

4,219

Líderes de TI de una amplia gama de industrias y geografías fueron encuestados

2,791

respuestas antes de marzo de 2020

1,428

respuestas a la encuesta adaptada a la pandemia

PRESUPUESTOS Y PRIORIDADES DEL CONSEJO

5% Gasto medio adicional en TI debido a la pandemia

Presupuesto & Número de personas

43% & 45% se espera que aumente el próximo año

Energía y servicios públicos, más optimista

Ocio, menos optimista

PRIORIDADES OPERATIVAS

Top 3

- 1 Eficiencia operativa para el negocio
- 2 Compromiso del cliente
- 3 Habilización de la fuerza laboral

4 modos de recuperación:

1. Restablecimiento completo
2. Normalidad modificada
3. Transformarse para resurgir
4. Aceleración

TODO CAMBIÓ
¿O NO LO HIZO?

RECURSOS PARA EL EQUIPO TÉCNICO

86% cambió la fuerza laboral al trabajo a distancia

43% mantendrá a más de la mitad de la fuerza laboral trabajando a distancia



84% está preocupado por la salud mental del equipo

Cultura y liderazgo, más importantes que el salario

LAS 5 PRINCIPALES DEFICIENCIAS EN HABILIDADES QUE RESALTÓ COVID-19

- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------|--|--------------------------|----------------------|--------------------|
| Seguridad cibernética | Administración del cambio organizacional | Arquitectura empresarial | Arquitectura técnica | Analítica avanzada |
| 35% | 26% | 22% | 22% | 22% |

CIO Survey 2020 de Harvey Nash / KPMG es la encuesta de liderazgo de TI más grande en el mundo en términos de número de encuestados. Se realizó a 4,219 directores de sistemas o CIOs y líderes tecnológicos en 83 países. www.hnkpmgciosurvey.com

ADMINISTRANDO LA TECNOLOGÍA

47%

La seguridad es la prioridad número 1 de inversión

41%

ha experimentado incidentes adicionales debido al trabajo a distancia

Phishing 83%

&

Malware 62%

Han experimentado un aumento en los ataques durante la crisis

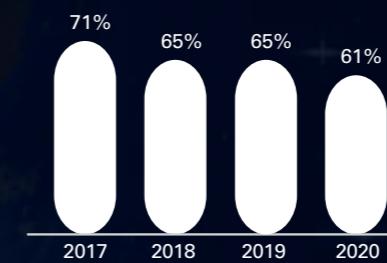
Curadores de datos
... ("Jefes Supremos de Robots")
algunas de las nuevas funciones que se están creando



La inversión en tecnología emergente ha ayudado en la respuesta a la crisis

LÍDERES TECNOLÓGICOS

Pertenencia de CIO al equipo directivo



11% mujeres encuestadas
9% CIO o CTO



Más de la mitad está de acuerdo con que la diversidad mejora:

- La innovación
- El acceso a las habilidades
- El compromiso con la empresa
- La confianza y la colaboración

IMPULSO DEL DESEMPEÑO DE LA EMPRESA CON TECNOLOGÍA

Líderes digitales:

Líderes digitales: 30% es "muy" o "extremadamente" eficaz en el uso de tecnología digital para desarrollar su estrategia de negocios

52% integra la seguridad en los proyectos desde un principio

4x veces mejor en la eficiencia operativa

3x veces mejor en la experiencia del cliente

3.5x veces mejor en incrementar ingresos

7x veces más probable que use inteligencia artificial (IA) para gestionar los datos de la empresa