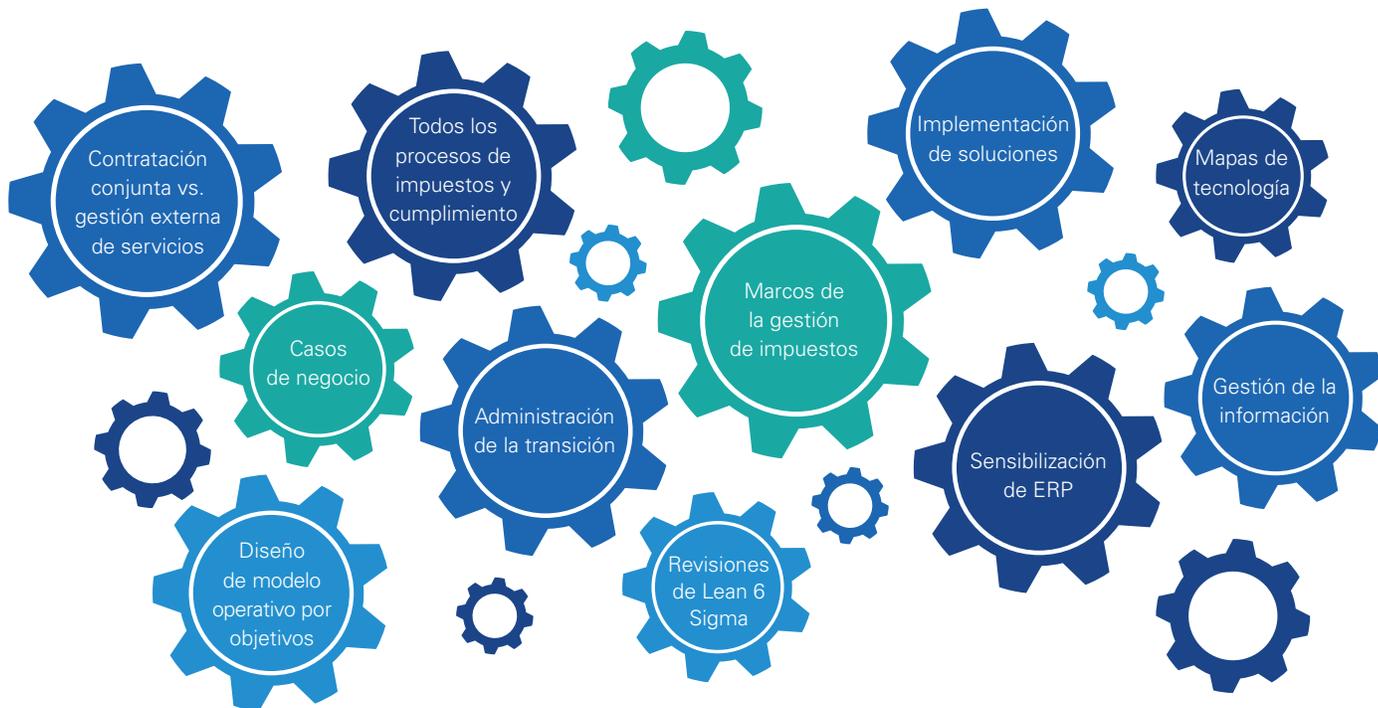
Elementos para desarrollar un modelo operativo por objetivos



Tax Reimagined en la práctica

Las soluciones de **Tax Reimagined** aportan la experiencia de los especialistas de KPMG en el área de Impuestos, junto con una profunda comprensión de la tecnología y diseños de modelos operativos innovadores, para trabajar hombro con hombro a fin de reconfigurar el futuro de la función.

Esto comprende el diseño de un modelo por objetivos que combina la transformación con una confluencia de servicios de gestión y tecnología para que los engranes del negocio funcionen de manera transparente.



Caso práctico — una compañía farmacéutica global

Una compañía farmacéutica global con presencia en más de 95 países presentó la necesidad de contar con un nuevo modelo operativo de la función de Impuestos.

El alto costo del cumplimiento y el creciente desafío normativo requerían de un nuevo paradigma. En este contexto, el equipo interno de Cumplimiento no estaba bien integrado en la función de Finanzas y el costo de inversión en nueva infraestructura tecnológica se consideraba demasiado alto.

Al utilizar el enfoque de **Tax Reimagined**, la organización determinó un modelo óptimo del que destacan los beneficios de generar un caso práctico para el cambio.

Actualmente, la empresa opera procesos de cumplimiento fiscal de estándares globales con eficiencia en costos. Se logró con éxito la transición para que el equipo de Cumplimiento de la empresa se encaminara hacia el ambiente de apoyo del **Centro de Excelencia de KPMG**.

El responsable de Impuestos se vio beneficiado por una ágil visibilidad global de los riesgos y otras variables, así como por la nueva perspectiva y valor que le brinda la información. Todo ello le ha permitido asegurar el futuro de sus procesos de cumplimiento.

Los retos

- Creciente costo del cumplimiento fiscal
- Costo inasequible de inversión en tecnología
- Crecientes demandas normativas, incluyendo transparencia y acceso directo a la información fiscal
- Atracción y retención de talento en un contexto de presión
- Variabilidad de los procesos y modelos operativos
- Falta de estandarización, que crea ineficacia y riesgo
- Incapacidad para aprovechar la tecnología de manera eficaz

Nuestro enfoque

- Realizamos un profundo análisis a nivel mundial de los procesos de cumplimiento
- Aplicamos una metodología Lean 6 Sigma para estandarizar los procesos
- Diseñamos una estrategia de personas para optimizar recursos y definir futuras habilidades
- Construimos un caso práctico de transformación, con un claro rendimiento de la inversión
- Aplicamos soluciones tecnológicas para automatizar procesos y mejorar la calidad de la información
- Formulamos e implementamos un nuevo modelo operativo habilitado por el **Centro de Excelencia de KPMG**

Beneficios del enfoque de Tax Reimagined

- Reducción significativa en el costo del cumplimiento
- Tablero de control simple para supervisar los informes de impuestos en todos los países
- Asignación en KPMG de los equipos de Impuestos y Cumplimiento de la compañía
- Reporte mejorado de KPI (*key performance indicator*)
- Información fiscal de alta calidad que favorece la perspectiva de negocios y genera valor para la organización
- Blindaje para requerimientos futuros, tanto en el modo de realizar reportes, como en la digitalización regulatoria
- Retención de un equipo de cumplimiento más eficiente y con mayor enfoque en el negocio
- Unificación de las responsabilidades para todas las actividades de cumplimiento

Siguientes pasos

El contexto actual es una oportunidad para replantear, imaginar y darle vida al modelo de la función de Impuestos que mejor funcione para las organizaciones, tomando en cuenta que cada una tiene necesidades únicas.

Con **Tax Reimagined** es posible aplicar capacidades de diagnóstico rápido, aprovechar acervos de información de referencia y realizar evaluaciones comparativas para llevar a cabo talleres a la medida que conduzcan a las empresas a cimentar un caso de éxito.



Caso de negocio



Evaluación de la solución



Referencia



kpmg.com.mx
800 292 KPMG (5764)
asesoria@kpmg.com.mx



Contactos

Jorge Caballero
Socio Líder de Impuestos y Legal
KPMG en México y Centroamérica

Miguel Ángel Temblador
Socio Líder de Servicios de
Gestión de Cumplimiento y
Tax Reimagined
KPMG en México



La información aquí contenida es de naturaleza general y no tiene el propósito de abordar las circunstancias de ningún individuo o entidad en particular. Aunque procuramos proveer información correcta y oportuna, no puede haber garantía de que dicha información sea correcta en la fecha que se reciba o que continuará siendo correcta en el futuro. Nadie debe tomar medidas basadas en dicha información sin la debida asesoría profesional después de un estudio detallado de la situación en particular.

“D.R.” © 2019 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., la firma mexicana miembro de la red de firmas miembro de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative (“KPMG International”), una entidad suiza. Blvd. Manuel Ávila Camacho 176 P1, Reforma Social, Miguel Hidalgo, C.P. 11650, Ciudad de México. Impreso en México. Todos los derechos reservados.