

# Diez principios de Gestión del Cambio

## KPMG en Panamá

- 1 Una única solución **no encaja** para todos los casos
- 2 Cambio como una **capacidad** en lugar de un simple proceso de trabajo
- 3 **Compromiso** desde el principio es clave para minimizar la resistencia
- 4 El cambio es **personal** – agentes de cambio y líderes son claves para involucrar a los individuos
- 5 **Liderazgo visible** no es opcional
- 6 No permitir (o permitir) que una **historia** se repita – aprender del pasado y repetir casos de éxito
- 7 Ver el **bosque**, no solo los árboles - dirigir un alcance integral del cambio
- 8 Mantener **comunicaciones** constantes, multicanal, aprovechando las tecnologías de hoy en día.
- 9 **Medir** el cambio y mirar más allá de la línea meta buscando la sostenibilidad
- 10 Planea ser **ágil**. Espera tener que ajustar tu propuesta de cambio y reconocer que enfoques anteriores podrían no funcionar.