



Casestudy

Een nieuw EPD in de cloud voor de Sint Maartenskliniek

2024

Start van EPD-implementatie in de cloud.

2025

Livegang van het EPD op 31 januari 2025.

2e ziekenhuis

Tweede ziekenhuis in Nederland dat gebruikmaakt van een EPD vanuit Microsoft Azure.

Aanleiding

De Sint Maartenskliniek in Nijmegen heeft in 2024 grote stappen gezet in de digitale transformatie van het ziekenhuis. Met als hoogtepunt de livegang van het nieuwe EPD op vrijdag 31 januari 2025. Dit nieuwe EPD van ChipSoft is in recordtijd (circa zes maanden) geïmplementeerd op Microsoft Azure. De zorgmedewerkers van de Sint Maartenskliniek profiteren nu van de nieuwe functionaliteiten die het nieuwe EPD hen biedt.

De Sint Maartenskliniek is het tweede ziekenhuis in Nederland (na Gelre ziekenhuizen) dat gebruik maakt van een EPD dat wordt aangeboden vanuit het cloudplatform Microsoft Azure. De keuze voor Microsoft Azure gaf de Sint Maartenskliniek onder andere het voordeel dat de infrastructuur voor het nieuwe EPD in enkele weken gerealiseerd was.

“Een dergelijke ingrijpende wijziging van het IT-landschap vraagt meer dan het leveren van puntoplossingen. Afstemming en samenwerking op operationeel, tactisch en strategisch niveau tussen leveranciers en met de gebruikersorganisatie zijn noodzakelijke voorwaarden. KPMG heeft dat in korte tijd gerealiseerd en daarmee significant bijgedragen aan het succes van de go-live van ons nieuwe EPD op de Azure cloud. De Sint Maartenskliniek blijft sturen op de onderlinge afhankelijkheden om in control te blijven en te blijven vernieuwen.”

- Edy Kikken (Sint Maartenskliniek)

Uitdagingen van de Sint Maartenskliniek

Veel actieve leveranciers

In de ICT-organisatie van de Sint Maartenskliniek zijn veel ICT-leveranciers actief. Enkele van hen zijn ook nauw betrokken bij de implementatie van het nieuwe EPD. Zo is ilionx verantwoordelijk voor het projectmanagement en de inrichting van de gehele back-end software stack op Azure, is Esprit ICT verantwoordelijk voor de op Azure gebaseerde werkplek, Moonlanders voor de cloudtechnologie en -architectuur en is Conscia verantwoordelijk voor het netwerk en de firewalls. Het gevolg is dat verantwoordelijkheden bij diverse partijen zijn belegd.

Leverancierssilo's

Elke ICT-leverancier heeft een contract, verantwoordelijkheidsgebied en een communicatielijn met de Sint Maartenskliniek. Dit betekent niet automatisch dat de ICT-leveranciers onderling afstemmen over het bereiken van het gezamenlijk doel.

Implementatie risico's

De implementatie van een EPD is per definitie complex en risicovol. De implementatie van een EPD in de cloud verhoogt het risicoprofiel aanzienlijk.

Samenwerking en controle

Enkele maanden voor de livegang constateerde de CIO dat de samenwerking tussen de leveranciers niet optimaal genoeg verloopt en dat er onvoldoende control is op de performance van het EPD in de cloud, er zorgen zijn over de beschikbaarheid van Azure resources én dat er onvoldoende control is op de te verwachten Azure spend. Er is direct extra aandacht en coördinatie nodig rondom performance en er zijn maatregelen nodig voor de thema's beschikbaarheid en kosten.

De oplossing

1

KPMG neemt orkestratierol in de cloud

De CIO vraagt KPMG om een orkestratierol in de cloudtransformatie te nemen, met als doel om de leveranciers op één lijn te krijgen en bij te sturen op performance, beschikbaarheid van Azure resources en kosten. KPMG was al actief als Quality Advisory-partner voor de EPD-vernieuwing van de Sint Maartenskliniek.

2

Geleerde lessen naar de praktijk vertalen

De afgelopen jaren heeft KPMG, samen met Microsoft, andere ziekenhuizen mogen begeleiden in de cloudtransformatie. De lessen die bij Gelre Ziekenhuizen en Zuyderland Medisch Centrum zijn geleerd qua performance, beschikbaarheid en kosten worden direct vertaald naar de situatie bij de Sint Maartenskliniek.

3

Inrichten van een tijdelijke governancestructuur

Om snel resultaat te boeken richt KPMG een tijdelijke governancestructuur in waarin naast de Sint Maartenskliniek, de ICT-leveranciers, inclusief Microsoft, deelnemen. Elke week is er een fysiek overleg bij de Sint Maartenskliniek. Issues worden in gezamenlijkheid en door middel van korte lijnen opgepakt. De performance van het EPD is onderzocht door afhankelijkheden in kaart te brengen en er wordt op meerdere momenten gemeten om zo feitelijk mogelijk te kunnen sturen op verbeteracties.

4

Maatregelen inrichten voor kostenbeheersing

Er worden maatregelen ingericht om de cloudkosten inzichtelijk te maken, te monitoren en bij te sturen.

5

Commitment creëren vanuit de ICT-leveranciers

Om het commitment van de betrokken ICT-leveranciers te organiseren, werd er een maandelijks directie-overleg georganiseerd.

Conclusie

De juiste governance en sturing

Goed samenwerken in een cloudtransformatieprogramma vraagt om de juiste governance en een strakke sturing, met name wanneer er met een divers ecosysteem aan leveranciers wordt gewerkt.



Stappen in de goede richting

Onder de leiding van KPMG heeft de Sint Maartenskliniek met haar ICT-leveranciers en Microsoft de juiste stappen gezet, met het juiste tempo, richting de livegang van het nieuwe EPD op de Azure-cloud.



Uitrol van de cloudomgeving in Azure

De komende periode gaat de Sint Maartenskliniek verder met het optimaliseren van de cloudomgeving in Azure en het uitrollen van een nieuwe moderne op Azure gebaseerde werkplek.



“

We zijn trots op de samenwerking met onze strategische partners en de Sint Maartenskliniek. Samen hebben we in recordtijd de livegang van het EPD op Microsoft Azure gerealiseerd met een verbeterde performance. We kijken uit naar verdere optimalisaties en innovaties in de toekomst.

- Merel van Wijk (Microsoft)

”



Bij KPMG geloven we in zorg en technologie die samen werken. Voor iedereen.

Neem contact met ons op



Roy Stroek

Senior Manager Digital Health

KPMG Nederland

+31 6 46748630

stroek.roy@kpmg.nl



Merel van Wijk

Sr Account Executive Healthcare

Public Sector

+31 6 10785630

merelvanwijk@microsoft.com