

Trust, attitudes and use of AI

Estudio global 2025

Costa Rica

Indicadores generales sobre la IA

Confianza y aceptación

52% Está dispuesto a confiar en la IA

87% Acepta o aprueba la IA

La adopción de IA en Costa Rica causa más optimismo que emoción o preocupación

Responsabilidad

- **66%** Considera que la regulación de la IA es necesaria
- **30%** Conoce las regulaciones y políticas de IA en su país
- **51%** Piensa que las medidas de seguridad actuales son insuficientes

En Costa Rica se espera corregulación con supervisión del gobierno y las leyes internacionales

Alfabetización

67% Siente que tiene las habilidades y conocimientos necesarios para utilizar herramientas de IA de forma adecuada

Beneficios

92% Espera que la IA ofrezca diversos beneficios

81% Ha experimentado u observado beneficios personalmente

Principal beneficio: 88% señala una reducción del tiempo dedicado a tareas simples o repetitivas

Desinformación

- **72%** No está seguro de si el contenido en línea es confiable porque puede estar generado por IA
- **71%** Está preocupado por que las elecciones sean manipuladas por contenido generado por IA o *bots*
- **84%** Exige leyes y acciones para combatir la desinformación generada por la IA

Riesgos

25% Considera que los riesgos superan a los beneficios

80% Se preocupa de que haya resultados negativos

50% Ha experimentado y observado personalmente resultados negativos

Principal riesgo:

57%

Reporta pérdida de interacción y conexión humana, dependencia y pérdida de habilidades debido a la IA

80% Siente que puede utilizar herramientas de IA de manera eficaz

Indicadores en el lugar de trabajo

IA en el lugar de trabajo



Reporta que su empresa utiliza IA



Utiliza IA de manera intencionada

Dependencia

36%

Siente que no podría completar su trabajo sin ayuda de la IA

47%

Se apoya en la IA para realizar una tarea en lugar de aprender cómo hacerla

56%

Se preocupa por rezagarse si no usa IA en el trabajo

Uso displicente

52%

Ha utilizado IA de manera inapropiada

57%

Ha cometido errores en su trabajo debido a la IA

52%

Ha utilizado IA de maneras que contravienen las políticas y directrices

73%

Se apoyó en los resultados de la IA sin evaluar su precisión

58%

Ha presentado contenido generado por la IA como propio

Impactos

+64%

Reporta mayor eficacia, calidad del trabajo e innovación



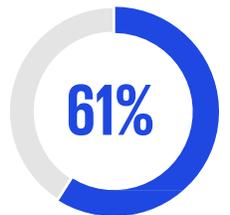
53%

Señala aumento de actividades que generan ingresos

27%

Reporta aumento de carga de trabajo, estrés y presión

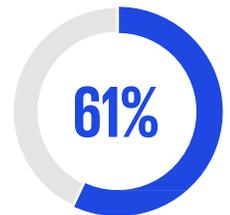
Gobernanza



Cuenta con una estrategia de IA

69%

Proporciona capacitación en uso responsable de la IA



Cuenta con políticas y prácticas de gobierno de uso responsable

Reflexiones del talento sobre su organización

43%

Señala que la IA ha aumentado los riesgos de cumplimiento y privacidad

59%

Informa que aspectos clave de su trabajo pueden ser realizados por la IA

KPMG



KPMG MEXICO



KPMG MEXICO



@KPMGMEXICO



KPMGMX