



# IT Asset Management

servicenow™



**IT Asset Management (ITAM) is het samenbrengen van alle financiële, contractuele en inventarisfuncties ter ondersteuning van het lifecycle management. Goed ingericht ITAM helpt bij de strategische besluitvorming omtrent het IT-landschap en de inzet van IT-middelen. Hierdoor kunnen IT-kosten worden verlaagd en zijn de risico's goed in beeld.**

Bij KPMG zijn we al meer dan twintig jaar baanbrekend bezig op het vlak van IT Asset Management. Wij bieden een duidelijke visie, strategie, deskundigheid en een concrete aanpak. Dit biedt direct toegevoegde waarde, omdat het tegenwoordig zeer complex is tegelijkertijd de uitgaven voor hard- en software te beheersen, de bedrijfsstrategie te realiseren, te blijven voldoen aan wet- en regelgeving en procesverbeteringen door te voeren in het asset management.

ITAM levert organisatiebrede voordelen, waaronder het elimineren van onnodige uitgaven, het accuraat inschatten van risico's op defecten en daarmee het verlengen van de effectieve levensduur van IT-assets.

Assetadministratie + contractuele ondersteuning =  
**FINANCIËLE HOUDBAARHEID**

Het ontdekken van onnodige uitgaven komt voort uit een begrip van de context, de product fit en de werkelijke behoefte aan IT. Dit begrip wordt vervolgens gebruikt om:

- zichtbaarheid van IT-uitgaven en prestaties te realiseren;
- focus te leggen op de 20% van de assets die goed zijn voor 80% van de kosten;
- achterliggende oorzaken van het kostengedrag aan te pakken.

## Succesverhalen



Een internationale producent realiseerde een jaarlijkse besparing van circa een half miljoen euro aan overbodige onderhoudskosten voor afgeschreven IT-middelen na het implementeren van ITAM.



Na een aanzienlijke verlaging van het IT-budget heeft een wereldwijde financiële dienstverlener een uitgebreid ITAM-assessment uitgevoerd en potentiële kostenbesparingen in kaart gebracht van circa 13 miljoen euro door een volledige rationalisatie van hard- en software.



De implementatie van gestandaardiseerde ITAM-processen en het opleiden van het personeel stelden de klant in staat om boetes uit leveranciersaudits met 50% te reduceren in de afgelopen twee jaar.



Bij een recent ITAM-assessment werd een overbesteding van circa 900.000 euro vastgesteld als gevolg van het onnodig onderhouden van slechts drie softwareproducten die nauwelijks werden toegepast.

# IT Asset Management

Het is onze ervaring dat met een effectieve implementatie van IT Asset Management voldoende besparingen kunnen worden gerealiseerd om de nodige verbeteringen in het ITAM te financieren. Zo worden de onderliggende oorzaken verholpen om ook op de lange termijn onnodige uitgaven tot een minimum te beperken. Graag gaan we met u in gesprek om de volwassenheid van uw ITAM en daarmee het besparingspotentieel vast te stellen.

## TOP 10 REDENEN VOOR ONNODIGE UITGAVEN VOOR IT ASSETS:



Inconsistente, gedecentraliseerde of niet-bestaande processen voor het aanvragen, inkopen of beschikbaar stellen van middelen



Ontbreken van een planning die rekening houdt met de werkelijke vraag aan middelen



Falen in het identificeren van bestaande middelen



Lage kwaliteit van data uit externe bronnen



Gebrek aan de juiste competenties



Zwak/slecht geïnformeerd leveranciersmanagement



Inkoop van producten die niet geschikt zijn voor het beoogde doel



Gebrek aan audit/analyse



Gebrek aan beleid/handhaving



Gebrek aan analysetools

## HET GEBREK AAN EEN ITAM-PROGRAMMA IS NIET ZONDER RISICO:



Vanwege een onduidelijk beeld van het gebruik van IT-middelen neemt een groot ziekenhuis in de VS jaarlijks circa 30.000 licenties af voor werkplekken voor slechts ongeveer 18.000 personen.<sup>1</sup>



Ruim 1.000 zorgverleners konden enkele uren niet bij de patiëntgegevens, omdat een IT-component was uitgevallen waarvan de IT-afdeling het bestaan<sup>1</sup> niet kende.



48% van CIO's schat in dat meer dan 10% van de uitgaven aan en beheer van IT-middelen buiten de IT-afdeling plaatsvindt (shadow IT).<sup>2</sup>



<sup>1</sup> Geanonimiseerde voorbeelden. De details van deze casussen zijn bekend bij de schrijvers van dit artikel

<sup>2</sup> KPMG / Harvey Nash (2021) CIO Survey 2020

# Waarom KPMG

Succesvolle implementatie van ITAM vraagt een combinatie van ervaring in de sector, de juiste tooling, een cross-functionele benadering en goed veranderingsmanagement. KPMG en ServiceNow beschikken gezamenlijk over de juiste oplossing en hebben de ervaring om ITAM succesvol voor u te implementeren. Zowel vanuit techniek, proces als strategie.

## Integratie met bestaande systemen

ITAM gaat in essentie over data. Met zorgvuldigheid wordt gekeken welke integraties moeten plaatsvinden voor een optimale dekking, nauwkeurigheid en consistentie. De bron van waarheid wordt vastgesteld, waaropvolgend integratiemogelijkheden en protocollen worden bepaald voor elke fase van de asset life cycle. Data en metadata worden bijvoorbeeld verzameld uit ondersteunende systemen als software catalogi, inkoopssystemen, HR, Active Directory, financiële en vaste activa, configuratiebeheer (CMDB) en anderen.

## Methodologie en statistieken

Onze professionals bezitten de juiste eigenschappen om ITAM programma's gezond te houden en voortdurend te verbeteren. Met bewezen KPI en KSF hard- en software kunnen we meten, identificeren en rapporteren om preventieve koerscorrecties mogelijk te maken.

## People driven progress

Het implementeren van ITAM met acceptatie vanuit de gehele organisatie is een uitdaging. Het vereist de juiste communicatiestrategie, organisatorisch inzicht, trainingen en opleidingen. KPMG weet wat er nodig is om vooruitgang te boeken; van projectimplementatie tot volledige acceptatie van het programma.



## Contact



### Hylke Kingma

Partner Digitale zorg

E [kingma.hylke@kpmg.nl](mailto:kingma.hylke@kpmg.nl)



### Tobias Posthumus

Manager Digitale zorg

E [posthumus.tobias@kpmg.nl](mailto:posthumus.tobias@kpmg.nl)



### Frank Versteegen

Practice Lead ServiceNow

E [versteegen.frank@kpmg.nl](mailto:versteegen.frank@kpmg.nl)