



# NLP / AI voor documentverwerking binnen de overheid

KPMG Data & Analytics



# Onze ervaring met geavanceerde documentverwerking binnen de overheid

## Onze ervaring met geavanceerde documentverwerking binnen de overheid

Wij hebben jarenlange ervaring met het toepassen van de combinatie tussen Machine Learning modellen en NLP voor de interpretatie en verwerking van (complexe) documenten. Het spectrum aan opdrachten loopt van klanten met weinig complexe documenten tot aan grote aantallen vergelijkbare documenten die verwerkt dienen te worden. Zo hebben wij een systeem ontwikkeld waarmee ProRail Procurement complexe offertes kan analyseren en vergelijken, soms wel van 600 pagina's dik met complexe work-breakdown-structures. Tevens hebben we voor een grootbank inkoopcontracten (ca. 15.000) geanalyseerd met NLP technieken, hypotheekaktes voor hypotheek-verstrekkers, vaststellingsovereenkomsten voor een schadeafwikkelorganisatie en onderzoek naar het voldoen aan OESO / ESG rapportageverplichtingen van het Nederlandse bedrijfsleven namens de Rijksoverheid. Wij kunnen concrete referenties aanleveren voor één of meerdere van deze opdrachten.

## Waarom KPMG in staat is dit soort complexe opdrachten uit te voeren

Wij hebben als focus om voor (overheids)organisaties een AI oplossing te ontwerpen en bouwen die goed aansluit bij uw behoeften, past in de cloudarchitectuur én schaalbaar naar de toekomst toe. De toepassing van Machine Learning en (Generatieve) AI gaat helpen in het (deels) geautomatiseerd interpreteren van documentenstromen, waarbij menselijke experts noodzakelijk blijven voor het trainen en verfijnen van de interpretatie / classificatiemodellen. De doelstelling is een betrouwbare oplossing te bieden die veel handelingen volledig zal automatiseren en experts in het proces helpt te ontlasten. Wij hebben meerdere meerjarige samenwerkingsverbanden met overheidsorganisaties waarbij wij Agile/scrum ontwikkelteams en adviseurs leveren voor de (door)ontwikkeling van Advanced Analytics en AI toepassingen. Hierbij vindt de doorontwikkeling plaats in de (cloud)omgeving van de klant. Ook hebben we ervaring met het in de cloudomgeving van KPMG hosten en doorontwikkelen van toepassingen.

## Op welke wijze voeren we deze opdrachten uit

Wij werken primair in multidisciplinaire Agile/Scrum teams, waarbij we toewerken naar een prototype en dit uitwerken tot een eerste release van een Minimum Viable Product (MVP). Door features en interacties toe te voegen kunnen we in tweewekelijkse sprints toewerken naar opvolgende releases en de opschaling van aantallen documenten en gebruikers. Dit vergt tijd van processpecialisten van de klant, beoogde eindgebruikers en een product owner. Onze focus is hierbij een cloud-native toepassing te ontwikkelen, die past in de doel(cloud)architectuur en beveiligingsbeleid van de klant. Onze architecten, data engineers en data scientists en analisten hebben veel ervaring met het ontwikkelen en implementeren van schaalbare oplossingen voor (overheids)klanten. Ook onze omvangrijke Cyber Security en Privacy adviespraktijk staat tot uw beschikking om vooraf te adviseren over en achteraf te testen of de oplossing aan de geldende privacy en beveiligingsstandaarden voldoet.

## Welke informatie hebben we nodig voor een vliegende start?

De achilleshiel voor een betrouwbare automatisering van documentenstromen is de eventuele noodzaak tot het inscannen en met OCR lezen van documenten. Dit introduceert scan en 'lees'fouten die in het hele automatiseringsproces door kunnen werken. Daarom is het zaak een goed beeld te kunnen vormen van in hoeverre we moeten werken met 'pixels' of zelfs handgeschreven documenten, computergegenereerde formulieren, dan wel native PDF documenten. De laatste categorie elimineert de noodzaak tot OCR technieken en minimaliseert leesfouten. Indien deze niet beschikbaar zijn is het zaak realistische kwaliteitseisen te stellen aan de digitalisering van te scannen en OCR'en documenten. Verder is het van belang voorbeeld data en documenten te ontvangen, informatie over volumes en het beoogde einddoel en functionaliteit. Een gedetailleerde casebeschrijving met procesflow, beslisbomen, screenshots van documenten, etc. gaat hierbij helpen.

Mocht u vragen hebben of aanvullende informatie wensen, neemt u dan gerust contact op.

## Ruben de Wolf

Partner Data & Analytics  
KPMG Lighthouse  
Secr +31 (0)10 4534743  
Mobile +31 (0)6 22946438  
[dewolf.ruben@kpmg.nl](mailto:dewolf.ruben@kpmg.nl)

