



Crediteurenautomatisering met Esker bij Lefier

Verhoging van de efficiëntie van het crediteurenproces met ten minste 50% door middel van automatische factuurverwerking

Crediteurenautomatisering bij Stichting Lefier

Lefier is een woningcorporatie die circa 30.000 woningen verhuurt in de provincies Groningen en Drenthe. De groei in het aantal woningen en de toenemende investeringen in onderhoud, renovatie en duurzaamheid hebben ertoe geleid dat het aantal ontvangen facturen de afgelopen jaren is toegenomen. Het verwerken en matchen van facturen met de inkooporders (IO) en goederenontvangsten (GO) kan een zeer tijdrovend en complex proces zijn. Met behulp van intelligente technologie kan de factuurverificatie en -matching worden geautomatiseerd en efficiënter worden ingericht.

KPMG NL ondersteunde Lefier met het automatiseren en standaardiseren van het crediteurenproces. In dit project hebben we Esker (een Franse beursgenoteerde cloud-oplossing) geïmplementeerd en geïntegreerd met ERP (Dynamics Empire). Door deze technologie te implementeren zijn de automatisering, de efficiëntie en de datakwaliteit van Lefier aanzienlijk verhoogd. De gegevens en factuurregels

worden automatisch uit de factuur gelezen door middel van Optical Character Recognition (OCR) en verder geanalyseerd en/of aangevuld door Artificiële Intelligentie (AI), ongeacht het formaat of de taal van de factuur. Afwijkingen op het bedrag en hoeveelheden worden automatisch gedetecteerd en vergeleken met de IO en GO.

Dashboards en geautomatiseerde rapporten geven direct inzicht in en waarschuwingen over eventuele kortingen en mogelijke knelpunten in het proces. Hierdoor kan het team facturen beter, sneller en goedkoper verwerken. De geïmplementeerde oplossing garandeert een gebruiksvriendelijke manier van werken die waarde toevoegt in de gehele organisatie, ook voor het goedkeuren van bijvoorbeeld kostenfacturen.

De efficiëntie bij Lefier is door de implementatie van Esker met 50% toegenomen en de kosten per factuur zijn significant gedaald. Lefier kan nu succesvol werk toewijzen aan waarde toevoegende activiteiten, waardoor het werk van de crediteurenmedewerker efficiënter en ook leuker wordt.



Voor Lefier was het verbeteren van het crediteurenproces een spannend project. Want tijdens het project introduceerden we een cloudpakket van een Franse leverancier en tevens de UiPath robot. Dankzij de professionele begeleiding door KPMG, in procesinventarisatie en ontwikkeling van de robot, kijken we met tevredenheid terug op het project en plukken we dagelijks de vruchten van het projectresultaat. We kunnen de samenwerking met KPMG (en Esker) van harte aanbevelen!"

Wilt u het crediteurenproces transformeren en toekomstbestendig inrichten? Neem dan contact op met ons team voor meer informatie.

Joris Juttmann

Partner, Digital Process Excellence

Juttmann.Joris@kpmg.nl
T +31 6 52755950

Michiel van Oijen

Manager, Digital Process Excellence

vanOijen.Michiel@kpmg.nl
T +31 6 51979323

Sjoerd de Groot

Consultant, Digital Process Excellence

deGroot.Sjoerd@kpmg.nl
T +31 6 83277910



kpmg.nl

De in dit document vervatte informatie is van algemene aard en is niet toegespitst op de specifieke omstandigheden van een bepaalde persoon of entiteit. Wij streven ernaar juiste en tijdige informatie te verstrekken. Wij kunnen echter geen garantie geven dat dergelijke informatie op de datum waarop zij wordt ontvangen nog juist is of in de toekomst blijft. Daarom adviseren wij u op grond van deze informatie geen beslissingen te nemen behoudens op grond van advies van deskundigen na een grondig onderzoek van de desbetreffende situatie.

© 2022 KPMG Advisory N.V., een naamloze vennootschap en lid van het KPMG-netwerk van zelfstandige ondernemingen die verbonden zijn aan KPMG International Limited, een Engelse entiteit. Alle rechten voorbehouden.