

企业意识到重要性纷纷行动



先锋岗位崛起



（吉隆坡21日讯）在过去，环境、社会与监管（ESG）更多是一句企业口号，但随着气候变迁威胁加剧、绿色金融的兴起以及投资和消费环保意识日益高涨，它已不再是“锦上添花”的元素，而是决定企业长远竞争力的高低线。

当企业开始意识到ESG的重要性，真正的挑战才算开始，那就是如何把愿景转化为可衡量的行动？

从碳排放核算、供应链透明化，再到社会评估，每一步都需要专业人才的推动，绝非只停留在报告和宣传层面。

就业市场新风口

这正是 ESG 先锋岗位崛起的背景，诸如永续总监（Chief Sustainability Officer）、ESG 顾问、绿色金融顾问等新职位，都是企业转型的“前锋”，非但扮演执行方，更是寻找平衡与增长的导航者。

● “谁来做”成企业转型痛点

● 2050 年新增 31 万绿色岗位

● 人才科技与社会责任须平衡

● SEAM 协会搭建转型桥梁

● ESG 准则不统一加大难度



当超过九成的大型企业都已发布永续报告，企业最迫切的痛点，不再是“要不要做”，而是“谁来做”。

同时，资本市场的绿色投资规模也快速增长，促使企业加速披露之余，也倒逼企业建立一支能够真正“从数据到行动”的永续团队。

所以，ESG 岗位的崛起，不只是职场的新风口，更是企业能否在未来竞争中立于不败的关键。

不仅职场新风口

ESG 成企业竞争基本盘

随着全球监管趋严、资本市场加速绿色转型，如今 ESG 已成为衡量企业价值的核心指标之一。

根据毕马威（KPMG）2022 年的全球永续发展报告调查，亚太主要市场的企业永续报告，已普遍超过 90%，其中大马前 100 大企业的披露率高达 99%。

不再仅是附属选项

这意味着 ESG 已不再只是附属选项，而是企业竞争力的基本盘。

随着披露比率的不断攀升，真正的挑战将来自于“由报告到执行”，从而催生了对 ESG 专业人才的庞大需求。



大马毕马威管理咨询总监颜成幸，通过电邮回复《南洋商报》时指出，科技迅速发展尤其是人工智能（AI）、区块链（blockchain）和物联网（IoT）等技术，正显著重塑绿色就业，特别是碳足迹追踪和供应链透明度等领域。

他解释：“AI 与数据分析，让针对环境影响的实时监测方案成为可行，而物联网则通过追踪工作场所状况与健康指标来支持社会治理。”

与此同时，政府的扶持与 ESG 法规的演进，企业所掌握的数字化，将成为合规与绩效的关键目标，从而为“绿领”人才开辟新的发展机遇。

颜成幸披露，目前约有 73% 的科技业高管，已将永续和社会目标纳入投资重点，这将带动掌握数字技能与 ESG 知识的专业人才。

“展望未来 3 至 5 年，绿色就业的关键增长领域，料将涵盖绿色金融、智能基础设施、AI 驱动的环境监测等方向。”

掌握新兴科技 未来大势所趋

此外，新兴技术如量子运算（quantum computing）与数字生态系统（digital ecosystems），也正被用于应对复杂的永续发展挑战，并推动企业、非政府组织与政府之间的跨界合作。

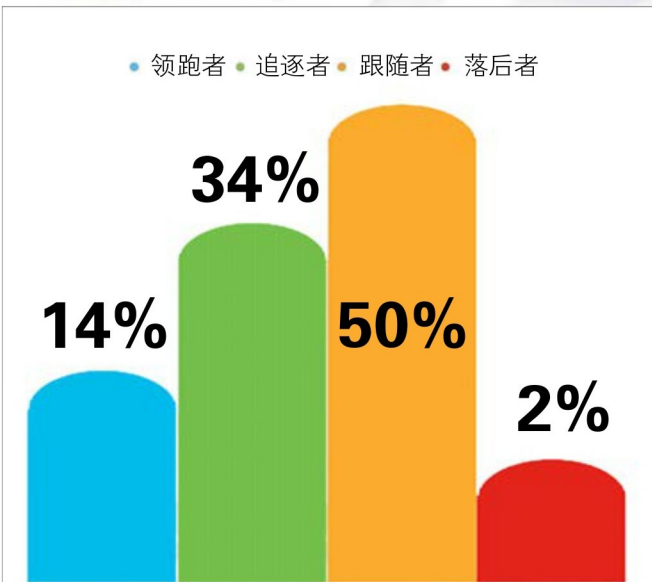
数据分析、ESG 报告和新兴科技（如 AI 和区块链）的掌握，将是未来的大势所趋。

“所以，对于有意投身此领域的年轻专业人士，建议应掌握相应技术，并密切关注法规的发展；唯有具备跨领域能力，才能在这快速演变的绿色就业生态中脱颖而出。”

▶ 制定 AI 与 ESG 战略时，企业必须同步嵌入“劳动力转型”，确保员工具备面向未来、以永续为导向的能力。（取自 Freepik）

从意识到行动，ESG 的岗位崛起，不仅是企业的转折点，更是就业市场的新风口。一起来跟随《南洋商报》的脚步，追踪这门新兴领域的脉动与职场机遇。

文转 ▶ A4



由思科（Cisco）于 2024 年发布的《AI 就绪指数》报告揭露，大马在 AI 发展的整体准备程度仍属有限。

该报告将 AI 准备程度划分为 4 个等级，分别是“领跑者”（准备充分）、“追逐者”（准备适中）、“跟随者”（准备有限）及“落后者”（准备不足）。

值得关注的是，本地企业虽普遍意识到 AI 崛起的势头，并积极尝试跟上技术趋势，但高达 50% 的企业在策略规划与基础设施建设方面的准备，仍显不足。

这主要因为，市场终究面临多项重大挑战，包括缺乏合适技能的专才。

颜成幸指出，AI 技术的日益普及，将会加剧劳动力技能不符的挑战，毕竟在我国仅 14% 企业做好充分准备，部署和利用 AI 技术。

根据国家能源转型路线图（NETR），估计到了 2050 年，市场将会新增 31 万个绿色就业岗位，政府扬言在未来的 25 年内，我国将在再生能源和绿色科技领域，吸引高达 6370 亿令吉的投资。

颜成幸说道：“劳动力缺乏所需技能，无疑将会加剧此挑战。”

存在岗位错配

根据毕马威《2024 年 AI Q4 脉动调查》显示，51% 的企业正在探索 AI 代理（AI Agents）技术，且有 80% 计划整合生成式 AI，但有 46% 的企业坦言面临员工技能缺口。

调查指出，多数领导层预计将在未来 12 个月内，把 AI 代理应用于行政管理、客服中心与业务数据开发等领域，但目前真正已部署该技术的企业仅占 12%。

颜成幸表示，大马企业在吸引或培养人才方面，往往都会面临一系列相互关联的挑战，其中最迫切的是技能差距。

“因为许多员工缺乏使用 AI 系统，或转型至以永续发展为主的岗位，所以在技术和专业知识的掌握上才更有难度。”

他强调，AI 发展的伦理与监管问题同样不容忽视。员工在应用过程中，必须兼顾数据隐私与透明度，并确保遵守日益严格的本地及国际标准。

转型由上至下

事实上，毕马威早在 2022 年的调查中已指出，ESG 信息披露在区域内正日趋普遍，而 3 年后的今天，市场与监管环境已演变得更加严谨。

颜成幸补充，快速转型虽能推动企业效率提升，但也可能引发员工疲劳与敬业度下降，尤其当内部沟通与培训计划不足时更为明显。

“因此，企业应以人为本，建立兼顾领导力、企业文化与战略方向的整体性转型框架，使公司能更好地应对绿色经济与科技变革所带来的新挑战。”

他指出，若能善用 AI 道具，也能让企业在推动 ESG 目标上事半功倍。例如，通过预测分析追踪碳足迹、自动化永续报告流程，或借助客制化平台推动劳动力再培训，让 AI 成为实现永续发展的关键推力。

这些趋势凸显了一个核心要点，即在制定 AI 与 ESG 战略时，企业必须同步嵌入“劳动力转型”，确保员工具备面向未来、以永续为导向的能力。

唯有在人才、科技与责任之间取得平衡，企业才能在快速变动的绿色经济中稳步前行。

大马准备好了吗？



搭建转型桥梁

随着 ESG 议题在全球供应链与投资决策中的地位日益提升，大马企业迫切需要一个促进交流、提升认知与推动实践的全国性平台。

正因如此，大马永续发展与环境社会治理协会（SEAM）在 2025 年 7 月应运而生，其成立初衷是希望推动 ESG 真正融入企业运作，而不仅流于纸面报告。

SEAM 作为跨界平台，汇聚了 ESG 专业的从业员、企业代表、政府机构与政策制定者，旨在推动永续理念成为企业战略的重要一环。

让 ESG 落地而非口号

SEAM 创会主席梁译文和副主席杨建豪接受本报采访时指出，如今的全球绿色趋势箭在弦上，加之第 13 大马计划的核心部署，更将“净零转型”列为核心任务，这为本地企业提供了清晰方向。

梁译文说道，大马拥有丰富的天然资源与成熟的农业基础，如油棕与橡胶业，这些都为我国奠定“绿色入门票”，农业与绿色能源，将是最先展现潜力的两个领域。

他举例，未来的棕油领域中或将出现“永续棕油专家”这类新职业，专责确保行业在环境保护与社会公平实践上符合国际标准。

杨建豪则补充，SEAM 的关注焦点将涵盖能源、制造、农业，乃至由旅游业带动的绿色就业趋势。

“再生能源领域中，我们看到越来越多绿领职业，例如负责电缆连接与电网维护的技术员；在企业监管层面，永续总监、ESG 报告撰写员、碳核算专员等职位，也正成为热门趋势。”

这类岗位不仅是推动绿色转型的关键人力，更有助于在环境保育与经济成长之间取得平衡。

梁译文补充，这显示永续人才已从“辅助角色”转为企业核心的战略部分，显然 ESG 已非短暂热潮，而是提升自身企业竞争力与吸引投资者的重要指标。

ESG 转型常见痛点

然而，ESG 的落实之路并不平坦，尤其国内逾九成企业属于中小型型企业，虽有意参与永续转型，却受限于资金与专业能力不足，始终难以迈出实质步伐。

梁译文表示，许多企业仍将绿色实践视为额外成本，而非长远的竞争力投资。

当前全国尚未建立统一的 ESG 准则，不同行业及机构各自采用不同框架，使得企业在编制报告、执行标准与对标国际准则时，面临巨大困难。

他强调，要推动更广泛的参与，必须建立“分层指导机制”，让不同规模与资源条件的企业能分阶段落实 ESG；同时，政府应通过税务减免、融资优惠与培训补助，协助企业克服初期成本障碍。

展望未来，SEAM 计划推行培训与证书课程，协助企业强化 ESG 报告与碳管理，并与政策机构合作制定指引，推动中小企业参与国家层面的永续转型。

明日预告|

ESG 岗位香饽饽，技能深度决定薪资。