

Surgical cockpit

Oslo university medical centre



Medisch specialistische centra over de hele wereld ervaren uitdagingen in het effectief organiseren van chirurgie. Menig operatie behoeft een hoge complexiteit in de planning; voor zowel de beschikbaarheid van personeel, operatiekamers, gegevens en apparatuur, als de ondersteunende processen die hierop moeten aansluiten – waaronder de schoonmaak. Daarbovenop ligt een additionele complexiteit in de benodigde snelheid en wendbaarheid van deze planning. De coördinator van zorg moet komen tot een efficiënte planning waar al deze zaken in worden meegenomen, rekening houdend met continue verschuivingen in de planning – door operaties die niet door kunnen gaan of onverwachts met hoge urgentie moeten plaatsvinden.

Wat is de oplossing?

KPMG heeft met behulp van het ServiceNow platform de 'Surgical Cockpit' ontwikkeld. Deze tool automatiseert en digitaliseert de planningsprocessen, en draagt tegelijk bij aan een betere patiëntervaring door:

- Het bij elkaar brengen van alle benodigde gegevens voor planning, o.a. de beschikbaarheid van faciliteiten, personeel, middelen en apparatuur, op één plek.
- Het bieden van AI-suggesties op basis van al deze gegevens voor wanneer, met wie en waar een operatie het best kan plaatsvinden. Alsmede het automatisch verwerken van de gekozen optie in alle betreffende agenda's en in communicatie naar de patiënt.
- Het verbeteren en automatiseren van communicatie met de patiënt, waaronder ook reminders en uit te voeren acties (bijvoorbeeld om niet te eten voorafgaand aan de operatie).
- Het automatisch voorspellen van risico's op annulering, waarop de zorgcoördinator gericht kan bellen naar patiënten of deze zich voldoende hebben voorbereid.
- Vermindering van handmatige gegevensinvoer.
- Het volledig beheer van de levenscyclus van activa, inclusief updates, rapportage en audit trails.

Oplossing in actie

Het universitair medisch centrum van Oslo (Oslo universitetssykehus) zocht een betere manier voor de planning van chirurgische ingrepen. De zorgcoördinatoren werden vaak geconfronteerd met annuleringen en vertragingen, en herplannen behoeft een complex proces met handmatige handelingen in drie verschillende systemen.

KPMG heeft de tool ontwikkeld met behulp van de low code/no-code mogelijkheden van het ServiceNow platform en deze geïntegreerd met de verschillende systemen van het ziekenhuis. De oplossing ligt daarbij als integratie laag over deze handmatige systemen heen en creëert een digitale tweeling van het personeel, de faciliteiten en de apparatuur. Kunstmatige intelligentie wordt ingezet om suggesties te doen voor de planning op basis van al deze gegevens en dankzij de integratie met andere systemen, waaronder de agenda's van het personeel en het patiëntportaal, worden alle benodigde acties automatisch uitgezet.

Waar voorheen de zorgcoördinator in meerdere systemen moest puzzelen naar mogelijkheden, kiest hij/zij nu een van de suggesties. En waar eerder de zorgcoördinator geconfronteerd werd met annuleringen, krijgt de zorgcoördinator nu meer tijd en het benodigde inzicht om patiënten te bellen waar het risico op annulering hoog is.

De beoogde besparing is één uur bij elke operatie en een verhoogd gebruik van operatiekamers van 14 procent. Met 50.000 operaties per jaar komt dat uit op een aanzienlijke efficiëntieverbetering.



KPMG is door ServiceNow benoemd tot:
Global Transformation Partner & Global
Healthcare Partner of the Year 2023


Kunstmatige intelligentie toont de zorgcoördinator meerdere suggesties voor teaming (personeel), locatie en tijd voor de operatie.



De zorgcoördinator vinkt de beoogde vervolgacties aan en initieert met slechts één knop de geautomatiseerde workflows.

Patiëntgericht, technologie-ondersteund

De Surgical Cockpit draagt bij aan:

-  Betere interactie met patiënten en medewerkers
-  Automatisering en optimalisering (incl. AI) van processen
-  Integratie van systemen tot overzichtelijke workflows
-  Hogere operationele efficiëntie

Waarom KPMG en ServiceNow?

KPMG en ServiceNow werken samen aan de digitale transformatie van het Nederlandse zorglandschap. Dit doen ze door het samenbrengen van diepgaande kennis en ervaring in de Nederlandse zorg van KPMG en de geavanceerde technologie van ServiceNow. Om de complexe uitdagingen van gezondheidsorganisaties aan te pakken, heeft KPMG digitale oplossingen ontwikkeld met hulp van meer dan 5.000 KPMG-professionals, waaronder meer dan 100 clinici wereldwijd. Deze oplossingen helpen complexe en gefragmenteerde processen samen te brengen in geautomatiseerde workflows: een betere ervaring voor professionals en patiënten, en een hogere efficiëntie.

KPMG firms en ServiceNow's wereldwijde capaciteit en omvang


1,000+
beoefenaars


8,700+
certificaten


31 landen en
gebieden

ServiceNow awards door KPMG

2023 Global Transformation Partner of the Year
2023 Global Healthcare Partner of the Year
2023 Americas Transformation Partner of the Year
2022 Global Transformation Partner of the Year
2022 Americas Transformation Partner of the Year
2021 Global Industry Solutions — Healthcare Partner of the Year

Contactpersonen



Hylke Kingma
Partner Digital Health
KPMG in Netherlands
Kingma.Hylke@kpmg.nl
T: +31622699239



Frank Versteegen
Director ServiceNow
KPMG Nederland
Versteegen.Frank@kpmg.nl
T: +31 6 83631277



Tobias Posthumus
Manager Digital Health
KPMG Nederland
Posthumus.Tobias@kpmg.nl
T: +31 6 18165314

kpmg.com/socialmedia



Sommige of alle diensten die hierin worden beschreven, zijn mogelijk niet toegestaan voor KPMG-auditcliënten en hun dochterondernemingen of gerelateerde entiteiten. De informatie die hierin is opgenomen, is van algemene aard en is niet bedoeld om de omstandigheden van een specifieke persoon of entiteit aan te pakken. Hoewel we ons inspannen om nauwkeurige en tijdige informatie te verstrekken, kan er geen garantie worden gegeven dat deze informatie nauwkeurig is op de datum waarop deze wordt ontvangen of dat deze in de toekomst nauwkeurig zal blijven. Niemand moet handelen op basis van deze informatie zonder passend professioneel advies na een grondig onderzoek van de specifieke situatie.

© 2023 Auteursrechten in handen van een of meer van de entiteiten van KPMG International. KPMG International-entiteiten leveren geen diensten aan cliënten. Alle rechten voorbehouden.

In dit document verwijzen "we", "KPMG", "ons" en "onze" naar de wereldwijde organisatie of naar een of meer van de lidbedrijven van KPMG International Limited ("KPMG International"), en ServiceNow, elk een aparte juridische entiteit.

KPMG verwijst naar de wereldwijde organisatie of naar een of meer van de lidbedrijven van KPMG International Limited ("KPMG International"), elk een aparte juridische entiteit. KPMG International Limited is een besloten Engelse vennootschap met beperkte aansprakelijkheid en levert geen diensten aan cliënten. Voor meer informatie over onze structuur kunt u terecht op kpmg.com/governance.

De naam en het logo van KPMG zijn handelsmerken die onder licentie worden gebruikt door de onafhankelijke lidbedrijven van de wereldwijde organisatie van KPMG.