

Boardroom Questions

Transformación digital. ¿Cuál es el papel del Consejo?



En esta nueva era digital y del *software*, es primordial que las compañías se mantengan relevantes. El proceso de adaptación consecuente, conocido como “transformación digital”, se apalanca de las tecnologías existentes y emergentes para lograr los objetivos estratégicos de los negocios.

¿Por qué es un tema importante o crítico para el Consejo y el Comité de Auditoría?



La transformación digital de una empresa requiere una inversión importante de recursos, y su éxito depende, en gran parte, del apoyo y dirección del liderazgo de la compañía, ya que es una responsabilidad que no puede delegarse únicamente al área de tecnología.

Por ello, el Consejo de Administración debe tener un papel importante durante este proceso, dando guía y dirección, así como mitigando los riesgos que puedan surgir en el futuro inmediato. Si el Consejo prioriza este tema, puede aumentar su probabilidad de éxito.

Impactos, beneficios e implicaciones para el Consejo



Los impactos y beneficios de la transformación digital son importantes porque:

- Proveen una mejor experiencia del cliente, quien toma la decisión final sobre el producto o servicio que necesita, generando así ingresos y mejorando la competitividad del negocio
- Habilitan la toma de decisiones basadas

en datos (*data-driven*) y la comprensión de los escenarios posibles de una forma preventiva

- Permiten respuestas más ágiles y rápidas de la cadena de valor a los requerimientos del mercado
- Empoderan a los colaboradores con información eficiente para también tomar mejores decisiones

Preguntas para el Consejo de Administración



- ¿Cuáles son las herramientas que debe aprovechar la empresa para mejorar su desempeño?
- ¿Cuáles son las tecnologías que van a tener mayor impacto en su giro de negocio y en el sector?
- ¿Qué nuevos modelos de negocio pueden surgir y en cuáles invertir para generar nuevas fuentes de ingreso?
- ¿Cuáles son los impactos que tendrá esta transformación en la cultura de la empresa y cómo transformarla?
- ¿Cuáles son los efectos financieros esperados de la transformación digital del negocio?
- ¿Qué decisiones deberán tomarse durante la transformación para aumentar las probabilidades de éxito?

Preguntas para la Alta Dirección:



La Alta Dirección debe tomar la transformación digital como parte de sus responsabilidades; el liderazgo de esta no puede ser delegado. Por ello, debe hacerse las siguientes preguntas:

- ¿Cómo podemos liderar la transformación digital de la compañía?
- ¿Cómo le damos una visión de empresa conectada y no una transformación por silos o funcional?
- ¿De qué forma la transformación ayudará a cumplir la estrategia de la empresa y los objetivos del área de negocio?
- ¿Cuáles son las estrategias que ayudarán a adoptar mejor estos cambios?

Acciones que debe considerar el Consejo de Administración



La transformación digital beneficia a las organizaciones en la era del *software* y de cambios tecnológicos. Por ello, el Consejo debe poner en acción los siguientes puntos clave:

- Entender el impacto en la empresa del entorno digital y las nuevas tecnologías
- Calibrar los cambios que tendrá esta transformación en la cultura de la compañía
- Conocer las variaciones en el sector que son aceleradas por tecnologías emergentes
- Adoptar los cambios digitales en las diversas actividades
- Participar en las decisiones respecto a las inversiones en transformación digital y su retorno
- Proporcionar un punto de vista en cuanto a la continuidad de proyectos con base en resultados



Acercas de KPMG Board Leadership Center en México

Es un programa global con presencia local exclusivo para miembros del Consejo de Administración en México, que tiene como objetivo promover un gobierno corporativo efectivo para impulsar el valor de la empresa a corto, mediano y largo plazo, generando confianza en los *stakeholders* de las organizaciones.

kpmg.com.mx
800 292 5764 (KPMG)
blc@kpmg.com.mx



KPMG MÉXICO



KPMG MÉXICO



@KPMGMEXICO



KPMGMX

