



Future of pensions

Perspectief op de pensioensector

#5 Digitalisering en datamanagement: cruciaal voor veel ontwikkelingen in de pensioensector

KPMG Asset Management & Pensions



#5 Digitalisering en datamanagement: cruciaal voor veel ontwikkelingen in de pensioensector

Datastromen beter in kaart

De Wtp vereist een strakkere aansluiting tussen het fondsvermogen en de collectieve administratie van persoonlijke pensioenvermogens. De frequentie van de uitwisseling van data zal bij de overgang op het nieuwe pensioenstelsel toenemen. Het is daarom essentieel dat digitale processen en datastromen goed in kaart worden gebracht en dat de datakwaliteit continu wordt geborgd. Om de uitwisseling te ondersteunen, heeft de Pensioenfederatie in samenwerking met SIVI een standaard ontwikkeld voor gegevensuitwisseling tussen pensioenuitvoeringsorganisaties en vermogensbeheerders. Deze standaard beschrijft hoe gegevens en informatiestromen moeten worden behandeld voor zowel de solidaire premieregeling als de flexibele premieregeling. Dit zorgt ervoor dat alle betrokken partijen op een consistente en efficiënte manier gegevens kunnen delen, wat cruciaal is voor de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de pensioenadministratie.

“Digitalisering brengt grote voordelen met zich mee, zoals inzicht geven in real-time data en het sneller kunnen uitwisselen van gegevens. De digitalisering van processen maakt een pensioenfonds ook kwetsbaarder. Het is niet de vraag *of* maar *wanneer* een pensioenfonds te maken krijgt met een cyberaanval. Bewustwording rondom weerbaarheid tegen cyberdreigingen is in de afgelopen jaren toegenomen en dat nog meer worden door de komst van DORA.”



José Schenkel

Voorzitter uitvoerend bestuur PNO Media

De visie van kpmg

“Assurance-rapporten (ISAE 3000/3402) zijn een bekend middel in de pensioensector om inzicht en zekerheid te geven over procesbeheersing. Belangrijk om nu te starten met het raamwerk voor toekomstige assurance-rapporten. Als dat pas gebeurt na de aanpassing van processen en systemen, dan bestaat het risico dat relevante beheersingsmaatregelen ontbreken om de doelstellingen (zowel in het kader van 3402-rapporten als voor informatiebeveiliging) te kunnen behalen. Door nu alvast te starten ontstaat alvast duidelijkheid over de toekomstige beheersingsmaatregelen op de toekomstige datastromen en de invulling van informatiebeveiliging (in de uitbestedingsketen) en is er nog voldoende tijd om deze maatregelen op een juiste wijze in te richten en te implementeren.”

Arno Kroese

Director, IT Assurance and Advisory – KPMG

Volledig zicht op informatiebeveiliging in de uitbestedingsketen

Om risico's op het gebied van informatiebeveiliging te beheersen, is volledig zicht op de uitbestedingsketen essentieel. Veel pensioenfondsen hebben één of meerdere activiteiten uitbesteed, bijvoorbeeld aan PUO's. Voor het functioneren van IT-systemen of de uitvoering van kritieke bedrijfsprocessen zijn PUO's sterk afhankelijk van serviceproviders. Ook deze serviceproviders besteden vaak weer uit naar andere partijen, waardoor de uitbestedingsketens weer uit meerdere schakels bestaan.

“Digitalisering is niet alleen een zaak van verdere operationele verbeteringen en klantbediening/beleving, maar ook van de juiste (standaard) oplossingen uit de markt toepassen en implementeren, om het eerstgenoemde te bereiken. Daarnaast is digitalisering ook noodzakelijk om de hogere eisen aan compliance efficiënt en effectief in te richten met specialistische oplossingen. Gezien de benodigde kennis en ontwikkel- en beheerkosten, is de kans zeer groot dat dit oplossingen vanuit de markt worden. Daarmee wordt een belangrijke rol van een pensioenfonds of een pensioenuitvoeringsorganisatie het regisseren van leveranciers en de integratie van verschillende oplossingen. Aangevuld met de al genoemde intensivering van wet- en regelgeving voor financiële instellingen wordt de toepassing van digitalisering ook meer en meer een zaak van 'licence to operate'. Een strategisch thema (op de bestuurstafel) dient dan ook te zijn: het opbouwen van de vereiste kennis en competentie en de goede mix in de teams die de 'operatie' uitvoeren of aansturen.”

Kees Stigter

Partner, Shared Services & Outsourcing – KPMG

Grip op informatiebeveiliging door uitbestedingspartijen is nog belangrijker geworden sinds de Digital Operational Resilience Act (DORA) van kracht is geworden. Het is van cruciaal belang om de volledige keten van uitbesteding in kaart te brengen en inzicht te krijgen in of, en zo ja in hoeverre informatiebeveiliging in de keten is geborgd. Het aanpassen van contracten en inregelen van communicatielijnen waarmee tegemoet wordt gekomen aan de strikte en korte meldingstermijnen onder DORA vraagt de nodige inspanning. Alleen met een volledig beeld van de uitbestedingsketen kunnen pensioenfondsen de risico's adequaat beheersen en voldoen aan de strengere wet- en regelgeving.



De visie van KPMG (vervolg)



Digitalisering transformeert de pensioensector, waarbij datamanagement een kritieke rol speelt bij het leveren van transparantie en waarde voor pensioendeelnemers."

Melinda Rook

Partner, Asset Management & Pensions – KPMG

Relevante publicaties

DORA en de toenemende cyberrisico's

KPMG Nederland

DORA in de pensioensector

KPMG Nederland

Contact

Meer informatie?

Benieuwd naar meer details of heb je andere vragen? Wij gaan graag in gesprek. Neem contact op met een van onze experts.



Jeroen Ruepert

Partner - Head of KPMG Asset Management & Pensions

+31 20 656 83 46

ruepert.jeroen@kpmg.nl



Tim Barlage

Partner - Asset Management & Pensions

+31 20 656 8152

barlage.tim@kpmg.nl



Sander van Oostenbrugge

Partner - Head of KPMG Asset Management & Pensions Audit

+31 30 658 2356

vanoostenbrugge.sander@kpmg.nl

kpmg.nl/pensioenakkoord

