



Resumen ejecutivo Impact Plan 2021

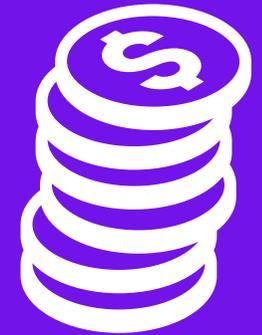


2021 de un vistazo



MXN 8,008,177

Inversión en la comunidad



3%

Incremento en
ventas netas

Nos unimos al
Gran Acuerdo por
el Trato Igualitario
CDMX de
COPRED



GRAN ACUERDO
POR EL TRATO IGUALITARIO
CDMX

3,219

Colaboradores y colaboradoras

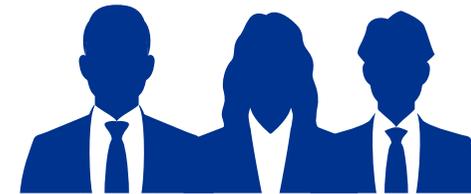


43%

Menos tCO₂e* emitidas que en FY19*

*Toneladas de dióxido de carbono equivalente

*Debido a la pandemia de COVID-19



190

Socias y socios de KPMG en México



9.2

Calificación otorgada por nuestros clientes



76.73

Media de horas de capacitación por colaborador y colaboradora



18,769

Horas de apoyo comunitario

Carta de nuestro Socio Director General



La pandemia de COVID-19 ha generado grandes desafíos para todas las organizaciones en el mundo, pero también nos ha enseñado que existen otras formas de trabajar y apoyar los negocios de nuestros clientes mediante soluciones innovadoras.

A nivel global hemos desplegado una competitiva iniciativa integral denominada Impact Plan, la cual nos ha permitido conjugar consideraciones ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) no solo con nuestra operación, sino con los servicios, asegurando que el impacto positivo que tenemos en nuestras comunidades sea cada vez mayor.

Impact Plan es una estrategia conformada por cuatro pilares: Planeta, Personas, Prosperidad y Gobernanza.

En los próximos años seguiremos desplegando acciones puntuales para cada uno de los pilares, lo que nos dará la oportunidad de mantener la confianza pública e impulsar el crecimiento de nuestros diversos grupos de interés.

En términos climáticos, por ejemplo, mejoramos la forma en que evaluamos los riesgos que existen, siguiendo por primera vez distintas metodologías de sostenibilidad y cambio climático para posteriormente implementar los componentes de esta estrategia en nuestra operación local. Con acciones como esta, buscamos alcanzar la meta propuesta para 2030 de cero emisiones netas de carbono.

En cuanto al desempeño social, nuestros 3,219 colaboradores y colaboradoras son lo más importante para la Firma. Por ello, cada uno

recibe en promedio 77 horas de capacitación al año. Además, para atender sus necesidades personales, hemos puesto a su alcance programas de bienestar, tales como sesiones de meditación, gestión del capital emocional y psicoterapia.

Nos sentimos orgullosos de haber recibido el distintivo Éntrale, logrando obtener una calificación sobresaliente en el Índice de Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad, además de mantener los distintivos y reconocimientos que hemos recibido en los últimos años.¹

Nuestra comunidad es prioritaria para aportar conocimientos, tiempo y recursos a causas sociales. En 2021 invertimos más de ocho millones de pesos y 18,769 horas de voluntariado en distintas iniciativas sociales.

Aunque sabemos que nuestras metas son a largo plazo y hay mucho por hacer, tenemos la convicción de continuar con los proyectos y compromisos que nos permitan ser sostenibles para seguir construyendo un mejor futuro para todas las personas.



Víctor Esquivel
Socio Director General
KPMG en México

¹ Certificaciones y distintivos - KPMG en México (home.kpmg)

Índice

07 Sostenibilidad

21 Prosperidad

11 Planeta

24 Gobernanza

16 Personas

En KPMG en México queremos promover entre nuestros grupos de interés la conciencia de nuestro entorno y la manera en la que nuestras acciones impactan en el futuro del planeta. Por ello, aprovechamos este documento para presentar en las portadillas animales endémicos que actualmente se encuentran en peligro de extinción. Con ello, invitamos a nuestros lectores y lectoras a reflexionar sobre el cuidado del medioambiente. Buscamos que este sea un recordatorio de la riqueza que tiene la fauna en nuestro país y de lo importante que es respetarla, valorarla y preservarla.

Imagen de portada: el ajolote históricamente habitó los lagos de Texcoco, Xochimilco y Chalco en la Ciudad de México. En algún momento, fue una fuente común de alimento y también era utilizado como remedio popular. Perdió su hábitat por el crecimiento del área urbana y el vertido de aguas residuales.

Fuente: *Las 10 especies mexicanas más icónicas en peligro*, Centro para la Diversidad Biológica, 2018.

Sostenibilidad

El perro llanero vive en Coahuila, San Luis Potosí y Zacatecas. Se le conoce como el gran ingeniero de la pradera porque al cavar sus madrigueras renueva los suelos, los oxigena y aumenta la filtración del agua. Su población se ha visto amenazada debido a la expansión de la agricultura y ganadería, la extracción excesiva de agua y el envenenamiento de sus colonias, ya que los campesinos consideran que compiten con su ganado por el pasto.

Fuente: *Perrito llanero mexicano, el ingeniero de la pradera*, Comisión Nacional Forestal, 2018.



Nuestro plan de impacto

Estamos decididos a tener un impacto positivo en el mundo, por lo que asumimos la responsabilidad de liderar la manera en que enfrentamos y atendemos problemas críticos relacionados con el cambio climático, la desigualdad y las injusticias, contribuyendo así a su reducción.

Para conseguirlo, reportamos las diversas iniciativas y acciones que hemos integrado, las cuales se alinean con los compromisos que como Firma adquirimos a nivel global y local en cuatro pilares: Planeta, Personas, Prosperidad y Gobernanza.

KPMG: Nuestro Impact Plan

Planeta

- Alcanzar cero emisiones netas de carbono para 2030
- Brindar a los mercados financieros, clientes y líderes información clara, comprensible y de alta calidad sobre los impactos del cambio climático
- Entender y mejorar nuestro impacto en la naturaleza y la biodiversidad

Gobernanza

- Actuar de manera lícita, ética y de interés público
- Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno



Personas

- Tener una cultura incluyente construida en la confianza, contar con una fuerza de trabajo educada y empática, y ser defensores de la igualdad de oportunidades
- Eliminar la discriminación con respecto a empleo y ocupación
- Empoderar a las mujeres en el lugar de trabajo, el mercado y la comunidad
- Proteger la salud de nuestra gente, tanto física como mental, y habilitarles para ser efectivos y productivos
- Desarrollar una cultura de aprendizaje continuo
- Respetar los derechos humanos

Prosperidad

- Actuar siempre con un propósito claro
- Liderar la profesión de Auditoría con calidad
- Impulsar una práctica fiscal responsable
- Apoyar la educación y el aprendizaje permanente
- Proporcionar a la UNESCO recursos gratuitos para la Coalición Mundial por la Educación

Avances globales

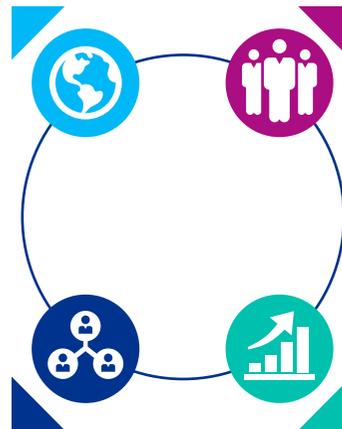
De acuerdo con los compromisos globales adquiridos mediante el Impact Plan, presentamos los avances más sobresalientes de KPMG en los que México también ha abonado.

Planeta

- Objetivo basado en la ciencia y validado por Science-Based Targets Initiative
- Nos unimos a la iniciativa global RE100
- Desde 2019, nuestras emisiones han disminuido 19%
- 87% de la electricidad consumida por los países del Board Global de KPMG proviene de fuentes renovables
- El COVID-19 ha ocasionado una disminución de 89% en los viajes entre FY19 y FY21
- Hemos realizado una evaluación de riesgo físico de alto nivel de todas nuestras oficinas y bienes raíces para comprender los posibles impactos negativos del cambio climático en nuestra organización

Gobernanza

- 100% de los colaboradores de los países del Board Global de KPMG completaron la capacitación global anticorrupción “2020 Hacemos lo Correcto”



Personas

- Implementación del Plan de Acción Colectiva Inclusión, Diversidad y Equidad de KPMG en toda la organización global
- Divulgación actualizada de derechos humanos
- Publicamos nuestra primera Declaración sobre la Esclavitud Moderna
- Diversidad de género - mujeres:
 - 48.4% de nuestros socios y colaboradores son mujeres (0.5% más comparado con el año anterior)
 - 26.6% de nuestro grupo de líderes, compuesto por socios y directores, son mujeres (0.9% más que el año anterior)

Prosperidad

- Como parte de nuestro compromiso para contribuir al ODS 4, nos comprometemos a empoderar económicamente a 10 millones de jóvenes desfavorecidos para 2030, a través de oportunidades de educación, empleo y emprendimiento
- Nos centramos en expandir las métricas de prosperidad recopiladas y reportadas, incluso en relación con los impuestos operativos y los ingresos netos
- USD 126 millones en inversión comunitaria este año en comparación con USD 124 millones del año anterior. Incluye USD 29 millones del tiempo de la gente de KPMG en compromisos pro bono y voluntariado

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Sumamos al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por las Naciones Unidas, identificando que aportamos, de manera directa e indirecta, a 16 de ellos. Asimismo, implementamos diferentes tareas que generan un impacto positivo en estos.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Conozca a detalle las acciones con las que contribuimos en cada ODS: Nuestra contribución a la agenda global 2030 - **KPMG en México**



Planeta

El jaguar vive en las costas del Pacífico y del Golfo de México, así como en las sierras del este y sureste de nuestro país. Hoy se enfrenta a numerosas amenazas, tales como la pérdida y fragmentación de su hábitat, la caza, la reducción de sus presas y la expansión de los asentamientos humanos.

Fuente: *Las 10 especies mexicanas más icónicas en peligro*, Centro para la Diversidad Biológica, 2018.



Cuidado del medio ambiente

El compromiso para neutralizar el impacto ambiental de las operaciones de KPMG en México nos impulsa no solo a tomar acciones de eficientar los procesos, sino también a liderar el mercado con soluciones sostenibles enfocadas en atender los desafíos más relevantes relacionados con el cambio climático como parte de los servicios que ofrecemos y de la información que difundimos hacia nuestros clientes, prospectos, comunidades y la sociedad en general.

Nuestra amplia gama de servicios de asesoría está en constante evolución para satisfacer las necesidades de las empresas y para hacer frente a los riesgos derivados de su entorno.²

De igual forma, implementamos diferentes actividades y realizamos inversiones para atender temas ambientales, principalmente en las ciudades en las que se encuentran nuestras oficinas. Durante 2021, la suma de estas iniciativas fue de MXN 1,016,071.

² Consulta algunas de las soluciones que ofrecemos en servicios de sostenibilidad en: Servicios en sostenibilidad y cambio climático - KPMG en México (home.kpmg)

Descarbonización

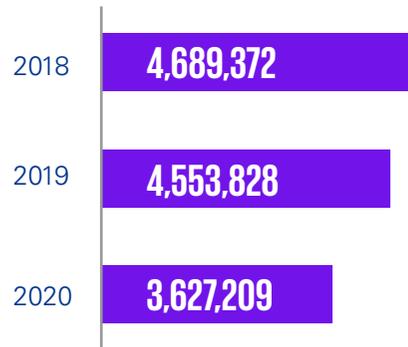
Nota sobre la información ambiental

Los datos ambientales que a continuación presentamos comprenden del 1.º de octubre de 2019 al 30 de septiembre de 2020. Existe un año de desfase entre esta información y la del resto del informe debido a que la recopilación de los datos por parte de un tercero independiente concluye después de la publicación de este documento.

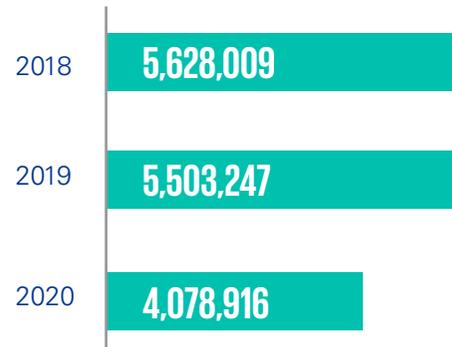
La información ambiental comprende el total de las oficinas de KPMG en México que estuvieron en operación durante dicho año. Para los cálculos se obtuvo información directa de las tres principales oficinas de la Firma (Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey) y se estimó la de las oficinas restantes a partir de los valores promedio obtenidos.

En 2020, derivado de que prácticamente la mitad del año fiscal nuestros colaboradores y colaboradoras realizaron trabajo a distancia a causa del confinamiento por COVID-19, presentamos una disminución, respecto a 2019, en los consumos de electricidad y gas LP de 21% y 52% respectivamente. También experimentamos una reducción de 27% en los kilómetros recorridos en auto y 42% en aquellos recorridos en avión en el mismo periodo.

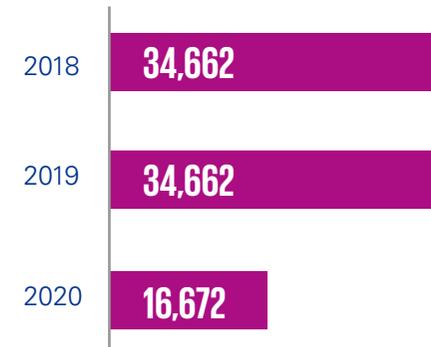
Consumo de electricidad (kWh)



Consumo de gasolina (km)



Consumo de gas LP (litros)

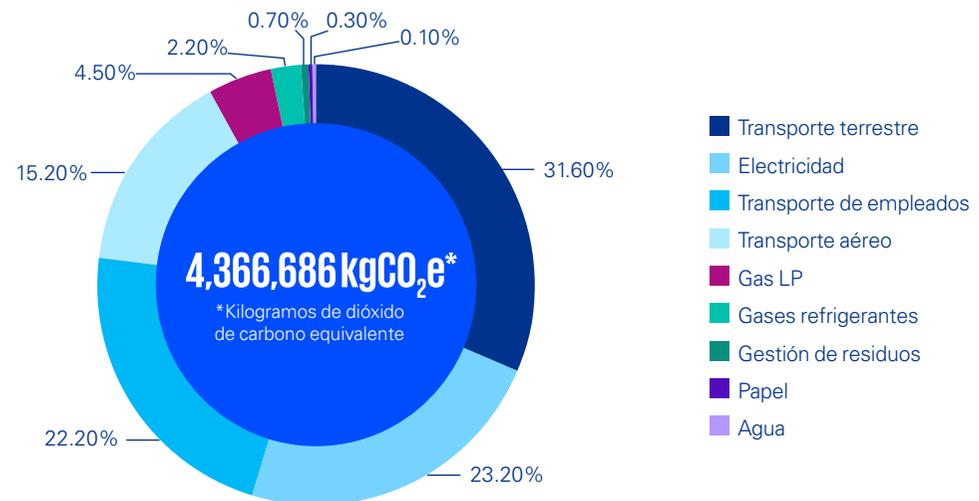


Adicionalmente, cada año reportamos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) porque sabemos que para poder establecer metas e identificar áreas de oportunidad necesitamos primero medirlas.

En este sentido, nuestra principal fuente de emisiones fue el transporte terrestre, que considera las emisiones de los autos que arrendan socios y socias, la de los autos utilitarios que disponemos para mensajería y la electricidad utilizada en las oficinas para la realización de las operaciones diarias.

En 2020, la huella de carbono de KPMG en México fue de 4,366,686 kg de CO₂e (dióxido de carbono equivalente); las emisiones por colaborador de tiempo completo resultaron en 1,222 kg de CO₂e, y fueron 43% menores que el año anterior.

Distribución de emisiones totales de GEI 2020



Así pues, atendiendo nuestro objetivo de neutralidad de carbono, nos adherimos a la iniciativa Climate Neutral Now (CNN) de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, por la que nos comprometimos a medir, disminuir y contribuir a proyectos ambientales que reduzcan las emisiones durante los próximos cinco años.

De igual manera, invertimos en un proyecto de compensación encaminado a la generación de energía eléctrica a partir de metano, con el fin de abastecer los sistemas de alumbrado público en el estado de Chihuahua, evitando que esas emisiones lleguen a la atmósfera. A raíz de ello, logramos compensar 3,650 toneladas de CO₂ por medio de la compra de certificados de reducción de emisiones (CER), adquiriendo así el sello de reconocimiento:



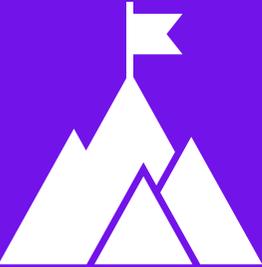
Finalmente, mediante el ejercicio de transparencia que hacemos en este informe, el cálculo de nuestra huella ambiental y las distintas iniciativas en favor del medio ambiente que realizamos en conjunto con nuestros aliados, reiteramos que seguiremos trabajando en fortalecer nuestro compromiso para generar un bajo impacto ambiental que se traduzca en un futuro sostenible para todos y todas.

Riesgo climático

Reconocemos que los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático son dinámicos, por lo que es importante evaluar su posible impacto en nuestras operaciones.

Como un primer paso y para apegarnos al Impact Plan establecido por la Firma a nivel global, estamos mejorando la forma en que evaluamos los riesgos climáticos, siguiendo por primera vez las recomendaciones del Taskforce on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) para, posteriormente, implementar los componentes de esta estrategia en nuestra operación local.

Entre los objetivos definidos por KPMG International para gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el clima, se encuentran los siguientes:

 <p>Establecer objetivos basados en la metodología SBTi del 1.5 °C para la reducción del 50% de las emisiones directas e indirectas de GEI de KPMG para 2030</p>	 <p>Buscar la neutralidad de carbono para 2030</p>
 <p>Compensación de las emisiones de GEI restantes, a través de compensaciones voluntarias de carbono acreditadas externamente</p>	 <p>Electricidad 100% renovable en 2022 en sus 22 países miembros del Board Global de KPMG (incluyendo México)</p>
 <p>Educar a las y los colaboradores sobre los nuevos compromisos y movilizar a los equipos para apoyar el viaje hacia un futuro más sostenible</p>	

Naturaleza y biodiversidad

En KPMG en México estamos comprometidos con proteger la biodiversidad y trabajar en favor de los límites planetarios. Para conseguirlo, estamos aplicando esfuerzos en obtener una mejor comprensión de nuestro impacto en la naturaleza y el planeta.

Nuestras iniciativas para lograrlo están enfocadas en la eliminación de plásticos de un solo uso, reducción del uso de agua y papel, y reciclaje de residuos electrónicos.

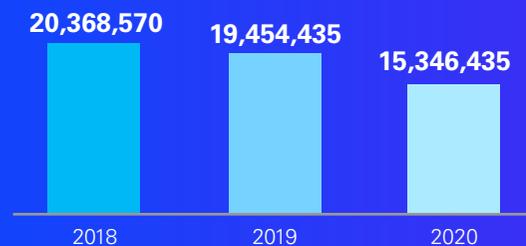
Seguiremos desarrollando nuestro enfoque para administrar estos problemas y adoptaremos objetivos y métricas apropiadas para nuestro sector. Mientras tanto, nos aseguraremos de generar conciencia sobre nuestro impacto en el planeta y alentaremos a nuestra gente a participar en actividades que tengan consecuencias positivas en el medio ambiente.

Gestión del agua

Promovemos el uso responsable del agua porque sabemos que se trata de un recurso fundamental para la vida y, además, cada vez más limitado. En nuestras oficinas, el agua se utiliza principalmente para limpieza e higiene.

Durante 2020, debido a la pandemia y a que nuestros colaboradores y colaboradoras desempeñaron sus labores desde casa, el consumo de agua se redujo considerablemente.

Consumo de agua (litros)



Materiales utilizados

Debido a la naturaleza de nuestro negocio, el consumo de materiales es mínimo en comparación con otras industrias. El papel es el insumo que más utilizamos; sin embargo, su uso ha disminuido de manera importante en los últimos años y, en especial, a raíz de COVID-19.

En 2020, por ejemplo, consumimos 15,749 kilogramos de papel, 79% menos que el año anterior, de los cuales se reciclaron 12,570 kilogramos (80%).



Manejo de residuos

También hemos diseñado estrategias para minimizar la generación de residuos en nuestra operación. Durante 2020, enviamos 47,895 kilogramos de residuos sólidos a rellenos sanitarios y 13,664 kilogramos a reciclaje.³

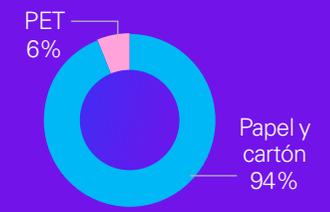
Gestión de residuos sólidos a relleno sanitario y reciclaje en kilogramos



Porción por tipo de residuo enviado a relleno sanitario



Porción por tipo de residuo enviado a relleno reciclaje



³ Ambos datos incluyen el consumo de papel reportado en la sección **Materiales utilizados**.

Personas

El quetzal habita los bosques tropicales y subtropicales desde el sureste de México hasta Panamá, pasando por Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua y Costa Rica. Se alimenta de insectos, moluscos, lagartijas y ranas, mientras que sus depredadores naturales son las ardillas y otros mamíferos nocturnos, pero sobre todo los humanos que lo capturan para venderlo como mascota, sin saber que no sobrevive al cautiverio.

Fuente: *Quetzal, el ave más bella de América*, Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, 2018.



Inclusión y diversidad

La plantilla de KPMG en México la conforman 3,219 colaboradores, de los cuales 46% son mujeres y 54% son hombres. A todos y todas les brindamos beneficios como seguro de vida, días de descanso adicionales, fondo de ahorro, seguro de gastos médicos mayores y vales de despensa, aunado a derechos laborales como reparto de utilidades, permisos con goce de sueldo y permisos por maternidad, paternidad y lactancia, entre otros.

Por otro lado, la estrategia de inclusión, diversidad y equidad con la que trabajamos está compuesta por tres ejes de acción, con los cuales alentamos una cultura que promueve la dignidad de las personas.



Dicha estrategia se sustenta en la Política de Inclusión, Diversidad y Equidad, la cual contiene lineamientos acerca de conductas esperadas de todas las personas que colaboran con la Firma, con el fin de garantizar el trato igualitario, promover un ambiente libre de acoso, discriminación, hostigamiento y violencia. Asimismo, marca la pauta para reconocer y respetar la diversidad de las personas, así como fomentar un entorno incluyente en todos los procesos de reclutamiento, contratación, compensación y capacitación.

Adicionalmente, nuestra Ombudsperson tiene como función salvaguardar los derechos humanos y fortalecer la cero tolerancia ante el acoso, la discriminación, el hostigamiento y otros tipos de violencia. Además, contamos con un Comité de Inclusión, Diversidad y Equidad encargado de proponer iniciativas y guiar la visión de inclusión en el negocio.

Dentro de nuestra operación, identificamos tres grupos de atención prioritaria: mujeres, personas con discapacidad y comunidad LGBT+, con quienes, mediante diversas acciones, buscamos contribuir para convertirnos en una sociedad más igualitaria.



Mujeres

Promovemos un ambiente laboral centrado en la equidad de género, impulsando el desarrollo profesional de todas y todos, con las mismas oportunidades.



Personas con discapacidad

Creamos oportunidades para personas con discapacidad a través de un ambiente de igualdad.



Comunidad LGBT+

Construimos un lugar de trabajo donde todas las personas puedan ser ellas mismas.

Conozca a detalle los compromisos de la Política de Inclusión y Diversidad de KPMG en México



Aunado a las iniciativas internas, formamos parte de alianzas externas para promover una sociedad más incluyente. Este año, por ejemplo, nos unimos al Gran Acuerdo por el Trato Igualitario CDMX y nos adherimos al decálogo para la construcción de espacios laborales libres de acoso y hostigamiento sexual, que tiene como objetivo servir como base para la implementación de acciones que prevengan estas conductas con una visión de derechos humanos.



Por otro lado, nos hicimos acreedores del distintivo Éntrale y logramos obtener una calificación sobresaliente en el Índice de Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad, formando parte de la lista de 46 empresas en México que obtienen resultados que destacan y muestran liderazgo en favor de este tema.

Salud y bienestar

Para KPMG en México lo más importante es su gente, por lo que impulsamos programas y acciones que nos permiten proteger la salud mental y física de nuestro personal.

Durante 2021, desarrollamos diversos programas para mantenernos conectados, promoviendo un estilo de vida saludable, brindando alternativas de bienestar e informando sobre los riesgos y medidas preventivas ante la pandemia.

Asimismo, con el propósito de atender las implicaciones en la salud derivadas del trabajo remoto que, sin duda, causa un mayor nivel de sedentarismo, ponemos a disposición clases de activación física después del horario laboral, así como programas enfocados en mejorar la salud mental mediante sesiones de meditación, consultas telefónicas para asistencia terapéutica con intervención en crisis, consejos para mejorar la salud emocional y sesiones en Webex sobre inteligencia emocional, retos del *home office* y *homeschooling*, enfrentamiento de COVID-19 en casa, entre otras.



Aprendizaje continuo

Para seguir siendo la Clara Elección de nuestros clientes necesitamos retener al mejor talento, además de atraer a profesionales con una mejor preparación para mantener la calidad en cada proyecto que emprendemos, por lo que los mantenemos actualizados y preparados ante cualquier cambio tecnológico, legal, operacional y de tendencia con capacitaciones en diversos temas.

De hecho, cada colaboradora o colaborador se sujeta a diferentes tipos de entrenamiento, cursos y talleres durante el año, no solo para cumplir con

las normas y requerimientos de los sectores con los que trabajamos, sino también para impulsar su desarrollo personal y profesional.

Así, mediante las plataformas digitales que ponemos a su alcance, contribuimos al desarrollo de nueve tipos de competencias en nuestro personal, alineadas a nuestros valores a fin de incrementar su ventaja competitiva ante los nuevos retos que se presentan.





Durante 2021, brindamos, en promedio, 76.73 horas de capacitación a cada persona

Aunado a lo anterior y convencidos de que la mejora continua nos permite ser competitivos, medimos el desempeño de quienes trabajan con nosotros mediante My Performance Development (MyPD), herramienta de evaluación del desempeño que facilita la retroalimentación oportuna, enfocada en las necesidades de cada persona que conforma la Firma, con base en el cumplimiento de metas profesionales, de negocio, horas de capacitación, nivel de inglés y participación en acciones de apoyo a la comunidad.



2,845 personas fueron evaluadas por MyPD en 2021, lo que corresponde a 92% de la plantilla

Por otra parte, para evaluar el nivel de motivación y compromiso, el progreso de indicadores clave y las prioridades estratégicas de nuestra gente, anualmente enviamos la encuesta Global People Survey (GPS); este año contamos con la participación de 2,476 colaboradores y colaboradoras (82% del total de personas invitadas a participar).

Derechos humanos

En KPMG mantenemos el respeto y la protección a los derechos humanos universales, reconociendo y respetando las declaraciones, lineamientos y recomendaciones internacionales.

Desde KPMG International se han creado políticas y procedimientos que promueven la protección a estos derechos, alineadas a los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas, con lo cual reforzamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Adicionalmente, rechazamos cualquier acto de discriminación, explotación infantil, trabajos forzados, violación a los derechos de pueblos indígenas, abusos, coerción, impedimento de asociación o negociación colectiva y amenazas, particularmente hacia grupos de interés vulnerables o en desventaja. Esto pretende prevenir y mitigar cualquier impacto en nuestras operaciones o en la entrega de nuestros servicios.

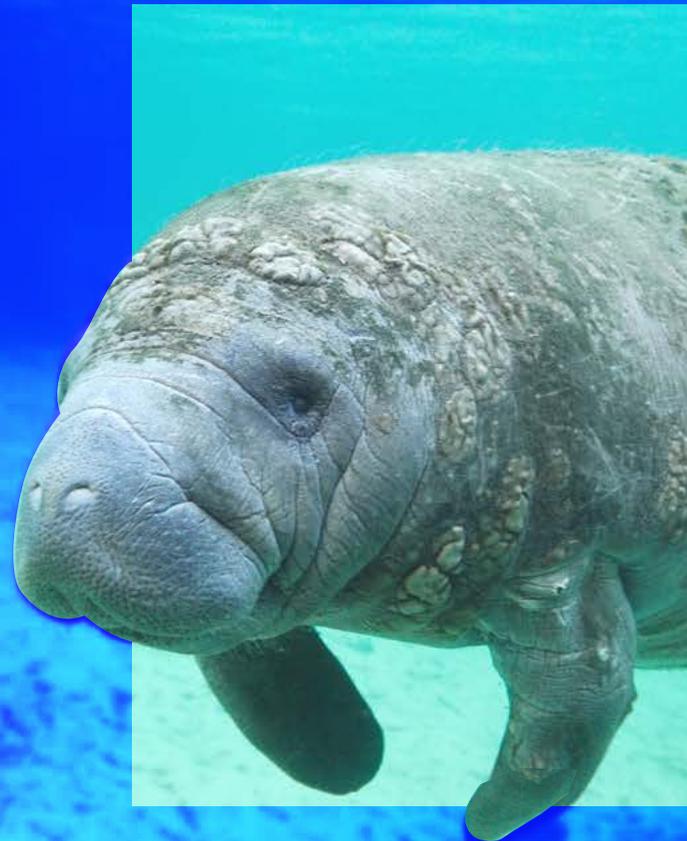
Presentamos la forma en que hemos implementado los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en nuestra firma



Prosperidad

El manatí es un mamífero herbívoro que habita ecosistemas de manglares, pastos marinos y algas. La sobrexplotación y caza que sufrió en el pasado, así como la pérdida de su hábitat actual por el crecimiento urbano y turístico, además de la contaminación del agua, han fragmentado y reducido su población y distribución, limitándola principalmente al sureste de México.

Fuente: *Mamíferos marinos*, Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas, 2016.



Negocios con propósito

En la Firma vivimos nuestros valores (Integridad, Excelencia, Valentía, Juntos, Para Ser Mejores) cada vez que prestamos un servicio, con el fin de crear soluciones significativas y de impacto para nuestros clientes, nuestra gente, la sociedad y el planeta.

Para impulsar la estrategia del Impact Plan, nos comprometemos con atender los mayores retos sociales y ambientales a los que nos enfrentamos como humanidad mediante servicios innovadores, especializados y con las características necesarias de calidad que esperan nuestros clientes.

Ejemplos de acciones ante los ODS que priorizamos



Nos involucramos en la educación con colaboradores docentes, cátedras universitarias, becas económicas y asesoría en proyectos.



Implementamos Ola Morada en el marco del Día Internacional de la Mujer, campaña que busca desarrollar diferentes iniciativas de empoderamiento femenino.



Nos sumamos al Gran Acuerdo por el Trato Igualitario CDMX, para contribuir en la construcción de una cultura de trato igualitario y no discriminación, y al ejercicio pleno de los derechos humanos.



Nos adherimos a Pride Connection, la red empresarial más grande que comparte buenas prácticas en favor de la inclusión LGBT+.



Logramos compensar 9,821 tCO₂ a través de un proyecto que convierte el gas metano del relleno sanitario en energía eléctrica que abastece el alumbrado público de Ciudad Juárez, Chihuahua.



En 2021, entrevistamos a 712 clientes, quienes calificaron nuestro desempeño con un promedio de 9.2

Satisfacción del cliente

Mantenemos comunicación continua con nuestros clientes para conocer cuál es su perspectiva sobre los servicios que les brindamos y, de esta manera, mejorar constantemente la oferta.

Mediante el programa Client Care realizamos entrevistas de calidad a un porcentaje representativo de nuestros clientes para conocer su nivel de satisfacción.



Educación y comunidades

Por nuestro compromiso con la comunidad buscamos que cada colaboradora y colaborador pueda contribuir a un mejor futuro, generando un impacto social positivo en su entorno.

Los programas y acciones que se realizan benefician a las comunidades en las que KPMG tiene presencia y están vinculados con los ODS. Además, las iniciativas que se implementan están agrupadas en tres líneas de acción, con las cuales se busca crear oportunidades de desarrollo social para las comunidades y contribuir a un medio ambiente más saludable.

- 

1 Educación
Generar talento para ofrecer talento
- 

2 Desarrollo
Contribuir al progreso de nuestras comunidades
- 

3 Medio ambiente
Crear conciencia sobre la huella que dejamos en el mundo

Por otro lado, bajo la línea de acción de educación, llevamos a cabo distintas iniciativas de capacitación, vinculación, mentorías y patrocinios en las que participa nuestra gente, incluidos socios y socias para beneficiar a niños, niñas y jóvenes.

Aunado a lo anterior, mantenemos el apoyo a la comunidad como una práctica común, por lo que contamos con una Política de Voluntariado en la que se establecen metas de participación en esas actividades, así como reconocimiento para aquellos individuos que destacan con su participación.

Para lograrlo, diversificamos los programas e iniciativas para que las personas puedan contribuir de acuerdo con sus intereses y agenda. Durante 2021, desde el área de Responsabilidad Social y en conjunto con distintas organizaciones aliadas, organizamos 25 actividades de voluntariado en formato virtual.

Además, como cada año, reconocimos la pasión por ayudar de nuestros tres Community Champions, es decir, quienes destinaron la mayor cantidad de horas al voluntariado. Este reconocimiento estuvo acompañado de un donativo económico a la institución sin fines de lucro que decidieron apoyar.

Asimismo, llevamos a cabo iniciativas de vinculación con la comunidad y brindamos donativos económicos, de trabajo *pro bono* y en especie, los cuales nos permitieron llegar a la cifra de inversión de apoyo a la comunidad de MXN 8,008,177.⁴



MXN 8,008,177
Inversión como
apoyo a la comunidad
en 2021

Conozca a detalle los programas con los que impactamos a nuestras comunidades haciendo clic aquí



⁴ Esta cifra no considera los costos administrativos y de gestión de los programas sociales.

Gobernanza



El lobo gris mexicano es la subespecie más pequeña del lobo gris en América del Norte. Históricamente ocupaba desde el sur de Estados Unidos hasta la cuenca del valle de la Ciudad de México. En la década de 1970 fue exterminado como respuesta a la depredación de ganado.

Fuente: *Las 10 especies mexicanas más icónicas en peligro*, Centro para la Diversidad Biológica, 2018.

Una sólida estructura de gobierno corporativo que se encargue de supervisar las actividades, establecer políticas y alinear nuestra estrategia con nuestro propósito es vital para garantizar la permanencia sostenible del negocio.

El máximo órgano de gobierno de KPMG en México es la Asamblea General de Socios, responsable de aprobar la estrategia y los documentos que rinde el Socio Director General sobre su gestión y sobre cualquier otro tema que sea material para la Firma.

En el año fiscal corriente, los miembros de dicha asamblea se seleccionan por ser líderes de cada Práctica, además de contar con una destacada experiencia; actualmente, la mayoría cuenta con más de 20 años de trayectoria profesional. Al cierre del 30 de septiembre de 2021, la Asamblea General de Socios se encontraba integrada por 190 socios, de los cuales 20 eran mujeres y 170 hombres.

Adicionalmente, esa estructura de gobierno corporativo contempla tres comités generales y diez temáticos, con el objetivo de garantizar una adecuada toma de decisiones que no solo recaiga en la asamblea.

**En 2021, nuestra gente tomó
12,672 horas de capacitación
sobre cursos de ética e integridad**

Ética y legalidad

La confianza de nuestros clientes y grupos de interés se obtiene actuando de forma íntegra. Estamos comprometidos con hacer nuestras actividades diarias con apego a la normatividad vigente en los lugares donde tenemos presencia, así como con prevenir la corrupción y el soborno en todas sus formas. Estas acciones no son negociables y nos permiten alcanzar nuestros objetivos.

El Código Global de Conducta incorpora nuestros valores y define el estándar de comportamiento que se requiere de nuestros colaboradores, colaboradoras, socios y socias, pero también establece los principios éticos de KPMG.

Por ello, brindamos capacitación sobre dicho código y temas relacionados a ética, integridad e independencia para toda nuestra gente al unirse a KPMG, y, posteriormente, de forma anual para que puedan confirmar su comprensión y cumplimiento.



Por otro lado, el Código de Conducta para Proveedores de KPMG define los lineamientos éticos, laborales, de comportamiento, derechos humanos y medio ambiente que debe seguir cualquier entidad que provea productos o servicios a la Firma.

En caso de incumplimiento de cualquiera de estos códigos o de nuestras políticas internas, ponemos a disposición distintos mecanismos internos y externos de denuncia.

Mecanismos internos de denuncia

Buzón de denuncias anónimo

Directamente con la Ombudsperson

Buzón de Dirección General

Línea de denuncia KPMG International*

Buzón de desarrollo organizacional

Mecanismos externos de denuncia

Línea de denuncia KPMG International*

*Consulte la línea de denuncia de KPMG International.

Conozca el Código de Conducta para Proveedores de KPMG haciendo clic aquí



Desde 2020, contamos con la Certificación en la Norma de Igualdad Laboral y No Discriminación que garantiza que nuestros procesos se encuentran libres de sesgos discriminatorios

Anticorrupción

Son inaceptables e incompatibles con nuestros valores el soborno y la corrupción. Somos conscientes de que son problemas graves en México y de que estamos expuestos a ellos como organización.

Al ser miembros del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, trabajamos contra la corrupción y todas sus variantes, incluidas la extorsión y el soborno. Asimismo, mantenemos una postura de cero tolerancia a la corrupción con todos nuestros grupos de interés, al mismo tiempo que fomentamos una cultura corporativa sustentada en la ética y la integridad.

Adicionalmente, brindamos capacitación a nuestro talento mediante contenidos específicos para identificar y prevenir la corrupción en cualquier nivel, así como comunicación constante sobre cambios en políticas clave, tales como gastos de viaje, regalos, patrocinios y donaciones.

Gestión de riesgos

Reconocemos la importancia de gestionar los riesgos regulatorios, legales, reputacionales, informáticos, de independencia, ambientales y sociales para garantizar la seguridad de nuestro negocio, así como la prestación e impacto de nuestros servicios.

Adicional a la capacitación que brindamos en temas de independencia, contamos con una herramienta de evaluación contractual y legal para atender las consultas relacionadas con contratos, y mantenemos procesos muy estrictos para evaluar a clientes, prospectos y proveedores con los que entablamos algún tipo de relación comercial. Todo esto nos ayuda a minimizar posibles riesgos de corrupción y conflictos de interés.

Este resumen ejecutivo contiene las acciones, iniciativas y resultados más relevantes sobre el desempeño de la Firma en temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) para el periodo del 1.º de octubre de 2020 al 30 de septiembre de 2021, en línea con el año fiscal de KPMG en México.

El detalle de la información se encuentra disponible en nuestro informe Impact Plan 2021, el cual fue elaborado en alineación con marcos internacionales que le dan comparabilidad y transparencia de acuerdo con estándares como Global Reporting Initiative (GRI), ODS, 10 principios empresariales del Pacto Mundial, Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), así como con las Stakeholder Capitalism Metrics del World Business Forum (WEF) e International Business Council (IBC).



A partir de estos ejercicios de transparencia, fortalecemos nuestra responsabilidad en torno a temáticas ASG con nuestros grupos de interés para ser una Firma cada vez más sostenible y responsable.

kpmg.com.mx
800 292 KPMG (5764)
asesoria@kpmg.com.mx



Contacto

Andrea Brassel

Directora de
Responsabilidad Social
KPMG en México

Para conocer el reporte completo, favor de escribir a abrassel@kpmg.com.mx



Es posible que algunos o todos los servicios descritos en este documento no estén permitidos para los clientes de auditoría de KPMG y sus afiliados o entidades relacionadas.

La información aquí contenida es de naturaleza general y no tiene el propósito de abordar las circunstancias de ningún individuo o entidad en particular. Aunque procuramos proveer información correcta y oportuna, no puede haber garantía de que dicha información sea correcta en la fecha en que se reciba o que continuará siendo correcta en el futuro. Nadie debe tomar medidas con base en dicha información sin la debida asesoría profesional después de un estudio detallado de la situación en particular.

© 2022 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.